



**DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO
FUNDAMENTAL
(KID)**



DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL (KID)

CFD em energias: tais como, petróleo, Brent, NGas e Gsoil. **Pode ver [aqui](#), todas as energias que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação adicional" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading Point of Financial Instruments Ltd (a "Empresa")

Website: xm.com

Número de telefone para informação adicional: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi atualizado em **31.01.2025**.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em energias.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente. O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a política de divulgação de risco da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

Este produto tem uma data de validade predefinida. Informações sobre datas de validade podem ser encontradas no [website da Empresa](#), no separador "Calendário". Os investidores podem continuar a negociar neste produto se abrirem um novo contrato no mesmo produto, mas com um prazo de validade futuro (antes do vencimento do contrato atual). A

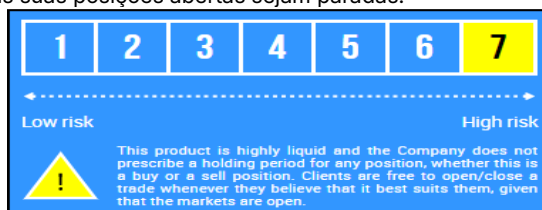
Empresa também tem a capacidade de rescindir unilateralmente qualquer contrato de CFD quando julgar que os termos do contrato foram violados.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em energia, petróleo — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor nocional de negociação	10,000€
Alavancagem	10
Requisito de margem	1,000€
Preço de abertura	70.27

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,252.12€	Moderado	Saldo	1,006.94€
	Retorno	+ 25%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 252.12€		Lucro/perda	+ 6.94€
	Preço de fecho	72.04		Preço de fecho	70.31
Desfavorável	Saldo	712.52€	Stress	Saldo	500.00€
	Retorno	- 29%		Retorno	- 50%
	Lucro/perda	- 287.48€		Lucro/perda	-500.00€
	Preço de fecho	68.25		Preço de fecho	66.75



Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,259.98€	Moderado	Saldo	1,014.40€
	Retorno	+ 26%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 259.98€		Lucro/perda	+ 14.40€
	Preço de fecho	68.44		Preço de fecho	70.16
Desfavorável	Saldo	721.56€	Stress	Saldo	500.00€
	Retorno	- 28%		Retorno	- 50%
	Lucro/perda	- 278.44€		Lucro/perda	- 500.00€
	Preço de fecho	72.22		Preço de fecho	73.78

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading Point of Financial Instruments Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 120/10).

5. Quais são os custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
Custos pontuais	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação.
Custos correntes		Custos de retenção diária (swaps)	Não aplicável
		Ajuste de justo valor	A diferença de preço entre os dois contratos de futuros com liquidez mais elevada e com a data de validade mais próxima é designada por ajuste de justo valor. Dependendo da posição overnight e do diferencial de preço entre os próximos contratos de futuros e o instrumento à vista, a sua conta será ajustada em conformidade com um valor de débito ou de crédito.

6. Quanto tempo deve durar a retenção? Posso retirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados.

Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints@xm.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações relevantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

Termos e condições do acordo do cliente, Política de execução de ordens, Resumo da Política de Conflitos de Interesse, Categorização de clientes, Procedimento de tratamento de queixas, Divulgação de risco



DOCUMENTO DE INFORMAÇÃO FUNDAMENTAL

CFD em energias: tais como o petróleo, Brent, NGas e Gsoil. **Pode ver [aqui](#), todas as energias que a empresa oferece atualmente.**

Objetivo do "documento de informação adicional" (KID): Este KID fornece informação essencial relativamente ao produto de investimento descrito na seção seguinte. Não é material de marketing. Esta informação é exigida por lei, para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas com este produto e para ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

1. Produto

Este produto pode ser negociado "fora da bolsa" (OTC).

Fabricante do PRIIP:

Nome: Trading Point of Financial Instruments Ltd (a "Empresa")

Website: xm.com

Número de telefone para informação adicional: +357 25029933

Autoridade supervisora: Comissão de Valores Mobiliários do Chipre ("CySEC")

Este documento de informação fundamental foi atualizado em 31.01.2025.

Está prestes a comprar um produto que não é simples e pode ser difícil de entender.

2. O que é este é produto?

(a) Tipo

Este produto é um instrumento financeiro da seguinte categoria: CFD em energias.

(b) Objetivos

Este produto cria uma exposição alavancada ao movimento do valor do ativo subjacente.

O seu retorno é principalmente afetado pelo preço e volatilidade do ativo subjacente, o nível de alavancagem usado pelo investidor e os custos associados à transação. O preço do ativo subjacente é motivado pela procura e oferta, as quais são fortemente afetadas por vários fatores, tais como, eventos políticos importantes (ex: eleições, referendos, etc.), comunicados do banco central, desenvolvimentos económicos ou geopolíticos e pelo comportamento do investidor.

As posições deste produto podem ser abertas e fechadas 24 horas por dia de domingo 22:05 GMT 21:50 GMT. Note-se que este produto NÃO tem um período mínimo de retenção.

CFDs são produtos especulativos, os quais são negociados com alavancagem e não são apropriados para todos os investidores. As posições podem ser fechadas devido a margin calls/stop outs. Para uma melhor compreensão, a negociação com margem requer cuidado extra, porque por um lado pode gerar grandes lucros se o preço se movimentar a seu favor e arrisca perdas significativas se o movimento de preço for contra si. Se não depositar fundos adicionais, de forma a manter a manutenção do requisito de margem como resultado de uma movimentação de preço negativa, pode resultar no fecho automático do CFD. Isto acontecerá quando o capital remanescente na sua conta for inferior ao requisito da manutenção de margem.

Negociar CFDs comporta um elevado risco e, desta forma, pode gerar grandes lucros assim como grandes perdas. Os investidores não devem investir mais do que estão dispostos a perder, já que é possível perder o investimento inicial. A menos que o cliente saiba e compreenda completamente os riscos envolvidos na negociação de CFDs, estes não devem participar em nenhuma atividade de negociação.

A Empresa atua como local único de execução para a execução das ordens do cliente. As transações em instrumentos financeiros com a Empresa não são executadas num local de negociação, mas sim executadas pela Empresa através da sua plataforma eletrónica de negociação e, desta forma, pode expor o cliente a riscos mais elevados do que aqueles presentes num local de negociação. Desta forma, a Empresa pode não executar uma ordem ou pode alterar o preço de abertura (fecho) de uma determinada ordem, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou dados de cotações. Para além disso, salientamos que sob certas condições de mercado, pode ser difícil ou impossível executar a sua ordem.

Os preços com os quais negocia connosco, são aqueles mostrados na plataforma eletrónica de negociação e são calculados por referência ao preço do respetivo instrumento financeiro que a Empresa obtém a partir dos fornecedores de liquidez terceiros. O preço dos instrumentos financeiros a serem negociados é determinado pelas flutuações dos mercados que estão fora do nosso controlo. Ao estabelecer os nossos preços, spreads e tamanhos nos quais negociamos, temos em consideração o mercado ou mercados para os instrumentos subjacentes relevantes.

A negociação online não diminui, necessariamente, os riscos associados à negociação. Ao negociar online, está sujeito a riscos relacionados com conectividade de internet lenta ou inexistente, falhas de software ou hardware, falhas de comunicação e atrasos. Por favor, consulte a política de divulgação de risco da Empresa para mais informação sobre os riscos associados.

(c) Investidor retalhista pretendido

A negociação neste produto não será apropriada para todos. Este produto é normalmente usado por pessoas que estão geralmente interessadas em obter exposições de curto prazo a instrumentos e/ou mercados financeiros; que investem (negociam com) fundos que podem perder; que têm um portefólio diversificado de investimentos e poupanças; que têm uma alta tolerância ao risco, e que compreendem o impacto e os riscos associados à condução de atividades financeiras com margem.

(d) Termo

Este produto tem uma data de validade predefinida. Informações sobre datas de validade podem ser encontradas no

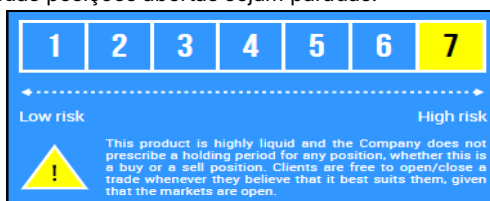
website da Empresa, no separador "Calendário". Os investidores podem continuar a negociar neste produto se abrirem um novo contrato no mesmo produto, mas com um prazo de validade futuro (antes do vencimento do contrato atual). A Empresa também tem a capacidade de rescindir unilateralmente qualquer contrato de CFD quando julgar que os termos do contrato foram violados.

3. Quais são os riscos e possíveis ganhos?

(a) Indicador de risco sumário (SRI):

O SRI é um guia para o nível de risco deste produto, em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade do produto sofrer perdas por causa dos movimentos nos mercados. Classificamos este produto como 7 de 7, o qual é mais alto nível de risco.

É possível perder todo o seu investimento, a menos que estabeleça um limite para a perda financeira resultante ("stop loss") do seu investimento. Além disso, o investimento pode ser perdido se a Empresa não puder pagar. Mesmo assim, pode beneficiar com um regime de proteção do consumidor (consulte a secção "O que acontecerá se não pudermos pagar-lhe"). É possível que pagamentos de investimento adicionais para o seu investimento inicial possam ser necessários para evitar que as suas posições abertas sejam paradas.



Em algumas circunstâncias, poderá necessitar de fazer pagamentos adicionais para compensar perdas (isto é, pagamentos de margem). O total de perdas no qual possa incorrer, nunca ultrapassarão o montante investido. A Empresa oferece proteção contra saldo negativo aos seus clientes, isto significa que estes nunca estarão na posição de perder mais fundos do que o montante investido na Empresa. No caso do saldo de conta de um cliente entrar em território negativo, devido a uma discrepância de mercado, por exemplo, este montante não será pedido pela Empresa e a conta do cliente será posta a zero (0).

Para clientes a retalho, é aplicada uma regra de encerramento de margem obrigatória, baseada no nível de conta. Isto significa que quando o valor da sua conta (isto é, receita líquida e perda, qualquer depósito para margem ou quaisquer outros fundos) cai para menos de 50% do requisito de margem inicial (que foi paga para entrar em todas posições CFD abertas em alguma altura), uma ou mais das suas posições CFD serão encerradas.

(b) Cenários de desempenho

Os desenvolvimentos futuros de mercado não podem ser previstos com exatidão. Os cenários mostrados na tabela 2, são apenas uma indicação de resultados possíveis baseados em lucros recentes. Retornos reais podem ser inferiores.

O desempenho pode variar consoante o comportamento do mercado e a quantidade de tempo em que o CFD é mantido. O cenário de stress ilustra um cenário extremamente desfavorável com base em dados históricos. A perda máxima seria a perda de todo o investimento. Os resultados de desempenho são líquidos de todos os custos do produto, mas não contabilizam os custos tributários pessoais.

Os pressupostos usados na análise do desempenho são descritos a seguir:

CFD em energia, Brent — Tabela 1	
Investimento	1,000€
Período de retenção	1 dia
Valor notional de negociação	10,000€
Alavancagem	10
Requisito de margem	1,000€
Preço de abertura	73.77

O cliente usa a totalidade da margem disponível na plataforma financeira

Cenários — Tabela 2					
Cenário de desempenho a longo prazo					
Favorável	Saldo	1,235.30€	Moderado	Saldo	1,002.42€
	Retorno	+ 24%		Retorno	0%
	Lucro/perda	+ 235.30€		Lucro/perda	+ 2.42€
	Preço de fecho	75.50		Preço de fecho	73.78
Desfavorável	Saldo	727.84€	Stress	Saldo	500.00€
	Retorno	- 27%		Retorno	- 50%
	Lucro/perda	- 272.16€		Lucro/perda	- 500.00€



	Preço de fecho	71.76		Preço de fecho	70.08
Cenário de desempenho a curto prazo					
Favorável	Saldo	1,243.78€	Moderado	Saldo	1,010.32€
	Retorno	+ 24%		Retorno	+ 1%
	Lucro/perda	+ 243.78€		Lucro/perda	+ 10.32€
	Preço de fecho	71.97		Preço de fecho	73.69
Desfavorável	Saldo	735.21€	Stress	Saldo	500.00€
	Retorno	- 26%		Retorno	- 50%
	Lucro/perda	- 264.79€		Lucro/perda	- 500.00€
	Preço de fecho	75.72		Preço de fecho	77.45

Os cenários de desempenho acima ilustrados foram calculados com a metodologia fornecida pela ESMA.

4. O que acontece se a Trading Point of Financial Instruments Ltd não conseguir pagar?

Todos os fundos dos clientes detidos pela Empresa são mantidos em contas bancárias segregadas, separados dos fundos próprios da Empresa, e protegidos por instituições de crédito altamente qualificadas na Europa. A Empresa realiza diariamente reconciliações internas e externas, conforme exigido pela CySEC e prescrito pelas regras da MiFID II, para que a Empresa consiga manter montantes adequados nas contas de fundos dos seus clientes, com o objetivo de salvaguardar todos os fundos dos seus clientes.

No caso improvável da Empresa não poder pagar ao cliente, o cliente pode entrar em contacto com o Fundo de Indemnização ao Investidor (o "ICF"). O ICF é o fundo estatutário de último recurso para clientes das firmas de investimento do Chipre ("CIFs"). Isto significa que o ICF poderá pagar uma indemnização de até 20.000€ por cliente elegível, se a Empresa não conseguir cumprir as suas obrigações financeiras. O nível de indemnização efetivamente pago pelo ICF é baseado na reivindicação do cliente. O ICF é um órgão independente, criado de acordo com a Lei de Serviços e Atividades de Investimento e Mercados Regulados de 2007, da qual a Empresa faz parte, uma vez que está autorizada e regulada pela CySEC (número de licença: 120/10).

5. Quais são os seus custos?

Esta tabela mostra os diferentes tipos de categorias de custos			
Custos pontuais	Custos de saída	Comissão	Não aplicável
	Custos de entrada	Spread	A diferença entre o preço de compra e o preço de venda é chamada de spread. Este custo é realizado sempre que se abre e fecha uma transação.
Custos correntes		Custos de retenção (swaps)	Não aplicável
		Ajuste de justo valor	A diferença de preço entre os dois contratos de futuros com liquidez mais elevada e com a data de validade mais próxima é designada por ajuste de justo valor. Dependendo da posição overnight e do diferencial de preço entre os próximos contratos de futuros e o instrumento à vista, a sua conta será ajustada em conformidade com um valor de débito ou de crédito.

6. Quanto tempo deve durar a retenção? Posso retirar os meus fundos antecipadamente?

A negociação de produtos de CFDs comporta riscos significativos com movimentos frequentes do mercado e mudanças de preços. Os clientes podem abrir/fechar uma transação sempre que considerarem apropriado, desde que os mercados estejam abertos. A Empresa não prescreve um período de retenção para qualquer posição, quer se trate de uma posição de compra ou uma posição de venda. O cliente pode optar por estabelecer um "stop loss" ou "take profit" numa transação sua, para minimizar os riscos associados a grandes movimentos inesperados. Os clientes poderão levantar a totalidade do seu saldo sempre que o desejarem, se não existirem posições abertas na sua conta de negociação. Se existirem posições abertas, o cliente poderá levantar qualquer montante que exceda a margem necessária para essa transação específica (ou seja: a sua "margem livre". Todos os pedidos de levantamento de fundos podem ser feitos através da secção "Área de Membros" do website da Empresa.

7. Como posso fazer uma reclamação?

Passos para a submissão de uma reclamação: Clientes que desejem submeter uma reclamação, deve fazê-lo ao submeter o formulário de reclamação relevante para o endereço de email abaixo, a par de qualquer informação relevante.

Endereço de email: complaints@xm.com

O formulário de reclamação pode ser encontrado na secção "Área de Membros", no website da empresa.

8. Outras informações revelantes

A empresa é legalmente obrigada a fornecer aos seus clientes os seguintes documentos e políticas:

Termos e condições do acordo do cliente, Política de execução de ordens, Resumo da Política de Conflitos de Interesse, Categorização de clientes, Procedimento de tratamento de queixas, Divulgação de risco.