



**ESSENTIËLE-INFORMATIEDOCUMENT**



## ESSENTIËLE-INFORMATIEDOCUMENT

**CFD op grondstoffen:** bv. COCOA, COFFE, HGCOP en SBEAN. U kunt [hier](#) alle commodity's bekijken die het bedrijf momenteel aanbiedt.

**Doel van het "Essentiële-informatiedocument" (Eid):** Dit Eid geeft u belangrijke informatie over het beleggingsproduct dat in de volgende sectie wordt beschreven. Het vormt geen marketingmateriaal. De gegevens zijn wettelijk verplicht en helpen u inzicht te krijgen in de aard, risico's, kosten, potentiële winsten en verliezen van dit product. U kunt het hierdoor ook beter vergelijken met andere producten.

### 1. Product

Dit product kan "Over the Counter" (OTC) worden verhandeld.

**PRIP-fabrikant:**

**Naam:** Trading Point of Financial Instruments Ltd (het "bedrijf")

**Website:** [xm.com](http://xm.com)

**Telefoonnummer voor aanvullende informatie:** +357 25029933

**Toezichthoudende autoriteit:** Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC")

Dit essentiële-informatiedocument is bijgewerkt op **31-01-2025**.

**U staat op het punt om een product aan te schaffen dat gecompliceerd is en wellicht moeilijk te begrijpen.**

### 2. Wat is dit voor product?

#### (a) Soort

Dit product is een financieel instrument van de volgende categorie: CFD op grondstoffen.

#### (b) Doelstellingen

Dit product creëert een blootstelling met hefboom omtrent de schommeling van de onderliggende activawaarde. Het rendement wordt voornamelijk beïnvloed door de prijs en volatiliteit van de onderliggende waarde, de hoeveelheid hefboom die wordt toegepast door de belegger en de bij de transactie horende kosten. De prijs van de onderliggende waarde wordt bepaald door de vraag en het aanbod, wat weer wordt beïnvloed door diverse factoren als belangrijke politieke gebeurtenissen (bv. verkiezingen, referenda etc.), mededelingen van de centrale bank, economische en geopolitieke ontwikkelingen en activiteiten van vermogensbeheerders.

Posities van dit product kunnen 24 uur per dag en van zondag 22.05 uur GMT tot vrijdag 21.50 uur GMT worden geopend en gesloten.

Voor dit product geldt GEEN minimale aanhoudperiode.

**CFD's zijn speculatieve producten die worden verhandeld met een hefboom en zijn niet geschikt voor alle beleggers.**

**Posities kunnen worden gesloten als gevolg van margin calls/stop outs.** Om er verder op in te gaan, vereist margin trading extra voorzichtigheid, want terwijl u grote winsten kunt behalen als de koers in uw voordeel beweegt, riskeert u grote verliezen als de koers zich tegen u keert. Als u als gevolg van een negatieve koersbeweging geen extra geld stort om aan de vereiste onderhoudsmarge te voldoen, kan de CFD automatisch worden gesloten. Dit gebeurt wanneer het resterende vermogen op uw rekening onder de vereiste onderhoudsmarge komt.

Handelen in CFD's brengt een hoog risico met zich mee en kan dus zowel grote winsten als verliezen opleveren. Beleggers moeten nooit meer investeren dan zij bereid zijn te verliezen, omdat het mogelijk is hun oorspronkelijke belegging te verliezen. Tenzij een cliënt de risico's van handelen in CFD's kent en volledig begrijpt, dient deze zich niet in te laten met handelsactiviteiten.

Het bedrijf treedt op als enige uitvoerder voor het uitvoeren van orders van de cliënten. De transacties in financiële instrumenten met het bedrijf worden niet uitgevoerd op een handelslocatie, maar door het bedrijf via z'n elektronische handelsplatform, en kunnen als zodanig de cliënt blootstellen aan grotere risico's dan die bij een handelslocatie. Daarom is het mogelijk dat het bedrijf een order niet uitvoert of de openingsprijs (of sluiting) van een order wijzigt bij een technische storing van het handelsplatform of van quotefeeds. Bovendien wordt benadrukt dat het onder bepaalde marktomstandigheden moeilijk of onmogelijk kan zijn om uw order uit te voeren.

De prijzen waarop u met ons handelt zijn de prijzen die op ons elektronische handelsplatform worden getoond en deze worden berekend op basis van de prijs van het respectieve financiële instrument die het bedrijf verkrijgt van z'n externe liquiditeitsverschaffers. De prijs van de verhandelde financiële instrumenten wordt bepaald door schommelingen op markten waarop wij geen invloed hebben. Bij het vaststellen van onze prijzen, spreads en de volumes waarmee wij handelen, houden wij rekening met de markt(en) van de relevante onderliggende instrumenten.

Online handelen vermindert niet noodzakelijkerwijs de risico's die aan de handel verbonden zijn. Door online te handelen bent u onderworpen aan risico's in verband met een trage of geen internetverbinding, hardware-, software- of communicatiestoringen en vertragingen. Raadpleeg het risico-openbaaringsbeleid van het bedrijf voor meer informatie over de bijbehorende risico's.

#### (c) Geschikte particuliere belegger

Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Dit product wordt gewoonlijk gebruikt door personen die graag op korte termijn blootstelling willen verkrijgen voor financiële instrumenten/markten; vermogen gebruiken (of beleggen met) dat ze (ingecalculeerd) kunnen verliezen; een gediversifieerde beleggings- en vermogensportefeuille hebben; een hoge risicotolerantie hanteren; de impact begrijpen van de risico's in verband met beleggen op producten met marge.

**(d) Termijn**

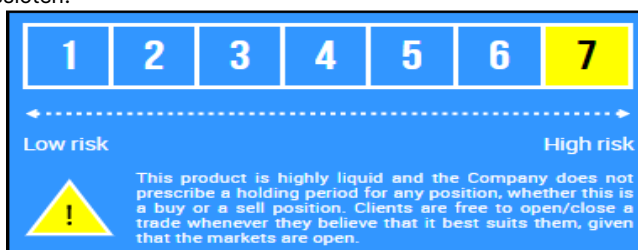
Dit product heeft een vooraf vastgestelde vervaldatum. Informatie over vervaldatum vindt u in de kalender op onze [bedrijfswebsite](#). Online beleggers kunnen ervoor kiezen om te blijven handelen in dit product via het openen van een nieuw contract voor hetzelfde product, maar met een toekomstige vervaldatum (i.e. vóór het vervallen van het huidige contract). Het bedrijf behoudt zich het recht voor om eenzijdig het contract op te zeggen, indien de voorwaarden hiervan zijn geschonden.

**3. Wat zijn de risico's en welk rendement is mogelijk?**

**(a) Samenvattende risico-indicator (SRI):**

De SRI dient als richtlijn voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het toont hoe aannemelijk het is dat het product verliezen zal oplopen door schommelingen in de markten. We hebben dit product gerangschikt als 7 uit 7, wat de hoogste risicoklasse is.

Het is mogelijk om uw gehele vermogen te verliezen, tenzij u een limiet instelt ('stop-loss') voor de financiële verliezen als gevolg van uw belegging. Daarnaast kunt u belegging ook verliezen als het bedrijf niet in staat is om uit te betalen. U kunt echter profiteren van een consumentenbeschermingsregeling (zie de sectie "Wat gebeurt er als wij u niet kunnen betalen"). Het is mogelijk dat aanvullende stortingen boven op uw initiële belegging vereist zijn om te vermijden dat uw open posities worden gesloten.



In sommige omstandigheden moet u aanvullende betalingen doen om verliezen te compenseren (i.e. margebetalingen). Het totale verlies dat u kunt lijden, zal nooit hoger zijn dan uw geïnvesteerde bedrag. Het bedrijf biedt z'n cliënten bescherming tegen een negatief saldo, wat betekent dat zij nooit meer geld kunnen verliezen dan hun bij het bedrijf belegde bedragen. Indien het saldo van de rekening van een cliënt in negatief gebied komt, bijvoorbeeld door een flinke daling in de markt, zal dit bedrag niet worden opgeëist door het bedrijf en zal de rekening van de cliënt worden teruggebracht tot nul (0).

Voor particuliere cliënten geldt een verplichte margin close-out-regel op rekeningniveau. Dit betekent dat wanneer de waarde van uw rekening (i.e. nettowinst en -verlies en eventuele gestorte marge en andere middelen) onder de 50% van de initiële margevereiste (die werd betaald om alle open CFD-posities op enig moment aan te gaan) komt, een of meer van uw CFD-posities worden gesloten.

**(b) Prestatiescenario's**

**Marktonwikkelingen in de toekomst kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De scenario's in tabel 2 vormen slechts een indicatie van enkele mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement kan lager uitvallen.**

De prestaties kunnen variëren afhankelijk van hoe de markt functioneert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stress-scenario is een extreem ongunstig scenario op basis van historische gegevens. Het maximale verlies is al het belegde vermogen verliezen. Prestatieresultaten zijn na aftrek van alle productkosten; ze tellen daarentegen niet als persoonlijke aftrekposten.

De veronderstellingen die worden gebruikt in de prestatie-analyse worden hieronder omschreven:

CFD op een grondstof i.e. COCOA – tabel 1	
Belegging	€ 1,000
Aanhoudperiode	1 dag
Notionele handelswaarde	€ 10,000
Hefboom	10
Margevereiste	€ 1,000
Openingsprijs	12,097.50

*Cliënt past volledig beschikbare marge op handelsplatform toe*

Scenario's – tabel 2					
Scenario langdurige prestaties					
Gunstig	Saldo	1,247.23€	Gemiddeld	Saldo	985.47€
	Rendement	+ 25%		Rendement	-1%
	Winst/Verlies	+ 247.23€		Winst/Verlies	-14.53€
	Sluitingsprijs	12,396.58		Sluitingsprijs	12,079.92
Ongunstig	Saldo	739.73€	Stress	Saldo	500.00€
	Rendement	- 26%		Rendement	- 50%



	Winst/Verlies	- 260.27€		Winst/Verlies	- 500.00€
	Sluitingsprijs	11,782.63		Sluitingsprijs	11,492.63
Scenario kortdurige prestaties					
Gunstig	Saldo	1,335.55€	Gemiddeld	Saldo	1,079.66€
	Rendement	+ 34%		Rendement	+ 8%
	Winst/Verlies	+ 335.55€		Winst/Verlies	+ 79.66€
	Sluitingsprijs	11,691.57		Sluitingsprijs	12,001.14
Ongunstig	Saldo	835.85€	Stress	Saldo	500.00€
	Rendement	- 16%		Rendement	- 50%
	Winst/Verlies	- 164.15€		Winst/Verlies	- 500.00€
	Sluitingsprijs	12,296.08		Sluitingsprijs	12,702.38

De bovenstaande prestatiescenario's zijn berekend via de methodologie van ESMA.

#### 4. Wat gebeurt er als Trading Point of Financial Instruments Ltd u niet kunt uitbetalen?

Al het cliëntgeld wordt door het bedrijf op afzonderlijke bankrekeningen gehouden, afgescheiden van de eigen liquide middelen van het bedrijf en veilig beheerd door hoog aangeschreven Europese kredietinstellingen. Het bedrijf voert dagelijks interne en externe reconciliaties uit, zoals vereist door de CySEC en voorgeschreven door de richtlijnen van de MiFID II voor het bedrijf, om ervoor te zorgen dat het voldoende vermogen op de rekeningen van hun cliënten houdt om alle cliëntfondsen te dekken.

In het onwaarschijnlijke geval dat het bedrijf niet in staat is om u uit te betalen, kan de cliënt contact opnemen met het Compensatiefonds voor beleggers (het "ICF"). Het ICF vormt het wettelijke fonds van Cyprus en dient als laatste redmiddel voor cliënten van Cypriotische vermogensbeheerders ("CIF's"). Dit betekent dat het ICF een compensatie kan uitkeren van € 20.000 per in aanmerking komende cliënt, indien het bedrijf niet aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen. Het uiteindelijke compensatiebedrag dat wordt uitbetaald door het ICF wordt gebaseerd op uw claim. Het ICF is een onafhankelijke instantie, opgezet onder de Investment Services and Activities and Regulated Markets Law van 2007 waar het bedrijf onderdeel van uitmaakt, en geautoriseerd en gereguleerd door de CySEC (licentienummer: 120/10).

#### 5. Wat zijn de kosten?

Deze tabel toont de diverse soorten kostencategorieën			
Eenmalige kosten	Uitstapkosten	Commissie	Niet van toepassing
	Instapkosten	Spread	Het verschil tussen de koop- en verkoopprijs wordt de spread genoemd. Deze kosten worden iedere keer dat u een transactie opent en sluit toegepast.
Lopende kosten		Dagelijkse aanhoudkosten (swaps)	Niet van toepassing

#### 6. Hoelang moet ik de positie aanhouden en kan ik vervroegd mijn geld opnemen?

Beleggen in CFD-producten bevat een aanzienlijk risico met frequente marktschommelingen en prijswijzigingen. Cliënten kunnen op elk gewenst moment een transactie openen/sluiten indien de markten open zijn. Het bedrijf schrijft geen aanhoudperiode voor een positie voor, of dit nu een koop- of verkooppositie betreft. De cliënt kan ervoor kiezen om een 'stop-loss' of 'take-profit' in te stellen op hun transactie om het risico van grote onverwachte schommelingen te beperken. Cliënten kunnen op elk gewenst moment hun gehele saldo opnemen, indien er geen open posities op hun handelsrekening staan. Bij open posities kan de cliënt elk bedrag opnemen minus de vereiste marge voor die specifieke transactie, oftewel hun 'vrije marge'. Alle aanvragen voor opnamen kunnen worden uitgevoerd vanuit de 'ledensectie' op de website van het bedrijf.

#### 7. Hoe kan ik een klacht indienen?

**Stappen voor het indienen van een klacht:** Cliënten die graag een klacht willen indienen, kunnen dit doen via het betreffende klachtenformulier en naar het onderstaande e-mailadres, samen met zoveel mogelijk relevante gegevens.

**E-mailadres:** [complaints@xm.com](mailto:complaints@xm.com)

Het klachtenformulier vindt u in de ledensectie van de website van het bedrijf.

#### 8. Andere relevante informatie

Het bedrijf is juridisch verplicht om zijn cliënten de volgende documenten en bepalingen te leveren:

Algemene voorwaarden van cliëntovereenkomst, Orderuitvoeringsbeleid, Overzicht beleid voor belangenverstrengeling, Cliëntindeling, Klachtenverwerkingsprocedure, Risico-openbaarmakingsbeleid



## ESSENTIËLE-INFORMATIEDOCUMENT

CFD's op grondstoffen: bv. COCOA, COFFE, HGCOP en SBEAN. U kunt [hier](#) alle commodity's bekijken die het bedrijf momenteel aanbiedt.

**Doel van het "Essentiële-informatiedocument" (Eid):** Dit Eid geeft u belangrijke informatie over het beleggingsproduct dat in de volgende sectie wordt beschreven. Het vormt geen marketingmateriaal. De gegevens zijn wettelijk verplicht en helpen u inzicht te krijgen in de aard, risico's, kosten, potentiële winsten en verliezen van dit product. U kunt het hierdoor ook beter vergelijken met andere producten.

### 1. Product

Dit product kan "Over the Counter" (OTC) worden verhandeld.

**PRIP-fabrikant:**

**Naam:** Trading Point of Financial Instruments Ltd (het "bedrijf")

**Website:** [xm.com](http://xm.com)

**Telefoonnummer voor aanvullende informatie:** +357 25029933

**Toezichthoudende autoriteit:** Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC")

Dit essentiële-informatiedocument is bijgewerkt op **31-01-2025**.

**U staat op het punt om een product aan te schaffen dat gecompliceerd is en wellicht moeilijk te begrijpen.**

### 2. Wat is dit voor product?

#### (a) Soort

Dit product is een financieel instrument van de volgende categorie: CFD op grondstoffen.

#### (b) Doelstellingen

Dit product creëert een blootstelling met hefboom omtrent de schommeling van de onderliggende activawaarde. Het rendement wordt voornamelijk beïnvloed door de prijs en volatiliteit van de onderliggende waarde, de hoeveelheid hefboom die wordt toegepast door de belegger en de bij de transactie horende kosten. De prijs van de onderliggende waarde wordt bepaald door de vraag en het aanbod, wat weer wordt beïnvloed door diverse factoren als belangrijke politieke gebeurtenissen (bv. verkiezingen, referenda etc.), mededelingen van de centrale bank, economische en geopolitieke ontwikkelingen en activiteiten van vermogensbeheerders.

Posities van dit product kunnen 24 uur per dag en van zondag 22.05 uur GMT tot vrijdag 21.50 uur GMT worden geopend en gesloten.

Voor dit product geldt GEEN minimale aanhoudperiode.

**CFD's zijn speculatieve producten die worden verhandeld met een hefboom en zijn niet geschikt voor alle beleggers.**

**Posities kunnen worden gesloten als gevolg van margin calls/stop outs.** Om er verder op in te gaan, vereist margin trading extra voorzichtigheid, want terwijl u grote winsten kunt behalen als de koers in uw voordeel beweegt, riskeert u grote verliezen als de koers zich tegen u keert. Als u als gevolg van een negatieve koersbeweging geen extra geld stort om aan de vereiste onderhoudsmarge te voldoen, kan de CFD automatisch worden gesloten. Dit gebeurt wanneer het resterende vermogen op uw rekening onder de vereiste onderhoudsmarge komt.

Handelen in CFD's brengt een hoog risico met zich mee en kan dus zowel grote winsten als verliezen opleveren. Beleggers moeten nooit meer investeren dan zij bereid zijn te verliezen, omdat het mogelijk is hun oorspronkelijke belegging te verliezen. Tenzij een cliënt de risico's van handelen in CFD's kent en volledig begrijpt, dient deze zich niet in te laten met handelsactiviteiten.

Het bedrijf treedt op als enige uitvoerder voor het uitvoeren van orders van de cliënten. De transacties in financiële instrumenten met het bedrijf worden niet uitgevoerd op een handelslocatie, maar door het bedrijf via z'n elektronische handelsplatform, en kunnen als zodanig de cliënt blootstellen aan grotere risico's dan die bij een handelslocatie. Daarom is het mogelijk dat het bedrijf een order niet uitvoert of de openingsprijs (of sluiting) van een order wijzigt bij een technische storing van het handelsplatform of van quotefeeds. Bovendien wordt benadrukt dat het onder bepaalde marktomstandigheden moeilijk of onmogelijk kan zijn om uw order uit te voeren.

De prijzen waarop u met ons handelt zijn de prijzen die op ons elektronische handelsplatform worden getoond en deze worden berekend op basis van de prijs van het respectieve financiële instrument die het bedrijf verkrijgt van z'n externe liquiditeitsverschaffers. De prijs van de verhandelde financiële instrumenten wordt bepaald door schommelingen op markten waarop wij geen invloed hebben. Bij het vaststellen van onze prijzen, spreads en de volumes waarmee wij handelen, houden wij rekening met de markt(en) van de relevante onderliggende instrumenten.

Online handelen vermindert niet noodzakelijkerwijs de risico's die aan de handel verbonden zijn. Door online te handelen bent u onderworpen aan risico's in verband met een trage of geen internetverbinding, hardware-, software- of communicatiestoringen en vertragingen. Raadpleeg het risico-openbaaringsbeleid van het bedrijf voor meer informatie over de bijbehorende risico's.

#### (c) Geschikte particuliere belegger

Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Dit product wordt gewoonlijk gebruikt door personen die graag op korte termijn blootstelling willen verkrijgen voor financiële instrumenten/markten; vermogen gebruiken (of beleggen met) dat ze (ingecalculeerd) kunnen verliezen; een gediversifieerde beleggings- en vermogensportefeuille hebben; een hoge risicotolerantie hanteren; de impact begrijpen van de risico's in verband met beleggen op producten met marge.

**(d) Termijn**

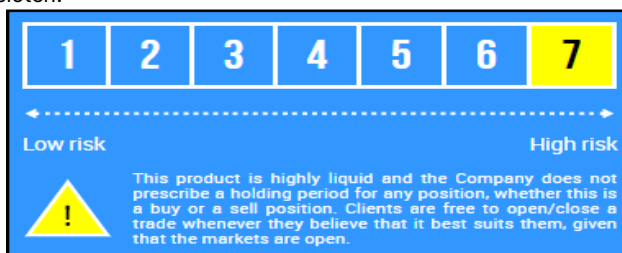
Dit product heeft een vooraf vastgestelde vervaldatum. Informatie over vervaldatum vindt u in de kalender op onze [bedrijfswebsite](#). Online beleggers kunnen ervoor kiezen om te blijven handelen in dit product via het openen van een nieuw contract voor hetzelfde product, maar met een toekomstige vervaldatum (i.e. vóór het vervallen van het huidige contract). Het bedrijf behoudt zich het recht voor om eenzijdig het contract op te zeggen, indien de voorwaarden hiervan zijn geschonden.

**3. Wat zijn de risico's en welk rendement is mogelijk?**

**(a) Samenvattende risico-indicator (SRI):**

De SRI dient als richtlijn voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het toont hoe aannemelijk het is dat het product verliezen zal oplopen door schommelingen in de markten. We hebben dit product gerangschikt als 7 uit 7, wat de hoogste risicoklasse is.

Het is mogelijk om uw gehele vermogen te verliezen, tenzij u een limiet instelt ('stop-loss') voor de financiële verliezen als gevolg van uw belegging. Daarnaast kunt uw belegging ook verliezen als het bedrijf niet in staat is om uit te betalen. U kunt echter profiteren van een consumentenbeschermingsregeling (zie de sectie "Wat gebeurt er als wij u niet kunnen betalen"). Het is mogelijk dat aanvullende stortingen boven op uw initiële belegging vereist zijn om te vermijden dat uw open posities worden gesloten.



In sommige omstandigheden moet u aanvullende betalingen doen om verliezen te compenseren (i.e. margebetalingen). Het totale verlies dat u kunt lijden, zal nooit hoger zijn dan uw geïnvesteerde bedrag. Het bedrijf biedt z'n cliënten bescherming tegen een negatief saldo, wat betekent dat zij nooit meer geld kunnen verliezen dan hun bij het bedrijf belegde bedragen. Indien het saldo van de rekening van een cliënt in negatief gebied komt, bijvoorbeeld door een flinke daling in de markt, zal dit bedrag niet worden opgeëist door het bedrijf en zal de rekening van de cliënt worden teruggebracht tot nul (0).

Voor particuliere cliënten geldt een verplichte margin close-out-regel op rekeningniveau. Dit betekent dat wanneer de waarde van uw rekening (i.e. nettowinst en -verlies en eventuele gestorte marge en andere middelen) onder de 50% van de initiële margevereiste (die werd betaald om alle open CFD-posities op enig moment aan te gaan) komt, een of meer van uw CFD-posities worden gesloten.

**(b) Prestatiescenario's**

**Marktontwikkelingen in de toekomst kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De scenario's in tabel 2 vormen slechts een indicatie van enkele mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement kan lager uitvallen.**

De prestaties kunnen variëren afhankelijk van hoe de markt functioneert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stress-scenario is een extreem ongunstig scenario op basis van historische gegevens. Het maximale verlies is al het belegde vermogen verliezen. Prestatieresultaten zijn na aftrek van alle productkosten; ze tellen daarentegen niet als persoonlijke aftrekposten.

De veronderstellingen die worden gebruikt in de prestatie-analyse worden hieronder omschreven:

CFD op een grondstof i.e. COFFE – tabel 1	
Belegging	€ 1,000
Aanhoudperiode	1 dag
Notionele handelswaarde	€ 10,000
Hefboom	10
Margevereiste	€ 1,000
Openingsprijs	3.32845

*Cliënt past volledig beschikbare marge op handelsplatform toe*

Scenario's – tabel 2					
Scenario langdurige prestaties					
Gunstig	Saldo	1,251.87€	Gemiddeld	Saldo	976.54€
	Rendement	+ 25%		Rendement	-2%
	Winst/Verlies	+ 251.87€		Winst/Verlies	-23.46€
	Sluitingsprijs	3.41228		Sluitingsprijs	3.32064
Ongunstig	Saldo	715.87€	Stress	Saldo	504.24€
	Rendement	- 28%		Rendement	- 50%



	Winst/Verlies	- 284.13€		Winst/Verlies	- 495.76€
	Sluitingsprijs	3.23388		Sluitingsprijs	3.16344
Scenario kortdurige prestaties					
Gunstig	Saldo	1,304.28€	Gemiddeld	Saldo	1,031.74€
	Rendement	+ 30%		Rendement	+ 3%
	Winst/Verlies	+ 304.28€		Winst/Verlies	+ 31.74€
	Sluitingsprijs	3.22717		Sluitingsprijs	3.31789
Ongunstig	Saldo	773.40€	Stress	Saldo	579.00€
	Rendement	- 23%		Rendement	- 42%
	Winst/Verlies	- 226.60€		Winst/Verlies	- 421.00€
	Sluitingsprijs	3.40387		Sluitingsprijs	3.46858

De bovenstaande prestatiescenario's zijn berekend via de methodologie van ESMA.

#### 4. Wat gebeurt er als Trading Point of Financial Instruments Ltd u niet kunt uitbetalen?

Al het cliëntgeld wordt door het bedrijf op afzonderlijke bankrekeningen gehouden, afgescheiden van de eigen liquide middelen van het bedrijf en veilig beheerd door hoog aangeschreven Europese kredietinstellingen. Het bedrijf voert dagelijks interne en externe reconciliaties uit, zoals vereist door de CySEC en voorgeschreven door de richtlijnen van de MiFID II voor het bedrijf, om ervoor te zorgen dat het voldoende vermogen op de rekeningen van hun cliënten houdt om alle cliëntfondsen te dekken.

In het onwaarschijnlijke geval dat het bedrijf niet in staat is om u uit te betalen, kan de cliënt contact opnemen met het Compensatiefonds voor beleggers (het "ICF"). Het ICF vormt het wettelijke fonds van Cyprus en dient als laatste redmiddel voor cliënten van Cypriotische vermogensbeheerders ("CIF's"). Dit betekent dat het ICF een compensatie kan uitkeren van € 20.000 per in aanmerking komende cliënt, indien het bedrijf niet aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen. Het uiteindelijke compensatiebedrag dat wordt uitbetaald door het ICF wordt gebaseerd op uw claim. Het ICF is een onafhankelijke instantie, opgezet onder de Investment Services and Activities and Regulated Markets Law van 2007 waar het bedrijf onderdeel van uitmaakt, en geautoriseerd en gereguleerd door de CySEC (licentienummer: 120/10).

#### 5. Wat zijn de kosten?

Deze tabel toont de diverse soorten kostencategorieën			
	Uitstapkosten	Commissie	Niet van toepassing
Enmalige kosten	Instapkosten	Spread	Het verschil tussen de koop- en verkoopprijs wordt de spread genoemd. Deze kosten worden iedere keer dat u een transactie opent en sluit toegepast.
Lopende kosten		Dagelijkse aanhoudkosten (swaps)	Niet van toepassing

#### 6. Hoelang moet ik de positie aanhouden en kan ik vervroegd mijn geld opnemen?

Beleggen in CFD-producten bevat een aanzienlijk risico met frequente marktschommelingen en prijswijzigingen. Cliënten kunnen op elk gewenst moment een transactie openen/sluiten indien de markten open zijn. Het bedrijf schrijft geen aanhoudperiode voor een positie voor, of dit nu een koop- of verkooppositie betreft. De cliënt kan ervoor kiezen om een 'stop-loss' of 'take-profit' in te stellen op hun transactie om het risico van grote onverwachte schommelingen te beperken. Cliënten kunnen op elk gewenst moment hun gehele saldo opnemen, indien er geen open posities op hun handelsrekening staan. Bij open posities kan de cliënt elk bedrag opnemen minus de vereiste marge voor die specifieke transactie, oftewel hun 'vrije marge'. Alle aanvragen voor opnamen kunnen worden uitgevoerd vanuit de 'ledensectie' op de website van het bedrijf.

#### 7. Hoe kan ik een klacht indienen?

**Stappen voor het indienen van een klacht:** Cliënten die graag een klacht willen indienen, kunnen dit doen via het betreffende klachtenformulier en naar het onderstaande e-mailadres, samen met zoveel mogelijk relevante gegevens.

**E-mailadres:** [complaints@xm.com](mailto:complaints@xm.com)

Het klachtenformulier vindt u in de ledensectie van de website van het bedrijf.

#### 8. Andere relevante informatie

Het bedrijf is juridisch verplicht om zijn cliënten de volgende documenten en bepalingen te leveren:

Algemene voorwaarden van cliëntovereenkomst, Orderuitvoeringsbeleid, Overzicht beleid voor belangenverstrengeling, Cliëntindeling, Klachtenverwerkingsprocedure, Risico-openbaarmakingsbeleid