



اتفاقية العميل/الشروط والأحكام

4	مقدمة	1
4	نطاق الاتفاقية	2
5	التعريفات والتفسيرات	3
8	الخدمات	4
9	المخاطر المصاحبة للخدمات	5
9	لن يتم تقديم أي استشارات	6
10	الصفة	7
10	تصنيف العملاء	8
10	فتح الحساب	9
11	الملائمة	10
11	المدفوعات وإيداع الأموال	11
12	أموال العملاء	12
14	الهامش والرافعة المالية	13
16	منصة التداول	14
18	التداول	15
20	خدمات الحوالم	16
20	سحب الأموال	17
21	التنفيذ الأفضل	18
22	التعليمات / الأمن، الأصالة وصلاحيه الوصول	19
23	اتفاقية المعاوضة	20
23	الإبلاغ عن العمليات وبيانات الحساب	21
24	الأخطاء الرئيسية	22
24	إساءة استخدام السوق	23
25	أحداث القوة القاهرة	24
26	تقنيات التداول المحظورة / الإستراتيجيات المسيئة	25
26	المراجعة	26
27	الإجراءات المؤسسية	27
27	اضطراب السوق	28
28	الأحداث الاستثنائية	29
28	الإهمال	30
29	الشكاوى	31
29	تعارض المصالح	32
30	حوكمة المنتج	33
30	الرسوم	34
31	التمرير وتوزيعات الأرباح	35
32	تعديلات القيمة العادلة	36

32	الضرائب	37
32	السرية وحماية البيانات	38
35	التمثيلات، والضمانات، والعهود	39
36	المسؤولية	40
36	التفويض واستخدام الوكلاء	41
36	التعيين وحقوق الأطراف الأخرى	42
37	التعديلات	43
37	الحسابات غير النشطة	44
37	حسابات بدون فوائد تبييت	45
38	الحسابات المشتركة	46
38	الإخطارات والاتصالات الأخرى	47
39	الإنهاء	48
40	القانون والولاية القضائية	49
40	قابلية الانفصال	50
40	في حالة الوفاة	51
40	الملكية الفكرية	52
41	متفرقات	53

1.1 تضع هذه الاتفاقية الشروط والأحكام التي تحكم العلاقة بين Trading Point MENA Limited (يُشار إليها أيضاً باسم "Trading Point MENA"، أو "المؤسسة"، أو "نحن"، أو "نا"، أو "خاصتنا"، أو "طرفنا") وأنت (يُشار إليك أيضاً باسم "العميل"، أو "أنت"، أو "نفسك"، أو "خاصتك") فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها وأنشطتك معنا.

1.2 شركة Trading Point MENA Limited هي شركة خاصة محدودة تأسست في مركز دبي المالي العالمي ("DIFC") (برقم تسجيل رقم. 3273)، بتصريح من وخاضعة لإشراف هيئة الخدمات المالية في دبي ("DFSA") لتقديم الخدمات المالية، برقم ترخيص. 003484F. للمؤسسة مكتبها المسجل في الوحدة S402، الدور الرابع، أبراج الإمارات المالية، مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

1.3 إن Trading Point MENA Limited مملوكة بالكامل لشركة Trading Point Holdings Ltd، وهي شركة قابضة تأسست في قبرص. يقع مكتبها المسجل في 12 Richardou & Verengarias street, Araouzos Castle Court, 3rd floor, P.C. 3042، ليماسول، قبرص.

1.4 أنت تُقر بأن هذه الاتفاقية قد أبرمت في مركز دبي المالي العالمي ومكان أداء التزامات الأطراف وفقاً لهذه الاتفاقية يكون مركز دبي المالي العالمي.

1.5 للمصلحة والحماية، يُرجى التأكد من قضاء الوقت الكافي لقراءة الاتفاقية إلى جانب أي وثائق إضافية أخرى ومعلومات متاحة لك من خلال موقعنا الإلكتروني قبل فتح حساب و/أو القيام بأي أنشطة معنا. عليك الاتصال بنا لطلب أي توضيح إضافي أو طلب استشارة مهنية مستقلة (عند الضرورة).

## 2 نطاق الاتفاقية

2.1 تحدد هذه الاتفاقية أحكام العمل الخاصة بنا وتضع الأساس الذي سنقدم لك بناءً عليه خدماتنا، على النحو المُشار إليه بصورة أكثر تفصيلاً في هذه البنود وفي البند 4.

2.2 تضم هذه الأحكام شروط وأحكام العمل الملزمة قانوناً ولذلك فمن المهم قضاء الوقت الكافي لقراءتها بعناية قبل فتح الحساب و/أو إجراء أي نشاط معنا. وإذا كان هناك أي شيء في هذه البنود لا نفهمه عليك الاتصال بنا في أقرب وقت أو طلب تلقي استشارة مستقلة.

2.3 لاحظ أنه إذا وضعت أي أوامر طلبات معنا، أو قمت بطريقة أخرى باستخدام خدماتنا، فأنت تعتبر أنك قد قبلت شروطنا وأحكامنا على النحو المُحدد في هذه الاتفاقية.

2.4 يُرجى ملاحظة أن هناك وثائق ومعلومات أخرى متاحة على موقعنا الإلكتروني والتي توفر المزيد من التفاصيل بشأن المؤسسة والخدمات التي نتوقع القيام بها معنا:

- "سياسة تنفيذ الطلبات" والتي تشرح كيف يتم تنفيذ الصفقات؛
- "إخطار إعلان المخاطر" والذي يُلخص المخاطر الرئيسية التي ينطوي عليها الاستثمار في عقود الفروق؛
- "إعلان المخاطر لسوق صرف العملات الأجنبية لعملاء التجزئة" والذي يُلخص المخاطر المصاحبة المرتبطة بتداول العملات الأجنبية (الفوركس)؛
- "سياسة تعارض المصالح" والتي تشرح كيف نتعامل مع أي تعارض مصالح للتعامل مع عملائنا بعدالة؛
- "سياسة تصنيف العملاء" وهي تُحدد كيف يتم تصنيف العملاء وفقاً للتشريعات السارية؛
- "إجراءات التعامل مع الشكاوى" والتي تحدد الإجراءات التي تحتاج لاتباعها في حالة رغبة العميل في الشكوى من المؤسسة وشرح كيف سيتم التعامل مع شكاؤك؛
- "سياسة الخصوصية" والتي تشرح كيف نقوم بمعالجة البيانات/المعلومات التي نقدمها إلينا.

2.5 تحل هذه الاتفاقية محل أي اتفاقية سابقة بينك وبيننا فيما يتعلق بالأمر موضوع هذه الاتفاقية.

2.6 تبدأ هذه الاتفاقية بمجرد إبلاغك بأن حسابك قد تم تفعيله/تشغيله. ويتم ذلك بمجرد الوفاء بمتطلبات العناية الواجبة، ومتطلبات "اعرف عميلك".

2.7 حيثما تكون إما "عميل محترف" أو "عميل تجزئة" أو "طرف مقابل بالسوق"، قد نطلب منك أيضاً تزويدنا ببعض الموافقات المعينة قبل أن نستطيع أن نعرض عليك مجموعة كاملة من خدماتنا. لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر تتكبدها بسبب التأخر في هذه العملية.

2.8 لا يستثنى أي شيء في هذه الاتفاقية أو يحظر أي التزام أو مسؤولية مستحقة من طرفنا تجاهك بموجب النظام التنظيمي (على النحو المُحدد وفقاً لقواعد هيئة دبي للخدمات المالية) والذي لا يجوز استثناءه أو حظره بموجب هذه الاتفاقية ولا يتطلب منك تقديم تعويض أو مقابل لنا إلى المدى المحظور وفقاً لقواعد هيئة دبي للخدمات المالية.

2.9 تتطوي المنتجات والخدمات التي نقدمها على مستوى مرتفع من المخاطرة، الأمر الذي قد ينتج عنه خسائر، ومن ثم فهو غير مناسب للجميع. يُرجى مراجعة إعلان المخاطر، والذي يُحدد المخاطر المصاحبة لمنتجاتنا وخدماتنا. عليك التأكد من فهمك الكامل لهذه المخاطر قبل إبرام هذه الاتفاقية.

2.10 قبل بدء أي علاقة عمل معنا، عليك قراءة هذه الاتفاقية بعناية، إلى جانب أي مستندات أخرى ذات صلة متاحة على موقعنا الإلكتروني وأي مستندات أخرى سنقدمها لك في المستقبل.

2.11 لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يستثنى أو يحدد أي واجب أو التزام أو مسؤولية مستحقة من طرفنا تجاهك بموجب تشريعات هيئة دبي للخدمات المالية، والتي لا يجوز استثناءها أو تقييدها بموجب هذه الاتفاقية، ولا تتطلب منك تعويض أو دفع مقابل لنا إلى أي مدى تحظره قواعد هيئة دبي للخدمات المالية.

2.12 إذا تم تقديم هذه الاتفاقية إليك بأي لغة بخلاف اللغة الإنجليزية، يُرجى ملاحظة أن ذلك لغرض المعلومات فقط وأن اللغة الحاكمة لهذه الاتفاقية وأي نزاع ينشأ بشأنها هي النسخة الإنجليزية. وإذا تعارضت نسخة لغة أجنبية مع نسخة اللغة الإنجليزية من هذه الاتفاقية، تسري نسخة اللغة الإنجليزية.

### 3 التعريفات والتفسيرات

3.1 كما نص عليه البند 3.2 أو إذا تطلب السياق كلمات أو عبارات لها تعريف في قواعد هيئة دبي للخدمات المالية (على النحو المحدد أدناه)، يكون لها نفس المعاني عند استخدامها في هذه الاتفاقية.

3.2 يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني التالية:

3.3 الحساب - واحد أو أكثر من حسابات التداول، والذي يكون له رقم فريد، ويحتفظ به العميل لغرض التداول في الصكوك المالية من خلال منصات التداول الخاصة بنا؛

3.4 الاتفاقية - أحكام هذه الاتفاقية وفقاً لتعديلاتها من وقت لآخر، إلى جانب نموذج طلب فتح حساب العميل، و: (1) إعلان المخاطر، و(2) سياسة تنفيذ الطلبات وأي مستندات أخرى ذات صلة، والتي تكون متاحة على موقعنا الإلكتروني وفقاً لتعديلاتها التي تتم بصفة دورية من طرفنا؛

الشركة التابعة - تعني، فيما يتعلق بنا، أي شركة أو هيئة (بما يشمل أي شركات تابعة و/أو شركات قابضة) وأي وجميع الشركات التابعة لهذه الشركة القابضة و/أو أي هيئة أخرى من وقت لآخر تسيطر على، أو تتحكم في، أو يتم التحكم فيها من خلال أو بموجب سيطرة عامة مع Trading Point MENA، أو تكون تحت سيطرة عامة سواء بصفة مباشرة و/أو غير مباشرة و/أو خلاف ذلك. ولتجنب أي شك، على سبيل المثال لا الحصر، شركة Trading Point of Financial Instruments UK Ltd، وشركة Trading Point of Financial Instruments Ltd، وشركة Trading Point of Financial Instruments Pty Ltd، فهي شركات تابعة لشركة Trading Point MENA؛

القوانين واللوائح السارية - تعني (أ) قواعد هيئة دبي للخدمات المالية؛ (ب) قواعد الهيئة التنظيمية ذات الصلة؛ (ج) قواعد السوق المالي ذو الصلة؛ و (د) جميع القوانين واللوائح والقواعد التنظيمية السارية من وقت لآخر، على النحو الذي ينطبق وفقاً لهذه الاتفاقية، أو أي مُعاملة أو هيئة التداول عبر الأنترنت الخاصة بنا.

الرصيد - تعني الأموال المتاحة في الحساب والتي قد يتم استخدامها للتداول في الصكوك المالية المقدمة من المؤسسة؛

عملة الأساس أو العملة الأساسية - تعني العملة المتفق عليها بين الأطراف، وإذا لم يتم هذا الاتفاق، تكون الدولار الأمريكي؛

يوم العمل - يعني من يوم الأحد وحتى الخميس بما يشملهما، باستثناء أي عطلات عامة أو أيام تظل فيها المؤسسات الخاصة مُغلقة وفقاً لأمر حكومي لحكومة إمارة دبي أو الحكومة الفيدرالية للإمارات العربية المتحدة، والتي قد تتطلب بعض الطلبات التي نتلقاها أو نتلقاها الشركات التابعة لنا التنفيذ من خلالها، أو إجراء مُعاملات معها. وحيثما يكون الحال كذلك وحيثما يكون اليوم الذي يتم فيه تمرير الطلب ليس يوم عمل في الولاية القضائية للشركة المرتبطة ذات الصلة، سيتم تنفيذ الطلب في يوم العمل التالي وفقاً للولاية القضائية ذات الاختصاص؛

الرسوم - تعني أي مُعاملات أو تكاليف للحساب، أو رسوم، أو تكاليف أخرى تم إبلاغك بها من وقت لآخر؛

نموذج طلب حساب العميل - نموذج طلب حساب العميل إلى جانب أي مستندات مطلوبة، والتي يتم إتمامها وتوقيعها من طرفك وفقاً لهذه الاتفاقية؛

أموال العملاء - تعني، وفقاً لقواعد هيئة دبي للخدمات المالية، الأموال بأي عملة نتلقاها أو نحتفظ بها من أجلك، أو نيابة عنك، أثناء، أو وفقاً للأعمال المنصوص عليها بهذه الاتفاقية. يتم حسابها وفقاً للأموال المودعة من طرف العميل في حسابها/حسابها، إضافة إلى أو مخصوماً منها أي أرباح أو خسائر محققة أو غير محققة للمراكز المفتوحة، مضافاً إليها أو مخصوماً منها أي مبالغ مستحقة من العميل إلى المؤسسة أو العكس؛

قواعد أموال العملاء - أحكام أموال العملاء المُحددة في كتيب قواعد هيئة دبي للأوراق المالية، على النحو الذي يتم تحديثه من وقت لآخر، وفيما يتعلق بالأموال التي نتسلمها من العملاء؛

سياسة تعارض المصالح - عند استخدام هذا المصطلح في هذه الاتفاقية، ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك، تعني السياسة السارية بشأن تعارض المصالح، والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني والتي قد يتم تقديمها على نحو منفصل عند الطلب؛ سياسة تعارض المصالح لدينا هي سياسة فقط، وليست جزءاً من شروط وأحكام العمل، وغير مُعدة لتكون مُلزماً قانوناً، ولا أن تفرض ولا تسعى لفرض أي التزامات علينا لم تكن مفروضة علينا خلاف ذلك، حيث أن لنا الحق في مراجعة و/أو تعديل سياسة تعارض المصالح وفقاً لتقديرنا الخاص على النحو الذي نراه مناسباً؛

عقود الفروق ("CFDs") - والتي يتم تداولها خارج أسواق التداول (أو من خلال منصة التداول (OTC))، هي اتفاقيات لتبادل الفروق في القيمة لسكك مالي مُعين أو عملة معينة بين وقت إبرام الاتفاقية ووقت إغلاقها. يسمح ذلك للعملاء بتكرار التأثير الاقتصادي للتداول على عملات معينة أو صكوك مالية أخرى بدون الحاجة للملكية الفعلية لهذه الأصول. القائمة الكاملة لعقود الفروق المقدمة من طرفنا متاحة على موقعنا الإلكتروني؛

العملة - تعني وتشمل أي وحدة من الحساب؛

المشتقات - العقود الآجلة، وعقود الخيارات، وعقود الفروق، والتفويضات؛

هيئة دبي للخدمات المالية (DFSA) - تعني هيئة دبي للخدمات المالية أو أي منظمة تحل محل هيئة دبي للخدمات المالية أو تتولى القيام بشؤونها؛

قواعد هيئة دبي للخدمات المالية - قواعد هيئة دبي للخدمات المالية بالإمارات العربية المتحدة أو أي هيئة خليفة لها؛

مركز دبي المالي العالمي DIFC - تعني مركز دبي المالي العالمي.

حالة الإعسار - لها المعنى المُحدد في البند 30؛

رأس المال - تعني الرصيد مضافاً إليه أو مخصوماً منه أي أرباح أو خسائر ناشئة من أي مراكز مفتوحة في حساب العميل؛

سوق المال - تعني أي صكوك مالية أو أسواق عقود آجلة، أو غرفة مقاصة، أو منظمات ذات إشراف ذاتي، أو نظام تداول بديل، أو منشأة تداول خاضعة للإشراف، أو منشأة تداول متعددة الأطراف على النحو الذي يتطلبه السياق من وقت لآخر؛

سعر الصرف - تعني السعر (فيما يتعلق بعمليتين والتي ترغب في فتح عقود فروق على العملات الأجنبية بها) والتي يكون عندها سعر وحدة واحدة من العملة الأولى التي تحددها لشرائها، أو على النحو الذي يكون عليه الحال، أو بيعها، بوحدة العملة الثانية التي تُحددها؛

انتهاء المعاملة - تعني المعاملة التي تُحدد فترة تعاقد، في نهايتها تنتهي فترة المعاملة تلقائياً؛

عقود الفروق على سعر صرف العملات الأجنبية أو "CFD على الفوركس" أو "FC CFD" - هو نوع من عقود الفروق يعطيك تعرض على التغيرات في قيمة سعر الصرف، ولكن ما لم نتفق نحن وأنت صراحة على نحو منفصل كتابة، لا يمكن أن ينتج عنه تسليم لأي عملة إلى أو من خلالها؛

العقود الآجلة على عقود الفروق - هي صورة من عقود الفروق تعطيك تعرض على التغيرات في قيمة العقود الآجلة. هي ليست عقد أجل يتم تداوله على سوق المال وما لم نتفق نحن وأن صراحة على نحو منفصل كتابة، لا يمكن أن ينتج عنه تسليم أياً من الصكوك المالية إليك أو من طرفك؛

أحداث القوة القاهرة - لها المعنى المحدد لها في البند 24؛

الهامش المبدئي - له المعنى المُحدد له في البند 13.4؛

التعليمات - تعني أي طلب مقدم أو يظهر أنه مقدم من طرفك من خلال برنامج التداول عبر الإنترنت الخاص بنا فيما يتعلق بحسابك. وأنت تفوضنا بالتصرف بناءً على هذه التعليمات، وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك معك، ليس لك الحق في تعديل أو إلغاء أي تعليمات بمجرد استلامنا لها. وتكون مسئول عن صحتها ودقتها، من حيث المحتوى والصورة لأي تعليمات نتلقاها من طرفك؛

شركة مدرجة - شركة أراقها المالية مدرجة في سوق معترف بها / سوق خاضع للقانون.

الخسائر - تعني أي خسائر يتم تكبدها، أو الأموال المستحقة، أو الأرصدة المدينة لنا فيما يتعلق بحساب بموجب هذه الاتفاقية والتي قد يكون لك مصلحة بها، والتي تتجاوز جميع المبالغ التي نحفظ بها لدينا فيما يتعلق بهذا الحساب وعلينا أن تدفع لنا ذلك سواء تمت المطالبة بها أم لا؛

المقابل السوقي - له المعنى المحدد له في قواعد هيئة دبي للخدمات المالية؛

صانع السوق - تعني المؤسسة التي تقدم عند الطلب أسعار البيع والشراء لأي صك مالي؛

سبريد السوق أو "الاسبريد" - تعني الاختلاف بين سعر العرض وسعر الطلب للمعاملات بحجم مكافئ لسكك مالي معين، أو صك مالي ذو صلة في السوق الأساسي؛

الهامش - تعني مقدار الأموال التي عليك دفعنا لنا لفتح والحفاظ على المركز؛  
أمر سوقي - طلب سوقي - هو طلب يتم تنفيذ على الفور مقابل السعر المحدد من Trading Point MENA. وهي تمثل تعليمات للتعامل فوراً على حجم معين بأفضل سعر متاح لهذا الحجم. وليس لك أي تحكم على السعر الذي سيتم عنده تلبية الطلب السوقي. عند وضعك للطلب السوقي معنا فأنت تقر بأن هذا الطلب السوقي يسمح لنا بتنفيذ معاملتك بالسعر الذي تساويه والسعر المعروض من طرفنا سواء كان سعر العرض أو الطلب في وقت وضعك للطلب السوقي. ويتم تنفيذ الطلب السوقي بمجرد قبوله من طرفنا؛

خطأ رئيسي - له المعنى المُحدد له في البند 22؛

المدير المتطابق - تعني طريقة التنفيذ التي نعمل من خلالها كمدير للحساب فيما يتعلق بجميع صفقات العميل وفي ذات الوقت توافق هذه الصفقات مع أطراف مقابلة؛

الالتزامات - تعني جميع تكاليفك، ومصروفاتك، وخسائرنا، والتزاماتك، والالتزامات الأخرى المستحقة عليك تجاهنا لإجراء مدفوعات أو إجراء أي التزامات أخرى مُلزِمة قانوناً سواءً ناشئة بموجب هذه الاتفاقية أو خلاف ذلك، وسواءً كانت فعلية أو مشروطة بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر التكاليف، والمصروفات، والخسائر، والالتزامات، والالتزامات الأخرى التي نتكدها كنتيجة لأداء التزاماتنا أو ممارسة حقوقنا، وسلطاننا و/أو صلاحياتنا بموجب هذه الاتفاقية؛

تطبيق التداول عبر الانترنت - تعني، بشكل جماعي و/أو فردي على النحو الذي يتطلبه السياق، جميع المواقع الإلكترونية، وتطبيقات الجوال، وتطبيقات الويب، ومنصات التداول الإلكترونية، والبرمجيات، و/أو الخدمات المقدمة من طرفنا، من وقت لآخر بموجب و/أو وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية؛

المراكز المفتوحة - تعني المعاملة التي لم يتم إغلاقها كلياً أو جزئياً بموجب هذه الاتفاقية؛

الطلبات / الأوامر - تعني تعليمات شراء أو بيع أياً من الاستثمارات والصكوك المالية التي نقدمها، و/أو أي منتجات أخرى مقدمة من طرفنا من وقت لآخر، بالسعر المعروض من طرفنا على النحو المناسب؛

سياسة تنفيذ الطلبات - عند استخدامها في هذه الاتفاقية، ما لم ينص السياق على خلاف ذلك، تعني سياساتنا السارية المنشورة على موقعنا الإلكتروني بشأن التنفيذ الأفضل عند تنفيذ طلبات العملاء؛ سياسة تنفيذ الطلبات لدينا هي جزء من شروط وأحكام العمل، والتي تعتبر اتفاقية ملزمة تعاقدياً بيننا وبين عملائنا، وتم تحديدها بموجب هذه الاتفاقية كمرجع لها، وتسري على جميع العمليات بيننا وبين عملائنا، وإلى هذا المدى فهي لا تفرض و/أو لا تسعى لفرض أي التزامات علينا لم تكن علينا خلاف ذلك؛

العملاء المحترفين - له المعنى المُحدد له في قواعد هيئة دبي للخدمات المالية؛

عملاء التجزئة - تعني العميل الذي لا يكون عميل محترف أو مقابل سوقي، على النحو الذي تُحدده قواعد هيئة دبي للخدمات المالية، والذي على سبيل المثال، قد يشمل الأفراد؛

التمرير - تعني الفائدة المضافة أو المخصومة من حساب العميل لتمرير المراكز المفتوحة إلى اليوم التالي؛

الخدمات - تعني الخدمات التي يُشار إليها على نحو أكثر تحديداً في البند 4 أدناه؛

الاسبريد - تعني الفرق بين أسعار الشراء وأسعار البيع للعمليات بحجم مكافئ على صك مالي، أو الصك المالي ذو الصلة، في السوق الأساسي؛

السوق المستهدف - عند استخدامها في هذه الاتفاقية، ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك تعني نمط العميل المستهدف والذي حددت المؤسسة له كل صك مالي مناسب له بناءً على احتياجات هؤلاء العملاء، وخصائصهم، وأهدافهم؛

منصة التداول - تعني منصة التداول MetaTrader 5، بما يشمل منصة الأجهزة الجوال، ومنصات الويب (أي. webtrader)؛

العمليات / المعاملات - تعني العقد في استثمار أو صك مدرج في هذه الاتفاقية أو أي ترتيب تعاقدي آخر تم إبرامه بينك وبيننا؛

"السوق الأساسي" - تعني سوق الصرف و/أو الهيئة المشابهة و/أو مجموعة السيولة التي يتم فيها تداول الصك المالي أو التداول في هذا الصك المالي على النحو الذي يتطلبه السياق.

3.5 الإشارات في هذه الاتفاقية إلى القوانين، أو قواعد هيئة دبي للخدمات المالية، أو أي قواعد أو لوائح أو قوانين أخرى، تسري على نفس القواعد واللوائح أو القوانين على النحو الذي يتم تعديله، أو تحريره، أو إعادة صياغته، أو استبداله بصفة دورية. والإشارات إلى البنود هي لبنود هذه الاتفاقية. والعناوين مشمولة للملائمة فقط ولا تؤثر على تفسير هذه الاتفاقية.

3.6 لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يشير لاستثناء أي واجب أو التزام يكون لنا تجاهك أو العكس بموجب قواعد هيئة دبي للخدمات المالية أو أي قواعد أو لوائح أخرى ذات صلة. وفي حالة التعارض بين هذه الاتفاقية وقواعد هيئة دبي للخدمات المالية، تسري قواعد هيئة دبي للخدمات المالية.

3.7 نحتفظ بالحق في المراجعة الدورية و/أو تعديل هذه الاتفاقية، بشكل جزئي أو تام، ومن ثم نشر أحدث إصدار على موقعنا الإلكتروني. كما أن الإصدارات الجديدة من هذه الاتفاقية تحل محل جميع الإصدارات السابقة. والنسخة الورقية من هذه الاتفاقية، وأي إصدارات حديثة ستكون متاحة عند الطلب.

#### 4 الخدمات

4.1 سنوفر لك، على أساس التنفيذ فقط، إمكانية الوصول إلى تداول عدد من الصكوك المالية في صورة مشتقات يتم تداولها عبر منصة التداول. قد نقدم خدماتنا فيما يتعلق بالاستثمارات والصكوك المالية التالية (والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر):

- العملات المشتقة عبر منصة التداول، مؤشرات الأسهم، المعادن النفيسة، السلع، الطاقة، والأسهم. يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على الشرح التفصيلي للصكوك المالية التي نقدمها ومواصفات العقد.

4.2 لن نُقدم خدماتنا سوى على أساس التنفيذ فقط. الأمر الذي يعني أنك مسؤول وحدك مسؤولية حصرية عن التداول ولا نُقدم لك أي استشارة أو توصيات فيما يتعلق بخدمات قراراتك للاستثمار. (يُرجى النظر إلى البند 5 و 6 للمزيد من المعلومات).

4.3 سنعمل "كمدبر مفوض" طوال الوقت فيما يتعلق بصفقاتك معنا وسنقوم بذلك بدون تقديم استشارات.

4.4 لن نقدم لك أي استشارات استثمار، أو قانونية، أو تنظيمية، أو أي نوع آخر من الاستشارات. قد ترغب في طلب استشارة مستقلة فيما يتعلق بأي أنشطة أعمال تقترح الدخول بها بموجب هذه الاتفاقية وأنت مسؤول عن الاعتماد على رأيك الشخصي.

4.5 إذا قمت بتبليغ تعريف هيئة دبي للخدمات المالية للعميل المحترف أو نظير السوق، قد نبغلك بأننا سنتعامل معك على هذا النحو؛

4.6 يُمكنك طلب تصنيف عميل مختلف عن ذلك الذي قمنا بتعيينه لك. ومع ذلك، يُرجى العلم، بأننا قد نرفض طلبك أو نقوم بإغلاق حسابك (وفقاً لتقديرنا الخاص)، إذا وصلنا إلى اعتقاد بأن التصنيف الذي طلبته غير مناسب. إذا قمت بطلب تصنيف مختلف ووافقنا، قد ينتج عن ذلك فقدان الحماية المكفولة لك وفقاً لبعض قواعد هيئة دبي للخدمات المالية. للمزيد من المعلومات يُرجى الرجوع إلى سياسة تصنيف العملاء الخاصة بك، والمتاحة على موقعنا الإلكتروني <http://www.xm.com/mena>

4.7 تقع عليك مسؤولية التأكد من إبلاغنا بأي تغييرات قد تؤثر على تصنيفك كعميل محترف أو نظير سوق.

4.8 أنت تفهم بأن المنتجات والخدمات المُطبقة في وقت فتحك أو إغلاقك للصفقات، ستكون تلك المعروضة على موقعنا الإلكتروني وقد تخضع للتحديثات من وقت لآخر

4.9 سنقوم باتخاذ الخطوات الضرورية للتأكد من تزويدنا لك بأفضل تنفيذ وفقاً لقواعد هيئة دبي للخدمات المالية وسياسة تنفيذ الطلبات لدينا عند تنفيذ الصفقات نيابة عنك. قمنا بتطبيق هذه الترتيبات، وذلك لضمان تزويدك بأفضل تنفيذ وفقاً لسياسة تنفيذ الطلبات لدينا. ما لم تبلغنا بنقيض ذلك، فأنت تعتبر موافقاً على سياسة تنفيذ الطلبات الخاصة بنا عند سريان هذه الاتفاقية. إذا أخفقت في تزويدنا بموافقتك، نحتفظ بالحق في رفض تقديم منتجاتنا وخدماتنا إليك. وفقاً لتقديرنا الخاص، يُمكننا تعديل سياسة تنفيذ الطلبات الخاصة بنا عند الحاجة. وقد نبغلك بأي تعديلات رئيسية من خلال تقديم إخطار كتابي أو من خلال موقعنا على الإنترنت.

4.10 قد نقوم، من وقت لآخر بتوفير مجموعة متنوعة من أنواع الحسابات، والتي لها خصائص مختلفة. وفقاً لمعرفتك وخبرتك وأنواع الصفقات التي تقوم بها بصفة عامة معنا، قد لا تكون بعض أنواع الحسابات هذه متاحة لك. وعلى ذلك، وفقاً لتقديرنا الخاص، نحتفظ بالحق في تحويل حسابك إلى نوع حساب مختلف. لن نقوم باتخاذ هذا الإجراء إلا إذا كان مطلوباً على نحو معقول، ونعتقد أن أنواع الحسابات المختلفة مناسبة لك أو إذا تغيرت شهية المخاطر للمؤسسة فيما يتعلق بعرض نوع الحساب هذا. نحتفظ أيضاً بالحق في تغيير خصائص ومعايير تأهل جميع حساباتنا في أي وقت. ومع ذلك، سنقدم لك إخطار قبل إجراء أي تغيير على موقعنا الإلكتروني، أو عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال أي وسيلة أخرى ملائمة.

4.11 يخضع تقديم الخدمات لأي حدود أو قيود قد تحددها في نموذج طلب حساب العميل، وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية، وأي متطلبات قانونية، أو تنظيمية، أو متطلبات للسوق.

4.12 لا نُقدم أي استشارات استثمار، أو استشارات مالية، أو قانونية، أو ضريبية، أو تنظيمية ولا نقدم أي نوع آخر من التوصيات. وأنت تفهم أنه عليك إجراء تقييمك الخاص لأي معاملة قبل الدخول في عملية تداول، وعليك عدم الاعتماد على أي رأي، أو مادة، أو تحليل مقدم من طرفنا أو من أي من وكلائنا، أو موظفينا، أو أي أشخاص آخرين ذوي صلة كنصيحة أو توصية. إذا لم تكن متأكد مما إذا كان عليك المتابعة مع هذه الاتفاقية، قد ترغب في طلب نصيحة مستقلة. أنت مسؤول عن دفع أي وجميع الضرائب التي قد تنشأ فيما يتعلق بمعاملاتك.

4.13 لا نقدم أي أبحاث استثمار، ولا تعتبر أي مواد فيما يتعلق بتحليل السوق اتصالات تسويق ولا يجوز تفسيرها كاستشارة، أو توصية، أو أبحاث.

4.14 أنت تفهم أن عقود الفروق هي منتجات مشتقة، وعلى ذلك لن يحق لك امتلاك أي صك أساسي. وأنت تفهم أيضاً أنه لن يتم أي تسليم فعلي لأي أصل أساسي.



4.15 يُمكنك التداول أثناء ساعات التداول العادية لدينا على صك مالي معين والتي أثنائها تولد المنصة الأسعار ويُمكنك خلال هذا الوقت تقديم التعليمات أو وضع الطلبات للتداول على عقود الفروق على الصكوك المالية، على النحو المحدد على موقعنا الإلكتروني من وقت لآخر. لن تستطيع التداول أثناء ساعات التداول هذه المحددة على موقعنا الإلكتروني على هذا الصك المالي فقط. ويجب ملاحظة أن بعض الصكوك المالية لها أطر زمنية محددة للتداول يُمكن الرجوع إليها على موقعنا الإلكتروني. وأنت مسئول عن المراجعة المنتظمة لمواصفات أي عقد للاطلاع على المزيد من المعلومات قبل التداول. سيتم إبلاغك بأي عطلات رسمية (أيام عدم العمل) إما من خلال البريد الإلكتروني، أو من خلال موقعنا الإلكتروني، أو من خلال منطقة الأعضاء، أو من خلال أي وسيلة أخرى يُمكن توظيفها من وقت لآخر.

4.16 إذا ضم حسابك أكثر من حساب واحد معنا، سيكون لنا الحق وبدون الإخلال بأي حق آخر في جمع جميع أو أيًا من هذه الحسابات وتسوية أي مبالغ مستحقة في أي وقت منك إلينا أو أي حساب مرتبط على أي حساب مقابل أي مبالغ مستحقة عليك إلينا أو من طرفنا إليك لأي غرض.

4.17 يجوز لنا في أي وقت إيقاف عرض أي خدمات و/أو إزالة المنتجات من عروض المنتجات لدينا. إذا كان لديك مركز مفتوح فيما يتعلق بخدمة تم إنهائها أو منتج تمت إزالته، سنقدم لك إخطار كتابي قبل 30 يوم، عند الإمكان، بأننا نرغب في إنهاء الخدمات أو إزالة المنتجات، للسماح لك بإغلاق أي مراكز مفتوحة قد تكون محتفظ بها على هذا المنتج أو الخدمة. وعند تقديم الإخطار: عليك إلغاء أي طلبات و/أو إغلاق أي مراكز مفتوحة فيما يتعلق بهذا المنتج أو الخدمات المتأثرة قبل انقضاء 30 يوم. وإذا لم تقم بذلك، سنقوم بإلغاء أي طلبات وإغلاق أي مراكز مفتوحة بعد انقضاء مدة 30 يوم بالطريقة الموضحة لك في الإخطار. وقد يكون هناك حالات لا يمكننا فيها تقديم إخطار قبل 30 يوم، وعندما يكون الحال كذلك، سنتيح لك أكبر مدة إخطار ممكنة قدر الإمكان، ولكن قد نحتاج لإغلاق بعضاً من طلباتك و/أو مراكزك المفتوحة. وعند قيامنا بذلك، لن نقوم باحتساب أي رسوم معاملات وسنقوم بذلك بطريقة تأخذ في الحسبان التزامنا بالتعامل معك بعدالة.

4.18 أنت تفهم أنه لكي نقدم لك خدماتنا، قد نقوم بإبرام اتفاقيات مع مزودي خدمة خارجيين لأي أنشطة و/أو عمليات قد نقوم بها. سنقوم بذلك وفقاً للقواعد السارية.

4.19 بمجرد أن تصبح عميل لـ Trading Point MENA، لن يكون لك أي حقوق في أي حقوق ملكية فكرية تخصصنا. مثل موقعنا الإلكتروني، أو البرمجيات، أو تطبيقات التداول عبر الإنترنت، أو أي بيانات، أو معلومات، أو وثائق و/أو مواد إبداعية تكون محمية وفقاً للقوانين السارية وليس لك حقوق بها، ولا في أي وقت تقوم فيه بإبرام هذه الاتفاقية، ولا في أي وقت في المستقبل. جميع الحقوق محفوظة سواء كانت ضمنية أو صريحة، وسواء كانت موجودة الآن أو في المستقبل.

4.20 أنت تفهم أنه عليك عدم نسخ، أو تكرار، أو ترجمة، أو ادعاء ملكية، أو خلاف ذلك لأي حقوق تخص Trading Point MENA.

4.21 عند انتهاكك (أو عندما يتوفر لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك قد انتهكت) أيًا من البنود الواردة بهذه الاتفاقية، نحتفظ بالحق في تعليق إمكانية وصولك إلى تطبيقات التداول عبر الإنترنت، أو البرمجيات، أو حسابك (حساباتك)، بصفة مؤقتة أو دائمة، و/أو إنهاء الاتفاقية و/أو اتخاذ أي إجراءات أخرى على النحو الذي نراه مناسباً في هذه الظروف.

## 5 المخاطر المصاحبة للخدمات

مسئولية التداول: عقود الفروق هي منتجات مالية مشتقة يتم تداولها بالهامش. والتداول بالهامش ينطوي على مستوى مرتفع من المخاطر حيث أن الرافعة المالية قد تعظم من أرباحك إلى جانب أنها أيضاً قد تعظم من خسارتك. ومن ثم، فقد لا تكون عقود الفروق مناسبة لك حيث أنه قد تفقد جميع رأس مالك المستثمر. عليك عدم المخاطرة بما يزيد عما أنت مستعد لخسارته. إذا لم تكن متأكدًا بشأن التداول، قد ترغب في طلب استشارة مستقلة أولاً. يُرجى قراءة إعلان المخاطر الخاص بنا بعناية للمزيد من التفاصيل بشأن مخاطر التداول في عقود الفروق.

5.1 تخضع جميع الاستثمارات للمخاطر وتكون درجة المخاطر تقديرية ولا يمكن تحديدها مسبقاً بدقة.

5.2 التداول في المشتقات يتم اعتباره بصفة عامة أنه ينطوي على درجة عالية من المخاطر مقارنة بالأنواع العادية الأخرى من الاستثمار مثل برامج الاستثمارات المعروفة (الخاضعة للتنظيم والإشراف)، مثل (الصناديق الخاضعة للإشراف) والتداول في الديون المدرجة والصكوك المالية للأسهم.

5.3 لن نُقدم أي ضمانات أو بيانات، أو وعود بشأن أداء أو ربحية حسابك معنا، أو استثمارك أو أي جزء منها. والأداء السابق لا يُمثل دليلاً إرشادياً للأداء المستقبلي.

5.4 قيمة الاستثمارات والدخل الناشئ منها قد ينخفض وقد يرتفع وهو غير مضمون. ولا يضمن أي استثمار أي أرباح أو خلوها من الخسائر.

5.5 ليس عليك القيام بأي مراقبة مستمرة فيما يتعلق بأداء المعاملات التي تدخل بها بنفسك. لا يمكن تحميلنا مسؤولية أي عمليات قد تتطور على نحو مختلف عما تكون قد توقعت.

5.6 يُمكن الإطلاع على شرح مفصل إضافي للمخاطر المصاحبة لاستخدام خدماتنا والتداول على منصة التداول الخاصة بنا في إخطار إعلان المخاطر المتاح على موقعنا الإلكتروني <http://www.xm.com/mena>

## 6 لن يتم تقديم أي استشارات

6.1 على النحو المُحدد في القسم 4 أعلاه، لا تُقدم سوى خدمات التنفيذ فقط. يعني ذلك أننا لن نُقدم أي استشارات أو أي خدمات استشارية. وعلى ذلك يتم اتخاذ أي قرار للاستثمار حصراً من طرفك وحدك، وإذا رغبت في تلقي أي خدمات استشارية، عليك الاعتماد على مستشاريك الماليين الخاصين بك.

6.2 عليك الامتناع عن طلب استشارة استثمار من طرفنا فيما يتعلق بتقديم أي بيان رأي لتشجيعك على التداول على صك مالي مُعين، حيث أنه من غير المُصرح لنا تقديم هذه الخدمات.

6.3 قد نقوم، وفقاً لتقديرنا الخاص، بتقديم معلومات عن أي منتجات أو خدمات قمت بالاستفسار عنها، وبصفة خاصة بشأن الإجراءات، أو المخاطر المرتبطة بها، أو طريقة تخفيض المخاطر، أو أي معلومات جزئية للسوق. ومع ذلك، ليس علينا التزام بالكشف عن هذه المعلومات لك وفي حالة تقديمنا لهذه المعلومات إليك فهي لا تمثل استشارة استثمار.

6.4 إذا قدم أحد موظفي المؤسسة بيان رأي (سواء جاء ذلك رداً على طلبك أو خلاف ذلك) فأنت توافق على أن ذلك لا يمثل استشارة استثمار.

6.5 لا يُمثل أي توضيح مقدم من طرفنا فيما يتعلق بالمعاملات أو خصائص الأداء أي استشارة سواء كان عليك إجراء عملية استثمار أم لا أو بشأن مزايا إجراء هذا الاستثمار.

## 7 الصفة

7.1 سنكون الطرف المقابل لك فيما يتعلق بكل مُعاملة. ويُمكنك الإطلاع على المزيد من المعلومات بشأن كيف سنقوم بتنفيذ عملية التداول في البند 18 من هذه الأحكام.

7.2 لن نتعامل معك سوى بأنك عميل بموجب هذه الاتفاقية، وليس علينا التزام ولا نتحمل أي مسؤولية تجاه أي شخص قد تكون تعمل كوكيل له، أو وسيط، أو وكيل ائتماني (سواء تم تزويدنا بإثبات وجود أو هوية هذا الشخص إلينا أم لا)، ولا تزول التزاماتك طرفنا بأية طريقة بسبب وكالتك.

7.3 إذا رغبت في تفويض أي شخص آخر في تقديم تعليمات والتداول على حسابك أو نيابة عنك، عليك إبلاغنا بذلك، وإتباع الإجراءات المُحددة أدناه:

- عليك تزويدنا بنسخة أصلية من توكيل رسمي فيما يتعلق بهذا الشخص، وتفويضه بالتصرف نيابة عنك؛ و
- تقديم أي مواد أخرى قد نطلبها على النحو المعقول.

7.4 قد نقوم، وفقاً لتقديرنا الخاص على النحو المعقول، برفض أو إلغاء موافقتنا، ولا نلتزم بإبلاغك بالسبب.

7.5 تكون مسؤولاً عن أي نشاط في حسابك وليس علينا مهمة مراقبة الصفقات التي تتم من طرف الشخص المُفوض.

7.6 ما لم يتم إبلاغنا كتابة بسبب هذه الصفة، فأي إجراء يتم اتخاذه من طرفنا فيما يتعلق بأي تعليمات نتلقاها بموجب هذا التصريح أو التفويض تكون مُلزمة لك. ومع ذلك، نحتفظ بالحق في إلغاء أي من هذه المعاملات إذا قررنا، على النحو المعقول، بأن إذا الإجراء هو المناسب. كما نحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا الخاص، بإيقاف التداول في أي وقت مع أي شخص يعمل بموجب توكيل أو تفويض.

## 8 تصنيف العملاء

8.1 علينا التعامل معك كعميل تجزئة وفقاً لقواعد هيئة دبي للخدمات المالية، وفقاً لتعديلاتها من وقت لآخر، وبما يخضع للوفاء بمعايير التعامل إما كعميل محترف، أو كمنظير سوق. قد تطلب تصنيف عميل مختلف عن ذلك الذي قمنا بتخصيصه إليك، ولنا الحق في رفض طلبك أو إغلاق حسابك، إذا، وفقاً لتقديرنا الخاص، اعتقدنا بأن التصنيف الذي طلبته غير مناسب.

8.2 عندما نُقرر بأنك تلي معايير أن يتم معاملتك كعميل محترف أو كمقابل سوق، قد تطلب كتابة إعادة التصنيف ليتم معاملتك كعميل تجزئة. وإذا تغيرت ظروفك فأنت مسئول عن إبلاغنا بالتغيير بدون تأخير.

8.3 يتم تحديد تصنيف العميل وفقاً لمستوى الحماية المكفول بموجب القوانين واللوائح السارية. يُتاح لعميل التجزئة أعلى حماية تنظيمية متاحة. سنقوم بإبلاغك كتابة بشأن استحقاقك لحماية تنظيمية معينة قبل الموافقة على طلب إعادة التصنيف. إذا اخترنا التعامل معك، أو قمت بطلب التعامل على نحو مختلف، فعندها سنواصل معك بشأن مجموعة منفصلة من الشروط.

8.4 سنقوم بمراجعة تصنيف العملاء وفقاً للقواعد والقوانين السارية، وقد نقوم بتعديلها عند الحاجة. سيتم إبلاغك كتابة في حالة وجود أي تغيير قد يؤثر عليك.

8.5 للمزيد من المعلومات، يُرجى التأكد من قراءتك الكاملة لسياسة تصنيف العملاء والتي يُمكنك الوصول إليها على موقعنا الإلكتروني.

## 9 فتح الحساب

9.1 بالنسبة لنا، ولضمان أن الخدمات التي نقدمها مناسبة لك، سنعتمد على المعلومات التي تُقدّمها لنا. فالمعلومات التي تُقدّمها لابد وأن تكون صادقة، ودقيقة، وغير مُضللة. المعلومات المقدمة في نموذج طلب فتح حساب العميل فيما يتعلق بمعرفتك وخبرتك لابد وأن يتم تقديمها وأن تكون دقيقة بالكامل (وفقاً للتفاصيل الإضافية في البند 10 أدناه). بناءً على المعلومات المقدمة من طرفك، ووفقاً للقواعد السارية حالياً بتعديلاتها من وقت لآخر، سنقوم بتقييم لما إذا كان لديك المعرفة و/أو الخبرة الكافية لفهم المخاطر المصاحبة للتداول في المشتقات عبر منصة التداول. سيخضع قبول حسابك لتناج هذا التقييم. يُمكننا أن نطلب معلومات إضافية كدليل لإثبات إضافي بأن المعلومات التي قدمتها لنا واقعية.

9.2 بعد استلام "نموذج طلب فتح حساب العميل"، يُمكننا استخدام المعلومات التي قمت بتقديمها إلينا لإجراء أي استفسارات إضافية بشأنك على النحو الذي نعتبره ضروري أو مناسب في الظروف. يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التحقق من معلومات هويتك، والحصول على مراجع من أطراف أخرى مثل مؤسسات مالية أو جهة عمالك. قد نقوم أيضاً بإجراء أبحاث أخرى مع مزودي معلومات خارجيين وقواعد بيانات خارجية (عامة أو خلاف ذلك)، بما يشمل البحث الائتماني والذي قد يظهر في تاريخك الائتماني. وأنت تفهم أنه قد نقوم بإجراء هذه الاستفسارات في أي مرحلة من العلاقة، ونتوقع منك مساعدتنا في أي معلومات إضافية قد نطلبها، حيث أن الإخفاق في القيام بذلك قد يؤدي إلى إنهاء العلاقة بينك وبيننا.

9.3 عند قبولنا لطلبك لفتح حساب، سنقوم بتأكيد ذلك معك من خلال البريد الإلكتروني وسنزودك بالتفاصيل للوصول إلى حسابك، وبصفة خاصة رقم حسابك وكلمة المرور ("أكواد الوصول"). قبولك كعميل، لا يضمن أن يتم قبول أي حساب إضافي معنا.

9.4 إذا كان هناك أي تغيير في ظروفك الشخصية أو أي ظروف أخرى ذات صلة المفصلة في نموذج طلب فتح حساب العميل، عليك إبلاغنا على الفور بهذا التغيير كتابةً.

9.5 قد نقوم بصفة دورية بمراجعة تصنيفك و/أو ملائمة الخدمات لك (بما يخضع للالتزام بالمتطلبات التنظيمية) وإعادة تصنيفك عند الضرورة.

9.6 عند تقديم الخدمات بموجب هذه الاتفاقية، لن نتحمل أي مهام إضافية إلزامية لنا لتحمل مسؤوليات أكثر اتساعاً من تلك المحددة في هذه الاتفاقية.

## 10 الملائمة

10.1 عند تقديم خدماتنا/منتجاتنا إليك، علينا تقييم ما إذا كانت هذه الخدمات/المنتجات مناسبة لك وأنت مناسب للتعامل مع هذه الخدمات/المنتجات لاتي نقدمها (مثل تداول عقود المشتقات عبر منصة التداول) من خلال طلبنا منك بعض المعلومات و/أو المستندات، فيما يتعلق بخبرتك ومعرفتك بالتداول على هذه المنتجات، الأمر الذي سيساعدنا في تقييم ما إذا كنت تفهم المخاطر المصاحبة للتعامل معها.

10.2 بصفة عامة، سنطلب منك هذه المعلومات أثناء إجراءات فتح الحساب في نموذج فتح حساب العميل، ولكن قد نحتاج لأن نطلب منك معلومات إضافية في المستقبل، على سبيل المثال (لا الحصر)، إذا قررنا التعامل في نوع منتج أو قطاع جديد.

10.3 إذا لم تُقدم لنا المعلومات الكافية للسماح لنا بإجراء تقييم الملائمة أو لم تقدم أي معلومات على الإطلاق، لن نستطيع تقييم ما إذا كان لديك المعرفة والخبرة الضروريتين لفهم المخاطر التي ينطوي عليها الأمر، وما هو مناسب لك، أو هو في صالحك، وقد لا يتم السماح لك باستخدام خدماتنا.

10.4 وبناءً على أساس هذه المعلومات التي قدمتها لنا فيما يتعلق بمعرفتك وخبرتك، سننظر في أن التعامل في بعض الصكوك المالية/المنتجات غير مناسبة لك، وسنقوم بتحذيرك من ذلك. بعد هذا التحذير، إذا رغبت منا في متابعة تقديم الخدمات، قد نسمح لك بالقيام بذلك، وفقاً لتقديرنا الخاص.

10.5 عند القيام بذلك، إذا أشرت إلى أن هذه المنتجات قد لا تكون مناسبة لك وقد تُعرض نفسك لمخاطر تقع خارج معرفتك وخبرتك و/أو قد لا تكون لديك الخبرة أو المعرفة الكافية لتقييمها و/أو السيطرة عليها.

## 11 المدفوعات وإيداع الأموال

11.1 قد تقوم بإجراء المدفوعات المستحقة عليك إلينا من خلال استخدام بطاقة خصم معتمدة لدينا، أو تحويل مصرفي، أو أي طريقة أخرى نُحددها من طرفنا. وقد نرفض قبول المدفوعات من خلال طريقة معينة و/أو نطلب استخدامك لطريقة دفع بديلة.

11.2 لا نقبل المدفوعات عبر بطاقات الائتمان.

11.3 المدفوعات المستحقة (بما يشمل مدفوعات الهامش)، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك أو تحديد خلاف ذلك من طرفنا، ستكون مطلوبة بعملة الجنية الاسترليني، أو اليورو، أو الدولار الأمريكي.

11.4 لا نقبل المدفوعات من، أو إجراء المدفوعات إلى أطراف ثالثة. لا نقبل المدفوعات أو الإيداعات نقداً.

11.5 أي مدفوعات تتم إلينا لن يتم اعتبار أنه قد تم استلامها على النحو المناسب سوى عند تحرير استلامنا لها. وأنت مسئول عن التأكد من تحديد المدفوعات التي تمت إلينا على النحو الصحيح، مع تحديد بيانات حسابك، وأي معلومات أخرى مطلوبة.

- 11.6 أنت مسئول عن جميع التحويلات الإلكترونية من أطراف ثالثة (أو أي تحويلات أخرى) أو أي رسوم مصرفية فيما يتعلق بالمدفوعات إلى جانب أي رسوم أو تكاليف يتم فرضها من طرفنا.
- 11.7 في بعض الظروف، قد نطلب منك تقديم مستندات إضافية لإثبات منشأ إيداعاتك وملكيته للحساب المصرفي أو بطاقة الخصم لحمايتك وحمايتنا ضد الاحتيال.
- 11.8 عليك دفع أي مبلغ مستحق الدفع فيما يتعلق بالمعاملات المنفذة معنا أو من خلالنا في التاريخ المستحق بغض النظر عن أي حق ملكية، أو تسوية، أو مطالبة مقابلة قد تكون لديك أو يتم ادعاؤها ضد أي منا أو أي شريك لنا أو أي شخص آخر مرتبط بنا.
- 11.9 يجوز إرسال مدفوعات بطاقة الخصم للمعالجة كمدفوعات فردية أو اثنان من المدفوعات الجزئية التي تساوي معاً المدفوعات/الإيداعات بالمبالغ المتفق عليها.
- 11.10 نحتفظ بالحق في فرض حدود إيداعات ورسوم إيداعات على أنظمتنا في أي وقت (مثل. في حالة حذفنا لأياً من نماذج الإساءة، والاحتيال، أو أي صورة أخرى من أنشطة الخداع أو الاحتيال المحتمل في حساب (حسابات العميل)).
- 11.11 وفقاً لتقديرنا الخاص، يُمكننا اتخاذ القرار بشأن قبول المدفوعات منك بموجب هذه الاتفاقية أم لا. ونضمن تلبية واجباتنا بموجب القوانين بشأن منع الاحتيال، ومكافحة تمويل الإرهاب، والإفلاس، وجرام غسيل الأموال و/أو الجرائم الضريبية. ومن ثم، قد نقوم وفقاً لتقديرنا الخاص ووفقاً للقانون برفض أي مدفوعات منك أو من أطراف أخرى أو إعادة الأموال إلى مصدرها. وبصفة خاصة، قد لا نقبل المدفوعات من حسابات مصرفية إذا لم يثبت لدينا أن الحساب المصرفي يحمل اسمك.
- 11.12 عندما تقوم بفتح عملية تداول أو إيداع أموال في حسابك بأحد العملات، والتي لا تكون عملة الأساس لحسابك؛ تكون مسؤوليتك التأكيد من معرفتك بالعملة المحددة كعملة الأساس لحسابك.
- 11.13 قد ينتج عن بعض الأنشطة التي تقوم بها أرباح/خسائر مستحقة بعملة خلاف عملة الأساس لحسابك.
- 11.14 من وقت لآخر، قد نُقدم إليك معلومات تمثل أرصدتك من العملات المتعددة بالقيمة المكافئة لعملة الأساس لحسابك. سنستخدم سعر الصرف في تاريخ ووقت صدور المعلومات. لا بد من ملاحظة أن؛ رصيد الحساب لم يتم تحويله فعلياً وتم ذلك لأغراض المعلومات فقط.
- 11.15 ما لم يتم الاتفاق على ذلك معك، سنقوم بتعيين حسابك بأنه افتراضي، لتعيين التحويلات الفورية لأرصدة العملات غير الأساس في حسابك إلى عملة الأساس. يعني ذلك أن مراكز العملات غير عملة الأساس سيتم إغلاقها، وترحيلها أو انتهائها، وسيتم تحويل الأرباح أو الخسائر تلقائياً إلى عملة الأساس لحسابك ونشرها في حسابك بهذه العملة الأساس. سنقوم أيضاً، افتراضياً، وتلقائياً بتحويل أي تحويلات أو رسوم أي عملة غير عملة الأساس قبل إجراء هذه التعديلات أو حجز هذه الرسوم على حسابك وسنقوم تلقائياً بتحويل أي أموال يتم تلقيها منك في صورة غير صورة الأساس إلى عملة الأساس لحسابك.
- 11.16 ستتم التحويلات وفقاً لهذه الاتفاقية وستتم بسعر الصرف بما لا يزيد على +/- 0.5% من أسعار السوق بين عشية وضحاها في وقت التحويل.
- 11.17 وفقاً لتقديرنا الخاص، نحتفظ بالحق في تغيير الطريقة التي ندير بها و/أو نقوم بتحويل أرصدة عملاتك غير الأساس في أي وقت في المستقبل من خلال إرسال إخطار مسبق إليك قبل 10 أيام عمل.
- 11.18 لا نلتزم بمعالجة أي أموال إليك، إذا كان ذلك من شأنه خفض رصيد حسابك، الأمر الذي قد يكون له تأثير على مدفوعات الهامش الخاصة بك على مراكز صفقاتك المفتوحة. إذا لم تقم بإجراء هذا الطلب، ليس علينا التزام تجاه (ولكن قد)، وفقاً لتقديرنا الخاص، إعادة هذه الأموال إليك. وسيتم خصم جميع الرسوم المصرفية الناشئة عن ذلك، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، من حسابك.
- 11.19 ستكون الطريقة التي ندفع بها الأموال إليك وفقاً لتقديرنا الخاص ويكون واجبنا بموجب القوانين بشأن منع الاحتيال، ومكافحة تمويل الإرهاب، والإفلاس، وغسيل الأموال و/أو الجرائم الضريبية. سنقوم بدفع الأموال بنفس الطريقة وإلى نفس المكان الذي تلقينا منه الأموال. ومع ذلك، وفي بعض الظروف الاستثنائية، قد، وفقاً لتقديرنا الخاص، ننظر في بديل مناسب.
- 11.20 ستكون Trading Point Mena مسؤولة عن تقديم الخدمات للعميل، بينما ستقدم Trading Point of Financial Instruments Limited، وهي تابعة لشركة Trading Point Mena، خدمات معالجة البطاقة لجميع الإيداعات التي تُجرى باستخدام البطاقات.

## 12 أموال العملاء

- 12.1 أي أموال يتم تلقيها من طرفنا فيما يتعلق بحسابك يتم التعامل معها على أنها أموال العملاء فيما يتعلق بقواعد أموال العملاء لهيئة دبي للخدمات المالية.

12.2 أي أموال تقوم بتحويلها إلينا، أو يتم تحويلها إلينا نيابة عنك تمثل أموال العملاء وسيتم الاحتفاظ بها في حساب مصرفي يعمل وفقاً لقواعد أموال العملاء لهيئة دبي للخدمات المالية. وقد يتم الاحتفاظ بالأموال في حساب (حسابات) منفصلة للعملاء في داخل أو خارج مركز دبي المالي العالمي و/أو داخل أو خارج الإمارات العربية المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية، منفصلة عن الأموال الخاصة بالمنشأة.

12.3 علينا تخزين والاحتفاظ بدفاتر وسجلات لأموال العملاء التي نحفظها نيابة عنك. سنقدم لك بيانات بشأن أموال العملاء التي نحفظها نيابة عنك وفقاً لقواعد أموال العملاء. يُمكنك طلب البيان في أي وقت، ومع ذلك قد نقوم باحتساب رسوم إدارية لتغطية تكاليفنا، بما يخضع لموافقتك.

12.4 سيتم فصل أموالك عن أموال المؤسسة وفقاً لمتطلبات قواعد أموال العملاء وفي حالة إفلاسنا، سيتم استبعادها عن أموالنا، بما يخضع طوال الوقت للقوانين واللوائح التشريعية ذات الصلة.

12.5 عند الاحتفاظ بالأموال خارج مركز دبي المالي العالمي أو خارج نطاق السلطة القانونية والتنظيمية للإمارات العربية المتحدة مع تطبيق لوائح وقواعد أي بنك أو طرف آخر والتي قد تكون مختلفة عن تلك اللوائح والقوانين في الإمارات العربية المتحدة، وفي حالة الإفلاس أو أي إخفاق مكافئ لهذا البنك أو الطرف الآخر، قد لا تكون أموالك محمية بشكل فعال كما هو الحال عند الاحتفاظ بأموالك لدى بنك أو طرف آخر داخل الإمارات العربية المتحدة. وفي حالة الإفلاس، أو الإعسار، أو أي أحداث مزعجة ينتج عنها توزيع أموال العملاء، يخضع هذا التوزيع لقواعد توزيع أموال العملاء لهيئة دبي للخدمات المالية.

12.6 لن نكون مسؤولين عن إفلاس، أو سهو، أو إغفال أي مصرف أو طرف آخر يحتفظ بالمال. يعني ذلك أن يتم التعامل مع أموال العملاء كمقتنيات لعملائنا ولا يجوز تحت أي ظرف استخدامنا لها للوفاء بالتزاماتنا في أي وقت. سيتم جمع أموالك مع الأموال التي تخص العملاء الآخرين في حسابات مجمعة، والتي تعمل كحساب كلي. وعلى ذلك، لن يكون لأي عميل منفرد المطالبة بمبلغ معين في حساب معين في حالة الإفلاس وأي مطالبة لأي عميل تكون مقابل الأموال المحفوظة في حساب مجمع. وبصفة عامة، فالحسابات التي يتم الاحتفاظ بها لدى مؤسسات مالية، بما يشمل الحسابات الكلية، تواجه عدة مخاطر، بما يشمل احتمالية التعامل معها على أنها حساب واحد في حالة إفلاس المؤسسة. وفي ظل هذه الظروف، قد ينطبق تنفيذ برنامج ضمان الإيداعات الوطنية بدون النظر إلى المالكين المستفيدين النهائيين للحساب الكلي.

12.7 سيتم الاحتفاظ بأموالك بالعملة المحددة لحسابك ما لم، وفقاً لتقديرنا الخاص، يكن لدينا حساب عميل مسيطر بهذه العملة، وكان يمثل الأمر بالنسبة لنا عبئاً غير مبرر لفتح هذا الحساب. وفي هذه الحالات، سنقوم بتحويل أموالك بالسعر الصرف السائد ونحفظها في أحد حسابات العملاء المجمعة. سيتم تعديل أموالك كل يوم إلى المبلغ على الأقل الذي يساوي مبلغ العملة الأصلية، ويتم ترجمتها بسعر الصرف الفوري عند إغلاق اليوم السابق.

12.8 لن يحق لك الحصول على أي فوائد على أي أموال العملاء طرفنا، ما لم نوافق صراحة على خلاف ذلك معك كتابةً.

12.9 قد نقوم بتحرير أي أموال من أرصدة أموال الموالم، عن نيابة عنك، من الحسابات المصرفية للعملاء عندما:

- لا يكون هناك حركة على أرصدة لفترة على الأقل ستة سنوات (بغض النظر عن أي مدفوعات أو استلام رسوم، أو فوائد، أو عناصر مشابهة)؛ و
- عندما لا نستطيع الوصول إليك بعد اتخاذ الإجراءات المعقولة للقيام بذلك وفقاً لمتطلبات قواعد أموال العملاء، بشرط أن نقوم: (i) بإعداد والاحتفاظ بسجلات بجميع الأرصدة المحررة من الحساب المصرفي للعميل؛ و

(ii) التعهد بتلبية أي مطالبات صحيحة ضد أي أرصدة محررة.

12.10 عندما يحين موعد استحقاق أي التزامات مستحقة لنا طرفك وبحين موعد سدادها، علينا إيقاف التعامل معها على أنها أموال العملاء بمقدار الأموال التي نحفظها نيابة عنك بما يساوي مبالغ هذه الالتزامات وفقاً لقواعد أموال العملاء. وأنت توافق على أنه قد نستخدم هذه الأموال نحو الوفاء بجميع أو جزء من هذه الالتزامات المستحقة الدفع إلينا.

12.11 في حالة تحويل حسابك (حساباتك) و/أو أعمالك المغطاة بهذه الأحكام إلى شخص آخر (بما يشمل أحد الشركات التابعة لنا) كلياً أو جزئياً، سواءً بطريقة تعيين هذه الأحكام أو خلاف ذلك، فأنت تفوضنا بتحويل أي أموال العملاء فيما يتعلق بالأعمال المحولة إلى هذا الشخص أو الشخص المحدد من طرف هذا الشخص إلى المدى الذي تسمح به الاتفاقية وقواعد أموال العملاء، وبما يخضع لما يلي:

- يتم تحويل أي أموال للعملاء وفقاً للشروط التي تتطلب من الطرف الآخر إعادة المبالغ المحولة إليك بمجرد طلبك لها على النحو الفعلي بما يخضع لأي التزامات للدفع قد تكون لك تجاه الطرف الآخر بموجب الاتفاقية مع الطرف الآخر؛ و
- يتم الاحتفاظ بالمبالغ المحولة لدى الشخص الذي تم تحويلها إليه وفقاً لقواعد أموال العملاء من أجلك؛ أو
- إذا لم يتم الاحتفاظ بالمبالغ المحولة طرف الشخص الذي تم تحويلها إليه وفقاً لقواعد أموال العملاء من أجلك، سنمارس جميع الرعاية والمهارة الواجبة علينا في تقدير ما إذا كان الشخص الذي تم تحويل أموال العملاء إليه سيقوم بتطبيق التدابير المناسبة لحماية هذه الأموال أم لا.

12.12 عندما ننوي تحويل أموال العملاء بموجب أحكام هذا البند، سنرسل لك إخطار كتابي قبل مدة لن تقل عن عشرة (10) أيام عمل وبعد أي تحويل، سنراسلك في خلال سبعة (7) أيام ميلادية لإخطارك (أ) بأن التحويل قد تم بالفعل؛ (ب) ما إذا كانت المبالغ سيتم الاحتفاظ بها لدى شخص تم تحويلها إليه وفقاً لقواعد أموال العملاء أم لا، وإذا لم يكن الأمر كذلك، كيف سيتم الاحتفاظ بالمبالغ المحولة؛ (ج) المدى الذي سيتم حماية الأموال المحولة بموجب برنامج التعويضات، و(د) وأنه يجوز لك طلب استعادة الأموال المحولة إليك من المحولة إليه بمجرد طلبك لذلك وفي أقرب وقت ممكن

بعد طلبك. وإذا لم ترغب في تحويل أموال العملاء الخاصة بك وفقاً لأحكام هذا البند يحق لك إنهاء هذه الأحكام قبل إتمام التحويل وفقاً لأحكام البند 46 (الإنهاء) من هذه الأحكام وفي هذه الحالة لن نقوم بتحويل أموال العملاء الخاصة بك على النحو الذي أرسلنا إليك إخطار به وسنقوم بإعادة أموالك عليك بما يخضع لحقوقك والتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

12.13 أنت تُوافق أنه عند فتح أي صفقة، لنا الحق في نقل ملكية المبلغ المكافئ للهامش المطلوب من حسابك إلينا، والذي سنحتفظ به كضمانة في حالة التزام إعادة الدفع من طرفك. وتعتبر أي مبالغ هامش مطلوبة يتم تحويلها كديون مستحقة علينا إليك وليس كأموال العملاء، وعلى ذلك سيتم إعادتها إليك عند اكتمال صفقاتك، بما يخضع لأي التزام إعادة دفع من طرفك. وبغض النظر عما سبق، لاحظ أن الرصيد، وحقوق الملكية، والهامش المتاح في حسابك(حساباتك) يجب أن يظل غير متأثراً ويجب أن تستطيع الاستمرار على النحو الطبيعي في أنشطتك معنا.

12.14 سنقوم بالمصادقة على الأموال في نهاية كل يوم عمل، وسنقوم بالمتابعة في أي تحويل مطلوب إلى أو من الحسابات المجمعة في يوم العمل التالي، ما لم يكن ذلك ممكناً لأي سبب.

12.15 سنمارس مهاراتنا، ورعايتنا، والرعاية الواجبة على النحو المعقول في اختيار، وتعيين، والمراجعة الدورية للمؤسسات المالية والتي سنحتفظ طرفها بأموال العملاء وفقاً لالتزاماتنا التنظيمية. ولهذا الغرض، سنأخذ في الحسبان التقييم الائتماني للمؤسسة(المؤسسات) قبل إيداع أي أموال للعملاء واتخاذ الخطوات المعقولة للمراقبة الدورية لمخاطر الائتمان لهم. قد نستعين بعدة مؤسسات لضمان التنوع وتخصيص حدود نسبة مئوية داخلية لكل مؤسسة نقرر الاستعانة بها.

12.16 لك الحق في سحب أي جزء من أموالك بما يساوي الهامش الحر المتاح في حسابك(حساباتك) بما يخضع لأي قيود سارية بشأن عمليات الحساب، وأي حق أو قيود أخرى على هذا السحب. نحتفظ بالحق في رفض أي طلب سحب في الحالات التي يكون لدينا فيها أسباب معقولة للاعتقاد بأن التعليمات المذكورة تم وضعها لإساءة استخدام سياسة حماية الأرصدة السالبة لدينا (NBP).

12.17 لن يسري أي تحويل سوى بعد أن يقوم النظام لدينا بإيداع أو سحب الأموال من الحساب(الحسابات) ذات الصلة، وأثناء ذلك سنقوم ببذل جميع الجهود المعقولة لضمان إتاحة وتفعيل أي تحويلات في الوقت المناسب، ولا يمكننا ضمان الوقت الذي ستستغرقه هذه العملية. لن نتحمل مسؤولية أي تأخيرات أو خسائر أخرى قد تنشأ إذا، على سبيل المثال، قدمت لنا معلومات خاطئة أو غير مكتملة.

12.18 أي أموال قمت بتحويلها إلينا لأغراض تمويل حسابك يجب إيداعها في تاريخ الاستحقاق، صافية من أي رسوم تحويلات أو أي رسوم أخرى تفرضها عليها المؤسسات المالية، أو أي وسطاء مشاركين في عملية إرسال أو استقبال الأموال. ويجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص وبدون أي التزام طرفنا، بإيداع الأموال التي لا تزال قيد التحويل قبل تاريخ الاستحقاق إلى حسابك. ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير حيثما يكون الأمر خارج عن سيطرتنا.

12.19 نحتفظ بالحق في طلب معلومات و/أو مستندات إضافية للوفاء بتعاملاتك معنا، بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الإيداعات والمسحوبات القانونية و/أو أي شخص آخر يتوافق مع التزاماتنا التنظيمية. وأنت تفهم وتقبل أنه في مثل هذه الظروف قد يكون هناك تأخر في معالجة المعاملة، و/أو قد يتم رفض العملية.

12.20 علاوة على ذلك، عندما نكون غير راضين عن البيانات أعلاه ونرفض مُعاملة واردة، نحتفظ بالحق في إعادة الأموال إلى المرسل صافية من أي رسوم تحويل أو تكاليف قد نكون قد تكبدناها. وأي استرداد للأموال سيتم إرساله إلى ذات المصدر الذي تم تلقي الأموال منه. لن نحيد عن هذه السياسة سوى عند اعتقادنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، بضرورة ذلك.

12.21 عندما يكون علينا القيام بذلك بموجب القانون و/أو أي قواعد سارية، نحتفظ بالحق في خصم أي مبالغ من حسابك(حساباتك).

12.22 نحتفظ بالحق في تسوية أي التزامات عليك مستحقة لنا بموجب هذه الاتفاقية، سواءً حالية أو مستقبلية، سواءً سائلة أو غير سائلة. وإذا كانت الأموال التي سيتم تسويتها مشار إليها بعملة مختلفة، قد نقوم بتحويل هذه الالتزامات بسعر صرف السوق.

12.23 عند تسوية أي مبلغ مستحق بخصمه من حسابك(حساباتك)، سننظر في الالتزامات بأنها قد تمت تليبيتها وتحريرها. ونحتفظ بحقوقنا بشأن أي التزامات لا يمكن اعتبار أنه قد تم تليبيتها.

12.24 إذا ظل حسابك غير نشط لمدة خمس (5) سنوات وبه رصيد إيجابي (مثلاً، هناك أموال متاحة في حسابك) وخلال تلك الفترة لم يتم تنفيذ أي معاملات تتعلق بالحساب أو بناء على تعليمات من صاحب الحساب، ولم نتتمكن من الاتصال بك بعد أن نبذل جهوداً معقولة لتحقيق ذلك، يحق لنا التوقف عن معاملة هذه الأموال على أنها أموال العميل وإجراء خصم من حسابك وفقاً للفقرة 34.16. إذا قدمت لاحقاً طلباً صالحاً لنا، فقد ندفع لك أي مبلغ مستحق علينا لك.

### 13 الهامش والرافعة المالية

13.1 "الهامش" هو مقدار الأموال المطلوب إيداعها معنا للدخول في عمليات تداول.

13.2 "مطالبة الهامش" أو "المارجن كول" هو طلب يصدر من طرفنا لزيادة الهامش المُودع في حسابك لتأمين المراكز/العمليات المفتوحة. يتم تشغيل المارجن كول عندما ينخفض رأس مال حسابك إلى أدنى من 100% من الهامش المطلوب للحفاظ على مراكزك/عملياتك مفتوحة. المارجن كول



هو إخطار تحذير باللون الأحمر على منصتك، يحذرك بشأن أن رأس المال في حسابك للتداول لم يعد كافياً لدعم مراكزك المفتوحة. وعند هذه النقطة، لن تستطيع فتح أي مراكز جديدة وسيكون عليك إما زيادة "رأس المال" في حسابك للتداول من خلال إيداع أموال إضافية و/أو إغلاق بعضاً من مراكزك المفتوحة.

13.3 "التسييل" هو الوضع الذي ينخفض فيه رأس مال الحساب إلى ما دون مستوى الهامش المطلوب للحفاظ على الصفقات/المعاملات مفتوحة أو عندما يصل رأس مال الحساب الذي عليه التحوط إلى قيمة سالبة وتبدأ منصة تداولنا في إغلاق الصفقات/المعاملات المفتوحة تلقائياً (بدءاً من الصفقة/المعاملة الأقل ربحاً وصولاً إلى المستوى الذي يلبي متطلبات مستوى الهامش). لجميع الحسابات، مستوى التسييل هو 50٪ من الهامش المطلوب للحفاظ على صفقاتك/معاملاتك المفتوحة.

13.4 كشرط للدخول في عملية، تحتاج للوفاء بمتطلبات الهامش. قد نرفض فتح أي عمليات إذا لم يكن لديك الهامش الكاف في حسابك في وقت وضع الطلب ذو الصلة.

13.5 تعمل منصتنا للتداول بآلية مراقبة مخاطر آلية، صممت طلبات المارجن كول وآلية التسييل لمراقبة والاستغلال الكامل للضمانة المتاحة في دعم متطلبات الهامش السارية للعمليات التي تدخل إليها.

13.6 عليك أيضاً التزامات هامش مستمرة تجاهنا لضمان أنه، في جميع الوقت، الذي لديك فيه مراكز مفتوحة، عليك التأكد من أن رصيد حسابك، مع الأخذ في الحسبان جميع الأرباح أو الخسائر المحققة و/أو غير المحققة في حسابك ("P&L")، مساوية على الأقل للهامش المبدئي المطلوب منك دفعه لنا عن جميع مراكزك المفتوحة. وإذا كان هناك أي نقص بين رصيد حسابك (مع الأخذ في الحسبان الأرباح والخسائر) وإجمالي متطلبات الهامش المبدئي، سيكون عليك إيداع المزيد من الأموال إلى حسابك. ستكون هذه الأموال مستحقة الدفع إلينا لحسابك الخاص، وتظهر على الفور في رصيد حسابك (مع الأخذ في الحسبان الأرباح والخسائر) الذي يكون أقل من متطلبات الهامش المبدئي. وإذا لم يكن حسابك للتداول في أي وقت كافياً لتغطية متطلبات الهامش على عملياتك المفتوحة، عليك وضع أموال إضافية على الفور في حسابك لتغطية الكاملة للهامش المطلوب.

13.7 عليك تزويدنا عند الطلب بهذه المبالغ بطريقة الهامش على النحو الذي يتطلبه تقديرنا الخاص. وقد نقوم، في بعض الظروف، بطلب هامش أعلى وفقاً لظروف السوق، وملابسات السوق، وإجمالي رأس المال في جميع حساباتك لدى شركتنا، أو بسبب حجم و/أو كمية نشاط تداولك مع شركتنا.

13.8 قد تنطبق متطلبات هامش مختلفة على الحسابات المختلفة و/أو الصكوك المالية التي يتم تداولها، وعلى ذلك قد يتذبذب الهامش المبدئي لهذه الأنشطة وفقاً لحجم العقد. يُمكن الإطلاع على المزيد من المعلومات بشأن متطلبات الهامش المختلفة، بتعديلاتها من وقت لآخر، على موقعنا الإلكتروني: <http://www.xm.com/mena>

13.9 لا تحد الاتفاقية أو تقيّد حقوقنا في طلب هامش إضافي من طرفك، فيما يتعلق بأي مراكز مفتوحة في أي وقت.

13.10 الإخفاق في دفع الهامش عند الحاجة سيمنح لنا الحق في إغلاق بعض أو جميع مراكزك و/أو إعلان حالة الإفلاس. قد ينتج عن ذلك تحقيق خسائر في عملياتك.

13.11 لا نتحمل أي التزام بإجراء مارجن كول أو لإغلاق أي عمليات أو اتخاذ أي إجراءات أخرى فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة أو المكتسبة بناءً على تعليماتك وبصفة خاصة، فالإخفاق من طرفك في دفع الهامش عند طلبه سيتطلب منا إغلاق أياً من هذه العمليات.

13.12 أي مدفوعات هامش أو مدفوعات أخرى مستحقة من طرفك لنا وفقاً لهذه الاتفاقية تتم من خلال الأموال الحرة المتاحة للتحويل بالعملة وإلى الحسابات المصرفية التي نُحددها. وإذا كان مطلوباً منك بموجب القانون لإجراء أي خصم أو سحب فيما يتعلق بالضرائب أو خلاف ذلك، فعندها ستكون مستحقاً لدفع هذه المبالغ إلينا على النحو الذي ينتج عنه تلقينا لصافي المبالغ مضافاً عليها كامل المبلغ الذي كان يجب استلامه بدون الحاجة لأي خصومات أو حجب لأي جزء منها.

13.13 أي مبالغ مستحقة إلينا منك وفقاً لهذه الاتفاقية، يجوز خصمها من رصيد الهامش الخاص بك بعد تقديم إخطار مناسب إليك.

13.14 قد نقوم، وفقاً لتقديرنا الخاص، بتغيير متطلبات الهامش لدينا في أي وقت.

قد نقوم، وفقاً لتقديرنا الخاص، بطلب هامش أعلى بصفة مؤقتة (مقارنة بمتطلبات الهامش العادية في حساب العميل) لأي صك مالي مُحدد أو لجميع الصكوك المالية في الحالات التالية لاضطراب السوق:

- قبل و/أو أثناء إغلاق السوق يوم الجمعة.
- قبل و/أو أثناء أي إغلاق للسوق لأي صك مالي مُحدد أو لجميع الصكوك المالية.
- قبل و/أو أثناء أي إعلانات أخبار رئيسية، مثل، على سبيل المثال لا الحصر، إعلان الأجور غير الزراعية الصادرة من وزارة العمل الأمريكية.
- قبل و/أو أثناء أي ظروف سوق متوقعة غير عادية و/أو اضطرابات السوق.

الزيادة المؤقتة المشار إليها أعلاه في متطلبات الهامش غير مُعدة سوى للتأثير على الطلبات الجديدة التي يتم وضعها بعد تنفيذ متطلبات الهامش الجديدة ولن تؤثر على أي طلبات تم وضعها قبل تنفيذ متطلبات الهامش الجديدة.

13.15 قد تقوم المؤسسة في أي وقت، ومن وقت لآخر بتعديل معدلات الرافعة المالية (أي. تقوم بتخفيض معدلات الرافعة المالية) وفقاً لتقديرها الخاص وبدون أي إخطار لكل حالة على حدة على جميع أو أي حسابات للعميل وبناءً على أي معاملات تختارها، بما يشمل تطبيق معدلات رافعة مالية مختلفة على استثمارات مختلفة أو في الأوقات أو فيما يتعلق بالأحداث الخارجية مثل الإعلانات الحكومية أو أي أخبار. وأي تغيير في معدلات الرافعة المالية قد يسري قبل أو بعد إتمام الطلب. وسيؤثر الانخفاض في معدلات الرافعة المالية في مستوى الهامش المطلوب منك، ومستوى مطالبات الهامش (المارجن كول)، ومستوى التسييل وقد يؤدي إلى تشغيل المارجن كول. لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسائر تنشأ من أي تغيير في معدلات الرافعة المالية، حتى ولو تسبب ذلك تلقائياً في إغلاق أي وجميع مراكز صفقاتك أو إذا تم التعامل مع حسابك على نحو يختلف عن حسابات العملاء الآخرين. وأي مراقبة من المؤسسة لإدارة المخاطر والالتزام بها، لا يجوز لك الاعتماد على المؤسسة لمراقبة صفقاتك أو لتفعيل أي تغيير في معدلات الرافعة المالية ينطبق على حسابك.

الحماية من الأرصدة السالبة: تعني الحد من إجمالي مسؤولية العملاء، لجميع عقود الفروق المتعلقة بحساب التداول مع الشركة، وبالأموال في هذا الحساب. ينطوي التداول بصكوك مالية بالرافعة المالية على مخاطر كبيرة على رأس مالك المستثمر. ومع ذلك، تعمل المؤسسة على تطبيق سياسة الحماية من الأرصدة السالبة، وفقاً لكل حساب على حدة، والتي تهدف لضمان أن تكون أقصى خسائر من التداول على عقود الفروق، بما يشمل جميع التكاليف المتعلقة بذلك، محدودة إلى إجمالي المبالغ في حسابك للتداول (أي. بدون تكبد التزام إضافي). يشمل ذلك أي أموال مستحقة الدفع إلى حسابك (حساباتك) بسبب صافي الأرباح من إغلاق عمليات تداول مفتوحة مرتبطة بحسابك للتداول. على الرغم مما سبق، فأى اشتباه، أو شك، وفقاً لتقدير المؤسسة على النحو المعقول، من أي نوع بإجراء مراجعة في حسابك للتداول إما منفرداً أو فيما يتعلق بعملاء آخرين لشركتنا (بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الترويج بدون مخاطر)، أو إساءة الاستخدام (بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر أنماط أنشطة التداول للمشاركين التي تشير على أن المشاركين يهدفون فقط للاستفادة المالية بدون الاستفادة من التداول بالفعل في الأسواق و/أو تحمل مخاطر السوق)، أو التحوط الداخلي بالتنسيق مع أطراف أخرى وإساءة استخدام سياسة "عدم الرصيد السلبي"، سيمثل ذلك انتهاكاً لهذه الشروط والأحكام. وفي هذه الحالات، نحتفظ بالحق، من بين أمور أخرى، في عدم تطبيق سياسة الحماية من الرصيد السلبي وتحويل أي وجميع الأموال التي قد تكون لك إلى حساب تداول مختلف لتسوية الالتزامات (أي. الرصيد السلبي) والتي حدثت للحساب الأخرى المستخدم لأي إجراءات فاسدة.

#### 14 منصة التداول

14.1 لاستخدام منصتنا للتداول، ستحتاج لتعيين اسم مستخدم وكلمة مرور من طرفنا، وستحتاج لإدخال كلمة المرور في كل مرة ترغب فيها في استخدام منصة التداول.

14.2 أنت مسئول عن التأكد من قدرتك على الوصول إلى برمجياتنا عند حاجتك إليها، وفي أوقات إتاحتها. وتمتد مسئوليتك إلى ضمان وجود إمكانية الوصول لديك إلى اتصال انترنت معتمد والاحتفاظ بأي أجهزة مستخدمة في هذا الشأن. والبرنامج الذي قد يكون تم تطويره من قبل طرف ثالث، مقدم "كما هو". سنأكد، ولكن لا يمكننا ضمان، أن البرنامج يدعم بروتوكولات حماية البيانات المتوافقة مع تلك المستخدمة من المؤسسة. كما لا يمكننا ضمان أن البرنامج خالي من أي أخطاء أو عيوب.

14.3 ستقوم بتمرير الصفقات وتقديم التعليمات الأخرى من خلال منصتنا للتداول (أو من خلال الهاتف).

14.4 يقع عليك الالتزام بالحفاظ على أرقام حساباتك، واسم المستخدم وكلمات المرور ("بيانات الوصول") سرية تماماً وعليك عدم الكشف عنها لأي طرف آخر بدون موافقتنا الكتابية.

14.5 عند تقديمنا لهذه الموافقة، فأى طلبات أو عمليات تم إبرامها وتلقيها من خلال هذا الطرف الأخر سيتم التعامل معها على أنها أبرمت من خلالك.

14.6 أنت تفرضنا بالعمل بناءً على أي تعليمات مقدمة أو تظهر أنها مقدمة من طرفك باستخدام بيانات الدخول الخاصة بك والتي نتسلمها فيما يتعلق بتطبيق التداول عبر الانترنت الخاص بنا.

14.7 أنت تُقر وتوافق على أن أي تعليمات أو اتصالات يتم نقلها من خلال منصة التداول الخاصة بنا من خلالك أو نيابة عنك قد تمت بالكامل بناءً على مسئوليتك وتحمل وحدك مخاطرنا.

14.8 عليك إبلاغنا على الفور إذا وصل إلى علمك فقدان أو سرقة أو الكشف إلى أي طرف ثالث أو الاستخدام غير المصرح به لأرقام حسابك، أو أسماء المستخدم، أو كلمات المرور.

14.9 قد يكون هناك قيود على إجمالي قيمة و/أو عدد عمليات التداول التي يمكنك الدخول بها في أي يوم وأيضاً من حيث القيمة الإجمالية و/أو عدد تلك الصفقات عند استخدام منصتنا للتداول.

14.10 لا تدعم منصة تداولنا الأسعار السالبة للصكوك المالية. في حالة احتمال وصول سعر أي صك مالي إلى الصفر (0) أقل، ستبدأ منصة التداول تلقائياً في إغلاق أي صفقات مفتوحة بسعر السوق الحالي.

14.11 سنسعى جاهدين على إعداد البرنامج وأي أنظمة أخرى متاحة عند الحاجة إليها من طرفك، ولكن لا يمكننا ضمان استمرارية إتاحتها طوال الوقت للأسباب التالية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر:



- الإخفاق في و/أو الأخطاء بما يشمل تلك ذات الطبيعة التقنية مثل الأخطاء في اتصال الانترنت، والتي قد تؤثر على الوصول إلى البرمجيات، والتي نعتمد عليها نحن وأنت، والتي تكون خارج سيطرتنا على النحو المعقول؛
- تعليق إتاحة الخدمات بسبب الصيانة، أو الإصلاحات، أو التحديثات، أو التطويرات، أو المشكلات الأخرى خارج سيطرتنا. سنبدل قصارى جهدنا على النحو المعقول لإجراء هذه الأنشطة خارج ساعات التداول العادية. وعند عدم إمكانية ذلك، سنسعى جاهدين، في حدود الأسباب المعقولة، في إبلاغك بذلك بإخطار مسبق؛

14.12 في ظل ظروف السوق غير الطبيعية، قد تتقلب عقود الفروقات بسرعة بناءً على الأحداث غير المتوقعة التي لا يمكننا نحن ولا أنت السيطرة عليها. قد تجد مثل هذه الظروف من قدرتك على التداول جزئياً أو كلياً.

14.13 لا نتحمل مسؤولية أي مطالبات، أو خسائر، أو تلفيات، أو تكاليف، أو مصروفات نشأت بصفة مباشرة أو غير مباشرة بسبب أي تعطل أو عطل في النقل أو نظام الاتصالات أو أجهزة الكمبيوتر التي تخصصنا (بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر أخطاء النقل، أو الأخطاء الفنية، أو الأعطال، أو التداخلات غير القانونية في أجهزة الشبكات، أو أحمال الشبكات، أو الحجب الخبيث من أطراف خارجية لصلاحيات الوصول، أو أعطال الانترنت، أو انقطاع، أو الأعطال الأخرى من جانب مزودي خدمات الانترنت)، ولا عن أي خسائر، أو مصروفات، أو تكاليف، أو مسؤوليات تعرضنا لها أو تكبدتها كنتيجة لتعليمات قدمتها، أو أي اتصالات أخرى مقدمة، من خلال الانترنت. وأنت تُقر بأن الوصول على منصتنا للتداول قد يكون محدود أو غير متاح بسبب هذه الأخطاء في الأنظمة، ونحتفظ بالحق مع تقديم إخطار لك بتعليق صلاحية الوصول إلى منصتنا للتداول لذلك السبب.

14.14 ما لم يتم الإشارة إلى خلاف ذلك أو الاتفاق على خلاف ذلك، فأي أسعار تظهر على منصتنا للتداول تشير في وقت ظهورها إلى وتعتمد على البيانات بما يخضع لتغيير مستمر. ويكون سعر التنفيذ هو ذلك الذي يتم تأكيده معك بعد تنفيذ طلبك، وبالرغم من أن هذا السعر في بعض الحالات قد يختلف عن السعر الذي يظهر على الشاشة في وقت وضع عملية التداول. إلا أنه في حالة استخدام سعر خاطئ كأساس لأي معاملة، نحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا الخاص في تعديل أو إلغاء بيانات الصفقات المعنية.

14.15 بدون الإخلال بآياً من الأحكام الأخرى لهذه الاتفاقية، تنطبق البنود التالية على الخدمات التي تُقدمها على منصتنا للتداول:

- أخطاء النظام: يُرجى النظر إلى البند 14.9 و 14.10 أعلاه؛
- التأخيرات: لا نتحمل نحن ولا آياً من مزودي خدمات البرمجيات من الأطراف الأخرى أي مسؤولية فيما يتعلق بأي تأخيرات، أو عدم دقة، أو أخطاء، أو سهو في أي بيانات مقدمة إليك من خلال منصتنا للتداول؛
- الفيروسات من منصتنا للتداول: لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك (سواءً في العقد أو في الضرر، بما يشمل التقصير) في حالة وصول أي فيروسات، أو ديدان، أو قنابل برمجيات، أو عناصر مشابهة إلى نظام الكمبيوتر الخاص بك من خلال منصتنا للتداول أو أي برمجيات أخرى مقدمة من طرفنا إليك لتمكينك من استخدام منصة التداول الخاصة بنا، بشرط اتخاذنا للخطوات المعقولة لمنع آياً من هذه الأمور.

14.16 بدون الإخلال بآياً من أحكام هذه الاتفاقية، يحق لنا، وفقاً لتقديرنا المعقول، من جانب واحد وبتأثير فوري، تعليق أو السحب الدائم لقدرتك على الوصول إلى و/أو استخدام منصتنا للتداول، أو أي جزء منها، على النحو الذي نراه ضرورياً أو مستحباً للقيام به، على سبيل المثال بسبب:

- عدم التزامك بأي قوانين أو قواعد و/ أو لوائح سارية؛
- انتهاك آياً من أحكام هذه الاتفاقية؛
- عند حدوث حالة إهمال أو تخلف؛
- مشكلات الشبكة؛
- عند أعطال مزود الطاقة؛
- الصيانة؛
- لحياتك عند وجود انتهاك للأمن.

عند الإمكان، سنقدم لك إخطار مسبقاً بآياً من عمليات التعليق أو السحب الدائم هذه.

14.17 لا نتحمل المؤسسة أي التزام بقبول، أو بالتبعية تنفيذ أو إلغاء، أي أو جزء من المعاملات أو أي تعليمات تسعى لتنفيذها أو إلغاؤها من خلال منصتنا للتداول. وبدون تقييد ما سبق، لا نتحمل أي مسؤولية عن تحويلات تكون غير دقيقة أو لا نتسلمها، وقد نقوم بتنفيذ أي عملية من حيث استلامنا من طرفنا.

14.18 أنت تُقر بأنه لنا الحق، من طرف واحد، وبتأثير فوري، في تعليق أو إنهاء (في أي وقت، ومع أو بدون الحاجة لسبب أو إخطار مسبق) لجميع أو جزء من منصتنا للتداول عبر الانترنت، أو وصولك إلى منصتنا للتداول عبر الانترنت، أو لتغيير طبيعة، أو تركيب، أو إتاحة آياً من تطبيقات منصتنا للتداول عبر الانترنت، أو لتغيير القيود التي وضعناها على عمليات التداول التي قد تقوم بها من خلال منصتنا للتداول عبر الانترنت.

14.19 مع منحنا لك صلاحية الوصول إلى تطبيق التداول عبر الانترنت، علينا منحك، لمدة هذه الاتفاقية، ترخيص شخصي، محدود، غير حصري، قابل للإلغاء، وغير قابل للتحويل، وغير قابل للترخيص من الباطن لاستخدام منصة التداول عبر الانترنت وفقاً لهذه الاتفاقية. وقد نقدم أجزاء معينة من منصتنا للتداول عبر الانترنت بموجب ترخيص من أطراف أخرى، وعليك الالتزام بأي قيود إضافية على استخدامك قد نبلغها إليك من وقت لآخر، أو بما يخضع لاتفاقية بينك وبين هؤلاء من مانحي الترخيص.

14.20 تُقدم لك المؤسسة تطبيق التداول عبر الانترنت فقط لاستخدامك الشخصي فقط لأغراض وبما يخضع لأحكام هذه الاتفاقية. ولا يجوز لك بيع، أو تأجير، أو تقديم، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، أيًا من برامج منصات التداول عبر الانترنت أو أي جزء منها إلى أي أطراف أخرى فيما عدا على النحو الذي تسمح به هذه الاتفاقية. وأنت تُقر بأن جميع حقوق الملكية في منصتنا للتداول عبر الانترنت نمتلكها نحن أو من خلال مانحي الترخيص من الأطراف الأخرى أو مزودي الخدمات المشاركين معنا في توفير منصة التداول عبر الانترنت، وهي محمية بموجب حقوق النسخ، وحقوق الملكية الفكرية، أو أي حقوق أخرى في أو تجاه منصات التداول عبر الانترنت، فيما عدا تلك المحددة بصفة خاصة في هذه الاتفاقية. عليك حماية وعدم انتهاك حقوق الملكية هذه في منصتنا للتداول عبر الانترنت واحترام والالتزام بطلبنا المعقولة لحماية حقوقنا وحقوق الأطراف الأخرى من مزودي الخدمات، من الحقوق التعاقدية، والتنظيمية، والقانونية في منصتنا للتداول عبر الانترنت. وإذا أصبحت على علم بأي انتهاك لحقوق الملكية لنا أو للأطراف الأخرى من مزودي الخدمات التابعين لنا في أيًا من منصات التداول عبر الانترنت، عليك إبلاغنا كتابة على الفور.

14.21 عليك عدم استخدام أيًا من البرمجيات الآلية، أو اللوغاريتمات، أو إستراتيجيات التداول، بخلاف تلك التي نتيجها إليك على منصتنا للتداول عبر الانترنت بدون موافقتنا الكتابية المسبقة. وإذا وافقتنا على السماح لك باستخدام أيًا من هذه التقنيات، فأنت توافق على أننا قد نطلب منك الالتزام ببعض الشروط فيما يتعلق باستخدامنا لهذه التقنيات وأنها قد نسحب موافقتنا في أي وقت بدون موافقة مسبقة منك.

14.22 في حالة تلقيك لأي بيانات، أو معلومات، أو برمجيات من خلال منصتنا للتداول عبر الانترنت بخلاف تلك التي يحق لك تلقيها وفقاً لهذه الاتفاقية، عليك إبلاغنا على الفور، وعدم استخدام، بأي طريقة أياً كانت، هذه البيانات، أو المعلومات، أو البرمجيات.

14.23 فيما يتعلق بأي بيانات للسوق أو أي معلومات نُقدمها لك نحن أو أيًا من مزودي الخدمة من الأطراف الأخرى فيما يتعلق باستخدامك لمنصة التداول عبر الانترنت، فأنت توافق على: (أ) أننا وأياً من مزودي الخدمة من الأطراف الأخرى هؤلاء غير مسؤولين أو ملتزمين تجاه عدم دقة أيًا من هذه البيانات أو المعلومات، أو عدم اكتمالها لأي سبب وبأي طريقة؛ (ب) أننا ومزودي الخدمة من الأطراف الأخرى هؤلاء غير مسؤولين أو ملتزمين تجاه أي إجراءات تتخذها بنفسك أو لا تتخذها بناءً على هذه البيانات أو المعلومات؛ (ج) أنك ستستخدم هذه البيانات أو المعلومات بنفسك للأغراض المحددة بهذه الاتفاقية؛ (د) هذه البيانات أو المعلومات مملوكة لنا ولا يجوز لأيًا من مزودي الخدمة هؤلاء ولا أنت إعادة نشر، أو إعادة توزيع، أو نشر، أو الكشف عن، أو عرض بصفة كاملة أو جزئية لهذه البيانات أو المعلومات لأطراف أخرى إلا فيما هو مطلوب بموجب القوانين واللوائح السارية أو على النحو المتفق عليه معنا؛ (هـ) أنك ستستخدم هذه البيانات أو المعلومات بشكل منفرد فيما يتوافق مع القوانين واللوائح السارية؛ (و) أنك ستقوم بدفع رسوم بيانات السوق هذه وأي ضرائب سارية (إن وجدت، للوصول المباشر إلى السوق على سبيل المثال) فيما يرتبط باستخدامك لتطبيق التداول عبر الانترنت أو استخدام بيانات السوق على النحو الذي نبلغك به من وقت لآخر؛ (ز) ستقوم بإبلاغنا إذا كنت أو لم تعد تصيح مستخدم غير محترف لأغراض بيانات السوق (يُمكنك الرجوع إلى المزيد من التعريفات بشأن المستخدم غير المحترف من أحد موظفينا عند الطلب)؛ (ح) قد نطلب منك تزويدنا بمعلومات فيما يتعلق بك واستخدامك أو نيتك لاستخدام بيانات السوق؛ (ط) قد نراقب استخدامك لبيانات السوق؛ (ي) قد نطلب منك الالتزام ببعض الشروط فيما يتعلق باستخدامك لبيانات السوق؛ (ك) قد نقوم وفقاً لتقديرنا الخاص بإزالة صلاحيتك للوصول إلى بيانات السوق في أي وقت.

14.24 بالإضافة لما ذكر أعلاه، وفيما يتعلق ببعض أنواع بيانات أسعار الصرف التي تختار تلقيها من خلال تطبيق التداول عبر الانترنت الخاص بك، فأنت بموجب ذلك توافق على أي أحكام وشروط فيما يتعلق بإعادة توزيع واستخدام هذه البيانات والتي قد نقدمها إليك من وقت لآخر.

14.25 بعض أسواق الصرف تتطلب عدم عرض بيانات أسعار الصرف بها أو الوصول إليها من طرفك على أكثر من نظام واحد في أي وقت. وأنت تضمن وتُقر بأنك ستلتزم بأي قيود نقوم بتطبيقها فيما يتعلق بوصولك لأيًا من تطبيقات التداول عبر الانترنت وقدرتك على عرض بيانات أسعار الصرف من وقت لآخر.

14.26 قد نتيج لك تطبيقات التداول عبر الانترنت مقدمة من أطراف أخرى (مثل، MetaTrader) ("خدمات التداول الإلكترونية من الأطراف الأخرى"). وتكون مسؤوليتك الحصرية وحدهم فهم وتقييم وظيفة أيًا من هذه الخدمات للتداول الإلكتروني من الأطراف الأخرى قبل الموافقة عليها أو تحميلها أو الوصول إليها أو الدخول في عمليات معنا باستخدام خدمات التداول الإلكتروني عبر الأطراف الأخرى. ويُمكنك الاتصال بأحد موظفينا لاكتشاف ما إذا كانت الخدمة المقدمة هي خدمة تداول إلكتروني عبر الأطراف الأخرى.

14.27 لا تتحكم المؤسسة، ولا تؤيد، ولا تجزم بدقة أو اكتمال أيًا من خدمات التداول الإلكتروني عبر الأطراف الأخرى أو ملائمتها لك. يتم تقديم خدمات التداول الإلكتروني عبر الأطراف الأخرى إليك على أساس "كما هي"، بدون ضمان أو إقرار من أي نوع، سواء صريح أو ضمني، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر ضمان التسويق، والملائمة لغرض معين.

14.28 يشترط لاستخدامك لأيًا من خدمات التداول الإلكتروني للأطراف الأخرى موافقتك على أي شروط معقولة نضعها لاستخدام هذه المنتجات ودفع أي رسوم وأي ضرائب سارية نبلغك بها.

14.29 أنت تستخدم أي خدمات تداول إلكتروني للأطراف الأخرى على مسؤوليتك الخاصة. ولا يجوز في أي حال تحميلنا مسؤولية عن أي مطالبية، أو ضرر، أو التزام آخر، بما يشمل خسارة الأموال، أو الخسائر غير المباشرة (مثل خسارة الأرباح)، أو البيانات، أو أعطال الخدمة، سواء كانت في أعمال العقد، أو الضرر، أو خلاف ذلك، والتي تنشأ من، أو فيما يتعلق باستخدام، أو تشغيل، أو أداء و/أو أخطاء أو أعطال أيًا من خدمات التداول الإلكتروني للأطراف الأخرى و/أو أي خدمات مقدمة من مزودي خدمات التداول الإلكتروني للأطراف الأخرى بخلاف ما يكون كنتيجة للاحتيال أو التعطيل المتعمد أو الإهمال المتعمد من طرفنا.

15.1 نوفر خدمات التداول على العديد من الصكوك المالية، والتي قد نقوم بتعديلها من طرفنا من وقت لآخر. ويتم نشر مواصفات التعاقد فيما يتعلق بهذه الصكوك المالية على موقعنا الإلكتروني.

15.2 لن نقبل سوى التعليمات المقدمة من خلال الوسائل المعتمدة من طرفنا (مثل تطبيقات التداول عبر الإنترنت الخاصة بنا)، وفي ظل بعض الظروف الخاصة، على النحو الذي نُقرره من طرفنا، لن نقبل تعليمات من خلال الهاتف أو شخصياً، بشرط تحققنا من شخصيتك ومن وضوح التعليمات. لن يتم قبول التعليمات عبر الهاتف سوى إذا كانت بلغتنا الرسمية (أي الإنجليزية). يجب الإشارة إلى أن المؤسسة تحتفظ بالحق في رفض هذه الطلبات الشفهية عند عدم تحققها من هوية العميل أو وضوح الطلبات. ويقبل العميل أنه في أوقات التدفق المفرط للمعاملات قد يكون هناك تأخير فيما يتعلق بالتعليمات عبر الهاتف، وبصفة خاصة عند أوقات الإعلانات الهامة للسوق.

15.3 يُمكنك تنفيذ الطلبات معنا من خلال إعطائنا تعليمات باستخدام منصتنا للتداول. لن نقبل التعليمات التي تتسلمها عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة، أو باستخدام أي طريقة تواصل أخرى.

15.4 عند عدم إرسال المعلومات إلينا من خلال الوسائل المعتمدة، أو عند عدم استطاعتك لتفسير أي تعليمات و/أو معلومات، تكون مسؤوليتك إجراء التعديلات الضرورية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر، سواء كانت مالية، أو خسائر في الفرص فيما يتعلق بهذه التعليمات. ولا نتحمل مسؤولية عن أي خسائر تنشأ كنتيجة للتأخر أو عدم استلام الاتصالات المُرسلة من طرفنا إليك.

15.5 بمجرد وضع عملية التداول، يمثل ذلك مركز مفتوح، وسيظل على هذا النحو حتى يتم إغلاقه من طرفك أو من طرفنا (أو في حالة بعض التعليمات ذات تاريخ انتهاء والتي لا يتم تمريرها بانقضاء الوقت).

15.6 أنت تقبل أننا نحتفظ بالحق في قبول، إما كلياً أو جزئياً، أو رفض أي تعليمات من طرفك؛ وقد نقوم؛ وفقاً لتقديرنا الخاص، بتنفيذ أي تعليمات تتسلمها منك بدون أي استفسار إضافي، ما لم نعتبر ذلك ضرورياً.

15.7 يجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص، التأكيد على أي تعليمات تتسلمها منك خلال أي وسائل قوية أو عبر الهاتف.

15.8 قد نقوم بإجراء "طلب سوقي" و/أو "طلب مُعلق" معك. يُرجى الرجوع إلى سياسة تنفيذ الطلبات لدينا للاطلاع على المزيد من المعلومات بشأن هذه الطلبات.

15.9 "الاسبريد" والذي هو يمثل الفرق بين السعر الذي نشترى عنده والسعر الذي نبيع عنده كل صك مالي مُعين، يختلف بين الصكوك المالية وبين الأسواق، ويتم تحديد حصراً من خلالنا (وفقاً لتقديرنا الخاص) ويُمكن تغييره في أي وقت.

15.10 عروض الأسعار (والتي نشق منها أسعار الصكوك المالية التي نُقدمها) يتم تقديمها من خلال مزودي السيولة التابعين لنا وقد تختلف عن تلك التي يتم عرضها من مصادر أخرى.

15.11 تخضع جميع الأسعار للتأكيد من طرفنا. وبسبب طبيعة وسرعة تغير الأسعار، قد لا يكون السعر الذي تراه على الشاشة متاحاً عند تنفيذ عملية تداولك، وعلى ذلك قد يتم تنفيذ عملية تداولك بأفضل سعر سوقي متاح.

15.12 قد نقوم باتخاذ أي خطوات معقولة لأي صفقات يتم تنفيذها على أسعار ينتج عنها أخطاء واضحة (على النحو المحدد في البند 22 أدناه)، مثل أعطال الكمبيوتر، أو خطأ في الأسعار، أو السهو، أو بأسعار تتعارض بوضوح مع أسعار السوق العادلة. بالتصرف على النحو المعقول وبنية حسنة، قد نقوم باتخاذ الإجراءات التالية على الصفقات التي تعتمد على الخطأ الواضح:

- إلغاء وإبطال العملية؛
- إغلاق عملية التداول بالسعر السوقي الحالي؛ أو
- تعديل أسعار الفتح و/أو الإغلاق لعملية التداول، كما لو كانت قد تم تنفيذها في غياب الخطأ الواضح.

15.13 عند التداول معنا لن يحق لك تسليم أيًا من الصكوك المالية الأساسية ولن يكون عليك تسليم أيًا من الصكوك المالية الأساسية.

15.14 في ظل ظروف معينة، وعندما يتطلب القانون ذلك، قد نقوم بالإبلاغ عن أيًا من عمليات تداولك إلى أي هيئة تنظيمية.

15.15 نحتفظ بالحق في تعديل مواصفات وشروط المنتج، على النحو الذي يكون متاحاً على موقعنا الإلكتروني من وقت لآخر، على النحو الذي نراه ضرورياً. وعليك التأكد من أن تظل على اطلاع فيما يتعلق بمواصفات وشروط منتجاتنا إلى جانب أي معلومات أخرى قد تكون في صالحك، وعليك اتخاذ جميع الإجراءات الضرورية لحماية مصالحك عندما تعتقد أنك قد تتأثر بأي طريقة وبأياً من هذه التعديلات. وأنت تفهم أنك ستستمر في الالتزام بالاتفاقية في حالة حدوث أيًا من هذه التعديلات. ومع ذلك، لا يؤثر أيًا من هذا البند على حقوقك في إنهاء الاتفاقية، بدون أي عقوبة أو غرامة أيًا كانت، بما يخضع لأي التزامات حالية.

15.16 أنت المسئول وحدك عن أي برمجيات من أطراف أخرى قد تستخدمها عند إجراء الصفقات معنا وتكون مسؤوليتك ضمان أن هذه البرمجيات مناسبة لك. لن نستطيع تقديم الاستشارة لك بشأن تحديد برمجيات الأطراف الأخرى ولن نكون مسؤولين بأي طريقة عن عمليات التداول التي تتم باستخدام برمجيات الأطراف الأخرى.

15.17 لن نتحمل مسؤولية أي خسائر، أو تكاليف، أو مطالبات، أو مصروفات تنشأ من إجراءاتنا التي تهدف إلى تصحيح الخطأ الواضح.

## 16 خدمات الجوال

16.1 قد نسمح لك باستخدام خدماتنا والوصول إلى منصة التداول الخاصة بنا من خلال جهاز جوال.

16.2 ستسمح لك خدمات الجوال الخاصة بنا (من بين أمور أخرى) بـ:

- فتح وإغلاق المعاملات على حسابك؛
- وضع الطلبات على حسابك؛ و
- الوصول إلى المعلومات الأخرى التي تتعلق بحسابك، مثل الأرباح والخسائر والرصيد النقدي.

16.3 ومع ذلك، قد لا تسمح لك خدمات الجوال الخاصة بنا بنفس الوظائف، أو الوصول إلى نفس المعلومات والخدمات التي تكون متاحة عند استخدام جهاز جوال.

16.4 سنفترض أن أي تعليمات يتم إرسالها عبر جهاز الجوال باستخدام بيانات حسابك قد تمت من خلالك أو من خلال الشخص المفوض منك وعلى ذلك تكون على مسؤوليتك. وعليك إبلاغنا على الفور إذا وصل إلى علمك أو كان لديك شك بأن هناك شخص آخر لديه صلاحية وصول إلى بيانات حسابك أو كلمة المرور أو إذا كان لديك شك بأن هناك أي شخص بخلاف الأشخاص المفوضين من طرفك يتعامل على حسابك.

16.5 بسبب طبيعة جهاز الجوال لا نضمن أن لا تكون عمليات خدمات الجوال مستمرة بدون انقطاع أو بدون أخطاء على الإطلاق. على سبيل المثال، بسبب اتصال الخدمة، أو صعوبات اتصال الإنترنت والمزمنة مع تطبيقات الجوال وقد تتعرض خدمات الجوال، من وقت لآخر، لأخطاء، أو أعطال، مع نتائج قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- عدم قدرتك على وضع الصفقات أو الطلبات؛
- تقديم خدمات الجوال لمعلومات غير دقيقة بما يشمل الأسعار و/أو معلومات عروض الأسعار؛
- إخفاق جهازك الجوال في تلقي أي رسائل من طرفنا؛
- اعتقادك الخاطي بأنك قد وضعت عملية أو طلب بينما يظهر في سجلاتنا أننا لم نقبل المعاملة أو الطلب، أو كنت تعتقد على نحو خاطئ بأن المعاملة أو الطلب الذي بدأت به لم يتم قبوله من طرفنا بينما تشير سجلاتنا إلى خلاف ذلك؛ و
- اتخاذك لإجراءات على أساس معلومات خاطئة معروضة على خدمات الجوال.

16.6 كنتيجة للخطأ أو العطل في خدمات الجوال إذا كانت سجلاتنا الداخلية مختلفة عن سجلاتك جوالك أو تقديرك الخاص، فيسري إصدار الأحداث الذي تدعّمه سجلاتنا ويتم تقييم أي التزام على أيام ن الطرفين على أساس أن سجلاتنا الداخلية صحيحة.

16.7 لن نتحمل المسؤولية بأي طريقة عن أي خسائر أو تلفيات تعرضت لها من خلال الوصول إلى أو استخدام خدمات الجوال الخاصة بنا أو من خلال أي إخفاق من طرفنا (أو من طرف آخر) في توفير إمكانية الوصول إلى خدمات الجوال من خلال أي عدم توافق لخدمات الجوال مع أي جهاز جوال.

16.8 لا نتحمل أي مسؤولية عن الأضرار الحادثة لجهاز الجوال الخاص بك أو عن فقدان أي من الوظائف الأمر الذي قد ينتج من استخدام لخدمات الجوال ولا نضمن أن تكون أيًا من التحميلات خالية من الفيروسات أو عن أي مشكلات تواجهها مع جهازك الجوال أو أي برمجيات أخرى.

16.9 لا نتحمل مسؤولية أي رسوم تتكبدها في استخدام خدمات الجوال، سواء كانت الرسوم ناشئة من مزود خدمة الجوال أو من أي طرف آخر.

16.10 قد يتم تعديل أحكام خدمات الجوال هذه (المفصلة في هذا البند) في أي وقت من طرفنا. وسنقدم لك إخطار بأي تغييرات من خلال خدمات الجوال وقد لا نُقدم لك أي إخطار فردي آخر بأي تغييرات.

16.11 لنا الحق في إنهاء صلاحية وصولك إلى خدمات الجوال بعد تقديم إخطار بذلك ووفقاً لتقديرنا الخاص.

## 17 سحب الأموال

17.1 عندما يكون لديك رصيد إيجابي في حسابك، وليست لديك صفقات مفتوحة، يمكنك طلب سحب أي مبلغ من الرصيد الإيجابي. ولكن، عندما يكون لديك رصيد إيجابي في حسابك، ولديك صفقات مفتوحة، لن يُقبل أي طلب سحب يؤدي إلى انخفاض مستوى الهامش إلى ما دون الحد الأدنى، وفقاً لما هو محدد في "منصة التداول عبر الإنترنت" الخاصة بنا. قد تكون متطلبات مستوى الهامش أعلى في بعض الحالات كما هو مشار إليه في الفقرة 13.15 وذلك لتجنب إجراء أي طلب سحب قد يتسبب في انخفاض مستوى الهامش في حسابك إلى ما دون الحد الأدنى المطلوب، وذلك وفقاً لما هو مذكور في "منصة التداول عبر الإنترنت".

17.2 لسحب أموالك، عليك إرسال طلب سحب في منطقة الأعضاء في موقعنا الإلكتروني. سيتم إعادة جميع الأموال إلى نفس المصدر الذي تم إيداعها منه في الأساس، ما لم يكن من المستحيل ذلك. وإذا لم يمكن إعادة الأموال لمصدرتها، سيُطلب منك تقديم بيانات بطريقة دفع بديلة وعلينا إعادة

الأموال على النحو المطلوب كلياً أو جزئياً، صافية من أي رسوم تحويل أو مصروفات أو أي خصومات أخرى نتكدها؛ ويجوز للمؤسسة طلب وثائق دعم قبل المتابعة بهذه المسحوبات.

17.3 في حالة استخدامك لبطاقة خصم لإيداع الأموال بالحساب، فعند مُعالجتنا لطب السحب، وبغض النظر عن طريقة الدفع التي أشرت علينا باستخدامها، سنقوم دائماً بإعادة الأموال، بما يصل إلى إجمالي المبلغ الذي تم إيداعه، إلى بطاقة الخصم المستخدمة للإيداع. وبالإضافة لذلك، وفي حالة قمت بإيداعات متعددة إما باستخدام بطاقات خصم متعددة، أو باستخدام بطاقة خصم واحدة، فعند مُعالجتنا لطلب السحب، سنقوم دائماً بإعادة الأموال حتى إجمالي المبلغ المُودع بنفس الطريقة التي تلقينا بها إيداعاتك بدءاً من أحدث إيداع وبالعودة إلى أقدم إيداع.

17.4 عند إرسال طلب السحب، سيتم إزالة الأموال من حسابك. عليك التأكد من وجود أموال كافية للحفاظ على مستويات الهامش المناسبة قبل طلب السحب. إذا رغبت في إلغاء طلبك، يُمكنك القيام بذلك قبل مُعالجة طلب السحب. إذا قمت بإلغاء طلبك، سيتم إعادة الأموال إلى حسابك للتداول، وعلى ذلك، يمكن استخدامها للوفاء بمتطلبات الهامش أو يتم تضمينها في قيمة التسييل لأي عمليات تداول مفتوحة لديك.

17.5 نحفظ بالحق في تعليق حساباتك (بما يشمل أي مدفوعات مسحوبات) إذا كان لدى أي هيئة تنظيمية استفسارات بشأن المُعاملات في حسابك. وستظل حساباتك مُعلقة حتى نتلقى المزيد من التعليمات من الهيئة التنظيمية.

17.6 في حالة السحب/رد المدفوعات، حتى في الحالة التي يتم فيها مُعالجة المدفوعات كمدفوعات جزئية، سيتم رد المدفوعات إليك بكامل المبلغ الذي أنت مؤهل لسحبه/رد مدفوعاته.

17.7 وقد نقوم، وفقاً لتقديرنا الخاص، بتجميد، أو خصم، أو رفض إجراء المدفوعات (كلياً أو جزئياً). وفي الحالات التالية، سنقوم بإخطارك كتابة مع تضمين الأسباب.

17.8 نحفظ بالحق في فرض قيود على المسحوبات ورسوم على المسحوبات في أنظمتنا، وفي أي وقت (أي. في حالة كشفنا لأي نوع من إساءة الاستخدام، أو الاحتيال، أو أي صورة أخرى من أي نشاط مُخادع أو احتيالي في حساب (حسابات العميل)).

17.9 علاوة على ذلك، نحفظ بالحق في رفض أي طلب تمويل و/أو سحب عند اعتقادنا بأن هذا الطلب قد يؤدي إلى انتهاك أي التزامات قانونية و/أو تنظيمية. يشمل ذلك الحالات التي لا نكون راضين فيها عن الوثائق المقدمة من طرفك. وفي هذه الحالة، نحفظ بالحق في عكس المعاملات كلياً أو جزئياً، صافية من أي رسوم أو مصاريف للتحويلات أو خصومات أخرى نتكدها. وأنت تفهم أنه قد تكون هناك حالات لا نستطيع بها تزويدك بشرح لسبب عدم إمكانية مُعالجتنا لطلبك.

17.10 سنقوم باتخاذ الخطوات المعقولة لضمان إطلاعك على التقدم في أي طلب إيداع أموال و/أو سحب أموال، وبصفة خاصة فيما يتعلق بأوقات المُعالجة وأي وثائق مطلوبة والتي عند عدم وجودها قد ينتج عنها تأخير. يُمكن الإطلاع على المزيد من المعلومات بشأن أوقات المُعالجة على موقعنا الإلكتروني، ومع ذلك يتم تقديم هذه المعلومات للأغراض التوضيحية فقط. وأنت تفهم أنه قد يكون هناك حالات لا نستطيع فيها ضمان هذه الأوقات بسبب حالات خارجة عن سيطرتنا.

17.11 عند تلقينك لأموال من طرفنا عن طريق الخطأ، فأنت تُوافق على الاحتفاظ بهذه المبالغ المالية في صندوق لصالح المؤسسة أو المالك المستفيد. وفي حالة استخدامك لأي أموال مُرسلنا من طرفنا بالخطأ، سنقوم بالمطالبة بهذه الأموال، إلى جانب أي أرباح ناشئة عن استخدام هذه الأموال، وذلك نيابة عن المالك المستفيد. وبفس الطريقة، لا يجوز لنا تعويضك عن أي خسائر تتكدها كنتيجة لاستخدام الأموال المذكورة. وتظل المطالبة برد كامل المبلغ.

## 18 التنفيذ الأفضل

18.1 سنقوم باتخاذ جميع إجراءات الرعاية المعقولة لتوفير أفضل خدمة تنفيذ وفقاً لقواعد هيئة دبي للخدمات المالية وسيتم تنفيذ جميع عمليات التداول التي نقوم بإبرامها معك وفقاً لأحكام سياسة تنفيذ الطلبات لدينا (وفقاً لتعديلها أو تمديدتها من وقت لآخر) ومتاح الإطلاع على كامل تفاصيل هذه السياسات على برنامج التداول عبر الإنترنت الخاص بنا ("سياسة تنفيذ الطلبات")، ويُمكن الوصول إلى نسخة منها على موقعنا الإلكتروني على: [www.xm.com/mena](http://www.xm.com/mena). سياسة تنفيذ الطلبات لدينا هي جزء من هذه الشروط والأحكام وتم تضمينها بهذه الاتفاقية كمرجعية فقط، وتسري على جميع عمليات التداول التي يتم إبرامها بينك وبيننا، إلى المدى الذي لا تفرض من خلاله و/أو لا تسعى لفرض أي التزام علينا قد لا يكون موجوداً خلاف ذلك.

18.2 عمليات التداول التي تقوم بها على منصة التداول لا يتم القيام بها في بورصة أو سوق. فالأسعار التي نُقدمها على منصة التداول قد لا تكون أفضل أسعار متاحة وقد نُقدم أسعار مختلفة لمستخدمين مختلفين، على النحو المحدد في سياسة تنفيذ الطلبات.

18.3 قد نُحقق أرباح إذا تحرك سعر السوق ضدك وقمت ببلمرة (بإغلاق) المركز مما نتج عنه خسارة.

18.4 بالرغم من أننا طرف مقابل لكلاً من عمليات تداولك، قد (ولكن لا يلزمنا) نقوم بالحد من مخاطرك من خلال التحوط على الفور (موازنة) عملياتك مع عمليات أخرى نقوم بإبرامها مع طرف آخر.

18.5 سنقوم باتخاذ الخطوات للحصول على أفضل سعر متاح وفقاً لسياسة تنفيذ الطلبات لدينا. قد يتم تعديل هذه السياسة من وقت لآخر بعد إرسال إخطار كتابي لك (في حالة التغييرات الجوهرية) قبل ما لا يقل عن عشرة أيام ميلادية ما لم يتطلب الأمر خلاف ذلك للالتزام بالقوانين والقواعد أو اللوائح السارية.

18.6 سننظر في استمرار تقديم الطلبات من خلالك على أنها تمثل موافقة مستمرة لسياسة تنفيذ الطلبات السارية لدينا في ذلك الوقت. وتشكل سياسة تنفيذ الطلبات جزءاً من هذه الاتفاقية.

18.7 قد نقوم بعرض الأسعار على منصتنا للتداول والتي قمنا بإعدادها للتعامل مع عملائنا وهذه الأسعار قد تعكس وقد لا تعكس الأسعار المعروضة والتي يتم التداول بها لدى الشركات الأخرى و/أو عملائنا.

18.8 الأسعار التي يتم عرضها من أطراف أخرى أو مزودي خدمة آخرين أو شركات أخرى، .. إلخ، قد لا تعتمد عليك فيما يتعلق بحسابك معنا. ونحفظ بالحق في رفض أي عروض أسعار أو رفض الالتزام بأي عقد، بما يشمل تلك العقود التي تنشأ من أي تلاعب في آلية تقديم عروض الأسعار أو خدماتنا بصفة عامة، وذلك مع عدم الإخلال بتعهدنا بتقديم خدمة شفافة وعادلة إليك طوال الوقت.

## 19 التعليمات / الأمن، الأصالة وصلاحية الوصول

19.1 يجوز لك أن تقوم بوضع طلبات معنا وإعطائنا تعليمات إلكترونية من خلال منصتنا للتداول أو تعليمات شفوية عبر الهاتف.

19.2 إذا رغبت في تفويض أي شخص آخر لإعطائنا تعليمات نيابة عنك، عليك إبلاغنا والالتزام بالإجراءات المحددة في البند 7 أعلاه.

19.3 ويحق لنا الاعتماد على والعمل بناءً على التعليمات التي نعتقد على النحو المعقول أنها من طرفك أو من أي شخص آخر مفوض للعمل نيابة عنك والتي نقبلها بحسن نية.

19.4 قد نُقر بتعليماتك بالوسائل التي نعتبرها مناسبة سواء كانت شفوية، أو من خلال الأداء الفعلي، أو خلاف ذلك.

19.5 إذا قمت، وتحت أي ظرف، بالكشف عن أكواد الوصول الخاصة بك إلى أي شخص، سواء عن عمد أو عن غير عمد، لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الخسائر المالية و/أو خسارة الفرصة بسبب إجراءاتك و/أو السهو من طرفك.

19.6 أنت مسئول عن الحفاظ عن أي معلومات بشأن تعاملاتك معنا خاصة وسرية. ولا تتحمل أي مسؤولية في أي وقت إذا حاول أي شخص الوصول على نحو غير مصرح به إلى أي معلومات فيما يخص تعاملاتك معنا، سواء كانت هذه المعلومات:

- يتم الاحتفاظ بها لديك؛
- تم إرسالها عبر الوسائل الإلكترونية أو أي وسائل أخرى، من طرفك إلى المؤسسة و/أو أي طرف آخر مفوض من طرفنا؛
- يتم إرسالها عبر أي وسائل إلكترونية أو أي وسائل أخرى، من طرفنا إليك و/أو إلى أي ممثل مفوض.

19.7 عليك إبلاغنا في أقرب وقت ممكن إذا علمت أنه قد تم استخدام أكواد الوصول الخاصة بك أو أي معلومات تخص تعاملاتك معنا أو إذا أصبحت معروفة لأفراد بدون تصريح منك. وأنت تقبل أننا غير قادرين على تحديد أي حالات يقوم فيها شخص ما، بخلاف نفسك أو ممثلك المفوض (إن وجد)، بالوصول إلى برمجياتنا ببيانات الوصول الخاصة بك بدون موافقتك الصريحة.

19.8 لا تُعتبر أي تعليمات تم إرسالها من طرفك (سواء كانت إلكترونية أو عبر الهاتف) أنه قد تم استلامها سوى عند تأكيدنا لذلك إما شفاهياً أو إلكترونياً من خلال منصة التداول، ومن ثم لا تصبح تعليمات سارية بخلاف ذلك.

19.9 لا تُعتبر التعليمات السارية تعليمات ملزمة بيننا حتى يتم قبول التعليمات، وتنفيذها، وتسجيلها، وتأكيدنا من طرفنا عبر منصة التداول. فنقل الطلب ذاته، لا يُعتبر عملية ملزمة بيننا وبينك.

19.10 بمجرد تقديم الطلب، تُعتبر الصفقات والتعليمات لا رجعة فيها، ولا يجوز سحب التعليمات أو تعديلاتها سوى بموافقتنا. ولا يكون علينا أي التزام بعكس اتجاه الصفقات أو التعليمات. وتصبح الصفقة سارية عند تلقبك تأكيد على الشاشة من طرفنا.

19.11 إذا كنا بحاجة لأي توضيح فيما يتعلق بأياً من التعليمات التي تُقدمها أنت إلينا (أو أي شخص يعمل نيابة عنك)، أو إذا أخفقتنا في تلقي التعليمات أثناء ساعات العمل العادية، أو في الوقت المناسب على النحو المعقول بالنسبة لنا للتصرف بناءً عليها، فأنت تُقر بأنه قد يكون هناك تأخير على النحو المعقول من طرفنا في العمل على تنفيذ تعليماتك.

19.12 عليك على الفور (وفي أي حالة في خلال أي حدود زمنية معقولة مفروضة من طرفنا) إعطاء أي تعليمات قد نطلبها منك على النحو المعقول فيما يتعلق بأي عمليات أو أمور أخرى قمنا بقبول تعليماتك بشأنها. وإذا لم تقم بذلك، قد نقوم، وفقاً لتقديرنا الخاص على النحو المعقول، باتخاذ أي خطوات نعتبرها ضرورية، على نفقتك الخاصة، لحمايتك أو لحمايتنا.



19.13 قد نقوم، وفقاً لتقديرنا الخاص على النحو المعقول، برفض قبول أو التصرف بناءً على أي تعليمات، على سبيل المثال (لا الحصر) حينما نعتبر أن هناك استخدام غير مُصرح به لحسابك، أو للالتزام بأي قوانين أو لوائح سارية. إذا رفضنا التعليمات، سنقوم باتخاذ الخطوات المعقولة لإبلاغك على الفور بذلك ولكن بما لا يُمثل علينا أي التزام أو مسئولية تجاه الإخفاق في قبول أو التصرف بناءً على هذه التعليمات.

19.14 لن نلتزم بتنفيذ أي عمليات ولا نقوم بأي شيء آخر، أو الامتناع عن القيام بشيء، نعتقد، وفقاً لرأينا على النحو المعقول، بأنه من شأنه انتهاك أي قانون، أو لوائح نخضع لها.

19.15 أنت تُقر بأننا قد نقوم وفقاً لتقديرنا الخاص، باتخاذ قرار بطلب إرسال تعليماتك عبر برنامج التداول عبر الإنترنت الخاص بنا.

19.16 نحتفظ بالحق في إلغاء صلاحية وصولك و/أو صلاحية وصول أي ممثلين مفوضين إلى تطبيقات التداول عبر الإنترنت الخاصة بنا في أي وقت، عندما نعتبر ذلك ضرورياً.

## 20 اتفاقية المُعاوضة

20.1 يتم إبرام جميع الصفقات بينك وبيننا وفقاً لواقع هذه الاتفاقية وجميع الصفقات من اتفاقية وحيدة بين الأطراف، وإلا لما كنا سنقوم بإبرام أي صفقات معك.

20.2 إذا قمنا بممارسة حقوقنا بموجب هذا البند، سيتم توحيد جميع التزامات الدفع في التزام واحد بالنسبة لنا لدفع إجمالي مبلغ إليك، أو عليك بدفع إجمالي مبلغ إلينا.

20.3 إذا تجاوز المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من أحد الطرفين لإجمالي المبلغ المستحق الدفع من الطرف الآخر، فعندها على الطرف الذي عليه دفع إجمالي المبلغ الأكبر بدفع الزيادة إلى الطرف الآخر وبذلك يتم الوفاء بالتزام كلا الطرفين بالدفع.

20.4 عند تحديد الشركة، أو عندما نُقرر، وفقاً لتقديرها الخاص، بأنك قد شاركت في أي صورة من المُوازنة أو التحوط أو إساءة الاستخدام، إما بمفردك أو فيما يتعلق بعملاء آخرين لشركتنا (بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الربح بدون التعرض للمخاطر)، للتربح مالياً فقط بدون الاهتمام في التداول بالأسواق و/أو التعرض لمخاطر السوق)، قد نقوم، وفقاً لتقديرها الخاص، بممارسة حقوقها بموجب هذه الاتفاقية، بدون تصريحك أو بدون إخطار مسبق لك، وتقوم بإغلاق جميع الحسابات الأخرى التي تحتفظ بها باسمك لدى الشركة (بما يشمل أي حساب تحتفظ به لدى أي شركة تابعة لنا)، وتسويتها مقابل أرصدة كل حساب لك (بما يشمل الأرباح والخسائر على مراكز الصفقات المفتوحة).

20.5 إذا تم إنهاء علاقة العميل، فبالنسبة للمُطالبات للأطراف ضد كلاً منهم الآخر يتم تسويتها من خلال المُعاوضة (المُغلقة). يتم تحديد قيمة كلاً من مراكز الصفقات المفتوحة وفقاً للمبدأ المُحدد أدناه ويتم دفع المبلغ النهائي من أحد الأطراف ويكون صافي الفرق بين التزامات الدفع للطرفين.

20.6 تكون اتفاقية المُعاوضة هذه مُلزمة لجميع أطراف هذه الاتفاقية، وعلى أموال و/أو دائني جميع أطراف علاقة العميل بموجب هذه الاتفاقية.

## 21 الإبلاغ عن العمليات وبيانات الحساب

21.1 وفقاً للقوانين واللوائح السارية، سنقدم معلومات بشأن كل عملية نقوم بفتحها، أو، على النحو الذي يقتضيه الحال، إغلاقها من أجلك من خلال تزويدك ببيان تأكيد. سيتم إرسال هذه البيانات إليك عبر البريد الإلكتروني و/أو ستكون متاحة أيضاً على تطبيق التداول على الإنترنت الخاص بنا (منصة التداول) في أو قبل يوم عمل بعد اليوم الذي تم فيه فتح العملية، أو إغلاقها، على النحو الذي يقتضيه الحال.

21.2 وأنت تعتبر قد وافقت وأقررت بمحتوى أيّاً من بيانات التأكيد وبيانات كل عملية مُعددة في هذه البيانات التي نتيجها لك ما لم تُبلغنا بنقيض ذلك كتابة في خلال يومي عمل من تاريخ استلامك لها.

21.3 بالرغم من عدم إلزامنا بالقيام بذلك، إلا أننا سنسعى جاهدين لإرسال تأكيد إلكتروني فيما يتعلق بكل عملية في أقرب وقت ممكن عملياً.

21.4 بعد تنفيذ عملية تداول لإغلاق مركز صفقة مفتوح، سيشمل التأكيد المُرسَل لك حساب الفرق، ليظهر به أرباحك أو خسارتك الناشئة عن الإغلاق والتي سيتم إيداعها إلى أو خصمها من حسابك والتي تخضع للتسوية الفورية من طرفنا.

21.5 يتم إرسال تأكيدات عمليات الصفقات إلكترونياً أو يتم إرسالها إليك إلى آخر عنوان معروف لك، أو عنوان بريد إلكتروني، أو رقم فاكس موجود في سجلاتنا وتعتبر أنه قد تم استلامها من طرفك عند إرسالها إلى العناوين ذات الصلة.

21.6 ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، سنُرسل لك بيان شهري بكل حساب من حسابك بما يشمل أو قد يشمل مراكز الصفقات المفتوحة التي لم يتم تغطيتها. ولن يتم إرسال قياس للأداء سوى من خلال ترتيب خاص لذلك. يشمل البيان تفاصيل محتويات وقيمة حسابك ومراكز الصفقات المفتوحة والمعلومات الأخرى على النحو الذي يتم الاتفاق عليه من وقت لآخر معنا أو على النحو المطلوب الكشف عنه بموجب قواعد هيئة دبي للخدمات المالية.

21.7 أي تأكيد، أو بيان للحساب، أو تقرير، أو شهادة صادرة من طرفنا فيما يتعلق بأي عملية أو أمر آخر تكون شاملة ومُلزمة لك ما لم نتلقى منك معارضة كتابية في خلال 10 أيام عمل من تاريخ التسليم الفعلي أو المُعتبر.

21.8 في بعض الأحيان (سواءً كان ذلك بسبب أخطاء بشرية أو أخطاء فنية)، قد تحدث بعض التناقضات في تأكيداتنا، أو بيانات الحساب، أو التقارير، أو الشهادات. شريطة أن نشير إليك بهذه الأخطاء و/أو التناقضات في أقرب وقت ممكن فتكون أنت ملزماً بالتأكدات ذات الصلة، أو بيانات الحساب، أو التقارير، أو الشهادات (بعد تصحيحها) بغض النظر عن وقت اكتشافنا لهذه الأخطاء أو التناقضات ذات الصلة.

21.9 تعتبر أنك قد قمت بالإقرار على ووافقنا على محتوى أيًا من البيانات وبيانات كل صفقة وعملية مُحددة في البيان والتي نتيجتها لك ما لم تبلغنا على نقيض ذلك كتابة في خلال يومي عمل من تاريخ استلامك للبيان.

21.10 إخفاقتنا في تقديم بيان التأكيد إليك لا يبطل أثر ولا يلغي العمليات والصفقات التي اتفقنا عليها معاً وقمنا بتأكيدنا وفقاً لهذه الاتفاقية، بشرط أنه في حالة اعتقادك أنك قمت بفتح أو إغلاق أي صفقات ولم نقم بتزويدك ببيان تأكيد لها فيما يتعلق بهذه الصفقة، فأى استفسار فيما يتعلق بالصفقة المذكورة لن يتم تضمينها ما لم: (1) قمت بإبلاغنا بأنك لم تتلقى بيان التأكيد هذا خلال يومي عمل من تاريخ استلام البيان للعملية المزعومة، و/أو (2) يمكنك تزويدنا ببيانات دقيقة بوقت وتاريخ العملية المزعومة مع إثباتات الدعم بما يحقق التأكد المعقول لدينا بشأن العملية المزعومة.

21.11 قد نتواصل معك عبر الهاتف، أو الخطابات، أو البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو من خلال نشر رسالة على تطبيق التداول عبر الإنترنت الخاص بنا وأنت توافق على اتصالنا بك هاتفياً في أي وقت أياً كان. وسنستخدم العنوان، ورقم الهاتف، أو البريد الإلكتروني المحدد في نموذج فتح حسابك للتداول أو أي عنوان أو رقم تليفون أو عنوان بريد إلكتروني آخر على النحو الذي تبلغنا به بعد ذلك أو أي عنوان بريد إلكتروني مخصص لك في تطبيق التداول عبر الإنترنت الخاص بنا.

## 22 الأخطاء الرئيسية

22.1 يعني "الخطأ الرئيسي" خطأ واضح، أو جلي من طرفنا، أو من أي سوق، أو سوق تداول، أو بنك مزود للأسعار، أو مصدر معلومات، أو مُعلق، أو مسئول نعتد عليه، فيما يتعلق بظروف السوق في وقت وضع الطلب.

22.2 عند تحديد ما إذا كان الموقف يُعتبر "خطأ رئيسي"، قد نأخذ في الحسبان جميع المعلومات في حياتنا، بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتعلقة بجميع ظروف السوق ذات الصلة، وأي أخطاء في، أو عدم وضوح في، أي مصدر معلومات أو إعلانات.

22.3 سنقوم، عند اتخاذ القرار، بما إذا كان الأمر خطأ رئيسي أم لا، بالعمل بعدالة تجاهك، ولكن حقيقة أنك قمت بإبرام، أو امتنعت عن الدخول في صفقة، أو التزام، أو عقد فيما يتعلق بطلب تم وضعه معنا (أو قد تكون تعرضت أو قد تتعرض لأي خسائر للأرباح، أو خسائر تبعية أو غير مباشرة) لن تؤخذ في الحسبان من طرفنا في تحديد ما إذا كان هناك خطأ رئيسي أم لا. ونحتفظ بالحق بدون توجيه إخطار مسبق، في:

- تعديل بيانات هذه الصفقة لتعكس ما نُقرره على النحو المعقول وفقاً لتقديرنا الخاص، وبحسن نية، بأنه صحيح أو عادل من حيث هذه الصفقة كما لو لم يكن الخطأ الرئيسي ليحدث؛
- عند عدم موافقتك على أي تعديلات نقوم بها بموجب هذا البند (والتي سنقوم بإخطارك بها من خلال منصة التداول) قد نقوم بإلغاء أي صفقة أو عملية ناتجة من أو ناشئة من الخطأ الرئيسية، كما لو لم يكن الخطأ ليحدث من الأساس و/أو
- عدم اتخاذ أي إجراء على الإطلاق.

22.4 وفقاً لتقديرنا الخاص، نحتفظ بالحق إما في الإبطل من البداية، أو تعديل أحكام أيًا من عمليات الصفقات التي تحتوي على أو التي تعتمد على أي خطأ نعتقد على النحو المعقول بأنه خطأ رئيسي واضح، بدون موافقتك المسبقة. حيث نُقرر، وفقاً لتقديرنا الخاص، اختيار تعديل أحكام وشروط أيًا من عمليات الصفقات التي جاءت نتيجة للخطأ الرئيسي، وسيكون مستوى (مستويات) التعديل، على النحو الذي نعتقد على النحو المعقول بأنه عادل في وقت إبرام الصفقة. وعند اتخاذ القرار بما إذا كان الخطأ يمثل خطأ رئيسي، بدون تحديد، وحالة السوق الأساسي في وقت وقوع الخطأ أو أي خطأ آخر، أو انعدام الوضوح له، أي مصدر معلومات أو إعلان نعتد عليه في أسعارنا المعلنة. لن يؤخذ في الحسبان أي التزام مالي قمت بإبرامه أو امتنعت عن الدخول به، عند اتخاذ القرار بما إذا كان هناك خطأ رئيسي أم لا.

22.5 لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر، أو تكاليف، أو مُطالبات، أو مصروفات قد تعاني منها أو تتعرض لها (بما يشمل خسائر الأرباح أو أي خسائر غير مباشرة أو تبعية) تنتج عن الخطأ الرئيسي، بما يشمل أي خطأ رئيسي يتم من خلال أي مصدر معلومات، أو مُعلق، أو مسئول نعتد عليه على النحو والمعقول، أو من قرارنا بالقيام بأي شيء بموجب البند 22.3 أعلاه، فيما عدا إلى المدى الذي ينشأ بسبب احتيالنا أو تقصيرنا المتعمد، أو إهمالنا الجسيم.

22.6 إذا حدث خطأ رئيسي واخترنا ممارسة أيًا من حقوقنا بموجب البند 22.3، وإذا قد تلقيت أي أموال من طرفنا فيما يتعلق بالخطأ الرئيسي، تعتبر هذه الأموال مستحقة الدفع إلينا بأثر فوري، وعليك إعادة إجمالي المبالغ إلينا بدون تأخير.

22.7 ونحتفظ بالحق في رفض أي صفقات تداول مبرمة من طرفك نُقرر بوضوح بأنها خارج أسعار السوق السائدة وتعتبر حينها صفقات وعمليات بأسعار تختلف عن سعر السوق، سواءً كان ذلك بسبب الخطأ الرئيسي، أو تغذيات أسعار قديمة أو غير صحيحة، أو مُعطلة.

## 23 إساءة استخدام السوق

23.1 عند تنفيذنا صفقة من أجلك، قد نقوم بالشراء والبيع في أسواق المال لللكوك المالية أو من أي مؤسسات مالية أخرى بصفة مباشرة و/أو تحوط تعرضنا إليك من خلال فتح نفس المراكز والصفقات مع مؤسسات أخرى. يعني ذلك أنه عندما نقوم بوضع صفقة معنا، فقد تأثر على السوق



الخارجي لهذا الصك المالي بالإضافة إلى أنها قد يكون لها تأثير على أسعارنا. يخلق ذلك إمكانية إساءة استخدام السوق ولغرض هذا البند يُمنع إساءة الاستخدام هذه. تُمثل صفقات تداولك أيضاً صكوك مالية تخضع لإساءة استخدام قواعد السوق المحلي (كلاً من المدنية والجنائية).

23.2 أنت تُقر وتضمن، بأنه في وقت إبرامك لهذه الاتفاقية، وفي كل وقت تفتح فيه أيّاً من الصفقات معنا بأنك:

- لن تقوم ولم تقوم بصفقة تداول تتعارض مع أي قوانين أو لوائح تحظر هذه الصفقات، أو تقوم بالتلاعب بالسوق أو القيام بأي صورة أخرى من إساءة استخدام السوق أو إساءة التعامل مع السوق؛ و
- لن تقوم ولم تقوم بوضع صفقة تداول فيما يتعلق بوضع، أو إصدار، أو توزيع، أو عرض، أو الاستحواذ على، أو الاندماج مع أي نشاط مالي لشركة أو أي تصرف مشابه.
- يحظر تماماً وضع طلبات تتعارض مع تشريعات رئيسية أو ثانوية، أو قوانين أخرى تتعارض مع الصفقات الداخلية أو التلاعب بالسوق. وفقاً لهذه الاتفاقية، فأنت توافق على أننا قد نمضي قدماً على أساس، أنه عند فتحك أو إغلاقك لصفقة تداول أو وضع طلب معنا على سعر سهم، قد نتعامل مع ذلك كصفقة في استثمار أو استثمار مرتبط بها، وفقاً للمعاني التي تُحددها هيئة دبي للخدمات المالية في إطار قواعد أسواق هيئة دبي للخدمات المالية (MKT) وقوانين أسواق دبي المالية العالمية للعام 2012.

23.3 أنت تُقر بأنه من غير المناسب وقد يكون من غير القانوني بالنسبة لك التداول إذا كان الغرض الرئيسي من إبرام هذه الصفقات هو التلاعب بالأسعار لاكتساب ميزة غير عادلة، عليك عدم إجراء أيّاً من هذه العمليات.

23.4 للالتزام بالقوانين واللوائح التنظيمية، قد نقوم، وفقاً لتقديرنا الخاص، وبدون الخضوع لأي التزام آخر، ببلاغك بأسبابنا لقيام بذلك، والتعامل مع جميع صفقات التداول التي تنتهك هذا البند بأنها باطلة.

23.5 علاوة على ذلك، قد يحق لنا أيضاً (وفي بعض الحالات، قد يجب علينا) إبلاغ أي هيئة تنظيمية ببيانات أيّاً من العمليات أو الصفقات أو التعليمات.

23.6 في حالة إبرامك لصفقة أو عملية أو خلاف ذلك قمت بعمل ينتهك هذا البند، وبالإضافة لأي حقوق أخرى قد تكون لنا بموجب هذه الاتفاقية، قد نقوم:

- بتنفيذ عمليات وصفقات ضدك إذا كانت الصفقة نتج عنها أن أصبحت أنت مدينا بالمال إلينا؛ و/أو
- التعامل مع جميع صفقاتك وعملياتك بأنها باطلة إذا كانت الصفقات نتج عنها أننا أصبحنا مدينين بالمال إليك؛

ما لم، وحتى تأتي دليل في خلال 30 يوم من طلبنا (يكون وفقاً لتقديرنا الخاص) يطمئنا بأنك لم تكن في الواقع تقترب أي انتهاك لهذا البند.

## 24 أحداث القوة القاهرة

24.1 قد نقوم، وفقاً لرأينا المعقول، وتقديرنا الخاص، بتحديد وجود حالة طوارئ أو حالة استثنائية بالسوق ("أحداث القوة القاهرة")، والتي سنقوم خلالها، وفي الوقت المناسب، ببلاغ هيئة دبي للخدمات المالية، واتخاذ الخطوات المعقولة لإبلاغك بذلك. تشمل أحداث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

24.2 أي تعطل أو خطأ في أي سوق مال للاستثمار و/أو غرفة مقاصة، أو أي تسوية أو نظام مقاصة، أو عدم قدرة على التواصل مع صانعي السوق لأي سبب، أو أي تعطل في أنظمة الكمبيوتر، أو أجهزة الكمبيوتر، أو برمجيات التداول (سواء التي تخصنا، أو تخصك، أو أحد شركائنا التابعة) أو أي تعطل أو خطأ آخر في الإرسال أو أنظمة الاتصالات، أو الأجهزة، أو المرافق أيّاً كانت طبيعتها، بيننا وبينك أو أي طرف آخر أيّاً كان؛

24.3 الحركة المفردة في مستوى أي عملية و/أو أي سوق أساسي أو توقعنا لهذه الحركات؛

24.4 إخفاق أي مورد ذو صلة، أو وسيط، أو وكيل، أو مدير طرفنا، أو أي حارس، أو حارس فرعي، أو تاجر، أو بورصة، أو غرفة مقاصة؛ وعدم قدرتهم على أداء التزاماتهم؛

24.5 أي أحداث قضاء وقدر، أو حريق، أو حرب، أو ضجة مدنية، أو نزاع عمالي، أو إرهاب، أو أضرار خبيثة، أو أعمال صناعية، أو أي أحداث استثنائية بالسوق، أو صدور لوائح أو تشريعات لأي حكومة، أو دولة، أو هيئات أو سلطات فوق وطنية والتي تمنع في رأينا عمل السوق على النحو المناسب فيما يتعلق بطلباتك؛ أو

24.6 أي سبب آخر (سواء كان مشابه في طبيعته لما سبق أم لا) بما يتجاوز قدرتنا المعقولة على التحكم ويمنعنا من أداء أي أو جميع التزاماتنا.

24.7 إذا اعتقدنا بوجود حالات القوة القاهرة، قد نقوم، وفقاً لتقديرنا الخاص، وبدون إخطار، وفي أي وقت باتخاذ قرار بالقيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- زيادة متطلبات الهامش المطلوبة منك؛

- إغلاق أي أو جميع مراكز صفقاتك، على المستوى الذي نعتقد أنه مناسب ومعقول؛
- تعليق أو تعديل جميع أو أيًا من الأحكام بالاتفاقية إلى المدى الذي تدفعنا به القوة القاهرة ليصبح من المستحيل أو من غير العملي بالنسبة لنا الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة؛ أو
- تعديل آخر وقت للصفقة لمركز صفقة مُعين.

## 25 تقنيات التداول المحظورة / الإستراتيجيات المسيئة

- 25.1 سنقوم، وسنستمر في تطوير أي أدوات ضرورية لتحديد الوصول الاحتمالي و/أو غير القانوني واستخدام منصتنا للتداول.
- 25.2 عليك عدم الوصول إلى أو محاولة الوصول إلى، أو الهندسة العكسية على نحو غير قانوني، أو خلاف ذلك التحايل على أي تدابير أمنية سارية على منصتنا للتداول و/أو أنظمة الكمبيوتر الخاصة بنا.
- 25.3 يُحظر:
- استخدام أي برمجيات لها غرض (على النحو الذي نحدده وفقاً لتقديرنا الخاص على النحو المعقول) تطبيقها على أي نوع من تحليل الذكاء الاصطناعي على منصتنا للتداول و/أو أنظمة الكمبيوتر الخاصة بنا بهدف اكتساب ميزة غير عادلة واستغلال منصتنا للتداول و/أو
  - استخدام أي برمجيات بأي طريقة قد يكون لها تأثير سلبي خطير على أداء خوادمنا وقد تمنعنا من تحقيق أفضل نتيجة ممكنة لعملائنا فيما يتعلق بتنفيذ طلباتهم.
- 25.4 إذا قررنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، بأنك قمت بانتهاك هذا البند، نحتفظ بالحق في اتخاذ جميع الإجراءات التي نراها مناسبة، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، حل جميع المراكز وسحب أي أرباح مُحققة، وحجب صلاحية الوصول إلى منصتنا للتداول وإيقاف حسابك.
- 25.5 في ظل هذه الظروف، نحتفظ بالحق في مصادرة أي أرباح و/أو إيرادات متولدة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من خلال ممارسة أيًا من أنشطة التداول المحظورة هذه ويحق لنا إبلاغ أي أطراف أخرى ثالثة ذات صلة بانتهاكك لهذا البند. وعلاوة على ذلك، فأنت تُقر بأنه بمجرد إيقاف حسابك، قد نقوم بتسييل أي عقود/مراكز مُعلقة تخصك معنا.
- 25.6 لا يقع علينا أي التزام بالاتصال بك عند اتخاذ أي إجراءات فيما يتعلق بحسابك بموجب هذا البند.

## 26 المراجعة

- 26.1 أحياناً ما يخلق بطء الانترنت أو الاتصال، أو أخطاء تغذيات الأسعار مواقف يتم فيها عرض الأسعار على منصتنا للتداول على نحو غير دقيق بما لا يعكس أسعار السوق.
- 26.2 يهدف مفهوم استخدام إستراتيجيات التداول إلى استغلال الأخطاء في الأسعار و/أو إجراء صفقات تداول بأسعار تختلف عن أسعار السوق و/أو الاستفادة من ميزة تأخير الانترنت (تُعرف عادة باسم "المُراجعة" أو "الأربيتراج"، أو "القص" أو "المضاربة" جميعها يُشار إليها باسم "المُراجعة")، وهي لا يُمكن أن توجد في سوق التداول عبر منصة التداول حيث يقوم العميل بالبيع والشراء مباشرة من المصدر الرئيسي.
- 26.3 وفقاً لذلك، نحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا الخاص على النحو المعقول، بعدم السماح بالاستغلال الخاطي لعمليات المُراجعة على منصتنا للتداول و/أو فيما يتعلق بخدماتنا.
- 26.4 أي عملية أو صفقة أو عقد يعتمد على فرص المُراجعة بتأخر الأسعار قد يتم إبطالها، وفقاً لتقديرنا الخاص، وبدون الحاجة لتقديم إخطار مسبق.
- 26.5 بالإضافة لذلك، وفي هذه الحالات، نحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا الخاص على النحو المعقول، وبدون الحاجة إلى تقديم إخطار مسبق:
- في إجراء التصحيحات أو التعديلات الضرورية على الحساب(الحسابات) المتورطة في ذلك (بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، تعديل سيريد الأسعار المتاحة لك)؛
  - حظر الحساب(الحسابات) المتورطة من الوصول إلى عروض الأسعار الفورية للتداول (بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، تقديم عروض أسعار يدوي فقط وإرسال أي طلبات لتلقي موافقتنا المسبقة عليها)؛
  - استعادة أي أرباح تداول تاريخية من الحسابات المتورطة في ذلك والتي يمكننا توثيقها بأنها قد تم اكتسابها من خلال عملية إساءة الاستخدام هذه للسبب أثناء فترة علاقة العميل؛
  - إنهاء علاقتنا معك و/أو إغلاق جميع الحسابات المتورطة (بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، جميع الحسابات الأخرى التي نحتفظ بها لنفس مالك الحساب معنا) على الفور بعد تقديم إخطار كتابي بذلك؛ و/أو
  - إبلاغ أي أطراف أخرى ثالثة ذوي صلة.
- 26.6 في حالة أي شك أو إشارة، وفقاً لتقديرنا الخاص، بحدوث أي عملية مُراجعة (بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الترويج بدون التعرض للمخاطر)، أو إساءة استخدام (بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، أنماط تداول المُشارك التي تشير إلى أن المُشارك يهدف فقط إلى الربح مالياً بدون

الاهتمام بالتداول في الأسواق و/أو التعرض لمخاطر السوق)، أو التحوط الداخلي بالتنسيق مع أطراف أخرى، أو إساءة استخدام سياسة "عدم وجود رصيد سلمي"، أو الاحتيايل، أو التلاعب، أو المراجعة لرد المال، أو أي أنواع أخرى من الأنشطة الخداعية أو الاحتيالية، والتي تمثل جميع العمليات أو الصفقات التي تمت و/أو الأرباح أو الخسائر المتولدة حيث تصبح لاغية.

26.7 يُرجى ملاحظة أنه سيتم حظرك تماماً من فتح أي حساب (حسابات) تداول جديدة والتداول معنا. ومع ذلك، وفي حالات نجاك في فتح حساب والتداول معنا بسبب أي أخطاء فنية و/أو بشرية، نحتفظ بالحق في إغلاق حسابك على الفور عند التعرف على ذلك، وإبطال أي أرباح/خسائر متولدة ورد مبلغ الإيداع الأصلي، باستثناء أي رسوم إيداعات أو مسحوبات.

## 27 الإجراءات المؤسسية

27.1 إذا خضع الصك لإجراء مؤسسي كما هو موضح أدناه (في البند الفرعي 27.2)، ستتخذ الشركة الإجراءات المناسبة لتعديل حساب تداولك الذي يؤثر ذلك الإجراء على مركزك فيه، مع الحفاظ على المكافئ الاقتصادي كالحقوق والالتزامات الخاصة بمعاملتك و/أو عقدك مع الشركة، في التاريخ السابق للإجراء (أي اليوم الذي سيتأثر فيه سعر الصك بذلك الإجراء). بناءً على هذا البند الفرعي، تتخذ الشركة الإجراءات التالية:

- ضبط حجم و/أو قيمة و/أو عدد الأوامر حسب المقتضى، بهدف الحفاظ - إلى أقصى حد ممكن - على المكافئ الاقتصادي لصفقاتك المفتوحة؛
- السعي للإبلاغ بالأحداث والإجراءات القادمة من خلال أي وسيط دائم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر موقع الشركة على الويب؛
- عندما يكون لديك أمر معلق أو أمر وقف خسارة و/أو أخذ ربح مرتبط بأوامر، فإن الشركة تهدف إلى الحفاظ - إلى أقصى حد ممكن - على ما يعادل حقوق والتزامات معاملتك و/أو عقدك مباشرة قبل الإجراء الذي اتخذته الشركة؛
- إذا أدى إجراء مؤسسي - مثل دمج الأسهم المقسمة - إلى امتلاك أسهم أقل من الحد الأدنى الذي تسمح به أنظمتنا، فسيتم تقريب هذه الصفقات إلى أقرب حجم تداول مسموح به، وظهور أي قيمة لم تُحتسب في الصفقة عند تعديلها كنسوية نقدية في حساب تداولك.

قد تتبع الشركة إجراءات مختلفة في حالة امتلاكك لأصل الصك؛ ولكن، ستسعى الشركة للحفاظ على المكافئ الاقتصادي إلى أقصى حد ممكن.

27.2

27.3 بناءً على البند الفرعي 27.1، يجب أن تتضمن إجراءات الشركة ما يلي:

- توزيع المصدر على المساهمين في الصك لأسهم إضافية، أو رأس مال آخر، أو ضمانات، أو حقوق تمنح أرباحاً تؤدي إلى تأثير مخفف على القيمة السوقية؛
- تجزئة الأسهم ودمج الأسهم ينتج عنه تغيير في عدد الأسهم المملوكة وسعر السهم. التقسيم هو إجراء مؤسسي تقوم فيه الشركة بضرب عدد الأسهم الحالية في نسبة معينة، مثلاً 1:2 (يشير هذا إلى أن كل سهم موجود سيصبح سهمين). في حالة 1:2، ستضاعف أسهم المساهمين، ولكن القيمة السوقية للشركة ستبقى كما هي، وبالتالي سينخفض سعر السهم إلى النصف، مع الحفاظ على التكافؤ الاقتصادي؛ وتجدر الإشارة إلى أنه عند اتخاذ مثل هذا الإجراء، قد تُدمج صفقاتك في صفقة واحدة على المنصة والتي سُنطبق بالطبع بإجراء الشركة على جميع صفقاتك؛
- توزيعات الأرباح؛ في حالة منح أحد الصكوك توزيعات أرباح (مؤشر أسهم أو أسهم)، سيتم إجراء تعديل نقدي يعادل المبلغ المدفوع للمعملاء الذين لديهم صفقة مفتوحة في ذلك الصك؛
- شطب/إلغاء صك تداول سيؤدي إلى إغلاق صفقاته؛
- قد تؤدي عمليات الاستحواذ أو الاندماج (بما في ذلك عمليات الشراء الفرعية) - وفقاً لشرطها - إلى تعديل نقدي مشابه لتعديل توزيعات الأرباح؛
- أي إجراء آخر مشابه للإجراءات المذكورة أعلاه والذي قد يكون له تأثير مركز أو مخفف على القيمة السوقية للصك.

## 28 اضطراب السوق

28.1 تعتبر أيًا من الأحداث التالية بأنها اضطراب السوق:

- عند تعرض الصكوك المالية على عقود الفروق إلى الاستحواذ أو تعرض مصدر هذا الصك المالي، أو المشتقات، أو السوق، أو البورصة إلى أحكام الإفلاس أو التصفية؛ أو
- أي أحداث تتسبب في اضطراب للتداول، أو اضطراب في السوق أو البورصة ذات الصلة، بما يشمل تعليق أو الحد من التداول بسبب أن الحركات في الأسعار تتجاوز الحدود المسموح بها من البورصات ذات الصلة، أو أي تدخل تنظيمي أو أي تدخل آخر، أو خلاف ذلك، و/أو أي وجميع الأحداث التي تتسبب في اضطراب للسوق أو التي تتسبب في اضطراب رئيسي في أي حالة.

28.2 إذا حدث اضطراب السوق، قد نقوم وفقاً لتقديرنا الخاص، مع أو بدون تقديم إخطار إليك:

- بإغلاق أي أو جميع مراكز الصفقات المفتوحة ورفض فتح صفقات جديدة؛
- التعليق الكامل للتداول في السوق؛
- طلب دفع أي هامش أو أي مبالغ أخرى تكون مستحقة عليك إلينا؛
- تقييم مراكز الصفقات المفتوحة في السوق المتأثر بصفر؛
- اتخاذ أي إجراءات أخرى مناسبة ولن نكون مسؤولين عن أي خسائر تنشأ من هذه الإجراءات؛ و

- إبطال أي صفقات تم تنفيذها بأسعار خاطئة ناتجة من الاضطراب.

28.3 إذا تم تعليق التداول سنحاول إبلاغك في أقرب وقت ممكن، ولن نكون مسؤولين عن أي خسائر تنشأ من تعليق التداول والتأخر في إبلاغك بشأن التعليق.

28.4 في حالة اضطراب السوق، يقع عليك التزام بإتمام أي مدفوعات مستحقة عليك إلينا والتي قد تنشأ وتصبح مستحقة الدفع على الفور.

## 29 الأحداث الاستثنائية

29.1 لا نعتبر أننا في انتهاك لهذه الاتفاقية، ولا نكون ملتزمين أو نتحمل أي مسؤولية من أي نوع، عن أي مطالبات، أو خسائر، أو أضرار، أو تكاليف، أو مصروفات (بما يشمل المصروفات القانونية) التي نتكبدتها كنتيجة لـ (بصفة مباشرة أو غير مباشرة) أي أعطال كلية أو جزئية، أو توقف، أو تأخر في أداء هذه الاتفاقية بسبب أيًا من أحداث القوة القاهرة.

29.2 أنت تُقر وتوافق على أننا قد نقوم، وفقاً لتقديرنا الخاص، بتأكيد وجود أحداث القوة القاهرة أو أنها على وشك الحدوث؛ على النحو الذي يقتضيه الحال، وسنبلغك في أقرب وقت ممكن عملياً بذلك (الأمر الذي قد يتم عبر الإعلانات على موقعنا الإلكتروني) إذا قررنا ذلك. وعلينا بذل الجهود المعقولة تجارياً لاستئناف العمل.

29.3 عند حدوث أحداث القوة القاهرة، قد نلتزم بإيداع المزيد من الهامش، أو قد نضطر لإغلاق بعض مراكز الصفقات في وقت قصير وذلك لإيقاف أحداث القوة القاهرة التي تتسبب في خسائر لك، أو المزيد من الخسائر لحسابك.

29.4 عند حدوث أحداث القوة القاهرة، يتم تعليق جميع الالتزامات بموجب هذه الاتفاقية لمدة هذا الحدث. وبالإضافة لذلك، إذا قررنا وجود أحداث القوة القاهرة، وأنها على وشك الحدوث، فعندها قد نقوم باتخاذ واحد أو أكثر من الخطوات التالية (بدون الإخلال بأيًا من الحقوق الأخرى بموجب هذه الاتفاقية ووفقاً لتقديرنا الخاص فقط):

- تعديل: (1) أوقات التداول العادية و/أو (2) متطلبات الهامش؛
- تعديل أو تغيير أيًا من بنود هذه الاتفاقية وأي عمليات تعتزم القيام بها بموجب هذه الاتفاقية بقدر ما يكون من غير العملي أو من المستحيل بالنسبة لنا الالتزام بالواجبات والالتزامات؛
- إغلاق أي وجميع المراكز المفتوحة، وإلغاء التعليمات والطلبات على النحو الذي نعتبره مناسباً لهذه الظروف؛ و/أو
- اتخاذ أو إهمال جميع الإجراءات الأخرى التي نعتبرها ضرورية ومناسبة في هذه الظروف، فما يتعلق بشأنك وبمصالحك ومراكز ومصالح ومراكز عملائنا الآخرين. ولا نتحمل نحن، ولا أيًا من مديرينا، أو موظفينا، أو وكلائنا، أو مستشارينا أي مسؤولية تجاه أي أعطال أو إعاقة أو منع أو تأخير في أداء التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية أو في اتخاذ أو إهمال أي إجراءات وفقاً لهذه الفقرة الفرعية.

29.5 عند حدوث أحداث القوة القاهرة، تسري سياسة الشركة للحماية من الرصيد السلبي.

## 30 الإهمال

30.1 عند حدوث أي أو جميع الأحداث التالية، يُمثل ذلك حالة إهمال ("حالة الإهمال"):

- سلوك تم تغطيته في البنود بشأن إساءة استخدام السوق، أو حظر تقنيات التداول / أو إستراتيجيات فاسدة، أو المُرَاجحة، على النحو المحدد أعلاه؛
- إخفاقك في الالتزام بأيًا من التزاماتك تجاهنا؛
- أي صفقة(صفقات) أو أي خسائر مُحَقَّقة أو غير مُحَقَّقة على أي صفقات أو مجموعة صفقات مفتوحة من طرفك ينتج عنها تجاوزك لالتزام أو الحدود الأخرى التي تم وضعها على صفقاتك معنا؛
- عند إخفاقك في الالتزام بالشكل الكامل والفوري بأي تعليمات لإجراء أي مدفوعات في وقت استحقاقها أو طلبها من طرفنا (بما يشمل أي التزامات أو تعليمات بدفع الهامش) واستمرار هذا الإخفاق لمدة 30 يوم ميلادي بعد إرسالنا إخطار بذلك لك؛
- عند إخفاقك في القيام بأي التزام مادي آخر مستحق لنا (بما يشمل أي مُعاملة تخضع لأحكام هذه الاتفاقية) واستمرار هذا الخفاق لمدة 30 يوماً بعد إرسالنا إخطار بذلك لك.
- عند وفاتك، أو عجزك، أو فقدانك لسلامة عقلك؛
- عند عدم قدرتك على دفع ديونك في آجالها المحددة (أو عندما تكون أمين لصندوق ولا تستطيع دفع ديونك التي تكبدها بهذه الصفة من أصول الصندوق)، أو عند دخولك في عملية تصفية، أو إفلاس، أو إفسار (إلزامي أو طوعي) على النحو المحدد بموجب أي قوانين سارية بشأن الإفلاس تنطبق عليك، أو عند بدء إجراءات ضدك تسعى إلى أو تقترح إعادة التنظيم، أو الإدارة، أو التصفية، أو الإفلاس، أو أي إجراءات أخرى مشابهة؛
- حينما تصبح عرضة لأمر إداري، أو عند تعيين مستلم أو ما شابه ذلك على جميع أصولك أو أصبحت خاضعاً لأي أوامر أو طلبات مشابهة؛
- عند صدور أي إعلان، أو تمثيل، أو تعهد، أو ضمان من طرفك قد صدر أو جاري صدوره أو سيصدر والذي عند تكراره في أي وقت يكون غير صحيح؛

- إذا اقتربت أي عملية احتيال، أو كنت خادعاً في تعاملك معنا فيما يتعلق بحسابك معنا بموجب هذه الاتفاقية أو أي حساب آخر مع أو في نطاق شركائنا التابعة؛
- عندما نُقرر، وفقاً لتقديرنا الخاص، بأن هناك تغيير سلبي في الجدارة الائتمانية لك أو لأي طرف تُقدم له ضمان و/أو تعويض فيما يتعلق بأي التزامات؛ أو
- في أي وقت، وبسبب تذبذبات السوق، أو لأي سبب آخر، علينا وبنيّة حسنة، ووفقاً لتقديرنا الخاص، النظر في ذلك إذا كان الأمر من الضروري لنا، أو فيه حماية لك.

30.2 عند أو في أي وقت بعد أحداث الإهمال، قد نقوم، بعد تقديم إخطار لك وبدون الإخلال بأي حقوق أخرى لنا بموجب هذه الاتفاقية أو لأي عملية، أو عقد، أو قانون، باتخاذ أي وجميع الإجراءات التي نعتبرها ضرورية أو مرغوبة في هذه الظروف، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- إنهاء هذه الاتفاقية على الفور؛
- إغلاق أي مراكز مفتوحة، أو إلغاء أي طلبات على حسابك؛
- الطلب منك بإغلاق أي أو جميع مراكزك المفتوحة في التاريخ المحدد من طرفنا؛
- تغيير متطلبات الهامش التي تنطبق عليك؛
- حظرك من الوصول إلى أو استخدام حسابك؛
- تعليق أو بأي طريقة الحد من أو تقييد قدرتك على وضع الطلبات، أو تقديم التعليمات أو وضع أي صفقات فيما يتعلق بحسابك؛
- تسهيل، أو بيع، أو إغلاق، أو استبدال، أو عكس، أو التحوط، أو تسوية أي أو جميع العمليات، أو الشراء، أو الاقتراض، أو الإقراض، وإجراء الخصومات أو إيداع الأرصدة الدائنة على النحو المناسب، أو الدخول في أي عملية أخرى، أو اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ، أي إجراء آخر في أي وقت أو أوقات أو بالطريقة، على النحو، وفقاً لتقديرنا الخاص، الذي نقرره ضروري أو مناسب لتغطية، أو خفض، أو القضاء على خسائرنا فيما يتعلق بأياً من عملياتك أو التزاماتك الأخرى. في تسهيل أي مراكز بيع أو شراء والتي قد نقوم، وفقاً لتقديرنا الخاص وبدون قيود، بالبيع أو الشراء في نفس شهر العقد، أو تاريخ الطلب، أو تاريخ الاستحقاق التعاقدية ذو الصلة، أو بدء مراكز بيع أو شراء جديدة لتحديد سبريد أو فرق هامش مع وجهة نظر حماية المراكز الحالية؛ و/أو
- بيع، احتساب رسوم، إيداع، عقد صفقات مع، أو التخلص من أي نقد، أو صكوك مالية، أو هامش، بناءً على هذه الأحكام، التي نعتقد، وفقاً لتقديرنا الخاص، أنها مناسبة بدون تحمل مسؤولية عن أي خسائر أو نقصان في السعر لتحرير أموال كافية لتغطية التزاماتنا وتطبيق هذه الإجراءات في أو تجاه الوفاء بالتزاماتك بهذا الطلب وبصفة عامة بالطريقة التي نُقرر أنها مناسبة، وفقاً لتقديرنا الخاص.

30.3 تظل طوال الوقت مسؤولاً عن دفع أي وجميع الالتزامات المتعلقة، وإذا كانت العائدات وفقاً لهذه الاتفاقية غير كافية للوفاء بجميع هذه الالتزامات، عليك على الفور دفع العجز وجميع الالتزامات غير المدفوعة مع فائدة بمعدل 3% سنوياً أعلى من سعر الفائدة الأساسي الذي يحدده بنك باركليز (Barclays Bank Plc) من وقت لآخر سواء قبل أو بعد الحكم، مُركبة يومياً.

## 31 الشكاوى

31.1 سننظر في الشكاوى بجديّة بالغة، وقد أسسنا إجراءات وفقاً لقواعد هيئة دبي للخدمات المالية للتعامل مع الشكاوى لضمان التعامل مع الشكاوى بعدالة، وفي سرعة، ووفقاً لقواعد هيئة دبي للخدمات المالية.

31.2 سياسة الشكاوى المكتوبة، والتي تم إعدادها وفقاً لقواعد هيئة دبي للخدمات المالية، متاحة لك على موقعنا الإلكتروني.

31.3 إذا رغبت في تقديم شكوى بشأن أيّ من خدماتنا، أو إذا نشأ هناك أي نزاع فيما يتعلق بالخدمات المقدمة، عليك على الفور الاتصال بمدير حسابك المختص في أول فرصة. يتم التعامل مع الشكاوى لدينا من خلال قسم الشكاوى طرفنا، ومع ذلك؛ قد تستطيع إحالة الشكاوى إلى هيئة دبي للخدمات المالية للمزيد من التحقيق.

31.4 إذا رغبت في تقديم المزيد من الشكاوى الرسمية، يُمكن أن يتم ذلك بالكتابة إلينا على عنواننا المُحدد، مع تحديد لعناية مسؤل الشكاوى. عليك تحديد جميع التفاصيل ذات الصلة باستفسارك أو شكواك. والطرق الأخرى التي يُمكنك تقديم الشكاوى من خلالها مُحددة في سياسة الشكاوى الخاصة بنا.

31.5 يجب إرسال الشكاوى عن طريق البريد الإلكتروني إلى قسم الامتثال على العنوان [complaints.mena@xm.com](mailto:complaints.mena@xm.com).

31.6 بالنسبة للشكاوى التي يتسلمها قطاع الشكاوى لادب من استلامها من عنوان البريد الإلكتروني المُسجل للعميل في أقرب وقت ممكن بعد نشأة الأمر موضوع الشكاوى.

31.7 للاطلاع على الإجراءات المُفصلة للتعامل مع الشكاوى عليك الرجوع إلى المستندات ذات الصلة والتي تكون متاحة على موقعنا الإلكتروني بدون رسوم على: <http://www.xm.com/mena>

## 32 تعارض المصالح

32.1 على الشركة اتخاذ جميع الخطوات الضرورية لتحديد، ومنع، وإدارة حالات تعارض المصالح. كجزء من التزامنا بالعمل بصراحة، وعدالة، ومهنية، وفي صالح عملائنا، وفي الالتزام بقواعد هيئة دبي للخدمات المالية، تحتفظ الشركة وتنفذ سياسة تعارض مصالح ("سياسة تعارض المصالح") والتي تكون متاحة عند الطلب، ويُمكن أيضاً الوصول إلينا على موقعنا الإلكتروني [www.xm.com/mena](http://www.xm.com/mena). تُحدد سياسة تعارض المصالح،

بتعديلاتها أو تمديداتها من وقت لآخر، جميع الخطوات الضرورية التي تتخذها الشركة لتحديد ومنع وإدارة حالات تعارض المصالح والتي قد تنشأ بين الشركة وعملائها أو بين أحد العملاء وآخر، والتي تنشأ/قد تنشأ أثناء تقديم أي استثمارات أو خدمات مساعدة، أو مجموعة منهم. ووفقاً لذلك، تُحدد هذه السياسة الإجراءات والضوابط والممارسات الضرورية السارية لضمان تحديد والتعرف على أي حالة لتعارض المصالح ومنعها أو إدارتها على النحو المناسب.

32.2 لدى المؤسسة ضوابط تنظيمية وإدارية لإدارة أي حالات لتعارض المصالح يتم التعارف عليها، الأمر الذي يسمح لنا بأن نكون على ثقة بأنه سيتم منع أي مخاطر بوقوع الأضرار على العملاء كنتيجة لأي حالة تعارض مصالح. إذا كان الإجراءات التي اتخذناها لمنع تعارض المصالح غير كافية لضمان منع هذا الضرر، سنذكر بوضوح، وباستخدام وسيلة دائمة، الطبيعة العامة لهذا التعارض و/أو مصدره.

32.3 للمزيد من المعلومات بشأن إجراءاتنا بشأن كيفية إدارتنا لتعارض المصالح المحتمل، يُرجى قراءة "سياسة تعارض المصالح" الخاصة بنا والمتاحة على موقعنا الإلكتروني.

### 33 حوكمة المنتج

33.1 على المؤسسة، عند تطوير و/أو توزيع الصكوك المالية، تأسيس، وتنفيذ، واستدامة الإجراءات والتدابير لضمان أن تصنيع و/أو توزيع الصكوك المالية يتوافق مع المتطلبات ذات الصلة لحوكمة المنتج، بالطريقة المناسبة والمتناسبة مع الأخذ في الاعتبار طبيعة الصك المالي، وخدمة(خدمات) الاستثمار وحاجات السوق المستهدف للمنتج.

33.2 تضمن المؤسسة أن يكون تصميم الصكوك المالية، بما يشمل خصائصها، لا يؤثر سلباً على العملاء النهائيين ولا يؤدي إلى إحداث مشكلات بشأن نزاهة السوق من خلال تمكين الشركة من تخفيف و/أو التخلص من مخاطرها الخاصة أو تعرضها للأصول الأساسية للمنتج، حيث تحتفظ الشركة بالأصول الأساسية بالفعل في حسابها الخاص.

### 34 الرسوم

34.1 سيتم تحميلك برسوم ارتفاع السعر أو انخفاض السعر والذي يمثل الفرق بين الأسعار التي نتلقاها من مزودي السيولة من طرفنا وأسعار التنفيذ لصفقاتك (يُشار إلى ذلك بصفة عامة باسم "الاسبريد"). وأنت تُقر بأن الاسبريد قد يرتفع على نحو كبير في بعض الظروف، وقد لا يكون بنفس الحجم على النحو المُفصل والمُحدد في موقعنا الإلكتروني بشأن أحد الصكوك المالية، وليس هناك حدود بشأن المدى الذي يُمكن أن يصل إليه. وأنت تُقر أنه عند إغلاقك للعملية، قد يكون الاسبريد أكبر أو أصغر من الاسبريد عند فتح العملية. وبالنسبة للعمليات التي تتم عندما يكون السوق الأساسي مُغلقاً، فالأرقام التي نقتبسها قد تعكس ما نعتقد أنه يكون سعر السوق على الصك المالي في ذلك الوقت. وأنت تُقر بأن هذه الأرقام سيتم تحديدها من طرفنا وفقاً لتقديرنا الخاص.

34.2 قبل إبرام أي عملية أو صفقة مع تطبيقنا للتداول عبر الانترنت، يُرجى التأكد من النظر في أي وجميع الرسوم السارية (مثل: الاسبريد، ورسوم التمرير، ... إلخ) والتي تكون متاحة في منطقة الأعضاء. وتكون مسؤوليتك طلب توضيحات إضافية إذا أردت ذلك. ويتم خصم أي رسوم سارية على الفور من حسابك(حساباتك).

34.3 قد نقوم باحتساب رسوم تمرير، و/أو تعديلات القيمة العادلة على النحو المفصل أدناه.

34.4 نحتفظ بالحق، من وقت لآخر، في احتساب أي رسوم تسري على صفقاتك معنا. سنقدم لك إخطار كتابي مسبق عندما نُقرر أن التغييرات جوهرية، ما لم تأتي هذه التغييرات كنتيجة لظروف سوقية غير متوقعة، حيث قد نقوم بإخطارك أثناء أو بعد الحدث. ستجد أحدث المعلومات بشأن رسومنا في منطقة الأعضاء.

34.5 سيتم تسجيل الرسوم والإشارة إليها بالتأكيدات والبيانات الشهرية.

34.6 يجوز لك مشاركة أي رسوم قمت بدفعها مع واحد أو أكثر من الأطراف الأخرى. وتفصيل هذه الترتيبات متاحة عند تقديم طلب كتابي بذلك.

34.7 سنقوم باحتساب رسوم شهرية على الحسابات التي نعتبرها غير فعالة. يُرجى الاطلاع على البند 43 (الحسابات الغير فعالة) أدناه.

34.8 سنكون مسؤولاً عن جميع المدفوعات لأي عمولات، أو رسوم تحويل، أو رسوم تسجيل، أو ضرائب، أو التزامات، أو أي التزامات مالية أخرى وأي وجميع الالتزامات والتكاليف مستحقة الدفع أو التي نتكدها بموجب هذه الاتفاقية.

34.9 في حال تأخر دفع أي تكاليف، أو رسوم، أو عمولات مستحقة لنا حتى فترة سبعة أيام، قد نقوم بخصم أيًا من هذه المبالغ من أي موال نحتجزها طرفنا بدون تحذير مسبق.

34.10 يحق لنا أي مدفوعات، لئتم دفعها على نحو منفصل بعد تقديم إخطار إليك، فيما يتعلق بأي مصروفات، أو رسوم، أو جزاءات نتكدها بسبب عدم أدائك للالتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية، بما يشمل أي رسوم إدارية معقولة ذات صلة.



34.11 بالنسبة لرسم التمرير (المقايضة)، وفقاً للمركز الموجود وسعر الفائدة الساري لزوج العملات في العملية، قد يتم الخصم من أو الإيداع إلى حسابك فيما يتعلق بهذه المبالغ. يتم إجراء هذه العملية في الساعة 23:59 (بوقت الخادم) ويتم تحويل المبالغ الناتجة عن ذلك تلقائياً إلى عملة الرصيد.

34.12 بالنسبة لبعض طرق الدفع فهناك رسوم عمليات. عند مشاركتك في نشاط إيداع أو سحب بدون الدخول في أي صفقات تداول أو نشاط مرهنة معنا، نحتفظ بالحق في فرض أي رسوم أو مصاريف فيما يتعلق بطرق دفع معينة على النحو الذي نراه ضرورياً. تكون هذه الرسوم متاحة على موقعنا الإلكتروني.

34.13 إذا استلمنا أي مبالغ فيما يتعلق بالتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية بعملة غير العملة التي كان المبلغ مستحق الدفع بها، يجوز لنا تحويل ذلك المبلغ إلى العملة التي كان مستحق الدفع بها وخصم تكاليف هذا التحويل من ذلك المبلغ.

34.14 في حالة عدم رضاك عن أي تغييرات قد نقوم بها على الرسوم، يُمكنك الاتصال بقسم دعم العملاء طرفنا، و/أو إنهاء الاتفاقية وفقاً للأحكام الواردة بها.

34.15 إذا ظل حسابك/حساباتك غير نشطة لمدة اثني عشر (12) شهراً، فإننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم احتفاظ بحسابك لمرة واحدة بقيمة 15 دولاراً أمريكياً (أو ما يعادله بالعملات الأخرى)، متبوعة برسم شهري قدره 5 دولارات أمريكية لكل شهر يظل فيه الحساب غير نشط وفقاً للفقرة 43. نحتفظ بالحق في تغيير فترة عدم النشاط التي تبلغ 12 شهراً وفقاً لما نراه ضرورياً.

### 35 التمرير وتوزيعات الأرباح

35.1 التمرير هي عملية تمديد تاريخ التسوية لمركز مفتوح (أي. التاريخ الذي يجب عنده تسوية الصفقة). في التداول بالهامش، وحيث أنه ليس هناك تسليم مادي، لا بد من إغلاق جميع المراكز المفتوحة في نهاية اليوم، وإعادة فتحها في يوم التداول التالي؛ يدفع ذلك التسوية بمعدل يوم تداول واحد ويُسمى ذلك التمرير.

35.2 بعض المنتجات التي تتعلق بها خدماتنا تعتبر عقود مفتوحة النهائية بدون تاريخ إغلاق نهائي. سيتم تمرير هذه العقود في كل يوم تداول حتى توجه تعليماتك إلينا بإغلاق العقد (ونقبل، ونقوم بتنفيذ هذه التعليمات).

35.3 يتم الاتفاق على التمرير من خلال تمرير العقد والذي يأتي بتكلفة أو ربح للمتداولين. لا نقوم بإغلاق وإعادة فتح المراكز، ولكننا سنحتسب رسوم أو نقوم بإيداع أموال مجاناً فيما يتعلق بكل من هذه المراكز والخصم/الإيداع في حسابك للتداول عن المراكز التي يتم الاحتفاظ بها وتميرها، وفقاً لمعدل الفائدة الحالي بين البنوك قصير الأجل (مع هامش إضافي) ("التمرير").

35.4 ما لم تقوم بإغلاق عقد التمرير قبل الساعة 00:00 (بتوقيت الخادم)، سنقوم تلقائياً بتمرير هذه العقود المفتوحة على حسابك إلى يوم العمل التالي، وبالتالي سنقوم باحتساب رسوم أو إيداع فوائد لحسابك فيما يتعلق برسوم التمرير فيما يتعلق بكل عملية تداول تحتفظ بها للتمرير. والمراكز التي يتم فتحها الساعة 00:00:01 (بوقت الخادم) لا تخضع للتمرير حتى اليوم التالي، ولكن إذا قمت بفتح مركز في الساعة 00:00 (بتوقيت الخادم) سيظهر الرصيد الدائن أو المدين في حسابك في خلال ساعة واحدة وسيطبق تلقائياً على رصيد حسابك.

### 35.5 رسوم التمرير:

- قد تكون إيجابية أو سلبية، مما يعني أنه إما ستدين لنا بالمال أو تتلقى المال من طرفنا في كل ليلة يتم فيها تمرير العقد ذو الصلة؛
- يتم حسابها كفرق سعر الفائدة بين العملتين الذين يعتمد عليهم المركز وفقاً لنوع المركز (LIBOR/LIBID مع إضافة فرق السعر)؛
- تختلف بين أزواج العملات؛
- تخضع لكمية العقد؛ و
- تخضع للتغيير من وقت لآخر (انظر الفقرات 35.6-35.9 أدناه).

35.6 تُطبَّق فوائد التبييت (الرول أوفر أو التمرير) على كل ليلة تداول. وبالرغم من عدم وجود تداول أيام السبت وأيام الأحد عندما تكون الأسواق مغلقة، تفرض البنوك فائدة على أي صفقة محتجزة أثناء العطلة الأسبوعية، ولتسوية هذه الفجوة الزمنية، نستخدم استراتيجية احتساب التبييت لثلاثة أيام. تحديداً، بالنسبة لعقود فروقات العملات والمعادن الثمينة، تُحتسب فوائد التبييت الخاصة بالأيام الثلاثة في أيام الأربعاء، بينما تُحتسب الفائدة الخاصة بالأيام الثلاثة على عقود فروقات المؤشرات النقدية والطاقت النقدية والأسهم أيام الجمعة؛ يرجى ملاحظة أن فوائد التبييت قابلة للتغيير وفقاً لتقديرنا نحن فقط.

35.7 لا توفر المؤسسة تمرير تلقائي للعقود الجديدة على الصكوك المالية والتي لها تاريخ انتهاء.

35.8 نحتفظ بالحق في عدم الاستمرار في خاصية التمرير في أي وقت، بعد تقديم إخطار كتابي مسبق قبل 30 يوم إلبك، ما لم يتطلب الأمر بموجب القانون، ولأي سبب، إنهاؤها على الفور (وفي هذه الحالة، سنبلغك في أقرب وقت ممكن).

35.9 يتم نشر رسوم التمرير على منطقة الأعضاء وهي تخضع للتغيير وفقاً لتقديرنا الخاص.

35.10 سنقوم بتطبيق أي تعديلات على توزيعات الأرباح على حسابك إذا كان لديك تداولات مفتوحة على صكوك مالية تدفع توزيعات أرباح لحاملها. إذا كان لديك مركز شراء، سيتم إيداع توزيعات الأرباح إلى حسابك، وفي حالة مراكز البيع، سيتم خصمها من حسابك.

### 36 تعديلات القيمة العادلة

36.1 يُطبَّق تعديل القيمة العادلة على صفقات البيع والشراء الليلية (الائتمان/الخصم) لبعض الصكوك الفورية والنفدية. تحديداً، نظراً للكيفية التي يتبعها مزودو السيولة لتسعير الصكوك الفورية (أي الفرق بين أكثر عقدين أجلين من العقود الأجلة ذات السيولة الكافية وأقرب تاريخ انتهاء صلاحية)، فإننا نطبِّق تعديل القيمة العادلة على الصفقات الليلية المحتفظ بها في صكوك عقود الفروقات المحددة. اعتماداً على صفقتك الليلية وفرق السعر بين العقود الأجلة التالية والصك النقدي، سيتم تعديل حسابك وفقاً لذلك إما بقيمة مدينة أو دائنة.

36.2 ينقسم تعديل القيمة العادلة إلى جزأين:

(i) حركة يوم من السعر الفوري من العقد الأجل السابق إلى العقد الأجل اللاحق

(ii) ورسوم إدارية يومية

36.3 ويعتمد الفرق في السعر بين العقدين المستقبليين على صك عقود الفروقات المحدد المحتفظ به وظروف السوق الحالية، ويمكن أن يتفاوت ذلك بشكل كبير. هذا يعني أن أي زيادة أو نقصان في تعديل القيمة العادلة التي يتم إضافتها/خصمها تكون نابعة حصرياً من ظروف السوق التي تؤثر على الصك المحدد ويتم إضافتها/خصمها لموازنة هذه الظروف بشكل يومي.

36.4 بالنسبة للصفقات المفتوحة أثناء إغلاق السوق في أيام الجمعة، يُطبَّق تعديل القيمة العادلة بمعدل ثلاثة أضعاف (أي يحتسب على ثلاثة (3) أيام).

36.5 تُنشر معدلات تعديلات القيمة العادلة في منطقة الأعضاء وتخضع للتغيير حسب تقديرنا المعقول.

36.6 يُطبَّق تعديل القيمة العادلة على الحسابات الخالية من فوائد التبييت الموضحة في الفقرة 45 أدناه.

### 37 الضرائب

37.1 قد يخضع الاستثمار في الصكوك المالية للضرائب وفقاً للولاية القضائية التي تقيم بها. ومع ذلك، يعتمد ذلك على ظروفك الشخصية. عليك طلب استشارة ضريبية مستقلة إذا لم تكن على يقين بشأن كيف سيؤثر ذلك عليك، حيث أننا لا نقدم أي استشارات مالية، بما يشمل الاستشارات الضريبية.

37.2 أنت تفهم أن قوانين الضرائب تخضع للتغيير وفي حالة تغييرها، نحفظ بالحق في الخصم من حسابك لأي مدفوعات ضريبية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر رسوم الدمغات، وضريبة الأرباح الرأس مالية، أو أي أشكال ضرائب أخرى قد يتم فرضها فيما يتعلق بعملياتك معنا.

37.3 وأنت تفهم أيضاً أن بعض العمليات على بعض الصكوك المالية قد تنطوي على التزامات ضريبية بموجب التشريعات السارية أو أي تشريعات أو التزامات أخرى في أي ولاية قضائية. عند وجود هذا الالتزام الضريبي، سيكون علينا تمريرها إليك من خلال خصمها من حسابك. أنت تُدرك أن لدينا حق إجراء المقاصة مقابل أي مبالغ في حساب تداولك تخص هذه الخصومات الضريبية، وأنت تفوضنا بموجب هذا بسحب المبالغ من حساب تداولك لدفع هذه الضرائب. أنت تُدرك أيضاً أن المبالغ التي قد تسحبها من حسابك هي "مبالغ إجمالية"، وقد نخضم منها مثل هذه الضرائب - حسب الحالة - وأنت لا يحق لك أي مطالبة لنا بهذه الخصومات.

37.4 في حالة حدوث أي تغيير في أساس أو نطاق الضرائب في أي وقت بحيث يضطرنا هذا التغيير إلى استقطاع مبالغ لحساب الضرائب التي تمتلكها أو المستحقة عليك بموجب أي قوانين ولوائح معمول بها فيما يتعلق بمعاملاتك أو حسابك معنا، فإننا نحفظ بالحق في خصم مبلغ أي دفعة/مدفوعات من حسابك/حساباتك، أو مطالبتك بطريقة أخرى بالدفع أو التعويض لنا عن هذه الدفعة/المدفوعات.

### 38 السرية وحماية البيانات

38.1 أنت تُقر أنه بإبرامك لهذه الاتفاقية وفتح حساب تداول معنا، فستزودنا ببياناتك الشخصية في إطار قانون حماية البيانات، وقانون مركز دبي المالي العالمي رقم 1 لسنة 2007 ("قانون حماية البيانات")، أو أي قانون/لوائح أخرى قد تكون سارية من وقت لآخر. وتختار المؤسسة العمل وفقاً للوائح العامة لحماية البيانات من الاتحاد الأوروبي (GDPR) (2016/679) حتى يكون هناك اتساق بين الشركات التابعة لشركة Trading Point. وأنت تُوافق على معالجة جميع هذه المعلومات لأغراض الالتزام بالتزاماتنا القانونية في أداء التزاماتنا التعاقدية وإدارة العلاقة بينك وبيننا. وأنت تُقر وتوافق على أن ذلك قد ينتج عنه إرسال معلوماتك الشخصية خارج الإمارات العربية المتحدة (UAE) أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA). وتوافقنا على معالجة والكشف عن هذه المعلومات وفقاً لهذه الاتفاقية وسياسة الخصوصية الخاصة بنا على النحو الذي يتم نشره على موقعنا (مواقعنا) الإلكترونيّة، وتحديثاتها من وقت لآخر.



38.2 وفقاً للتشريعات السارية لدينا بشأن حماية البيانات الشخصية، لك بعض الحقوق المحددة فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي نجعلها ونحتفظ بها عنك في وقت الطلب. يُرجى الرجوع إلى سياسة الخصوصية لدينا للاطلاع على المزيد من التفاصيل فيما يتعلق بهذه الحقوق وكيف تمارسها.

38.3 أنت تُقر بأننا قد نقوم بجمع، واستخدام، والكشف عن البيانات الشخصية بشأنك، بما يشمل البيانات الشخصية التي قد تكشف عنها لنا بشكل طوعي بأي طريقة، حيث يمكننا:

- تقييم ومعالجة طلبك في فتح حساب التداول؛
- أداء التزاماتنا التعاقدية بموجب هذه الاتفاقية؛
- إدارة والقيام بأنشطة العمل وتعاملات العمل اليومية معك فيما يتعلق بحساباتك للتداول؛
- تجميع التحليل الإحصائي لصفحات تطبيقنا للتداول عبر الإنترنت الذي قمت بزيارته؛
- مراقبة وتحليل أعمالنا؛
- المشاركة في أنشطة منع الاحتيال/ والجرائم، وغسيل الأموال، والامتثال القانوني والتنظيمي؛
- تسويق وتطوير منتجات وخدمات أخرى؛
- تحويل أياً من حقوقنا أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية؛ و
- معالجة البيانات الشخصية للعملاء لأغراض أخرى ذات صلة.

38.4 إذا اخترت حجب البيانات الشخصية (بخلاف الفئات الخاصة من البيانات الشخصية) التي طلبناها حتى نستطيع تقديم خدماتنا إليك، على النحو المطلوب بموجب القوانين واللوائح السارية، قد لا نستطيع معالجة طلبك و/أو تزويدك بصلاحيّة الوصول إلى تطبيقنا للتداول عبر الإنترنت.

38.5 لن نقوم بالحصول على أو طلب الكشف عن الفئات الخاصة من البيانات الشخصية (مثل المنشأ العرقي، والدين، أو السجلات الطبية) ولكن إذا اخترت تزويدنا بمثل هذه البيانات الشخصية، قد نفترض أن مثل هذه البيانات الحساسة قد تم تقديمها بموافقتك للمعالجة وللأغراض التي تم تقديم هذه البيانات الشخصية لها، ما لم نخطرنا بخلاف ذلك كتابةً.

38.6 أنت تقوم تزويدنا مباشرة بمعظم البيانات التي نجعلها. أنت تقوم بذلك من خلال تعبئة النموذج (النماذج) الإلكترونية (بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، نماذج طلب فتح الحساب التي ننشرها على تطبيقات التداول عبر الإنترنت الخاصة بنا ومن خلال تزويدنا طواعية بالمستندات الأخرى المطلوبة. بالإضافة لذلك، تقوم بتزويدنا بالمعلومات من خلال التداول على أنظمتنا، من خلال الاتصال بنا أو من خلال الرد على العروض الترويجية؛ فالمعلومات التي نجعلها بصفة مباشرة قد تشمل بروتوكول تسجيل دخولك إلى الإنترنت (عنوان IP)، وإعدادات البرمجيات، ونظام التشغيل، واستخدام الكوكيز؛ الكوكيز هي ملفات صغيرة تحتوي على معلومات يستخدمها الموقع الإلكتروني لمتابعة زواره والتي قد يتم إرسالها من طرفنا إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك وأحياناً يتم إعادة إرسالها إلينا مرة أخرى. الكوكيز تساعدنا في تحسين تصفحك وسهولة استخدامك لتطبيقاتنا للتداول عبر الإنترنت. قد نقوم بتعيين والوصول إلى الكوكيز على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، مما يمكننا من معرفة أي الإعلانات والعروض الترويجية التي تأتي بالمستخدمين إلى تطبيقات التداول عبر الإنترنت الخاصة بنا. قد نستخدم الكوكيز فيما يتعلق بأياً من منتجاتنا و/أو خدمات و/أو متابعة أنشطتنا على تطبيقاتنا للتداول عبر الإنترنت. ستكون هذه المعلومات التي نجعلها ونشاركها مجهولة المصدر ولن يتم تعريف الشخصية من خلالها.

38.7 سنحصل على، ونحتفظ، ونستخدم المعلومات التي نجعلها منك وفقاً لتشريعات حماية البيانات ومكافحة غسيل الأموال فقط للغرض الذي تم جمع هذه المعلومات من أجله. وأنت توافق على أننا يُمكننا الاعتماد على، وحفظ ومعالجة معلوماتك لغرض القيام بالتزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية، بما يشمل التحقق من شخصيتك وفقاً للالتزامات القانونية، وإقامة العلاقة معك، وإدارة حسابك، والاتصال بك من وقت لآخر، واستعادة المبالغ المدفوعة، والنظر في أياً من تطبيقاتك، وإجراء تقييمات المخاطر، وأداء الالتزامات التنظيمية، وإجراء تطويرات المنتج وتحليلاته.

38.8 كما تُساعدنا المعلومات التي تقدمها لنا في تحسين خدماتنا التي تُقدمها إليك، وتخصيص تجربتك في التصفح وإبلاغك بشأن المنتجات والخدمات الإضافية أو العروض الترويجية التي قد تكون مهتماً بها. وإذا قمت بتعطيل حسابك معنا، سنحتفظ بمعلوماتك في ملف، ولكننا لن نستخدمه سوى للالتزام بالمطلوبات التنظيمية للاحتفاظ بالبيانات وللاتصال بك من وقت لآخر بشأن خيار إعادة تفعيل حسابك. يُرجى ملاحظة أنه قد تختار الخروج/إلغاء الاشتراك في استلام هذه الاتصالات من طرفنا في أي وقت، من خلال النقر على "زر إلغاء الاشتراك" الذي يوجد في كل من رسائل البريد الإلكتروني الواردة من طرفنا.

38.9 لتقديم خدماتنا إليك، فأنت تُقر بأنه قد يكون من الضروري أن يتم نقل معلوماتك إلى شخص يقدم لنا خدمات في دول أخرى، بما يشمل بعض الدول خارج الإمارات العربية المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية، وأنت تُوافق على هذا النقل. إلى المدى الذي تقوم من خلاله بنقل معلوماتك خارج الإمارات العربية المتحدة والمنطقة الاقتصادية الأوروبية، سنضمن أن يكون هذا النقل قانونياً وأن يتم معالجته في الدول الأخرى مع الالتزام بالقوانين واللوائح السارية، وتطبيق معايير الحماية، وتوفير الحماية المناسبة فيما يتعلق بنقل البيانات.

38.10 قد يتم معالجة بياناتك الشخصية من خلال فريق عمل يعمل خارج الإمارات العربية المتحدة أو خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والذين يعملون لحسابنا أو لحساب أحد مُعالجي البيانات التابعين لنا. قد يُشارك فريق العمل هذا، بين آخرين، في الوفاء بطلباتك، ومعالجة بيانات الدفع الخاصة بك وتقديم خدمات الدعم. بإرسال بياناتك الشخصية، فأنت توافق على هذا النقل، والتخزين، والمعالجة. ستقوم المؤسسة باتخاذ جميع الإجراءات الضرورية لضمان أن يتم التعامل مع حساباتك بأمان ووفقاً لسياسة الخصوصية المتاحة على موقعنا [www.xm.com/mena](http://www.xm.com/mena).

38.11 لن نقوم نحن ولا أياً من شركاتنا التابعة بالكشف عن أي بيانات شخصية يتم جمعها بشأنك إلى أطراف أخرى فيما عدا: (1) إلى المدى المطلوب القيام به بموجب و/أو وفقاً لأي قوانين أو قواعد و/أو لوائح سارية؛ (2) عندما يكون هناك واجب عام بالكشف؛ (3) عندما تتطلب مصالح العمل المشروعة لنا الكشف عن ذلك؛ أو (4) عند طلبك أو بموافقتك أو إلى الأشخاص المشار إليهم أدناه. أيضاً لا نقوم بالكشف عن أو مشاركة

المعلومات بشأن أيأ من عملائنا (سواء كانوا نشطين أو غير نشطين) إلى أي أطراف أخرى غير تابعة بخلاف ما يكون بالطريقة وإلى المؤسسات المحددة أدناه:

أ. مشاركة المعلومات مع شركائنا التابعة: قد نقوم بمشاركة بياناتك الشخصية المُشار إليها أعلاه مع شركائنا التابعة لأغراض العمل، مثل، على سبيل المثال لا الحصر، خدمة حسابات العملاء وإبلاغ العملاء بشأن المنتجات والخدمات الجديدة، أو للمساعدة في نشاط التداول لمؤسستنا، أو لشركائنا التابعة، أو لموظفينا، وعلى النحو الذي يسمح به القانون الساري. قد تشمل شركائنا التابعة الشركات التي تخضع لسيطرتنا أو المملوكة لنا إلى جانب الشركات التي لها حصة ملكية في مؤسستنا. المعلومات التي نُشاركها مع شركائنا التابعة قد تشمل أيأ من المعلومات المُشار إليها أعلاه، مثل اسمك، أو عنوانك، أو خبرتك في التداول، أو بيانات حسابك. نلتزم شركائنا التابعة بالحفاظ على خصوصية معلوماتك إلى نفس المدى الذي نقوم به وفقاً للأحكام الواردة بهذه الاتفاقية وفي سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

ب. مشاركة المعلومات مع أطراف أخرى: لا نقوم بالكشف عن معلوماتك الشخصية إلى أطراف أخرى، إلا فيما عدا ما هو مُشار إليه بهذه الاتفاقية. بالنسبة لكشف المعلومات لأطراف أخرى من طرفنا والتي تتم وفقاً لهذه الاتفاقية قد تشمل مشاركة هذه المعلومات مع شركات غير تابعة تقوم بخدمات الدعم لحسابك، أو لتسهيل عملياتك معنا، بما يشمل هؤلاء الذين يقدمون لنا استشارات مهنية، أو قانونية، أو محاسبية والذين يعملون نيابة عنا في التحقيق في موقفك الانتمائي. وعلى الشركات الغير تابعة لنا والتي تُساعدنا في تقديم الخدمات إليك الحفاظ على سرية هذه المعلومات إلى المدى الذي تلقوه واستخدام بيانات معلوماتك الشخصية فقط أثناء تقديم هذه الخدمات فقط للأغراض التي نُحددها. قد نكشف أيضاً عن معلوماتك الشخصية إلى أطراف أخرى للوفاء بالتزاماتك أو وفقاً لموافقتك الصريحة. نرغب في إعلامك أننا لن نبيع معلوماتك الشخصية.

ج. الكشف التنظيمي: في ظل ظروف محدودة، قد نقوم بالكشف عن معلوماتك الشخصية إلى أطراف أخرى على النحو المسموح بموجب، أو المطلوبة للامتثال بالقوانين، واللوائح، و/أو التشريعات السارية في الولاية القضائية التي أنت مواطن لها أو مقيم دائم بها، أو في مكان تشكيل، أو تأسيس، أو موطن الكيان القانوني و/أو القيام بالعمل، و/أو الولاية القضائية التي نخضع لها و/أو نقدم بها خدماتنا بموجب هذه الاتفاقية. على سبيل المثال، قد نقوم بالكشف عن المعلومات الشخصية بالتعاون مع الهيئات التنظيمية ووكالات تنفيذ القانون للالتزام بمذكرات الاستدعاء أو الطلبات الرسمية الأخرى، وعلى النحو الضروري لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا. فيما عدا على النحو المُشار إليه بهذه الاتفاقية، لن نقوم باستخدام معلوماتك الشخصية لأي غرض آخر، ما لم نصف كيف سيتم استخدام هذه المعلومات في وقت كشفك لنا عن هذه المعلومات أو حصولنا على تصريحك لذلك.

38.12 قد نقوم نحن، أو شركائنا التابعة، أو مزودي الخدمات من الأطراف الأخرى، بالكشف عن البيانات الشخصية بشأنك إلى هؤلاء الذين يقدمون الخدمات لنا، أو إلى أي شخص، نقوم نحن، أو شركائنا التابعة، أو مزودي الخدمات من الأطراف الأخرى أو بتحويل أو عرض تحويل أيأ من حقوقنا أو التزاماتنا بموجب هذه الأحكام، ووكالات المراجع الائتمانية المرخصة أو المنظمات الأخرى التي تُساعدنا، أو شركائنا التابعة، أو مزودي الخدمة من الأطراف الأخرى، أو الجهات الأخرى لاتخاذ قرارات الائتمان وخفض حالات الاحتيال، أو أثناء إجراء التحقق من الهوية، أو منع الاحتيال، أو فحوصات الرقابة الائتمانية.

38.13 أنت توافقنا، أو وكلائنا الذين يعملون نيابة عنا، بالقيام بهذه الفحوصات الائتمانية، وفحص الهوية، بما يشمل فحوصات غسيل الأموال، والالتزام بالتقارير التنظيمية، وفحوصات منع الاحتيال، على النحو الذي نُقرر أنه ضروري أو مرغوب على النحو المعقول، بما يشمل طلب مراجع من مصرفك أو من أي وكالة مراجع ائتمانية. وأنت تفهم وتوافق أن أي طرف آخر يتم الإحالة إليه في هذا البند، قد يقوم بمشاركة أي معلومات تخصك معنا ومع أي منظمات أخرى تُشارك في المراجع الائتمانية، ومنع الاحتيال و/أو الجرائم و/أو غسيل الأموال أو لأغراض مشابهة أو لاستعادة الديون.

38.14 بإرسال طلب فتح الحساب عبر الإنترنت إلينا، فأنت توافق على الالتزام بأحكام سياسة الخصوصية الخاصة بنا على النحو المُحدد على موقعنا الإلكتروني، بما يشمل التصريح لنا بالاتصال بك عبر البريد الإلكتروني، أو الهاتف، أو البريد لإعطائك معلومات بشأن المنتجات والخدمات المختارة بعناية والمقدمة من طرفنا، والتي هي مشابهة أو متعلقة بالمنتجات والخدمات المقدمة أو التي تم تقديمها سابقاً لك. وأنت توافقنا على استخدامنا لبياناتك لهذا الغرض للفترة التي يكون لك حساب معنا بها، وبعد إغلاقك للحساب لمدة ستة (6) سنوات. وإذا لم تكن ترغب في تلقي هذه المعلومات، فعندها يُمكنك الضغط على زر "إلغاء الاشتراك" في أيأ من رسائل البريد الإلكتروني.

38.15 مُحادثاتك عبر الهاتف، والبريد الإلكتروني، ومحادثات الإنترنت (الشات)، والاجتماعات، واتصالاتك الأخرى معنا، أو مع شركائنا التابعة، و/أو مزودي الخدمات من الأطراف الأخرى سيتم تسجيلها/الاحتفاظ بها من طرفنا لأغراض أمنية، ولأغراض الالتزام بالقوانين واللوائح السارية، ولأغراض التدريب إلى جانب الحفاظ على وتحسين جودة خدماتنا. تكون جميع التسجيلات وتظل ملكية خاصة لنا وتكون مقبولة من طرفك كدليل قاطع على محتواها على النحو الذي تم تسجيله من طرفنا. وأنت توافق على أننا قد نُقدم نسخ من نص هذه التسجيلات إلى أي محكمة، أو هيئة تنظيمية أو سلطة حكومية بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، في النزاعات التي قد تنشأ بينك وبيننا. ومع ذلك، قد تمنعنا بعض الأسباب الفنية من تسجيل المُحادثة، فيما سيتم تدمير التسجيلات أو النسخ من طرفنا بأمان وفقاً لممارساتنا العادية. وبالتبعية، عليك عدم الاعتماد على هذه التسجيلات بأن تكون متاحة.

38.16 نقوم بحماية بياناتك من خلال استخدام تقنيات أمن البيانات واستخدام الأدوات مثل الحوائط النارية، وتشفير البيانات. كما نستخدم تقنية تشفير طبقة المقابس الآمن (SSL) وذلك لحماية بعض المعلومات التي نقوم بإرسالها. هذا النوع من التكنولوجيا يحميك من أن يتم اعتراض معلوماتك من أي شخص بخلافنا عند إرسالها إلينا. نعمل جاهدين على ضمان أن تكون تطبيقات التداول عبر الإنترنت الخاصة بنا آمنة وأن تلبى معايير الصناعة. كما نستعين أيضاً بضمانات أخرى مثل الحوائط النارية، وأنظمة المُصادقة (مثل. كلمات المرور، وأرقام التعريف الشخصية) وآليات مراقبة الوصول

لمراقبة الوصول غير المصرح به إلى الأنظمة والبيانات. كما نتطلب أيضاً استخدامك لأكواد الوصول الشخصية الخاصة بك (اسم المستخدم الشخصي وكلمة المرور) في كل مرة تقوم فيها بالوصول إلى الحساب عبر الإنترنت. كما نحظر الوصول إلى المعلومات في مكاتبنا إذا فلا يُمكن سوى للمسؤولين و/أو الموظفين الذين يحتاجون لمعرفة المعلومات الوصول إليها.

38.17 يُرجى ملاحظة أننا نحتفظ بالحق في تعديل، أو تنقيح، أو تحرير و/أو تغيير سياسة الخصوصية لدينا في أي وقت. وإذا قررنا إجراء أي تعديلات على سياسة الخصوصية، سيتم تضمين هذه التعديلات في سياسة الخصوصية المعدلة والتي سيتم نشرها على تطبيقاتنا للتداول عبر الإنترنت. كما سنسعى جاهدين للاتصال بك وإبلاغك بأي تغييرات بشأن كيفية احتفاظنا، أو مُعالجتنا، أو كشفنا للمعلومات، وذلك من خلال نشر إخطار على موقعنا الإلكتروني أو إرسال بريد إلكتروني إلى آخر عنوان بريد إلكتروني معروف لك. وإذا لم تقم بإبلاغنا باعتراضك على هذا التغيير كتابة في غضون 60 يوماً من الإخطار، فأنت تستمر في الحفاظ على الحساب بعد انتهاء فترة الإخطار هذه وتتعامل مع هذا الأمر على أنه موافقة من طرفك.

38.18 إذا كان لديك أي أسئلة تخص سياسة خصوصيتنا، فضلاً تواصل معنا على [dpo.mena@xm.com](mailto:dpo.mena@xm.com). تأكد من ذكر اسمك الكامل ورقم حسابك حتى نتمكن من التحقق من هويتك ومعالجة طلبك.

38.19 قد نستخدم "الكوكيز" أو "أجهزة متابعة عنوان IP" في إدارة تطبيقات التداول عبر الإنترنت الخاصة بنا، وتخزين كلمات المرور وأسماء المستخدمين، ومراقبة الزيارات إلى الصفحات على تطبيقات التداول عبر الإنترنت الخاصة بنا من جهازك لتخصيص منصتنا للتداول عبر الإنترنت ولمتابعة وتسهيل التصفح من خلال تطبيقاتنا للتداول عبر الإنترنت. "الكوكيز" هي قطعة من البيانات المخزنة على قرصك الصلب والتي تحتوي على معلومات بشأنك فيما يتعلق باستخدامك لتطبيقات التداول عبر الإنترنت الخاصة بنا. قد ترتبط عناوين IP ببياناتك الشخصية ومن خلال متابعة هذه العناوين، قد نحصل على هذه البيانات الشخصية. الوصول إلى تطبيقاتنا للتداول عبر الإنترنت مشروط بقبولك لأياً من "الكوكيز" و "أجهزة تعقب عناوين IP" المشار إليها في وللأغراض الواردة في هذا البند. وبقبول هذه الأحكام، فأنت تُقر بأنك تفهم الطبيعة الواسعة "للكوكيز" و "أجهزة تعقب عناوين IP" والأغراض التي سيتم استخدامها من أجلها من طرفنا.

38.20 لا يقع علينا أي التزام تجاهك في اتخاذ أي قرارات أو أي إجراء فيما يتعلق بتقديم الخدمات للأخذ في الاعتبار أي معلومات أو أي أمور أخرى تظهر لنا أو لأياً من موظفينا، أو مسؤولينا، أو مديرينا، أو وكلائنا:

- عندما يكون الأمر، أو عند اعتقادنا على النحو المعقول بأنه سيمثل انتهاكاً لأياً من واجب الإخلاص أو الثقة تجاه أي شخص آخر؛ أو
- عندما يبلغنا أو أياً من موظفينا، أو مسؤولينا، أو مديرينا، أو وكلائنا، مع عدم وصول الإشعار الفعلي بالأمر لمسئول الحساب أو أي شخص آخر يُقدم لك الخدمات ذات الصلة.

### 39 التمثيلات، والضمانات، والعهود

39.1 في هذه الاتفاقية، تعتبر التمثيلات والضمانات هي بيانات شخصية، وضمانات، أو تعهدات صادرة من طرفك إلينا، وبناءً عليها يُسمح لنا بالاعتماد عليها عند التعامل معك.

39.2 أنت تُقدم التمثيلات والضمانات التالية في وقت إبرامك لهذه الاتفاقية وفي كل مرة تقوم بالدخول في عملية معنا بموجب هذه الاتفاقية:

- أنت بعقل سليم، وبعمر أكبر من 18 عاماً؛
- أنت و/أو أي شخص يقوم بالتأكد على هذه الشروط أو يقوم بأي عملية نيابة عنك، وله جميع السلطات، والموافقات، والترخيص، والتفويضات ب:
- (iii) التنفيذ والتسليم القانوني لهذه الاتفاقية، وكل عملية وأي وثائق أخرى ذات صلة؛ و
- (iv) أداء التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية وكل عملية ووضع أي طلبات أو تعليمات؛ و
- (v) اتخاذ جميع الإجراءات الضرورية للتصريح بهذا التنفيذ، والتسليم، والأداء؛

- أنت تعمل كمالك رئيسي في إبرام هذه الاتفاقية وعند إجراء كل عملية أو صفقة، وأنت لست وكيل أو ممثل عن أي شخص آخر؛
- أنت لست موظفاً في شركة مُدرجة؛
- جميع المعلومات التي تُقدمها لنا أو التي قدمتها هي صحيحة، ودقيقة، وغير مُضللة بأي طريقة؛
- لم تحدث لك أي حالة تخلف أو إهمال، ولا تحدث حالياً، فيما يتعلق بك أو بأياً من مزودي دعم الائتمان الآخرين؛
- لا بد وأن تكون جميع الموافقات الحكومية، والتنظيمية، والموافقات الأخرى والتي تم الحصول عليها من طرفك فيما يتعلق بهذه الاتفاقية سارية ومثلزمة وجميع ظروف هذه الموافقات قد التزمت بها؛
- تمثل التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية التزاماتك القانونية، والسارية والمُلزمة، واجبة النفاذ وفقاً لأحكامها ذات الصلة؛
- أنت تقوم، وتستمر بالالتزام بجميع القوانين، اللوائح، والقواعد، ومتطلبات الإفصاح لأي جهة ولاية قضائية ذات صلة، أو سوق مال، أو سوق، أو هيئة تنظيمية، ذات علاقة بنا، أو بك، أو باستثمارك من وقت لآخر؛
- أنت على علم، ولديك القدرة على تقييم، وفهم، أحكام وشروط ومخاطر عملياتك وصفقاتك؛
- ما لم يُسمح بخلاف ذلك بموجب أحكام هذه الاتفاقية، فأني أموال تم دفعها أو تقديمها إلينا من طرفك، تكون في جميع الأوقات:
- (vi) خالية من أي وجميع حقوق الأطراف الأخرى بحجبيها أو الاحتفاظ بها (مثل الحجز) أو حقوق الأمن عليها (مثل الرهن العقاري أو الوديعة) أو أي تعهد بأي حقوق أخرى بسداد أي مطالبات مقابلها؛ و

- (vii) أن تكون مالك مستفيد وأن لا يتم حجزها كوديعة، أو تعيينها، أو التخلص منها بأ طريقة أخرى، أو أي فوائد صادرة عنها.
- أن تكون مستعداً لـ وقادراً على قبول أحكام وشروط هذه الاتفاقية وتحمل (مالياً وخلاف ذلك) مخاطر العمليات والصفقات؛ و
  - أنت مستعد وقادر مالياً على تحمل الخسائر الكاملة للأموال الأمر الذي قد ينتج من معاملتك وصفقاتك، بالإضافة إلى أي التزام قد يحدث بما يزيد عن أموالك، والذي قد يكون كبيراً.

39.3 العهد هو وعد للقيام بشيء ما. وأنت تعدنا بأنك:

- على الفور وبمجرد أن تصبح على علم بهذا الحدث، بأن تبلغنا بحدوث أي حدث إفلاس أو احتمال حدوث حدث إفلاس؛
- أن تعطينا على الفور (أو تطلب إعطائنا) المعلومات والمساعدات التي قد نطلبها على النحو المعقول لتمكننا من مساعدتك في تحقيق الالتزام بأياً من التزاماتنا فيما يتعلق بحسابك أو خدماتك؛ بما شمل أي معلومات قد تكون مطلوبة لغرض الالتزام بقانون الالتزام بضرائب الحسابات الأجنبية للعام 2010 ("FATCA")، ومعايير الإبلاغ العامة، أو القوانين أو اللوائح الأخرى السارية؛ و
- إبلاغنا على الفور بحدوث أي تغييرات إلى التفاصيل التي قدمتها لنا، بما يشمل أي تغييرات في العناوين، أو تغييرات مرتقبة في ظروفك المالية أو حالة توظيفك والتي قد تؤثر على الأساس الذي نقوم من خلاله بالعمل معك.

39.4 أنت تقر وتوافق على أنك إذا كنت موظفاً أو مقاولاً في شركة خدمات مالية أو أي شركة أخرى لديها ضوابط على المعاملات المالية التي يتعامل فيها موظفوها ومقاولوها، فسوف ترسل إلينا إخطاراً مناسباً بهذا وتوضح لنا بالضبط القيود التي تنطبق على تعاملاتك. في مثل هذه الحالة، نحفظ بالحق في طلب خطاب إقرار/تأكيد من إدارة الامتثال لشركتك بخصوص حسابات/معاملات التداول التي تجريها/تنفذها لدى شركتنا.

39.5 أنت تقر وتوافق أيضاً على أنك إذا كنت موظفاً في شركة مدرجة، فإنه يُحظر عليك الدخول في هذه الاتفاقية. في مثل هذه الحالة، نحفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا نحن فقط، في فرض أي قيود نراها مناسبة على حساب/حسابات تداولك، ويشمل ذلك الإنهاء الفوري لعلاقتنا التجارية، وبالتالي إغلاق أي معاملات و/أو عقود مفتوحة دون إشعار مسبق ودون التزام منا بأن نقدم لك أي تفسير أو مبرر.

#### 40 المسؤولية

40.1 لا نتحمل أي مسؤولية عن أي انتهاك للالتزامات أو تقصير أي طرف مقابل، أو وسيط، أو بنك، أو وصي، أو وصي فرعي، أو سوق، أو مشغل للسوق، أو سوق مال، أو غرفة مقاصة، أو مودع لديه، أو أي طرف آخر نقوم بالعمل معه.

40.2 لا نتحمل مسؤولية عن الخسائر التي تُعاني منها فيما يتعلق بالخدمات ما لم تنشأ هذه الخسائر بصفة مباشرة بسبب إهمالنا، أو تقصيرنا المتعمد، أو الاحتيال، أو الإخفاق في القيام بالتزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية بعناية ومهارة معقولة.

40.3 عليك أن تدفع لنا عند الطلب جميع العمولات والرسوم الأخرى المستحقة إلينا، والأقساط على أي خيار تقوم بشرائه على الصكوك المالية، وهذه المبالغ التي قد نطلبها من وقت لآخر للوفاء بأي رصيد مدين على حسابك أو أي حساب آخر متعلق به، ومبلغ أي خسائر تداول قد تنشأ من أي عملية بموجب هذه الاتفاقية، أو الفوائد أو رسوم الخدمات المستحقة لنا على حسابك والتكاليف والرسوم القانونية المعقولة التي نتكبدها في تحصيل هذه المبالغ. ويجب دفع جميع المدفوعات في ذات اليوم (أو تكون متاحة على الفور) وتكون الأموال متاحة للتحويل بالعملة وإلى البنك الذي نحدده من وقت لآخر.

40.4 أنت تُقر وتوافق على أن المؤسسة لا تتحمل مسؤولية عن أي خسائر، أو التزامات، أو قضايا، أو مُرافعات، أو إجراءات، أو دعاوى، أو مطالبات، أو أضرار و/أو تكاليف تعاني منها أنت كنتيجة إلى أو ناشئة من أي فعل أو سهو من أي طرف آخر في الحصول على صلاحية الوصول إلى حسابك، باستخدام رقم حسابك المخصص و/أو كلمة المرور و/أو أكواد الوصول، سواءً قمت بإعطاء هذا الشخص الآخر التفويض أم لا.

40.5 ولا تتحمل المؤسسة المسؤولية عن أي تقصير، أو إهمال، أو أخطاء من أي أطراف أخرى أو شركات تابعة بخلاف ما ينشأ كنتيجة لإهمالها الخاص، أو احتيالها الخاص، أو تقصيرها المتعمد فيما يتعلق بتعيين هذا الطرف الآخر.

40.6 لا تتحمل المؤسسة المسؤولية عن أي معلومات فيما يتعلق بخدماتنا المقدمة من الأطراف الأخرى، والتي قد تكون غير دقيقة، وقد تحتوي على أخطاء، أو إذا صدر عن هذا الطرف الآخر أي سهو في المعلومات التي يقدمونها.

#### 41 التفويض واستخدام الوكلاء

41.1 قد نقوم بتفويض أي من وظائفنا فيما يتعلق بالخدمات إلى شركات تابعة لنا وسنقوم بتقديم المعلومات بشأنك وبشأن الخدمات إلى هذه الشركات التابعة. كما سنظل متحملين للمسؤولية تجاهك بنفس الطريقة عن جميع الأمور التي قمنا بتفويضها. وسنعمل بنية حسنة وسنقوم بالرعاية الواجبة في اختيارنا واستخدامنا لهؤلاء الوكلاء.

#### 42 التعيين وحقوق الأطراف الأخرى

42.1 هذه الاتفاقية شخصية لك ولا يجوز إعادة تعيينها من طرفك أو تحويلها بأي طريقة. وينطبق نفس الأمر على:

- أياً من الحقوق أو المصالح التي قد تكون لك في أي عملية متأثرة؛ و

- أي أموال نحتفظ بها من أجلك.

42.2 قد نقوم في أي وقت، بعد تقديم إخطار كتابي قبل مدة شهر واحد إليك:

- تعيين أي جمعية مناسبة للقيام بأي وظائف بموجب هذه الاتفاقية، أو لتقديم الخدمات نيابة عنا، ولكن لا يؤثر ذلك على التزامنا بالمسئولية تجاهك؛ و/أو
- تعيين أو تحويل أي من حقوقنا و/أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية إلى أي أطراف أخرى. وحين قيامنا بذلك، سنتعامل مع جميع أموال العملاء التي نحتفظ بها وفقاً للأحكام المحددة بهذه الاتفاقية. (أموال العملاء).

42.3 إذا كان لديك اعتراض على أي تعيين يتم من طرفنا وفقاً لهذا البند، يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية بتأثير فوري من خلال إرسال إخطار كتابي لنا. لن نقوم باحتساب أي رسوم عليك مقابل تحويل أي من أموال العملاء التي نحتفظ بها من أجلك إذا قمت بالإنهاء وفقاً لهذا البند.

42.4 أنت توافق أننا قد نقوم في المستقبل، عند الإمكان، بدفع أي مدفوعات إلى أطراف أخرى تُساعد في بدء، أو إتمام، أو الحفاظ على علاقة العمل بيننا (أو شركائنا التابعة) وبينك، ولتحسين الخدمات المُقدمة. سيتم إتاحة بيانات أي من هذه الترتيبات عند الطلب. يُرجى ملاحظة أنه سيتم دفع مدفوعات الشركات التابعة وأي مدفوعات أو رسوم للأطراف الأخرى عندما نكون راضين بأن هذه المدفوعات لا تضر بالتزامنا بالعمل في صالح عملائنا.

## 43 التعديلات

43.1 قد نقوم بإجراء أي تعديلات على هذه الاتفاقية من وقت لآخر، على سبيل المثال، للالتزام بـ أو عكس أي تغييرات في القانون الساري أو أي قرارات صادرة من ديوان المظالم.

43.2 أنت تعتبر أنك قد قبلت ووافقت على التعديلات ما لم تقم بإبلاغنا على نقيض ذلك في غضون 10 أيام عمل من تاريخ إخطار التعديل.

43.3 تسري أيًا من التعديلات على هذه الاتفاقية في التاريخ المُحدد من طرفنا، والذي سيكون في معظم الحالات، على الأقل 10 أيام عمل بعد اعتبارك أنك قد تسلمت إخطار التعديل.

43.4 سنقوم بإبلاغك من خلال تطبيقات التداول عبر الإنترنت الخاصة بنا بأي تغييرات جوهرية لهذه الاتفاقية. وبالإضافة لذلك، سنقوم بإبلاغك كتابةً بأي تغييرات مقترحة لهذه الاتفاقية من خلال إرسال نسخة إليك (إما عبر البريد الإلكتروني أو من خلال البريد) بالتعديلات المقترحة عند الإمكان (بالعمل على النحو المعقول) قبل على الأقل 10 أيام ميلادية قبل سريان التغييرات.

43.5 سنكون أحكام هذه الاتفاقية متاحة دائماً بصورة مُحدثة على موقعنا الإلكتروني. كما سنقوم أيضاً بإعادة إرسال نسخة كتابية إليك من هذه الاتفاقية بصفة سنوية.

43.6 إذا لم تكن توافق على أي تعديلات لهذه الاتفاقية، عليك إبلاغنا في أقرب وقت ممكن، ويمكنك إنهاء هذه الاتفاقية من خلال إرسال إخطار إلينا. لن نقوم باحتساب أي رسوم عليك مقابل تحويل أيًا من الأموال التي نحتفظ بها بموجب هذه الاتفاقية إلى أطراف أخرى إذا تم إنهاء هذه الاتفاقية بموجب هذا البند. وعند إبلاغنا برغبتك في إنهاء هذه الاتفاقية وفقاً لهذا البند، وعند انقضاء 10 أيام ميلادية بعد تقديمك للإخطار لنا لهذا الغرض، وإذا كان لازال لديك حسابات مفتوحة أو مراكز مفتوحة، يكون لنا الحق في الإغلاق التلقائي لحساباتك أو مراكزك المفتوحة بدون أي إخطار إضافي لك.

43.7 أي تعديلات تحل محل أي اتفاقيات سابقة وتسري على جميع الحسابات والمراكز المفتوحة.

## 44 الحسابات غير النشطة

44.1 في حالة عدم وجود نشاط (تسجيل دخول/تداول/سحوبات/إيداعات/تحويل داخلي) في جميع حساباتك لفترة محددة لا تقل عن 90 يوماً ميلادياً، سنعتبر أن حساباتك غير نشطة. تعتبر حسابات العملاء غير نشطة من اليوم الأخير في فترة 90 يوماً ميلادياً لم يكن هناك أي نشاط (تسجيل دخول/تداول/سحوبات/إيداعات/تحويل داخلي) في أي من الحسابات.

44.2 تحتسب رسوم احتفاظ شهرية للحسابات غير النشطة بقيمة 10 دولارات أمريكية (عشرة دولارات أمريكية) أو إجمالي الرصيد الذي في الحساب إذا كان أقل من 10 دولارات أمريكية. الحسابات غير النشطة التي وصل رصيدها إلى الصفر تتم أرشفتها بعد فترة 90 يوماً ميلادياً طالما لم يكن فيها أي نشاط (تداول/ سحب/ إيداع/ تحويل داخلي). في حالة أرشفة حسابك، لن تتمكن من الدخول إليه بعد ذلك، وإذا أردت مواصلة التداول لدينا، سنطلب منك فتح حساب جديد.

## 45 حسابات بدون فوائد تبييت

45.1 نحن نقدم إمكانية فتح حسابات بدون فوائد تبييت. حسابات التداول الخالية من فوائد التبييت متاحة لجميع عملاء Trading Point MENA. وبناءً على ذلك، في جميع الحالات التي تقدم فيها طلب فتح حساب خالي من فوائد التبييت، فإننا نحتفظ بالحق في طلب مستندات إضافية



نراها ضرورية. علاوة على ذلك، نحتفظ بالحق في رفض تنفيذ أي طلب من هذا القبيل لأي سبب كان، دون أن نكون ملزمين بتقديم أي تفسير أو تبرير.

#### 46 الحسابات المشتركة

- 46.1 ينطبق هذا البند فقط عندما تكون أكثر من شخص واحد كأصحاب حساب مشترك، أو أمناء على الحساب، أو ممثلين شخصيين للحساب.
- 46.2 سيتم اعتباركم عملاء بموجب هذه الاتفاقية وتكونون مجتمعين أو منفردين ملتزمين عن جميع وأياً من الالتزامات بموجب هذا البند أو في أي صفقات أو تعاملات أخرى بينك وبيننا.
- 46.3 ما لم وحتى نتسلم إخطار كتابي موقع من جميعكم بسحب أو تغيير الوضع المحدد للحد من سلطاتكم إلى صاحب حساب فردي مشترك مُعين:
- سيكون لكل صاحب حساب مشترك كامل السلطة نيابة عن جميع أصحاب الحساب المشتركين في التعامل معنا بصفة مكتملة كما لو كان المالك الوحيد للحساب بدون أي إخطار إلى صاحب الحساب المشترك الثاني. يشمل ذلك أي تعليمات بتسييل، أو إغلاق و/أو سحب أي رصيد من الحساب؛
  - قد يقوم أياً من أصحاب الحساب المشتركين بإعطائنا إبراء ذمة ساري ونهائي فيما يتعلق بأياً من التزاماته بموجب هذه الاتفاقية؛ و
  - أي إخطار أو اتصال يتم مع أحد أصحاب الحساب المشتركين يعتبر أنه قد تم توجيهه إلى جميع أصحاب الحساب، وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابة، قد نقوم بالاتصال والتعامل مع أحدكم فقط بما يخضع للمتطلبات القانونية للدولة.
- 46.4 عند وفاة أياً من أصحاب الحساب المشتركين:
- لن يتم إنهاء اتفاقيتنا وتظل مُلزماً على الطرف (الأطراف) الأخرى الذين يُشكلون العميل وقد نتعامل مع هذا الناجي (الناجحين) على أنه الشخص (الأشخاص) الوحيد الممثلين للأطراف في هذه الاتفاقية معنا؛ و
  - سنقوم بتحويل رصيد حسابك، ومسئوليتك، وأي التزامات متعلقة بالحساب، إلى اسم (أسماء) الشخص/الأشخاص الناجين.
- 46.5 عندما تكون أمين على صندوق أو ممثل شخصي لملكية، فأنت تتعهد بإعطائنا إخطار بأي تغيير في مجلس الأمناء أو الممثلين الشخصيين.
- 46.6 عندما تكون أمين على صندوق، فأنت تتعهد بتزويدنا بنسخ من أي مستندات حالية (أو يتم تنفيذها فيما بعد) تحد من، أو تمد من، أو تُغير من سلطات الأمناء أو تُعدل من أعضاء الصندوق أو أي مستندات أو معلومات أخرى قد نطلبها على النحو المعقول فيما يتعلق بهذا الأمر.
- 46.7 قد يطلب منا أياً من أصحاب الحساب المشتركين تحويل الحساب إلى حساب فردي، ومع ذلك، ففي هذه الحالات:
- سنطلب سلطة تفويض كتابية من جميع أصحاب الحساب المشتركين قبل القيام بذلك؛ و
  - سيستمر أي شخص يتم إزالته من الحساب في تحمل مسؤولية جميع الالتزامات والمسئوليات بموجب هذه الاتفاقية فيما يتعلق فقط بالفترة التي قضاها قبل إزالته من الحساب.
- 46.8 بما لا يخالف البنود أعلاه، قد نقوم وفقاً لتقديرنا الخاص:
- بطلب تعليمات مشتركة من بعض أو جميع أصحاب الحساب المشتركين قبل اتخاذ أي إجراء بموجب هذه الاتفاقية؛ و
  - إذا تلقينا التعليمات من أحد أصحاب الحساب المشتركين، الذي يكون في رأينا، يتعارض مع أو لا يتوافق مع التعليمات الأخرى، سنقوم بإبلاغ واحد أو أكثر من أصحاب الحساب المشتركين بهذا التعارض أو عدم الاتساق و/أو لن نقوم باتخاذ أي إجراء بناءً على هذه التعليمات حتى نتلقى تعليمات إضافية تكون مرضية بالنسبة لنا.

#### 47 الإخطارات والاتصالات الأخرى

- 47.1 بدون الإخلال بنود هذه الاتفاقية فيما يتعلق بإبرام الصفقات وتقديم التعليمات المشابهة، أو أي بنود مصروفات بهذه الاتفاقية، فأي إخطارات يتم إرسالها لنا بموجب هذه الاتفاقية لا بد وأن تكون كتابية ويتم إرسالها إلى العنوان المحدد لنا (أو إلى أي عنوان آخر على النحو الذي نخطر به). تسري مثل هذه الإخطارات عند استلامها الفعلي من طرفنا.
- 47.2 يتم إرسال جميع الاتصالات الكتابية من طرفنا إليك بموجب هذه الاتفاقية إلى آخر عنوان بريدي أخطرنا به. وتعتبر هذه الاتصالات معك أنه قد تم تسلمها (في حالة الإخطارات أو أي اتصالات أخرى باليد) في تاريخ تسليمها، أو عبر البريد في تاريخ ثاني يوم عمل بعد الإرسال، وفي حالة البريد الإلكتروني، تكون في تاريخ تأكيد الإرسال.
- 47.3 يمكنك إرسال جميع المراسلات المكتوبة التي ترسلها إلينا بموجب هذه الاتفاقية لاطلاع مسؤول الامتثال عليها إما عن طريق تسليمها باليد، أو بالبريد إلى عنواننا المذكور، أو عبر البريد الإلكتروني على [compliance.mena@xm.com](mailto:compliance.mena@xm.com).
- 47.4 قد نقوم بتسجيل الاتصالات الهاتفية والإلكترونية معكم بدون استخدام نغمة التحذير بذلك. ستكون هناك نسخة من تسجيلات الهاتف أو الاتصالات الإلكترونية هذه عند الطلب.

47.5 نحن ملزمون بموجب القانون بتزويدك بمعلومات معينة بشأننا، وبشأن خدماتنا، وعملياتنا، وعمولاتنا، والاسبريد، والرسوم، والضرائب إلى جانب نسخة من سياسة تنفيذ الطلبات، وسياسة تعارض المصالح. وأنت تُوافقنا على تزويدك بهذه المعلومات من خلال موقعنا الإلكتروني. وسيتم الكشف عن العمولات، والاسبريد، والرسوم، والضرائب (إن وجدت أيضاً منها) على موقعنا الإلكتروني في صفحة الصكوك المالية ذات الصلة. وسيتم توفير سياسة تنفيذ الطلبات، وسياسة تعارض المصالح، وسياسة الخصوصية، وثائق إعلان المخاطر في القسم من موقعنا الإلكتروني الذي يسمح لك بتقديم طلب فتح الحساب، وستكون أيضاً متاحة في صفحة الويب ذات الصلة على موقعنا الإلكتروني في جميع الأوقات. وبدلاً من ذلك، فالتفاصيل متاحة من خلال الاتصال بأحد موظفينا.

47.6 تكون مسؤوليتك التأكد من قراءتك لجميع الإخطارات المنشورة على موقعنا الإلكتروني وعلى تطبيقات التداول عبر الإنترنت الخاصة بنا من وقت لآخر وفي الوقت المناسب.

47.7 عليك التأكد من أن نستطيع في جميع الأوقات الاتصال بك هاتفياً، أو عبر الفاكس، أو البريد الإلكتروني. فأنت مسئول عن إبقاء بيانات الاتصال بك محدثة وإبلاغنا بأي تغييرات في أقرب وقت ممكن. وأنت تُقر وتقبل بأن الإخفاق أو التأخر من طرفك في استلام أيًا من الاتصالات من طرفنا والمرسلة عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو خلاف ذلك سواء بسبب ميكانيكي، أو برمجيا، أو كمبيوتر، أو اتصالات، أو أعطال في أنظمة إلكترونية أخرى، لا يُبطل بآية طريقة أو يخل بغرض هذه الاتصالات أو أي عمليات أخرى تتعلق بها. إذا لم تستطع ولأي سبب التواصل معنا أو عندما لا تتلقى أي معلومات مُرسلة من طرفنا، لن نكون مسئولين عن أي خسائر، أو أضرار، أو تكاليف، أو أرباح مفقودة ناتجة عن الإخفاق في التواصل معنا أو تلقي الاتصالات من طرفنا. وأنت تُقر بالمخاطر المتأصلة التي قد تنطوي عليها الاتصالات عبر الوسائل الإلكترونية وبأنها قد لا تصل إلى وجهتها المحددة أو قد تتأخر عما هو مرغوب لأسباب خارجة عن سيطرتنا. وأنت تقبل هذا الخطر وتوافق على أن الإخفاق في أو التأخير من طرفنا في استلام أي عرض أو اتصالات من طرفك يتم إرساله إلكترونية، سواء لأسباب ميكانيكية، أو برمجيات، أو كمبيوتر، أو اتصالات، أو أعطال أنظمة إلكترونية أخرى، لا يُبطل بأي طريقة أو تخل بهذا العرض أو الاتصال أو أي عملية تتعلق بها. وإذا لم تستطع لأي سبب قبول عرضك إلكترونياً، قد نقوم، بدون التزام علينا، بتزويدك بالمزيد من المعلومات التي تشير عليك بأنه يُمكن تقديم عرضك من خلال الهاتف كبديل وقد نسعى جاهدين لإعلامك بذلك.

47.8 أنت تُوافق على استلام المستندات والإعلانات الهامة فيما يتعلق بحسابك للتداول أو شروط التداول عبر البريد الإلكتروني، أو على موقعنا أو من خلال أي أشكال إلكترونية أخرى.

47.9 قد نعتمد على أي تعليمات، أو إخطارات، أو طلبات أو أي شخص نعتقد بحسن نية أنه الشخص المفوض أو المُعين من طرفك لتوجيهها.

47.10 أنت تُقر بموجب ذلك وتقبل على أن الشركة بموجب ذلك تخاطرك، أنه لضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية، ستقوم بتسجيل جميع المحادثات الهاتفية، والاتصالات الإلكترونية، إلى جانب أي محادثات أخرى قد تكون لنا معك وذلك لأغراض مراقبة الجودة، والتدريب، وأغراض تنظيمية (مثل المحادثات الحية، ورسائل البريد الإلكتروني، والاجتماعات وجهاً لوجه.... إلخ).

47.11 ستكون هناك نسخة من السجلات المذكورة هنا أعلاه متاحة عند الطلب، ولفترة ستة (6) سنوات، أو لفترات زمنية أطول عند طلب ذلك من طرف هيئة دبي للخدمات المالية.

47.12 نقوم بتسجيل جميع المحادثات الهاتفية الواردة والصادرة بينك وبيننا لأغراض مراقبة الجودة، والتدريب، ولأغراض تنظيمية. كما سنقوم أيضاً بتسجيل أي اتصالات أخرى بينك وبيننا بما يشمل رسائل المحادثات النصية ورسائل البريد الإلكتروني. ونحتفظ بالحق في استخدام هذه السجلات على النحو الضروري بالنسبة لنا، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، في مواقف حل النزاعات. ولا بد من الاحتفاظ بتسجيلات الاتصالات الإلكترونية لمدة ستة أشهر على الأقل.

47.13 قد نقوم بتقديم نسخ من هذه التسجيلات إلى الهيئات التنظيمية عند الطلب وذلك للوفاء بالتزاماتنا التنظيمية بدون موافقتك.

47.14 لك الحق في سحب موافقتك فيما يتعلق بتسجيل المحادثات الهاتفية والاتصالات الإلكترونية بإبلاغنا بذلك كتابة. ومع ذلك، وحيث أن الأخيرة تمثل أحد المتطلبات التنظيمية، وفي حالة إلغاء موافقتك، قد لا نستطيع تقديم خدماتنا إليك، ومن ثم، قد يتم تقييد وصولك إلى تطبيقات التداول عبر الإنترنت الخاصة بنا أو إنهائها.

## 48 الإنهاء

48.1 يجوز لأياً من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من خلال تقديم إخطار كتابي إلى الطرف الآخر يسري في وقت لا يزيد عن 10 أيام عمل بعد الاستلام الفعلي له، ما لم يتم تحديد تاريخ لاحق في الإخطار.

48.2 يمكنك إنهاء الاتفاقية مع سريان فوري لهذا الإنهاء، أو في اليوم المُحدد في إخطارك. عند قيامك بذلك، سنقوم بإغلاق أي أو جميع مراكز التداول المفتوحة لديك في خلال 24 ساعة.

48.3 قد نقوم بإنهاء الاتفاقية من خلال إعطائك إخطار لا يقل عن 30 يوم ميلادي إليك، ما لم يكن هناك حادث إفلاس أو تقصير بموجب البند 30 وفي هذه الحالة قد يتم إنهاء هذه الاتفاقية على الفور.

48.4 يتم الإنهاء بدون الإخلال بإتمام أياً من العمليات التي بدأت بالفعل أو الجارية، أو أي أو جميع العمليات المتعلقة في وقت الإنهاء والتي سيتم إتمامها من طرفنا في أقرب وقت ممكن، ويتم التسوية والتسليم.

48.5 لا تُصبح هناك أي عقوبات أو أي مدفوعات إضافية مستحقة من أياً من الطرفين نحن أو أنت فيما يتعلق بالإنهاء (من أياً من الطرفين) بموجب هذا البند، باستثناء ذلك فعليك دفع:

- أي رسوم، أو تكاليف، أو مصروفات مُعلقة أو التزامات ناشئة أو متكبدة بموجب هذه الاتفاقية (بصفة نسبية حسب الاقتضاء) و عليك دفعها في تاريخ الإنهاء.
- أي خسائر مُحققة عند التسوية أو عند إتمام الالتزامات المُعلقة؛ و
- أي التزامات مُعلقة مستحقة الدفع من طرفك.

48.6 يتم الإنهاء بدون الإخلال بومع عدم التأثير على أياً من الحقوق المستحقة، أو الالتزامات المُعلقة والتي قد تكون نشأت بالفعل بيننا. ولا يؤثر ذلك على البنود التعاقدية المُعدة للسريان بعد الإنهاء (بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، الحقوق الموجودة لصالحنا في حالة الإهمال وأي تعويض لصالحنا).

48.7 بالإضافة لحقوق التعليق الأخرى المشمولة في الأحكام الصريحة في أي مكان آخر في هذه الاتفاقية، قد نقوم بتعليق حسابك من خلال إعطاؤك أخطار كتابي قبل خمسة أيام عمل بأننا نعتبر من الضروري القيام بذلك مع الأخذ في الحسبان مصلحتك أو عند الحاجة للقيام بذلك للالتزام بأي قوانين سارية. عند قيامنا بذلك، قد نمنعك من فتح مراكز جديدة، ولكن لن نقوم بإغلاق أي مراكز مفتوحة ما لم يكون ذلك مسموحاً به بموجب هذه الاتفاقية.

48.8 قد نقوم بإنهاء هذه الاتفاقية على الفور، إذا حدثت حالة قوة قاهرة، واستمرت لمدة 5 أيام عمل أو عند حدوث حالة إفلاس أو تخلف عن الدفع أو استمرارها.

48.9 بمجرد إنهاء هذه الاتفاقية، فهناك حاجة لدفع أي عمولات، أو سبريد، أو رسوم، أو ضرائب مُستحقة مُعلقة إلينا، وبعد الوفاء بأياً من هذه المبالغ المُعلقة سنستمر في إغلاق حسابك.

48.10 سننهي هذه الاتفاقية لجميع الحسابات التي ظلت غير نشطة لمدة اثني عشر (12) شهراً.

## 49 القانون والولاية القضائية

49.1 تخضع هذه الاتفاقية لأحكام، ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين مركز دبي المالي العالمي. وأي نزاع، أو اختلاف، أو جدال أو مُطالبة تنشأ من أو فيما يتعلق بهذا العقد، بما يشمل (على سبيل المثال لا الحصر) أي سؤال بشأن وجوده، أو سريانه، أو تفسيره، أو أداءه، أو إبراء الذمة، أو أي إصلاحات سارية، تخضع للولاية القضائية الحصرية لمحكمة مركز دبي المالي العالمي.

## 50 قابلية الانفصال

50.1 إذا حدث في أي وقت، كانت أحكام أو بنود هذه الاتفاقية أو أصبحت (كلياً أو جزئياً) باطلة، أو غير صحيحة، أو غير قانونية، أو غير قابلة للتنفيذ إلى أي مدى وبموجب قانون أي ولاية قضائية، فعندها هذا البند أو هذا الجزء لا يكون جزءاً من هذه الاتفاقية، ولكن تظل بقية الاتفاقية سارية، وقانونية، وقابلة للتنفيذ إلى أقصى مدى.

## 51 في حالة الوفاة

51.1 في حالة تعرضك للوفاة، تنتهي هذه الاتفاقية على الفور، ما لم يكون هناك صاحب حساب مشترك مازال على قيد الحياة، وفي هذه الحالة تستمر باسمه الخاص.

51.2 أي شخص (أشخاص) يدعون أنهم ممثلوك القانونيين أو أصحاب حساب مشتركين مازالوا على قيد الحياة عليهم تزويدنا بإخطار رسمي بوفاتك بالصورة المقبولة من طرفنا، والتي تكون في معظم الحالات بطريقة إصدار نسخة شهادة وفاة أصلية.

51.3 سنقوم بعد ذلك بالاستمرار في إجراءات إنهاء هذه الاتفاقية وفقاً للأحكام السارية في حالة الإفلاس.

51.4 بالإضافة لذلك، سنمارس أي حقوق سارية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، إغلاق أي وجميع المراكز المفتوحة في الحساب.

## 52 الملكية الفكرية

52.1 أي حقوق نسخ، أو علامات تجارية، أو براءات أخرى، أو علامات خدمة، أو أسماء تجارية، أو أكواد برمجية، أو أيقونات، أو شعارات، أو شخصيات، أو نماذج، أو أسرار تجارية، أو أضرار، أو تصميمات ألوان، أو رسومات محمية بموجب قوانين ومعاهدات الملكية الفكرية المحلية والدولية، بما يشمل جميع قوانين ولوائح حقوق النسخ، وتظل متصلة لصالحنا أو لصالح مزودي الخدمة من الأطراف الأخرى.



## 52.2 فيما يتعلق بهذا البند، أنت تُقر بأنك:

- لم تتلقى أي حقوق نسخ، أو حقوق ملكية فكرية، أو أي حقوق أخرى أو فيما يتعلق بأصول الملكية الفكرية الخاصة بنا، باستثناء حقوق الوصول إليها واستخدامها وفقاً لهذه الاتفاقية.
- لن تقوم بانتهاك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو حقوق الملكية الفكرية لأياً من الأطراف الأخرى، وستلتزم وتحترم طلباتنا المعقولة بحماية الحقوق التعاقدية، والقانونية، والتنظيمية التي تخصنا وتخص مزودي الخدمة من الأطراف الأخرى، وحقوق القانون العام.
- عليك، تحت أي ظرف، عدم إزالة أي إخطارات حقوق نسخ من أي أصول حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو الاستخدام غير القانوني لأياً من أصول حقوق الملكية الخاصة بنا؛ و
- لن نقوم بنشر، أو توزيع، أو بأي صورة أخرى إتاحة أياً من أصول الملكية الفكرية الخاصة بنا إلى أطراف أخرى، أو أي معلومات مشتقة من أو متعلقة بأصول حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا، أو مواقع الانترنت، أو الخدمات، و/أو البرمجيات المُقدمة.

## 53 متفرقات

- 53.1 على كل طرف تنفيذ جميع السندات أو الوثائق (بما يشمل أي توكيلات) والقيام بجميع الحقوق الأخرى التي قد تكون مطلوبة من وقت لآخر لغرض تنفيذ هذه الاتفاقية والعمليات المنصوص عليها بها.
- 53.2 لا يوجد في هذه الاتفاقية (ولا في أياً من الترتيبات الواردة بهذه الاتفاقية) ما يعتبر أنه يخلق علاقة بين الأطراف.
- 53.3 على كل من الأطراف دفع التكاليف والمصروفات التي يتكبدها فيما يتعلق بالتفاوض بشأن وإبرام هذه الاتفاقية.
- 53.4 الحقوق والإصلاحات الواردة بهذه الاتفاقية تراكمية وليست حصرية بأياً من حقوق والإصلاحات الواردة بموجب القانون. ولا يُمثل أي إخفاق في أو تأخر في ممارسة أياً من الحقوق أو الإصلاحات بموجب هذه الاتفاقية تنازل عنها، ولا تمنع أي ممارسة وحيدة أو جزئية لأياً من الحقوق أو الإصلاحات بموجب هذه الاتفاقية أو تُقيد من أي ممارسة إضافية لهذا الحق أو الإصلاح.
- 53.5 يُقر كل من الأطراف ويوافقون على أنه عند إبرام هذه الاتفاقية، وفيما يتعلق بالمستندات التي تمت الإشارة إليها بها، لا يتم الاعتماد على، ولا يكون هناك إصلاح بشأن، أي بيان، أو تمثيل، أو ضمان، أو تفاهم (سواء تم بإهمال أو ببراءة) لأي شخص (سواء كان طرف في هذه الاتفاقية أم لا) بخلاف ما هو مُحدد صراحة في هذه الاتفاقية.
- 53.6 جميع الاتصالات وأي اتفاقيات بينك وبيننا بموجب هذه الاتفاقية، أو معلومات، أو إخطارات، أو طلبات، أو مستندات يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني تكون باللغة الإنجليزية. وأي إصدار مُترجم من الاتفاقية و/أو أي اتصال، بما يشمل موقعنا الإلكتروني، قد يتم توفيره فقط لأغراض الملائمة أو بسبب المتطلبات القانونية، وفي حالة النزاع تسري النسخة الإنجليزية.
- 53.7 ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك معنا كتابة، فأي شخص لا يكون طرفاً في هذه الاتفاقية لا يكون له أي حقوق بموجب الجزء 10 من قانون مركز دبي المالي العالمي رقم 6 للعام 2004، أو أي تشريعات مشابهة لتنفيذ أياً من أحكام هذه الاتفاقية إلا فيما عدا عند وجود هذا الحق أو الإصلاح بصرف ال