



MEGBÍZÁS-VÉGREHAJTÁSI SZABÁLYZAT

MEGBÍZÁS-VÉGREHAJTÁSI SZABÁLYZAT

1. Bevezetés

Az XM.com kereskedelmi név alatt működő Trading Point of Financial Instruments Ltd egy ciprusi befektetési vállalkozás ("CIF"), amelyet a nicosiai cégbíróságon a HE 251334 szám alatt jegyeztek be, és amelyet a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet ("CySEC") a 120/10-es számú engedély alapján szabályoz (a továbbiakban a "Társaság", vagy "mi", "minket", vagy "miénk").

2. Jogi és szabályozási követelmények

2.1. MiFID II: A Társaság a pénzügyi eszközök piacairól, valamint a 2002/92/EK irányelv és a 2011/61/EU irányelv módosításáról szóló, 2014. május 15-i 2014/65/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv (a továbbiakban: a pénzügyi eszközök piacairól szóló (2014/65/EU) irányelv vagy MiFID II) rendelkezései szerint működik, amelyet a ciprusi jogba, a befektetési szolgáltatásokról és tevékenységekről, valamint a szabályozott piacokról szóló 2017. évi 87(I)/2017. törvény (Law 87(I)/2017) ültetett át.

A fenti jogszabályok és egyéb kiegészítő rendelkezések értelmében a Társaság köteles minden szükséges lépést megtenni annak érdekében, hogy az Ön megbízásainak végrehajtása során a lehető legjobb eredményt érje el, figyelembe véve egy sor tényezőt. Ezt nevezzük a "legjobb végrehajtás" biztosításának.

2.2. Megbízás-végrehajtási politika: A MiFID II végrehajtását követően és a befektetési szolgáltatásokról és tevékenységekről, valamint a szabályozott piacokról szóló 2017. évi 87(I)/2017. számú törvénnyel összhangban a Társaság az ügyfelei és potenciális ügyfelei rendelkezésére bocsátja a megbízás-végrehajtási politikájának (a továbbiakban: "politika") összefoglalóját. Ez a Politika meghatározza a megbízások teljesítésére vonatkozó megközelítésünket a megbízások keletkezésétől a végrehajtásig, az általunk használt helyszínt és annak magyarázatát, hogy a különböző tényezők hogyan befolyásolják a végrehajtási megközelítésünket, hogy a lehető legjobb eredményt érhessük el az Ön megbízásainak végrehajtása során.

3. Alkalmazási terület

3.1. Politika: A szabályzat az ügyfélmegállapodás/üzletszabályzat (a továbbiakban: "megállapodás") részét képezi, és az Ön és a Társaság közötti kapcsolatra irányadó, beleértve az általunk kínált pénzügyi eszközök (vagy egyszerűen "termékek") tekintetében adott megbízásokat is. Ezt a Megállapodásunkkal és a Megállapodásunkat alkotó egyéb dokumentumokkal együtt kell olvasni. Ezért azért, hogy Ön elfogadja az Ügyfélmegállapodást/Üzleti feltételeket, amely egy szerződéses kötőerővel bíró megállapodás Ön és a Társaság között, Ön egyben elfogadja a Szabályzat rendelkezéseit is. Amennyiben a jelen Szabályzat és a Megállapodásunk között bármilyen ellentmondás van, a jelen Szabályzat az irányadó. Hacsak a jelen dokumentumban külön meg nem határozzuk, a szavak és kifejezések a Megállapodásunkban megadott jelentéssel bírnak.

3.2. Ügyfél-kategorizálás: A szabályzat csak a "lakossági" és "professzionális" ügyfelekre vonatkozik. Ezért, ha a Társaság Önt "jogosult szerződő félnek" minősíti, a jelen szabályzat nem vonatkozik Önre.

4. A pénzügyi eszközök típusai

4.1. Pénzügyi instrumentumok típusai: Ez a szabályzat akkor alkalmazandó, amikor az Ön nevében a Társaság által kínált pénzügyi eszközökre vonatkozó megbízásokat hajtanak végre. A Társaság mérlegelési jogkörébe tartozik annak eldöntése, hogy milyen típusú pénzügyi eszközöket tesz elérhetővé, és hogy közzéteszi azokat az árakat, amelyeken ezekkel kereskedni lehet.

A Társaság által kínált termékek a tőzsdén kívüli ("OTC") származtatott pénzügyi eszközök kategóriájába tartoznak, pontosabban az alábbiakra vonatkozó pénzügyi eszközökre vonatkozó CFD-ek (Contracts for Difference - CFD-ek) kínálata:

- devizapárok;
- egyedi részvények;
- árucikkek;
- részvényindexek;
- nemesfémek;
- energiahordozók.

A CFD-k összetett eszközök, és a tőkeáttétel miatt nagy a kockázata a gyors pénzvesztésnek.

[Kattintson ide](#), ha szeretné megtudni, hogy hány százalékban (%) veszítenek pénzt azok a lakossági befektetői számlák, akik CFD-kereskedéssel kereskednek ennél a szolgáltatónál.

Meg kell fontolnia, hogy érti-e, hogyan működnek a CFD-k, és hogy megengedheti-e magának a pénzvesztés magas kockázatát.

5. A végrehajtási megbízások típusai:

5.1. Piaci megbízás kontra függő megbízás: Az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy a következőkben említett típusú megbízásokat adjon a Társaságnak:

- **Piaci megbízás:** Az Ügyfél "*piaci megbízást*" ad, amely egy, a Társaság által megadott ár ellenében azonnal végrehajtott megbízás. Az ügyfél a piaci megbízáshoz "*Stop Loss*"-t és/vagy "*Take Profit*"-ot csatolhat. A Stop Loss egy olyan megbízás, amely az Ügyfél veszteségét korlátozza, ha az ár az ügyfél ellen mozog, míg a Take Profit egy olyan megbízás, amely az Ügyfél által kitűzött nyereség elérésekor nyereséget vesz fel.
- **Függő megbízás:** Az Ügyfél "függőben lévő megbízást" ad, amely egy későbbi időpontban, az Ügyfél által meghatározott áron végrehajtható megbízás. A Társaság kereskedési rendszere figyeli a függőben lévő megbízást, és amikor a Társaság által megadott ár eléri az Ügyfél által meghatározott árat, a megbízás azon az áron kerül végrehajtásra. A következő típusú függő megbízások állnak rendelkezésre:
 - "*Vételi limit*", amely egy pénzügyi eszköz meghatározott áron vagy az alatt történő vételére vonatkozó megbízás adása;
 - "*Vételi stop*", amely egy pénzügyi eszköz vételére vonatkozó megbízás adása az aktuálisan megadott ár felett, és akkor lép életbe, amikor a piaci árfolyam eléri vagy meghaladja a vételi stop árat;
 - "*Eladási limit*", amely egy pénzügyi eszköz meghatározott vagy annál jobb áron történő eladására vonatkozó megbízás adása; és
 - "*Eladási stop*", amely egy pénzügyi eszköz eladására vonatkozó megbízás adása, amikor az elér egy bizonyos árat.

Az Ügyfél a függőben lévő megbízáshoz csatolhat egy "Stop Loss" és/vagy egy "Take Profit" értéket. Abban az esetben, ha az Ügyfélnek harminc (30) egymást követő naptári napon keresztül nincs egyenlege és nincs tranzakciós tevékenysége (kereskedés/kivétel/befizetés) a kereskedési számláján, a függőben lévő megbízások törölhetők.

5.2. A nyitott pozíciók maximális száma: Egy ügyfél egyidejűleg **összesen legfeljebb 200** megbízást, azaz piaci megbízást és függő megbízást tarthat vagy adhat le.

5.3. A megbízás módosítása: Az Ügyfél módosíthatja a megbízást annak végrehajtása *előtt*. Az Ügyfél **nem** módosíthatja vagy törölheti a 'Stop Loss', 'Take Profit' és 'Függő megbízások' opciót, ha az ár elérte a megbízás végrehajtásához szükséges szintet.

6. Végrehajtás helye

6.1. A végrehajtási helyszín meghatározása: A végrehajtási helyszínek azok a szervezetek, amelyeknél a megbízásokat végrehajtásra adják, vagy amelyeknek a Társaság maga továbbítja a megbízásokat végrehajtásra.

6.2. Társaság, mint végrehajtási helyszín: A Társaság által nyújtott pénzügyi eszközökre ("*Támogatott pénzügyi eszközök*") vonatkozó ügyfélmegbízások esetében a Társaság mindig az Ön összes ügyletének szerződő fele (vagy "*megbízója*"). Ezért a Társaság az **egyetlen Végrehajtási Hely** az Ügyfél megbízásainak végrehajtása tekintetében. Amennyiben az Ügyfél úgy dönt, hogy pozíciót nyit egy pénzügyi eszközben a Társaságnál, akkor ezt a nyitott pozíciót csak a Társaságnál lehet lezárni.

6.3. Működési idő: A Társaság nyitvatartási ideje a következő:

- **Napi 24 órában:** hétfő 00:00:01-től Ciprus idő (GMT +2) péntek 00:00:00-ig Ciprus idő (GMT +2).
- **Munkanapokon kívüli idő:** szombat 00:00:01 órától (GMT +2) vasárnap 00:00:00 óráig (GMT +2), valamint nemzeti ünnepnapokon. A munkaszüneti napokat a Társaság által biztosított kereskedési terminál belső levelezésén keresztül jelentik be.

7. Megbízások végrehajtása

7.1. Megbízások végrehajtása: Az Ön általunk biztosított pénzügyi eszközökre vonatkozó minden egyes megbízását úgy hajtjuk végre, hogy mindig az Ön partnerei vagyunk; megbízóként és nem ügynökként járunk el az Ön nevében. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az általunk biztosított eszközök - eltérő megállapodás hiányában - készpénzzel, nem pedig fizikailag teljesítettek.

7.2. Árak: Az árak, amelyeken Ön velünk kereskedik, az elektronikus kereskedési platformjainkon feltüntetett árak.

7.3. A megbízások kereskedési helyszínén kívüli végrehajtása: A Társasággal pénzügyi eszközökre kötött ügyleteket nem kereskedési helyszínén (szabályozott piac, multilaterális kereskedési rendszer és szervezett kereskedési rendszer) hajtják végre, hanem a Társaság hajtja végre azokat elektronikus kereskedési platformján keresztül, amely **NEM** kereskedési helyszín, és mint ilyen, az Ügyfelet nagyobb kockázatoknak teheti ki, mint egy kereskedési helyszín. Ezért a Társaság, a kereskedési platform vagy az árajánlatok beérkezésének technikai hibája esetén előfordulhat, hogy nem hajtja végre a megbízást, vagy megváltoztathatja a megbízás nyitó (záró) árát. További információkért kérjük, olvassa el a [Pénzügyi eszközökre vonatkozó Kockázati Tájékoztatót](#).

A jelen Szabályzathoz való hozzájárulása az Ön **előzetes kifejezett beleegyezését** jelenti ahhoz, hogy megbízásait a **kereskedési helyszínén kívül** hajtsuk végre.

7.4. Szabályok és eljárások: A kereskedési platformokhoz való hozzáférést és azok használatát szabályozó szabályokat és eljárásokat kizárólag a Társaság állapítja meg, tartja fenn és módosíthatja. Az Ügyfél köteles az adott Pénzügyi eszközök nyitott pozícióját a Társaság Kereskedési Platformjának nyitvatartási ideje alatt lezárni. Az Ügyfél köteles továbbá minden nyitott pozíciót ugyanazzal a partnerrel zárni, akivel azt eredetileg megkötötte, azaz a Társasággal. Minden vonatkozó szabály és eljárás a Megállapodásban kerül ismertetésre.

7.5. Különleges utasítások: Ha Ön konkrét utasításokat ad nekünk a megbízások végrehajtásának módjára vonatkozóan, ezen utasításoknak való megfelelésünk megakadályozhatja, hogy az alábbi 8. szakaszban meghatározott végrehajtási tényezőket kövessük. E tényezők célja, hogy a lehető legjobb eredményt (vagy "Legjobb végrehajtás") biztosítsák Önnek. Ettől függetlenül, amennyiben Öntől konkrét utasítás érkezik egy adott megbízás végrehajtására, a megbízást az ilyen konkrét utasítást követve hajtjuk végre. Ennek megfelelően ez a szabályzat **nem** alkalmazandó.

8. Legjobb végrehajtás

8.1. A legjobb végrehajtás tényezői: Szabályozási kötelezettségünk, hogy a megbízások végrehajtása során minden szükséges lépést megtegyünk annak érdekében, hogy Ügyfeink számára a lehető legjobb eredményt érjük el, figyelembe véve az árat, a költségeket, a sebességet, a végrehajtás valószínűségét, a méretet, a jelleget vagy bármely más, a megbízás végrehajtása szempontjából lényeges szempontot.

A Társaság a fenti tényezők relatív jelentőségét a piacon rendelkezésre álló információk fényében, kereskedelmi megítélése és tapasztalata alapján, valamint az alábbi kritériumok figyelembevételével határozza meg:

- az ügyfél jellemzői, beleértve az ügyfél lakossági vagy szakmai kategóriába sorolását;
- az ügyfélmegbízás jellemzői;
- az említett megbízás tárgyát képező pénzügyi eszközök jellemzői; és
- azon végrehajtási helyszínek jellemzői, amelyekhez az adott megbízás irányítható.

A lakossági ügyfelek esetében a lehető legjobb eredményt (vagy a "legjobb végrehajtást") a teljes ellenérték alapján kell meghatározni, amely a pénzügyi eszköz árát és a végrehajtáshoz kapcsolódó költségeket jelenti.

A fentiekre tekintettel, az Ön egyedi utasításai által nem teljes mértékben lefedett megbízások esetében a lehető legjobb eredményt határozzuk meg az ügyfélmegbízásoknak a Társaság jegyzett áraival szembeni végrehajtása során, figyelembe véve a végrehajtási tényezőket és azok releváns jelentőségét az alábbiakban bemutatott sorrendben:

1. Ár – legnagyobb jelentőségű

A Társaság árképzési struktúráját az alábbiakban ismertetjük:

- **Bid - Ask Spread:** A Társaság bármely adott pénzügyi eszközre két árat ad meg: a magasabb árat (**ASK**), amelyen az ügyfél az adott pénzügyi eszközt megvásárolhatja ("vételi ajánlat"), és az alacsonyabb árat (**BID**), amelyen az ügyfél az adott pénzügyi eszközt eladhatja ("eladási ajánlat"); ezeket együttesen a "Társaság árának" nevezzük.
- **Függő megbízások:** A nyitott rövid pozíciókhoz tartozó "Buy Limit", "Buy Stop" és "Stop Loss"/"Take Profit" megbízások az ASK áron kerülnek végrehajtásra. A nyitott hosszú pozíciókhoz tartozó "Sell Limit", "Sell Stop" és "Stop Loss"/"Take Profit" típusú megbízások a BID árfolyamon kerülnek végrehajtásra.
- **A Társaság ára:** A Társaság árfolyamát egy adott pénzügyi eszközre vonatkozóan az adott pénzügyi eszköznek a Társaság által a harmadik fél likviditásslétszolgáltatóktól kapott árfolyama alapján számítják ki. Pontosabban, a likviditásslétszolgáltatóktól származó árakat valós időben jegyzik, hogy a Társaság a lehető legjobb BID és ASK árakat kínálhassa az ügyfeleknek, és a Társaság elektronikus árazási motorja lehetővé teszi az árfrissítést minden egyes Pénzügyi eszköz esetében másodpercenként többször is, ameddig a technológia és a kommunikációs kapcsolatok korlátai ezt lehetővé teszik.

Minden egyes likviditásslétszolgáltató árfolyamát számos előre meghatározott, valós időhöz közeli ellenőrzésnek és igazolásnak vetik alá, amelyeket a Társaság az egyes pénzügyi eszközök szintjén végez el, mielőtt az árfolyam az ügyfelek számára kereskedésre elérhetővé válik. Ha az ár az elfogadható, előre meghatározott paramétereken kívül esik az ugyanattól a szolgáltatótól kapott előző árhoz képest, akkor riasztás érkezik, hogy a Társaságnak meg kell vizsgálnia az "árkülönbséget". Amennyiben az ilyen különbség például a piaci volatilitás eredménye, az árat érvényesnek tekintik, és az ügyfelek számára elérhetővé válik a kereskedéshez. Ha azonban a különbség például egy bizonyos likviditásslétszolgáltató technikai problémáinak eredménye, akkor a Társaság leállítja az említett szolgáltatótól származó árak

bemutatását ügyfelei számára, és a probléma kijavításáig egy másik likviditásslolgáltatóra vált. Hasonló riasztást vált ki, és a Társaság intézkedéseket tesz, amikor "árbefagyasztás" történik.

A Társaság számos likviditásslolgáltatótól szerez be árat, hogy elkerülje a túlzott függőséget egyetlen szolgáltatótól, és biztosítsa az adat redundancia elleni védelmet. Ezen túlmenően az említett szolgáltatókat minden egyes pénzügyi eszköz esetében a múltbeli teljesítmény elemzése alapján rangsorolták a következetes és megbízható szolgáltatás nyújtása szempontjából (azaz olyan tényezők figyelembevételével, mint a frissítések gyakorisága és megbízhatósága). A fent említett valós idejű nyomon követésen túlmenően a Társaság a likviditásslolgáltatók által biztosított árazást külső árforrásokkal vagy más helyszínekkel hasonlítja össze, mind valós időben a tényleges árak, mind heti átlagárak esetében, annak biztosítása érdekében, hogy az ügyfeleinek kínált árazásban ne legyenek jelentős eltérések. Azokban olyan esetekben, amikor az ár az elfogadható, előre meghatározott paramétereken kívül esik, a Társaság riasztást kap, hogy további vizsgálatot folytasson és azonnali intézkedéseket tegyen.

2. Költség – legnagyobb jelentőségű

1) A **spread** egy adott pénzügyi eszköz alacsonyabb (BID) és magasabb (ASK) ára közötti különbség." A Társaság dinamikus (változó) spreadeket kínál, ami azt jelenti, hogy a spreadek folyamatosan frissülnek, többek között az alapul szolgáló piacok likviditási és volatilitási feltételei alapján.

A Társaság valós idejű felügyeletet végez a spreadek tekintetében az egyes pénzügyi eszközök szintjén. Ha a tényleges különbség az elfogadható, előre meghatározott paramétereken kívül esik ugyanazon likviditásslolgáltatótól kapott korábbi különbsétekhez képest, a Társaság riasztást indít a "rés" kivizsgálására. Amennyiben a különbség például a piaci volatilitás eredménye, további intézkedésekre nem kerül sor. Ha a különbség a likviditásslolgáltató technikai problémájának eredménye, akkor a Társaság tovább vizsgálódik, és azonnali korrekciós intézkedéseket tesz.

2) A **swap-** vagy **finanszírozási díj** az a díj, amelyet minden olyan pozícióra alkalmaznak, amelyet egy éjszakára nyitva hagynak a következő kereskedési napra. Ez a díj minden nap 22:00 GMT+0-kor kerül jóváírásra a kereskedési számlákon, illetve levonásra azokról, amíg a pozíciót le nem zárják. A swap minden nap felszámításra kerül, kivéve a hétvégeket, amikor a kereskedés nem elérhető. Szerdán a felszámított Swap összege megháromszorozódik, hogy kompenzálja a következő hétvégét, amikor a Swap nem kerül felszámításra. A swap a mindenkori piaci kamatlábakon alapul, amelyek idővel változhatnak.

A finanszírozási díjakat a Társaság honlapján a "Spreads" menüpont alatt találja: <https://www.xm.com/spreads>.

A finanszírozási díjak **nem épülnek** be a Társaság által kínált árba, hanem az ügyfél rendelkezésre álló egyenlegéből kerülnek levonásra.

3) A **jutalékok** csak a meglévő XM Zéró számlatulajdonosokra vonatkoznak. A Társaság az említett számlatulajdonosoktól jutalékot számít fel minden alkalommal, amikor pozíciót nyitnak és zárnak. A jutalékdíj automatikusan a kereskedett volumen alapján kerül kiszámításra.

A jutalék **nem épül be** a Társaság által kínált árba, hanem az ügyfél rendelkezésre álló egyenlegéből kerül levonásra.

3. A végrehajtás sebessége – nagy jelentőségű

Amint azt a jelen Szabályzat Végrehajtási helyszín szakasza kifejti, a Társaság megbízóként és nem ügynökként jár el az Ügyfél nevében, és ezért a Társaság az egyetlen Végrehajtási helyszín az Ügyfél támogatott pénzügyi eszközökre vonatkozó megbízásainak végrehajtása tekintetében. Mivel a végrehajtás sebessége a Társaság kizárólagos felelőssége alá tartozik, a Társaság nagy jelentőséget tulajdonít az Ügyfél megbízásainak végrehajtásakor, és arra törekszik, hogy a technológia és a kommunikációs kapcsolatok korlátain belül a lehető legnagyobb sebességű végrehajtást kínálja minden megbízása számára.

A végrehajtás sebességét negatívan befolyásolja a késleltetés. A késleltetés az az idő, amely alatt az ügyfél kérése megkapja a választ a vállalat rendszereitől. A Társaság figyelmeztetést kap, ha egy adott pénzügyi eszköz árfolyamának késleltetése az elfogadható előre meghatározott paramétereken kívül esik, így a Társaságnak meg kell vizsgálnia.

Mivel az Ügyfél a Társaság elektronikus kereskedési platformjain keresztül ad megbízásokat, az Ügyfél ki van téve az ezzel kapcsolatos kockázatoknak, beleértve a hardver és a szoftver meghibásodását (pl. internetkapcsolati problémák, szerverleállás stb.). Ez azt eredményezheti, hogy a megbízást vagy nem az elvárásoknak megfelelően hajtják végre, vagy egyáltalán nem hajtják végre. A Társaság nem vállal felelősséget ilyen hiba esetén.

A vezeték nélküli vagy betárcsázós kapcsolat, illetve az Ügyfél részéről az instabil kapcsolat bármely más formája gyenge vagy megszakított kapcsolatot, illetve a jelerősség hiányát eredményezheti, ami késedelmet okozhat az adatoknak az Ön számítógépéről/készülékéről a Társaság elektronikus kereskedési platformjaira történő továbbításában. Ez a késedelem azt eredményezheti, hogy elavult megbízásokat, például elavult "piaci megbízásokat" továbbítanak a Társaságnak. Ilyen esetekben a Társaság frissíti az árat, és az említett megbízást a rendelkezésre álló piaci áron hajtja végre.

Az Ügyfél kérheti a Társaságot, hogy a telefonon vagy bármely más írásbeli kommunikációs eszközzel közölt utasításokat, amelyeket a jelenlegi és jövőbeli számlatulajdonosok, ügyvédek és megfelelően meghatalmazott képviselők egyenként adnak a Társaságnak, a kézhezvétel után hajtja végre, még akkor is, ha ezeket az utasításokat követi írásbeli megerősítés. A Társaság a telefonon közvetített megbízások fogadása, továbbítása és végrehajtása során közli ügyfeleivel, hogy mi tekinthető a pontos "fogadás időpontjának". Különösen a megbízás "átvételének" időpontjával összhangban a Társaság visszaigazolja az Ügyfélnek az adott Ügyfél megbízásának átvételét és elhelyezését. Minden, a megbízás Ügyféllel történő visszaigazolását megelőzően az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzésére és a megbízás adatainak megerősítésére vonatkozó közlésnek minősül, és nem a tényleges megbízás "beérkezési időpontjának".

A Társaság nem vállal felelősséget félreértés, az utasítást adó személy azonosításában elkövetett hiba vagy az ilyen kommunikációs eszközökkel kapcsolatos egyéb hibák esetén, amelyek az Ügyfél számára veszteségeket vagy egyéb kellemetlenségeket okozhatnak. Nem vagyunk kötelesek az Ügyföltől a fenti kommunikációs eszközökön keresztül érkező megbízást elfogadni. Általában azonban ezt megteesszük, ha elegendő pénzeszköz van a nálunk vezetett számláján, ha Ön egyébként nem sérti meg a megállapodást, és ha lehetséges az ilyen megbízás végrehajtása. Az olyan tényezők, mint a megbízás mérete és a kereskedni kívánt pénzügyi eszközben rendelkezésre álló likviditás befolyásolják, hogy lehetséges-e és mikor lehet végrehajtani a megbízást.

4. A végrehajtás valószínűsége – közepes jelentőségű

A Társaság arra törekszik, hogy az Ügyfelei által adott összes megrendelést teljes egészében teljesítse. Fenntartja azonban a jogot, hogy bármely megbízást visszautasítson, vagy részben teljesítsen, vagy a megbízást az első elérhető piaci áron hajtja végre anélkül, hogy az Ügyfélnek bármilyen indoklást adna.

A csúszás a kereskedés várható ára és a kereskedés tényleges végrehajtási ára közötti különbség. A csúszás akkor fordulhat elő, ha a piac hirtelen bármely irányba mozog, és amikor az ügyfél megbízásának a kiválasztott áron történő elfogadásához szükséges idő elteltével az az ár már nem áll rendelkezésre, és az ügyfél kereskedését az adott időpontban elérhető legjobb áron hajtják végre.

A fentiek kedvező vagy kedvezőtlen ármozgások esetén egyaránt érvényesek. Konkrétan, ha a végrehajtási ár jobb, mint az ügyfél által kért ár, ezt "pozitív csúszásnak" nevezzük. Ha a végrehajtott ár rosszabb, mint az ügyfél által kért ár, ezt nevezzük "negatív csúszásnak". Felhívjuk figyelmét, hogy a csúszás a Társaság pénzügyi eszközeivel való kereskedés normális eleme.

A csúszás gyakrabban fordul elő illikviditás vagy nagyobb volatilitás időszakában (például hírek, gazdasági események, piaci nyitások és egyéb tényezők miatt), ami lehetetlenné teszi egy adott áru megbízás végrehajtását.

A csúszás minden általunk kínált számlatípusnál előfordulhat. Megjegyezzük, hogy a csúszás a "Stop Loss", "Take Profit" és más típusú hasonló megbízások során is előfordulhat. Nem tudjuk garantálni a függőben lévő megbízások végrehajtását a megadott áron. Biztosítjuk azonban, hogy megbízását a függőben lévő megbízásával megadott árból a következő legjobb elérhető áron fogjuk végrehajtani.

A Társaság belső eszközökkel végez bizonyos minőségellenőrzéseket a csúszás nyomon követése érdekében, beleértve többek között a csúszás szimmetriáját, a csúszásnak kitett ügyletek számát és a végrehajtás átlagos sebességének összehasonlítását a piaci standardokkal annak biztosítása érdekében, hogy a végrehajtás sebessége és valószínűsége az elfogadható tartományon belül maradjon.

5. A rendezés valószínűsége – alacsony jelentőségű

A Társaság az ügyfélmegbízások sikeres teljesítését követően teljesíti az összes ügyfélmegbízást.

6. A megbízás mérete – alacsony jelentőségű

A megbízás minimális mérete **0,01 tétel**. A "tétel" egy adott pénzügyi eszköz meghatározott mennyisége, amely alapján Ön megvásárolja vagy eladja az adott eszközt. Ez minden egyes pénzügyi instrumentumtípusnál más és más. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a megbízást az Ügyfélszerződésben/Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint elutasítsa.

A Társaság mindent megtesz az Ügyfél megbízásának teljes körű teljesítése érdekében, függetlenül annak méretétől. Ez azonban a végrehajtás időpontjában fennálló piaci feltételek (pl. piaci likviditás) miatt előfordulhat, hogy nem az Ügyfél által kért áron, hanem az elérhető legjobb áron történik. (Lásd: A végrehajtás valószínűsége).

Az egyes tételek értéke az egyes pénzügyi eszközök típusaira vonatkozóan a Társaság weboldalán a "Spreads" menüpont alatt található: <https://www.xm.com/spreads>.

7. Gyors piaci hatás – alacsony jelentőségű

Egyes piaci tényezők gyorsan befolyásolhatják a Társaság pénzügyi instrumentumainak jegyzett árfolyamát. Ezek a tényezők viszont hatással lehetnek a fent felsorolt egyéb végrehajtási tényezők némelyikére. A Társaság minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy ügyfelei számára a lehető legjobb eredményt érje el.

A Társaság a fenti felsorolást nem tekinti kimerítőnek, és a fenti tényezők sorrendje nem tekinthető elsőbbségi tényezőnek. Mindazonáltal, ha az ügyféltől konkrét utasítás érkezik, a Társaság gondoskodik arról, hogy az ügyfél megbízását a konkrét utasítást követve hajtsa végre.

9. A végrehajtási helyszínekre és az ügyletek végrehajtásának adatminőségére vonatkozó információk közzététele honlapunkon

Az (EU) 2017/575 és (EU) 2017/576 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendeletekkel összhangban a Társaság a honlapján közzéteszi a végrehajtási helyszínek azonosságára és a végrehajtás minőségére vonatkozó információkat (éves szinten), valamint az ügyletek végrehajtásának minőségére vonatkozó adatokat (negyedévente). A vonatkozó jelentések megtalálhatók a Társaság honlapján a Jogi dokumentumok menüpontban: <https://www.xm.com/legal-documents> a "Végrehajtás minősége" címszó alatt.

10. Felülvizsgálat, folyamatos ellenőrzés és nyilvántartás

10.1 A politika felülvizsgálata: ¹, az alábbiakban meghatározottak szerint, amely hatással lehet a legjobb végrehajtás paramétereire. A jelen politika felülvizsgálata során igyekszünk biztosítani annak hatékonyságát,

hogy továbbra is megfeleljünk szabályozói kötelezettségeinknek, és hogy a tervezett legjobb végrehajtás eredményei folyamatosan sikeresen megvalósuljanak. Ha bármikor hiányosságokat állapítunk meg, megfelelő korrekciós intézkedéseket teszünk, és szükség esetén módosítjuk ezt a politikát, hogy érvényt szerezzünk az elvégzett intézkedéseknek. A jelen szabályzat módosításai azonnal hatályba lépnek. A jelen Szabályzat legfrissebb közzétett változata mindig megtalálható a Társaság honlapján a Jogi dokumentumok menüpont alatt: <https://www.xm.com/legal-documents>.

10.2 Ügyfél-kommunikáció: Elektronikus kommunikáció útján (pl. e-mailben, az "Ügyféloldalon" megjelenő értesítéssel stb.) értesítjük Önt a Megbízás-végrehajtási Rendelkezéseink vagy a jelen Szabályzat lényeges változásairól.

Ezenfelül, amennyiben Ön ezt kéri, ésszerű időn belül dokumentált bizonyítékot is biztosítunk Önnek, amely egyértelműen bizonyítja, hogy az Ön megbízásait a jelen Szabályzatnak megfelelően hajtottuk végre, valamint tájékoztatást nyújtunk a megbízások végrehajtására vonatkozó megállapodásainkról.

10.3 Nyilvántartás: Az elektronikus kereskedési platformunkon megjelenő egyes pénzügyi eszközök áráiról, beleértve a költségekre, a végrehajtás sebességére és valószínűségére vonatkozó adatokat is, legalább öt (5) évig nyilvántartást vezetünk. A legjobb végrehajtás folyamatos nyomon követését bizonyító, valamint a legjobb végrehajtásra vonatkozó kötelezettségeknek való megfelelésünket bármely illetékes hatóság felé - szükség esetén - legalább két (2) évig bizonyító nyilvántartásokat is meg kell őriznünk.

Kockázati figyelmeztetés:

A CFD-k összetett eszközök, és a tőkeáttétel miatt nagy a kockázata a gyors pénzvesztésnek.

Kattintson [ide](#), ha szeretné megtudni, hogy a lakossági befektetői számlák hány százaléka (%) veszít pénzt a CFD-kereskedés során ennél a szolgáltatónál.

Meg kell fontolnia, hogy megengedheti-e magának a pénzvesztés magas kockázatát.

A velünk folytatott kereskedéssel Ön úgy tekintendő, mint aki elfogadta a jelen szabályzat tartalmát.

ⁱ "Lényeges változás": A lényeges változás olyan jelentős esemény, amely hatással lehet a legjobb végrehajtás paramétereire, így többek között az árra, a költségekre, a sebességre, a végrehajtás és az elszámolás valószínűségére, a méretre, a természetre vagy bármely más, a megbízás végrehajtása szempontjából lényeges aspektusra.