



ÜGYFÉLMEGÁLLAPODÁS / ÜZLETI FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

Ezek az Online kereskedési eszközünk elérésére és/vagy használatára vonatkozó teljes feltételek és kikötések. Kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen feltételek és kikötések teljes szövegét, mielőtt hozzáférne vagy használná Online kereskedési eszközünket. Önnek módosítás nélkül el kell olvasnia, egyet kell értenie és el kell fogadnia valamennyi feltételt és kikötést a jelen Megállapodásban, amely magában foglalja az alább kifejezetten meghatározott, valamint a benne hivatkozott feltételeket és kikötéseket ahhoz, hogy az XM ügyfelévé válhasson.

AMENNYIBEN NEM FOGADJA EL A JELEN MEGÁLLAPODÁSBAN SZEREPLŐ FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK KÖTELEZŐ ÉRVÉNYÉT MAGÁRA NÉZVE, NE HASZNÁLJA ÉS NE FÉRJEN HOZZÁ SZOLGÁLTATÁSAINKHOZ, ÉS HALADÉKTALANUL ÉRTESÍTSEN BENNÜNKET ERRÓL ÍRÁSBAN.

ÜGYFÉLMEGÁLLAPODÁS ÜZLETI FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

Tartalomjegyzék

A. fejezet: A megállapodás hatálya	6
1. Bevezetés	6
2. A megállapodásban részt vevő felek	6
3. Elektronikus aláírások és a megállapodás(ok) elfogadása	7
4. A megállapodás(ok) elfogadása és hatálya	7
2. Engedélyezés	8
3. Pénzügyi tapasztalatok és ismeretek	9
4. Jogi korlátozások	10
5. Módosítások	10
6. Teljes megállapodás - Elválaszthatóság	11
7. Fogalommeghatározások	12
8. Értelmezés	25
B. fejezet: Az online kereskedési rendszerünkhöz való hozzáférés és annak használata	27
9. Korlátozott engedély az online kereskedési rendszerünk elérésére és használatára	27
10. Szerzői jogok, licencek és védjegyek	28
11. A befektetési tanácsadásra és a szakmai tanácsadásra vonatkozó korlátozások	29
12. Az információ pontossága	29
13. Elemző eszközök és piaci adatok	29
14. Harmadik fél tartalom és kutatás	30
15. Az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés és annak használata	31
16. Az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés és annak használatának korlátozása	32
17. Technikai kérdések	32
18. Nyilvánvaló hibák	33
19. Fertőzések, szennyeződések vagy egyéb romboló tartalmak	34
20. Hiperhivatkozások más, harmadik felek által ellenőrzött vagy kínált webhelyekre	34
21. Szoftver	34
C. fejezet: Szolgáltatások	36
22. Szolgáltatások köre	36
23. Regisztráció	36
24. Támogathatóság	36
25. Ügyfélkategorizálás a MiFID II szerint	37
A. Opt-Down egy elfogadható szerződő féltől	38
B. Opt-Down egy szakmai ügyféltől	38
C. Opt-Up kiskereskedelmi ügyféltől	38

26.	Azonosítás	39
27.	Személyes adatok - Pontos és teljes körű adatok	40
D. fejezet: Szolgáltatási feltételek		42
28.	Szolgáltatások	42
29.	A megbízások végrehajtása	42
30.	Árak és nyitott pozíciók	43
31.	Utasítások és a kereskedés alapja	43
32.	Elektronikus kereskedési feltételek	45
33.	Tranzakciók és számlakivonatok jelentése	48
34.	Hozzájárulás a kereskedések visszaigazolásainak és a számlakivonatok elektronikus továbbításához	49
35.	Telefonbeszélgetések, elektronikus kommunikáció, internetes beszélgetések (élő csevegések) és megbeszélések rögzítése	49
36.	Rollover és Offset utasítások	50
37.	Vállalati események és akciók	50
E. fejezet: Marginbetétek, biztosíték és fizetés		52
38.	Margin és biztosíték	52
39.	Margin Call politika / Margin Call szint / Stop-Out szint	53
40.	Biztonság	54
F. fejezet: Jutalékok, díjak és illetékek		57
41.	Jutalékok, díjak és illetékek	57
42.	Egyéb díjak és illetékek	57
43.	Valutaváltás	58
44.	A tőzsdén kívüli ügyletek árazása	59
45.	Tiltott kereskedési technikák	59
G. fejezet: Az Ön nálunk vezetett számlája(i)		62
46.	Számla(k)	62
47.	Alap pénznem	62
48.	Hozzáférési kódok (felhasználónév és jelszavak)	62
49.	Partnerek (Üzletbevezetők)	63
50.	Fizetések	63
51.	Több kereskedési számla	64
52.	Befizetések, visszatérítések és tőkekifizetések	64
A.	Betétek	64
B.	Visszatérítések és tőkekifizetések	65
53.	Betétek hitelkártyával / bankkártyával	65
54.	Visszaigénylések	67
55.	Nettósítási megállapodás	67

56.	Ügyfélpénzek és eszközök	68
57.	Az ügyfélpénzeket kezelő intézmények értékelése	70
58.	Inaktivitási és archiválási politika	70
59.	Islám/Swap-mentes számlák	70
H. fejezet: Általános rendelkezések		72
60.	Piacképzés	72
61.	Összeférhetetlenségek	73
62.	Termékirányítási rendelkezések	73
63.	Különleges rendelkezések a kezelt számlákra, bevezetett számlákra vagy harmadik féltől származó szállítókra vonatkozóan	74
64.	Beleegyezések	74
65.	További nyilatkozatok, garanciák és megállapodások	80
66.	Információk közzététele	81
67.	Befektetői Kártalanítási Alap	82
68.	FATCA	83
69.	Közös jelentési szabvány ("CRS")	83
70.	EMIR	84
71.	Nem pénzügyi szerződő fél nyilatkozata	84
72.	EMIR felhatalmazáson alapuló jelentési szolgáltatás - Jogi személyek	85
73.	MiFIR ügyletjelentések	86
74.	Szabályozási ügyek	86
75.	Adóügyi következmények	86
76.	Szellemi tulajdon	87
77.	A magánélet védelme és adatvédelem	88
I. fejezet: Panaszkezelési eljárások		93
78.	Panaszok	93
J. fejezet: Kártalanítás és felelősségkorlátozás		94
79.	Veszteség kockázata; a felelősség korlátozása	94
80.	Garanciák kizárása	95
81.	Felelősség kizárása és korlátozása	95
82.	Kártalanítás	96
83.	Független vizsgálat	97
K. fejezet: Alapértelmezett		98
84.	Alapértelmezett	98
85.	Jogok nemteljesítés esetén	99
L. fejezet: Az ügyfélkapcsolat megszüntetése és a számlák felszámolása		101
86.	Az ügyfélkapcsolat megszüntetése	101

87.	Az ügyfélkapcsolat megszűnésének hatásai	101
M. fejezet: Egyéb rendelkezések		102
88.	Átruházás	102
89.	Az idő jelentősége	102
90.	Közlemények	102
91.	Irányadó jog és joghatóság	103
92.	Vitarendezés	103
93.	Ideiglenes intézkedés - ideiglenes intézkedés iránti kérelem	104
94.	A nyelv ellenőrzése	104
95.	Vis maior	104
96.	Nincs lemondás	104
97.	Halmozott jogorvoslatok	105
98.	Megfelelés a Cysec szabályainak	105
99.	Harmadik fél jogainak kizárása	105
100.	Független felek / nincs partnerség vagy közös vállalkozás	105
101.	Másolatok	105
102.	Hatályban maradás	106

A. fejezet: A megállapodás hatálya

1. Bevezetés

Az XM brókerszolgáltatásait a Trading Point of Financial Instruments Ltd (kereskedelmi név alatt "XM") nyújtja, amely egy ciprusi befektetési vállalkozás ("CIF"), amelyet a ciprusi cégbírószágon a HE 251334 szám alatt jegyeztek be, és amelyet a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet ("CySEC") a 120/10-es engedélyszámmal szabályoz (a továbbiakban "XM" és/vagy "mi" és/vagy "miénk" és/vagy "minket"). Az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés és/vagy annak használata a jelen feltételek (a továbbiakban: "Általános Szerződési Feltételek" és/vagy "Szerződés") feltételeinek megfelelően történik.

Az Ön érdekében és védelme érdekében elegendő időt kell szánnia a jelen Megállapodás, valamint a Weboldalunkon elérhető egyéb kiegészítő dokumentáció és információk teljes és alapos elolvasására, mielőtt kereskedési számlát nyitna nálunk, és mielőtt hozzáférne és/vagy használná az online kereskedési szolgáltatásunkat. Mielőtt az XM ügyfelévé válhat, el kell olvasnia, el kell fogadnia és el kell fogadnia a jelen Megállapodásban foglalt valamennyi feltételt, módosítások nélkül, beleértve az alábbiakban kifejezetten meghatározott, valamint az itt hivatkozással beépített feltételeket. Ha nem érti a jelen Megállapodás bármely aspektusát, a kereskedési számla megnyitása előtt lépjen kapcsolatba velünk, vagy kérjen független szakmai tanácsot.

HA KIFOGÁSA VAN A JELEN FELTÉTELEK BÁRMELYIKÉVEL VAGY AZOK BÁRMELY RÉSZÉVEL SZEMBEN, ÉS/VAGY HA NEM ÉRT EGYET AZZAL, HOGY A JELEN FELTÉTELEK VAGY AZOK BÁRMELYIK RÉSE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰ, NE LÉPJEN BE ÉS/VAGY NE HASZNÁLJA ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKAT SEMMILYEN MÓDON, ÉS HALADÉKTALANUL ÉRTESÍTSEN MINKET ÍRÁSBAN.

Az online kereskedési eszközünk egyes területein vagy részein a hozzáférés és/vagy a használat eltérő speciális feltételei lehetnek feltüntetve. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek és az ilyen egyedi hozzáférési és/vagy használati feltételek között ellentmondás vagy eltérés van, az utóbbiak élveznek elsőbbséget az Ön hozzáférése és/vagy az Online Kereskedési Eszközünk adott területének vagy részének használatára tekintetében.

A kereskedés bármely pénzügyi piacon jelentős kockázattal jár az Ön tőkéjére nézve. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az online kereskedési szolgáltatásunk tartalma nem minősül sem felhívásnak, sem ajánlatnak a pénzügyi piac(ok)on történő tranzakciók megkötésére.

Az online kereskedési eszközünk tartalma és a tőlünk elektronikus üzeneteken, weboldalon, e-mailben, telefonon, telefaxon vagy más módon kapott bármely közlemény, valamint különösen az online kereskedési eszközünk bármely ügyféloldalának bármely része kizárólag általános tájékoztatás és oktatás céljából szolgál, és nem minősül befektetési tanácsadásnak vagy kéretlen pénzügyi promóciónak. Kérjük, hogy mielőtt kereskedési számlát nyitna, és hozzáférne és/vagy használná az online kereskedési eszközünket, olvassa el az online kereskedési eszközünkön található "**Kockázati tájékoztatót**".

2. A megállapodásban részt vevő felek

- 2.1 Ez a megállapodás Ön, mint ügyfelünk (a továbbiakban: "**Ön**" vagy "**az Ön**", illetve általánosságban az "**ügyfél**") és a **Trading Point of Financial Instruments Ltd.** között jön létre, amely egy a ciprusi törvények szerint alapított és a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet (CySEC) által szabályozott korlátolt felelősségű társaság - 120/10-es engedélyszámmal, amelynek székhelye: 12, Richard & Verengaria Street, Arouzos Castle Court, 3rd floor, P.C. 3042, Limassol, Ciprus, bejegyezve a nicosiai cégjegyzékbe a következő számon: HE 251334, valamint az általa kijelölt és engedélyezett jogutódok, megbízottak és az e megállapodásban tovább meghatározott leányvállalatai és kapcsolt vállalkozásai (amelyek az "**XM**" néven is kereskednek, a továbbiakban "**minket**", "**miénk**", "**mi**" vagy "**XM**"). A jelen Megállapodás teljes részletességgel leírja azokat a feltételeket, amelyeket Önnek korlátozás és kifogás nélkül el kell fogadnia, mielőtt hozzáférhetne és/vagy használná az online kereskedési szolgáltatásunkat. Továbbá, mielőtt hozzáférne és/vagy használná az online kereskedési szolgáltatásunkat, és mielőtt az XM ügyfelévé válna, teljes mértékben meg kell értenie és el kell fogadnia az összes, kifejezetten kifejtett és/vagy hallgatólagos, és/vagy hivatkozással ide beépített feltételt. Bármely ellenkező értelmű állítástól függetlenül, az Online

kereskedési szolgáltatásunk további használatával Ön azt jelenti, hogy elolvasta ezeket a feltételeket, és feltétel nélkül, teljes egészében és fenntartás nélkül elfogadta ezeket a feltételeket.

- 2.2 Az "**XM**"-re (a továbbiakban "**minket**", "**miénk**" vagy "**mi**") és "**Ön**"-re, mint ügyfelünkre (a továbbiakban "**Ön**", "**Öné**" vagy általánosságban "**ügyfél**") a továbbiakban egyenként "**Félként**", együttesen pedig "**Felek**" néven hivatkozhatunk.

3. Elektronikus aláírások és a megállapodás(ok) elfogadása

- 3.1 A fogyasztói pénzügyi szolgáltatások távértékesítéséről szóló N.242(I)/2004. számú törvény, amely a 2002/65/EK európai uniós irányelvet hajtja végre, nem követeli meg, hogy a megállapodást fizikailag aláírja az ügyfél vagy a Társaság ahhoz, hogy az mindkét felet jogilag kösse. A megállapodásban foglalt feltételek a Társaság és az Ügyfél között létrejött kezdeti és minden későbbi tevékenységre egyaránt vonatkoznak.
- 3.2 Ez egy olyan pénzügyi szolgáltatások nyújtására vonatkozó megállapodás, amelyek ára a Társaságon kívül eső pénzügyi piaci ingadozásoktól függ. Az N.242(I)/2004 törvény 11. cikke értelmében Ön megérti és elfogadja, hogy nem jogosult elállni a jelen megállapodástól, függetlenül attól, hogy azt távoli úton kötötte-e meg. Ön azonban a 89. pont alapján bármikor felmondhatja a jelen Megállapodást.
- 3.3 Ön kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy: (a) azáltal, hogy letölti, kitölti és/vagy elküldi nekünk az online kereskedési szolgáltatásunkban közzétett számladokumentációt és űrlapokat (a továbbiakban: "**Számlanyitási igénylőlap(ok)**") és/vagy a megfelelő helyre, vagy az "**Elfogadom**" gombra, vagy az általunk megjelölt hasonló gombokra vagy linkekre kattintva jelzi a jelen Megállapodás jóváhagyását és elfogadását, és/vagy (b) azáltal, hogy Ön belép az online kereskedési szolgáltatásunkba vagy használja azt, és/vagy továbbra is használja azt, Ön jogilag kötelező érvényű szerződést köt Ön és köztünk, és teljes mértékben beleegyezik abba, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott valamennyi, Önre vonatkozó Feltételt betartja és magára nézve kötelezőnek tekinti.
- 3.4 Ön ezennel hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Megállapodás és/vagy a közöttünk létrejött megállapodások, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek módosításai elektronikus úton (ideértve többek között az elektronikus üzenetküldést, a weboldalon közzétett e-maileket vagy más elektronikus eszközöket) történjenek, és hogy a jelen Megállapodás és/vagy a közöttünk létrejött megállapodások, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek módosításai az alkalmazandó törvények, szabályok és/vagy rendeletek által megengedett mértékben elektronikus úton történjenek. A szerződések megkötése, megbízások és egyéb nyilvántartások elhelyezése, valamint az online kereskedési eszközünkön keresztül kezdeményezett vagy végrehajtott tranzakciókkal kapcsolatos értesítések, irányelvek és nyilvántartások elektronikus úton történő kézbesítése és/vagy az ezekkel kapcsolatos kommunikáció az alkalmazandó törvények, szabályok és/vagy rendeletek által megengedett mértékben úgy tekintendő, mintha a kommunikáció "aláírt" és "írásos" jellegére vonatkozó jogi követelményeket teljesítené. Ennek megfelelően az Ön részére elektronikus úton átadott ilyen dokumentumok "írásban" történőnek tekintendők.
- 3.5 Ha bármely ilyen dokumentummal kapcsolatban az Ön aláírása vagy tudomásulvétele szükséges, és Ön „rákattint” a megfelelő helyre, vagy az "**Elfogadom**" gombra, "**Elküldöm**" gombra, vagy az általunk kijelölt hasonló gombokra vagy linkekre, hogy jelezze jóváhagyását és elfogadását, vagy megteszi az online kereskedési eszközünkön jelzett egyéb műveletet, akkor úgy tekintjük, hogy Ön ugyanolyan mértékben és ugyanolyan hatállyal "aláírta" és/vagy tudomásul vette a dokumentumot, mintha kézzel írta volna alá a dokumentumot. Az alkalmazandó kötelező jogszabályok által megengedett mértékben Ön ezennel lemond minden olyan jogról vagy követelményről, amely bármely joghatóságban az Alkalmazandó törvények, szabályok és/vagy rendeletek alapján az eredeti (nem elektronikus) aláírást vagy átadást, illetve a nem elektronikus nyilvántartások megőrzését írja elő.
- 3.6 Ezennel kifejezetten elismeri, hogy megértette, hogy bármikor jogosult a dokumentumok elektronikus kézbesítéséhez és aláírásához való hozzájárulását visszavonni, ha erről előzetesen írásban értesít bennünket. Ha azonban visszavonja hozzájárulását, az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférése és/vagy annak használata korlátozható vagy megszüntethető, saját belátásunk szerint és anélkül, hogy kötelesek lennének magyarázatot és/vagy indoklást adni erre vonatkozóan.

4. A megállapodás(ok) elfogadása és hatálya

- 4.1 Értékeljük az Ön által az ügyféllé válás céljából benyújtott számlanyitási igénylőlapot/igénylőlapokat, és e-

mailben tájékoztatjuk Önt arról, hogy az Ön igénylését elfogadtuk-e vagy sem. Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint és bármilyen okból elutasítsuk az Ön kérelmét (kérelmeit), anélkül, hogy kötelesek lennénk Önnek bármilyen magyarázatot vagy indoklást adni.

- 1.1 A fenti 2.2. alpont rendelkezéseinek sérelme nélkül, különös tekintettel a jelen Szerződés Ön általi elfogadására és tudomásulvételére, mi csak attól a naptól kezdve válunk a jelen Szerződésben kötelezett szerződő félle, és a jelen Szerződés csak attól a naptól kezdve válik ránk nézve kötelezővé, amikor a fent említett visszaigazolási e-mailt elküldjük, ahogyan az abban szerepel ("**Hatálybalépés napja**").
- 1.2 Ez a megállapodás legfrissebb, 2018. január 3-án kiadott és közzétett változata, 2018. január 3. napján. A Megállapodás ezen változata módosítja, helyettesíti és hatályon kívül helyezi a Megállapodás minden korábbi változatát.
- 1.3 A jelen Megállapodás korábbi változata minden olyan tranzakcióra érvényes, amelyet a 2018. január 3. előtt regisztrált felhasználók 2018. január 3-án és 2018. január 3. előtt nem zártak le.
E megállapodás egy példány kinyomtatható és megőrizhető az Ön iratai között.
- 1.4 A jelen Megállapodás az Online Kereskedési Eszközünk egészére vonatkozik, beleértve, de nem kizárólagosan, annak minden elektronikus tartalmát és/vagy az azon biztosított Szoftvert (beleértve, de nem kizárólagosan, az azon biztosított, a Támogatott Pénzügyi Eszközök árfolyamára vonatkozó valós idejű információkat); valamint az Online Kereskedési Eszközünkön keresztül az Interneten, az Elektronikus Üzeneteken, a weboldalon, e-mailben, telefonon, faxon vagy más módon történő, Támogatott Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos ügyletek végrehajtását szolgáló minden programlehetőséget, valamint bármely más, a jövőben esetlegesen hozzáadott funkciót, tartalmat vagy szolgáltatást.
- 1.5 Az online kereskedési eszközünk egyes területein vagy részein a hozzáférés és/vagy a használat eltérő speciális feltételei lehetnek feltüntetve. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és az ilyen egyedi hozzáférési és/vagy használati feltételek között ellentmondás és/vagy eltérés van, az utóbbiak élveznek elsőbbséget az Ön hozzáférése és/vagy az Online Kereskedési Eszközünk adott területének vagy részének használatára tekintetében.
- 1.6 Időről időre további közleményeket küldhetünk Önnek bizonyos Tranzakciók és/vagy Szerződések tekintetében, amelyek tartalmazhatnak az ilyen Tranzakciók és/vagy Szerződések tekintetében alkalmazandó különleges jogi és/vagy szerződéses rendelkezéseket. Amennyiben a jelen Szerződés és/vagy annak mellékletei, függelékei, kiegészítései, táblázatai és/vagy mellékletei, valamint az Önhöz szóló ilyen közleményekben meghatározott jogi és/vagy szerződéses rendelkezések között ellentmondás és/vagy eltérés áll fenn az egyes ügyletek és/vagy szerződések tekintetében, az utóbbiak az irányadók. Az a tény, hogy egy jogi és/vagy szerződéses rendelkezés kifejezetten egy adott ügyletre és/vagy szerződésre vonatkozóan jelen dokumentumban vagy az Önhöz intézett konkrét közleményben szerepel, nem zárja ki, hogy egy hasonló jogi és/vagy szerződéses rendelkezés bármely más ügylet és/vagy szerződés vonatkozásában kifejezett vagy hallgatólagos, illetve alkalmazandó legyen.
- 1.7 Az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférése és annak használata a jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint az online kereskedési eszközünkön vagy abban található bármely más jogi közlemény és nyilatkozat elfogadását jelenti. Az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférésre és annak használatára a jelen Általános Szerződési Feltételek azon változata irányadó, amely az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés és/vagy annak Ön általi használatának napján hatályos.

2. Engedélyezés

- 2.1 Online kereskedési szolgáltatásunk kizárólag olyan magánszemélyek számára elérhető és használható, akik a lakóhelyük szerinti országban hatályos jogszabályok szerint jogilag kötelező erejű szerződéseket köthetnek. A fentiek korlátozása nélkül, az Online Kereskedési Szolgáltatásunk **NEM** érhető el olyan személyek számára, akik még nem töltötték be a 18. életévüket, vagy egyébként nem érték el a lakóhelyük szerinti országban érvényes törvényes korhatárt (a továbbiakban: "**Kiskorúak**"), vagy akik egyébként a lakóhelyük szerinti országban alkalmazandó törvény(ek) szerint nem köthetnek jogilag kötelező erejű szerződéseket.

HA ÖN KISKORÚ, VAGY HA AZ ÖN LAKÓHELYE SZERINTI ORSZÁGBAN ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNY(EK) ÉRTELMÉBEN NEM TUD JOGILAG KÖTELEZŐ EREJŰ SZERZŐDÉSEKET KÖTNI,

NEM FÉRHET HOZZÁ ÉS/VAGY NEM HASZNÁLHATJA ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKAT. HA NEM FELEL MEG A FELTÉTELEKNEK, KÉRJÜK, NE LÉPJEN BE ÉS/VAGY NE HASZNÁLJA ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKAT, ÉS HALADÉKTALANUL ÉRTESÍTSEN MINKET ÍRÁSBAN.

2.2 A kétségek elkerülése végett, nem vagyunk felelősek az Online kereskedési eszközünkhöz való jogosulatlan hozzáférésért és/vagy annak kiskorúak által történő bármilyen módon történő használatáért, és nem vagyunk felelősek annak meghatározásáért, hogy az Online kereskedési platformunkon keresztül Ön által megkötött ügyletek és/vagy szerződések megfelelőek, vagy tanácsosak-e az Ön számára.

2.3 A fentiekkel összhangban Ön ezúton kijelenti és garantálja, hogy a jelen Megállapodásban tett egyéb kijelentések, garanciák és/vagy kötelezettségvállalások sérelme nélkül: (a) hogy Ön olyan magánszemély, aki a lakóhelye szerinti országban alkalmazandó jogszabályok szerint jogilag kötelező erejű szerződéseket köthet; (b) hogy Ön elmúlt 18 éves, vagy egyébként a lakóhelye szerinti országban a törvényes korhatárt betöltötte; (c) hogy az Ön által a számlanyitás céljából vagy a számlanyitással és/vagy az online kereskedési szolgáltatásunkhoz való hozzáféréssel és/vagy annak használatával összefüggésben megadott valamennyi információ (különösen, de nem kizárólagosan a számlanyitási kérelmében/nyomatványaiiban) helyes és aktuális; (d) hogy Ön rendelkezik minden szükséges joggal, felhatalmazással a jelen megállapodás megkötéséhez és az Öntől megkövetelt cselekmények elvégzéséhez; (e) hogy Ön nem kiemelt közszereplő, és nem áll semmilyen kapcsolatban (pl., rokon, társ stb.) olyan személlyel, aki közhivatalt tölt be vagy töltött be az elmúlt tizenkét (12) hónapban; (f) Ön nem egy tőzsdén jegyzett vállalat alkalmazottja.

Nem fogadunk el semmilyen kereskedést olyan ügyfelektől, akik tőzsdén jegyzett vállalat alkalmazásában állnak. Fenntartjuk a jogot, hogy ilyen esetekben saját belátásunk szerint bármilyen, az Ön kereskedési számlájára (számláira) vonatkozó, megfelelőnek ítélt korlátozást alkalmazzunk, beleértve az üzleti kapcsolatunk azonnali megszüntetését, és így a nyitott ügyletek és/vagy szerződések előzetes értesítés nélküli lezárását, anélkül, hogy kötelesek lennénk Önnek bármilyen magyarázatot vagy indoklást adni.

AMENNYIBEN AZ ELŐZŐ BEKEZDÉSBE FOGYALT BÁRMELYIK ÁLLÍTÁS VALÓTLAN VAGY PONTATLAN ÖNRE VONATKOZÓAN, KÉRJÜK, HALADÉKTALANUL TÁJÉKOZTASSA ÍRÁSBAN ÜGYFÉLSZOLGÁLATI CSAPATUNKAT, ÉS MI TÁJÉKOZTATJUK ÖNT ARRÓL, HOGY HOZZÁFÉRHET-E, HOGYAN ÉS/VAGY HASZNÁLHATJA-E TOVÁBBRA IS ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKAT.

2.4 A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön felhatalmaz minket, illetve a nevünkben eljáró ügynököket, hogy megvizsgáljuk az Ön hitelképességét, és ezzel kapcsolatban felvegyük a kapcsolatot az általunk megfelelőnek ítélt bankokkal, pénzintézetekkel és hitelügynökségekkel az ilyen információk ellenőrzése érdekében. Ön továbbá felhatalmaz minket arra, hogy megvizsgáljuk a jelenlegi és korábbi befektetési tevékenységét, és ezzel kapcsolatban felvegyük a kapcsolatot az általunk megfelelőnek ítélt tőzsdékkel, brókerekkel/kereskedőkkel, bankokkal és másokkal.

2.5 A Társaság nem engedélyezi, hogy harmadik fél kezelje az Ügyfelek számláját (számláit) és/vagy kereskedjen az Ügyfelek számláján (számláin). Ön ezennel kifejezetten felhatalmaz bennünket, hogy minden olyan, nekünk adott utasításra, amelyről úgy véljük, hogy Öntől származik, támaszkodjunk és eljárjunk, és azt teljes mértékben felhatalmazottnak és Önre nézve kötelezőnek tekintsük.

3. Pénzügyi tapasztalatok és ismeretek

3.1 Továbbá, az online kereskedési szolgáltatásunk csak olyan személyek számára érhető el, és csak olyan személyek használhatják, akik elegendő tapasztalattal és ismerettel rendelkeznek a pénzügyi kérdésekben ahhoz, hogy képesek legyenek felmérni az online kereskedési szolgáltatásunkhoz való hozzáférés és/vagy annak használata, valamint az online kereskedési szolgáltatásunkon keresztül történő ügyletek és szerződések megkötése előnyeit és kockázatait, és akik ezt anélkül tették, hogy az online kereskedési szolgáltatásunkban vagy abban szereplő és/vagy az általunk ezzel kapcsolatban más módon nyújtott információkra támaszkodtak volna.

3.2 A fentiekkel összhangban Ön ezúton kijelenti, szavatolja és vállalja, hogy - a jelen Megállapodás alapján tett egyéb kijelentések, garanciák és/vagy kötelezettségvállalások sérelme nélkül - (a) elegendő tapasztalattal és ismerettel rendelkezik pénzügyi kérdésekben ahhoz, hogy képes legyen értékelni az

online kereskedési szolgáltatásunkon keresztül történő ügyletek és/vagy szerződések megkötésének előnyeit és kockázatait; (b) hogy ezt anélkül tette, hogy az online kereskedési szolgáltatásunkon vagy abban szereplő és/vagy az általunk ezzel kapcsolatban egyébként megadott információkra támaszkodott volna; (c) hogy Ön megbízóként és kizárólagos hasznhúzó tulajdonosként (de NEM vagyonekezelőként) jár el a jelen Megállapodás és/vagy bármely Tranzakció és/vagy Szerződés megkötésekor az Online Kereskedési Eszközünkön keresztül; (d) hogy - függetlenül bármely későbbi ellenkező értelmű megállapítástól - a pénzügyi szerződésekkel, Tranzakciókkal és/vagy Szerződésekkel való kereskedés az Online Kereskedési Eszközünkön keresztül (és olyan egyéb befektetésekkel, amelyekről időről időre megállapodunk) megfelelő és alkalmas az Ön számára, és hogy Ön tisztában van az ilyen Tranzakciókkal és/vagy Szerződésekkel kapcsolatos valamennyi kockázattal; (e) hogy Ön hajlandó és pénzügyileg képes elviselni az Online kereskedési eszközünkön keresztül megkötött ügyletekből és/vagy szerződésekből eredő teljes pénzvesztéseket; és (f) hogy elolvasta és teljes mértékben megértette az Online kereskedési eszközünkön található "**Kockázati tájékoztató**".

3.3 A fentiek sérelme nélkül, nem vagyunk felelősek annak ellenőrzéséért és/vagy vizsgálatáért, hogy Ön rendelkezik-e elegendő ismerettel és/vagy tapasztalattal az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáféréshez és/vagy annak használatához és/vagy az online kereskedési eszközünkön keresztül történő pénzügyi szerződések megkötéséhez, és nem vagyunk felelősek az Ön által az elégtelen ismeretek és/vagy tapasztalat miatt elszenvedett károkért és/vagy veszteségekért.

HA NEM FELEL MEG A KÖVETELMÉNYEKNEK, KÉRJÜK, NE LÉPJEN BE ÉS/VAGY NE HASZNÁLJA ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKAT, ÉS HALADÉKTALANUL ÉRTESÍTSEN MINKET ÍRÁSBAN.

4. Jogi korlátozások

- 4.1 A fentiek korlátozása nélkül, az Online Kereskedési Szolgáltatásunk NEM érhető el ott, ahol a hozzáférés és/vagy a használat illegális, és fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint és bármely okból, bármikor elutasítsuk, visszautasítsuk és/vagy töröljük az Online Kereskedési Szolgáltatásunkat és/vagy annak bármely részét vagy összetevőjét, anélkül, hogy kötelesek lennénk Önnek bármilyen magyarázatot vagy indoklást adni erre vonatkozóan.
- 4.2 Ebben a tekintetben Ön tudomásul veszi, hogy a pénzügyi szerződésekre vonatkozó törvények világszerte eltérőek, és hogy kizárólag **az Ön** kötelessége annak biztosítása, hogy az Ön lakóhelye szerinti országra vonatkozó törvényeknek, rendeleteknek vagy irányelveknek teljes mértékben megfeleljen az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés és/vagy annak használata tekintetében. A félreértések elkerülése végett, az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés képessége NEM feltétlenül jelenti azt, hogy az online kereskedési eszközünk és/vagy az azon keresztül végzett bármely tevékenység az Ön lakóhelye szerinti országban érvényes törvények, rendeletek vagy irányelvek szerint legális.
- 4.3 Online kereskedési eszközünk NEM minősül, és NEM használható ajánlatnak és/vagy ajánlattételnek olyan joghatóságban, ahol az ilyen ajánlat és/vagy ajánlattétel nem engedélyezett, és/vagy olyan személynek, akinek az ilyen ajánlat és/vagy ajánlattétel jogellenes. Az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés és/vagy annak használata, valamint az online kereskedési eszközünkön keresztül történő pénzügyi szerződések felajánlása bizonyos joghatóságokban korlátozott lehet, és ennek megfelelően az online kereskedési eszközünkhöz hozzáférő felhasználóknak tájékoztatniuk kell magukat az ilyen korlátozásokról, és be kell tartaniuk azokat.

FONTOS MEGJEGYZÉS: NEM FOGADUNK EL SEMMILYEN KERESKEDÉST AZ EGYESÜLT ÁLLAMOKBAN LAKÓ ÜGYFELEKTŐL. FENNTARTJUK A JOGOT ARRÁ, HOGY BÁRMIKOR, KIZÁRÓLAGOS BELÁTÁSUNK SZERINT, TOVÁBBI KÖVETELMÉNYEKET VAGY ELŐFELTÉTELEKET TÁMASSZUNK BIZONYOS ORSZÁGOKBAN LAKÓ VAGY ONNAN SZÁRMAZÓ ÜGYFELEK ELFOGADÁSÁHOZ, ANÉLKÜL, HOGY KÖTELESEK LENNÉNK BÁRMILYEN MAGYARÁZATOT VAGY INDOKLÁST ADNI.

5. Módosítások

- 5.1 Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését bármikor, saját belátásunk szerint módosítsuk, töröljük vagy kiegészítsük.

- 5.2 A jelen Általános Szerződési Feltételek módosításakor (a továbbiakban: "**Módosítások**") az ilyen módosításokat közzétesszük az Online Kereskedési Szolgáltatásunkban és/vagy más módon értesítjük Önt az ilyen módosításokról. Minden ilyen értesítés elegendő értesítésnek minősül, és az **Ön** kötelessége, hogy a jelen Megállapodást az Online Kereskedési Eszközünkön megismerje és/vagy rendszeresen ellenőrizze az ilyen változásokkal kapcsolatban. Ezért Önnek időről időre át kell tekintenie ezeket az oldalakat, hogy biztosítsa, hogy minden ilyen Változásról tudomást szerezzen.
- 5.3 Az Ön online kereskedési eszközünkhöz való további hozzáférése és/vagy használata a változások közzétételét követően úgy tekintendő, hogy Ön elfogadja a módosított Általános Szerződési Feltételeket, és azokra a módosított Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.

HA NEM KÍVÁNJA, HOGY AZ ILYEN VÁLTOZÁSOK KÖTELEZŐEK LEGYENEK, AKKOR FEL KELL HAGYNIA AZ ONLINE KERESKEDÉSI LEHETŐSÉGÜNKEL ÉS/VAGY ANNAK HASZNÁLATÁVAL, ÉS ERRŐL HALADÉKTALANUL ÍRÁSBAN TÁJÉKOZTATNIA KELL MINKET.

- 5.4 Az online kereskedési eszközünk egyes területein vagy részein a hozzáférés és/vagy a használat eltérő speciális feltételei lehetnek feltüntetve. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és az ilyen egyedi hozzáférési és/vagy használati feltételek között ellentmondás és/vagy eltérés van, az utóbbiak élveznek elsőbbséget az Ön hozzáférése és/vagy az Online Kereskedési Eszközünk adott területének vagy részének használatára tekintetében.

6. Teljes megállapodás - Elválaszthatóság

- 6.1 Ez a megállapodás (a mellékletekkel, függelékekkel, kiegészítésekkel, csatolmányokkal, jegyzékekkel és/vagy módosításokkal együtt) az Ön és köztünk létrejött teljes megállapodást jelenti az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférésre és annak használatára vonatkozóan, és hatályon kívül helyez minden korábbi, Ön és köztünk létrejött megállapodást a jelen megállapodás tárgyát illetően, felülírva az Ön és köztünk létrejött minden más kommunikációt vagy megállapodást. Ezek a teljes körű feltételek vonatkoznak az XM által biztosított Webhely(ek), elektronikus kereskedési platform(ok), szoftverek és/vagy szolgáltatások (a továbbiakban együttesen "Online kereskedési lehetőségünk") elérésére és/vagy használatára.
- 6.2 E megállapodás egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, mint amely az alkalmazandó törvényekkel, szabályokkal és/vagy rendeletekkel ellentétes cselekmény elkövetését írja elő. Amennyiben a jelen megállapodás bármely rendelkezése és az e megállapodás szerinti ügyletekre vonatkozó jelenlegi vagy jövőbeli alkalmazandó törvény, jogszabály, rendelet vagy szabályozás között ellentmondás és/vagy eltérés áll fenn, az utóbbi az irányadó, de ilyen esetben a jelen megállapodás érintett rendelkezése csak olyan mértékben korlátozható és csökkenthető, hogy az a törvény követelményeinek megfelelően.
- 6.3 E megállapodás minden egyes része különálló vállalkozás. Abban az esetben, ha a jelen Megállapodás bármely rendelkezése az illetékes bíróság által bármely tekintetben érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az ilyen érvénytelenség, jogellenesség vagy végrehajthatatlanság nem érinti a jelen Megállapodás bármely más rendelkezését vagy rendelkezésének egy részét, amely teljes mértékben hatályban marad, és semmilyen módon nem érinti vagy érvényteleníti azt.
- 6.4 E megállapodás azon rendelkezései tekintetében, amelyek részben vagy egészben érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok, a felek jóhiszeműen tárgyalnak azzal a szándékkal, hogy az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítsék, amely gazdasági hatásában a legjobban megfelel az érvénytelen rendelkezésnek, az itt kifejezett közös szándékukkal összhangban, és e megállapodás, a lehető legteljesebb törvényes mértékig úgy alakítják át és értelmezik, mintha az ilyen érvénytelen vagy jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezés vagy rendelkezésrész soha nem szerepelt volna benne, és az ilyen rendelkezést vagy részt úgy alakítják át, hogy az a lehető legnagyobb mértékben érvényes, jogszerű és végrehajtható legyen.
- 6.5 A fentiek korlátozása nélkül, ha a jelen Megállapodásban szereplő bármely rendelkezés (vagy rendelkezésrészlet) bármely okból túlságosan tágnak minősül az időtartam, a tevékenység vagy a tárgy tekintetében, azt úgy kell értelmezni, hogy azt korlátozni és szűkíteni kell, hogy az az akkor hatályos alkalmazandó joggal összeegyeztethető legteljesebb mértékben legyen végrehajtható.

7. Fogalom meghatározások

7.1 E megállapodás alkalmazásában, ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a nagybetűs szavak és kifejezések a következő félkövér és dőlt betűvel szedett fogalmakban meghatározott jelentéssel bírnak: (A) a továbbiakban a "**Fogalom meghatározások**" címszó alatt; és (B) e megállapodás egészében:

- (1) "**Számla**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, azt az egyedileg hozzárendelt számlát jelenti, amelyet egy ügyfél számára hoznak létre, amikor az ügyfél kereskedési számlát nyit nálunk;
- (2) "**Részletes számlajelentés**" vagy "**számlaösszesítő**", amikor e megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az ügyfél értékpapír-portfóliójáról, nyitott pozícióiról, letéti követelményekről, készpénzbetétről stb. szóló kimutatást jelent egy adott időpontban;
- (3) "**Számlanyitási kérelem-nyomtatvány(ok)**": a jelen Megállapodásban használt "számlanyitási kérelem-nyomtatvány(ok)", hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az online kereskedési eszközünkön közzétett számlanyitási dokumentációt és nyomtatványokat jelenti, amelyeket a leendő ügyfeleknek kell kitölteniük a nálunk történő számlanyitás céljából; fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint és bármilyen okból elutasítsuk az Ön számlanyitási kérelmét (kérelmeit), anélkül, hogy bármilyen magyarázatot vagy indoklást kellene adnunk;
- (4) "**Ügynök**": az e megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - olyan természetes vagy jogi személy, aki egy másik természetes vagy jogi személy nevében, de saját nevében vállal ügyletet;
- (5) "**Törvény**": a jelen Megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - együttesen a *87(I)/2017. sz. ciprusi törvényt* jelenti, amely a "MiFID II"-t a ciprusi jogba átültette, és amely a befektetési szolgáltatások nyújtásáról, a befektetési tevékenységek gyakorlásáról, a szabályozott piacok működéséről és egyéb kapcsolódó kérdésekről rendelkezik, valamint a 600/2014/EU rendeletet (MiFIR), ahogyan az időről időre módosul és módosulhat;
- (6) "**Partner/üzletbevezető**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az a természetes vagy jogi személy, aki a Társaság Partnerprogramjához való csatlakozásra jelentkezik az abban meghatározott feltételekkel összhangban, és elfogadja ezeket a feltételeket, és a Társaság jóváhagyja a tagsági kérelmét. Az ilyen magánszemélyt/szervezetet a Társaság a Társaság által azonosított és jóváhagyott minden egyes bemutatott Ügyfél tekintetében egyszeri fix összegű kifizetéssel honorálhatja, és más kifizetés nem fizethető vagy fizetendő;
- (7) "**Megállapodás**": az itt használt kifejezés, ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, e megállapodást jelenti, beleértve annak minden mellékletét, függelékét, kiegészítését, jegyzékét, kiállítási tárgyát és módosítását, ahogyan az időről időre hatályban van, és ahogyan azt időről időre módosítják vagy kiegészítik;
- (8) "**Pénzmosás elleni ("AML") és az ügyfél megismerésére vonatkozó jogszabályok**", amikor e megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, együttesen a *penzügyi rendszereknek a pénzmosás, valamint terrorizmus finanszírozása céljára való felhasználásának megelőzéséről szóló, 2005. október 26-i 2005/60/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvet* jelenti, amelyet a ciprusi jogba a *Ciprusi Törvény. 188(I)/2007. sz. és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló L58(I)/2010. sz. ciprusi törvény*, amint az időről időre hatályban van, és amint azt időről időre módosítják vagy kiegészítik;
- (9) "**Spamellenes jogszabályok**": a jelen Megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - együttesen az *Európai Parlament és a Tanács 2002. július 12-i 2002/58/EK irányelvét* jelenti a *személyes adatok elektronikus hírközlési ágazatban történő kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről ("Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv")*, ahogyan azt a ciprusi jogban a *kéretlen kommunikációról (spam) szóló 2004. évi 12(I)/2004. évi ciprusi elektronikus hírközlési és postai szolgáltatások szabályozásáról szóló törvény (12(I)/2004. évi törvény)*, valamint a *személyes adatok feldolgozásáról (az egyének védelme) szóló 2001. évi ciprusi törvény és annak módosítása (12(I)/2004. évi 12(I)/2004. évi törvény)* átültette. 37(I)/2003), amint az időről időre módosulhat, valamint minden más alkalmazandó helyi, állami, szövetségi és nemzetközi

törvényt, szabályt és rendeletet, amely az országok kényszerű elektronikus kommunikációjára vonatkozik, joghatóságok, amelyekben a Felek valamelyike és/vagy a marketing- és ügyfél-ajánlási szolgáltatásaink címzettjei bejegyeztek, lakóhellyel és/vagy székhellyel rendelkeznek, vagy jogi személy esetében megalakultak, bejegyeztek, székhellyel rendelkeznek és/vagy üzleti tevékenységet folytatnak, a mindenkor hatályos és időről időre módosított vagy módosított jogszabályok szerint;

- (10) "**Alkalmazandó törvények és rendeletek**", amikor e megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, együttesen jelenti: (A) a **MIFID II**, (B) a **törvény**, (C) a **CySEC szabályai**, (D) a **pénzmosás elleni ("AML") &** (E) a **spamellenes jogszabályok**, (F) a **személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok**, valamint (G) az érintett kormányzati és/vagy szabályozó hatóság bármely más szabálya vagy rendelete, bármely érintett befektetési tőzsde szabályai és/vagy bármely más vonatkozó helyi, állami, vagy egyéb alkalmazandó **jogszabály**, szövetségi és nemzetközi törvények, szabályok és rendeletek azon országokban, joghatóságokban, amelyekben a Felek valamelyikének lakóhelye van, vagy jogi személy esetében alapították, bejegyezték, székhelye van és/vagy üzleti tevékenységet folytat, ahogyan azok időről időre hatályban vannak, és ahogyan azokat időről időre módosítják vagy kiegészítik;
- (11) "**Társult tag**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a velünk azonos vállalatcsoportba tartozó vállalkozás, az általunk vagy a velünk azonos vállalatcsoportba tartozó vállalkozás által kinevezett képviselő, vagy bármely más személy, akivel olyan kapcsolatban állunk, amely ésszerűen elvárható, hogy érdekközösséget eredményezzen közöttünk és közöttük;
- (12) A jelen Megállapodásban használt "**egyenleg**" - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - az ügyfél számlájának az adott időszakon belül végrehajtott utolsó számlatranzakció(k) utáni egyenlegét jelenti;
- (13) "**Üzleti nap**": a jelen megállapodásban használt bármely naptári nap (kivéve a szombatot vagy vasárnapot), amely 00:00 GMT + 2 órakor kezdődik és 23:59 GMT + 2 órakor ér véget, és amelyen a ciprusi bankok nyitva tartanak;
- (14) "**CFD-szerződés**" vagy "**CFD(-k)**", amikor e megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, olyan szerződést jelent, amely a vonatkozó alapul szolgáló értékpapír vagy index árfolyamának ingadozására hivatkozva "különbözeti szerződés"; a CFD-kkel való kereskedés egy alapul szolgáló tőzsdei eszköz árfolyamának kimenetelére irányuló kereskedés (pl. részvény, deviza vagy határidős ügylet), ahol az ilyen kereskedés nem egy elismert vagy szabályozott "tőzsdén" történik; a CFD-kkel való kereskedés nem függ a mögöttes tőzsdei eszköz és/vagy egyéb kamat leszállításától; ennek megfelelően a CFD-kkel való kereskedés eredménye kizárólag az eladási és vételi CFD ügyletek közötti különbség;
- (15) "**Ügyfél**" vagy "**ügyfél**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, "**Ön**" vagy "**az Ön**", és általánosabb értelemben minden olyan személy, (A) aki érdeklődik a Tranzakciók és/vagy Szerződések iránt, (B) aki belép vagy belépett az online kereskedési rendszerünkbe, és/vagy (C) aki benyújtotta számunkra az összes szükséges számlanyitási igénylőlapot - beleértve minden esetben, korlátozás nélkül, egy eredeti, hitelesített, lejáratlan, kormány által kiállított, állampolgárságot és lakóhelyet igazoló, fényképes igazolványt (pl. jogosítvány, útleve, kormányzati tartózkodási kártya vagy hasonló azonosító), valamint egy érvényes, friss hivatalos közüzemi (víz-, gáz-, villany- stb.) számla vagy bankszámlakivonat, amely minden esetben legfeljebb hat (6) hónapos, és amely tartalmazza a nevet és a címet, ahogyan azt a vonatkozó "**pénzmosás elleni ("AML") és az ügyfél megismerésére vonatkozó ("KYC") jogszabályok**", kötelezettségek és/vagy a ránk vonatkozó eljárások megkövetelik, és akit a jelen Szerződés feltételeivel összhangban, az itt meghatározott módon ügyfélként fogadtunk el, és akinek a Szolgáltatásokat nyújtjuk;
- (16) "**Ügyfélosztályozás**": a jelen megállapodásban használt "**ügyfélosztályozás**", ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az ügyfelek általános, termék- vagy ügylet specifikus osztályozását jelenti a MiFID II-vel összhangban;
- (17) "**Biztosíték**": a jelen Megállapodásban használt bármely értékpapír vagy egyéb eszköz, amelyet

folyamatos biztosítékként és fedezetként letétbe helyezünk a jelen Megállapodás alapján és/vagy annak értelmében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi kötelezettségünk kifizetésére és teljesítésére, kivéve, ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik;

- (18)A "**jutalék, díjak és fedezetek listája**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a jutalékok, díjak, fedezetek, kamatok és egyéb kamatok listáját jelenti, amely bármikor alkalmazható a Szolgáltatásainkra, ahogyan azt mi aktuálisan meghatározzuk; a jutalék, díjak és fedezetek listája elérhető az online kereskedési rendszerünkben, és kérésre külön is rendelkezésre áll;
- (19) "**Összeférhetetlenségi politika**": a jelen Megállapodásban használt "összeférhetetlenségi **politika**" - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - az összeférhetetlenségre vonatkozó érvényes politikánkat jelenti, amely az online kereskedési rendszerünkben van közzétéve, és kérésre külön is rendelkezésre bocsátható; az összeférhetetlenségi politikánk csak egy irányelv, nem része az Üzletszabályzatunknak, és nem célja, hogy szerződéses kötéssel bírjon, vagy olyan kötelezettségeket rójon ránk, illetve ne próbáljon ránk róni, amelyek egyébként nem vonatkoznának ránk, ha a *2017. évi ciprusi befektetési szolgáltatásokról, tevékenységekről és szabályozott piacokról szóló törvény (87(I)/2017. törvény)* nem lenne; fenntartjuk a jogot, hogy az összeférhetetlenségi politikánkat saját belátásunk szerint bármikor felülvizsgáljuk és/vagy módosítsuk, amikor azt megfelelőnek vagy helyénvalónak ítéljük;
- (20) "**Szerződés**", amikor a jelen Megállapodásban használatos, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, bármely árucikk, értékpapír, deviza vagy bármely más Támogatott Pénzügyi Eszköz vételére vagy eladására vonatkozó szóbeli vagy írásbeli szerződést jelent, beleértve, korlátozás nélkül, bármely származtatott szerződést, például CFD-eket vagy más, ezekhez kapcsolódó ügyleteket, amelyeket mi és az ügyfelünk/ügyfeleink között kötünk;
- (21)A "**partner(ek)**" a jelen Megállapodásban használt kifejezés alatt - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - azokat a bankokat és/vagy brókereket értjük, amelyeken keresztül fedezhetjük ügyleteinket és/vagy szerződéseinket az ügyféllel/ügyfelekkel;
- (22) "**Hitel-támogató**": a jelen Megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - minden olyan személy, aki garanciát, zálogjogot, megállapodást, biztosítékot vagy biztosítéki szerződést kötött a javunkra az ügyfél jelen Megállapodás szerinti kötelezettségei tekintetében;
- (23) "**Ciprusi Értékpapír- és Tőzsd felügyelet**" vagy "**CySEC**", amikor e megállapodásban használják, kivéve, ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a törvényben meghatározott szabályozó szervet jelenti, amelyet általában "Ciprusi Értékpapír- és Tőzsd felügyelet" vagy "CySEC" néven említene, és amelynek székhelye jelenleg a Diagorou utca 27. szám alatt található. CY-1097 Nicosia, Ciprus, valamint jogutódai és megbízottjai, illetve azok bármely helyettesítő szerve;
- (24) "**CySEC-szabályok**": az e megállapodásban használt "**CySEC-szabályok**" - **amennyiben** a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - a "**Ciprusi Értékpapír- és Tőzsd felügyelet**" vagy "**CySEC**" által a törvény alapján kapott hatáskör keretében és összefüggésében kiadott valamennyi alkalmazandó rendeletet és körlevelet jelentik, ahogyan azok időről időre hatályban vannak, és ahogyan azokat időről időre módosítják vagy kiegészítik;
- (25) "**Megköthető árajánlat**": a jelen Megállapodásban használt olyan árajánlat, amely - ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - olyan árajánlat, amely feltételei szerint alkalmas ügylet és/vagy kapcsolatfelvétel lebonyolítására;
- (26) "**Üzletkötési kérelem**": a jelen Szerződésben használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - az Ügyfél által az online kereskedési eszközünkön keresztül küldött elektronikus üzenet, amely arra kér bennünket, hogy kössünk vételi vagy eladási ügyletet az adott ügyletre és/vagy szerződésre vonatkozó, az online kereskedési eszközünkön megjelenített, érvényes árfolyam-ajánlatunkkal;
- (27) "**Ügyleti válasz**", amikor a jelen Megállapodásban használatos, hacsak a szöveggörnyezet másként

nem rendelkezik, az Ügyfél által az online kereskedési eszközünkön keresztül hozzánk küldött adott ügyleti kérelem tekintetében egy olyan elektronikus üzenetet jelent, amelyet az Ügyfélnek az online kereskedési eszközünkön keresztül küldünk, és amely visszaigazolja az Ügyfél által benyújtott ügyleti kérelem kézhezvételét, és megerősíti, hogy egyetértettünk-e az Ügyfél által benyújtott ügyleti kérelem feltételeinek elfogadásával, és adott esetben visszaigazolja az Ügyfél által az ügyleti kérelemben kért vételi vagy eladási ügylet végrehajtását;

- (28) "**Megbízott jelentési szolgáltatás**": a jelen Megállapodásban használt kifejezés - ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - a jelen Általános Szerződési Feltételek 74. pontjában meghatározott szolgáltatásokat jelenti;
- (29) "**Betét(ek)**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az ügyfelek által a nálunk vezetett számlájukra (számláikra) befizetett és/vagy átutalt pénzeszközöket jelenti;
- (30) "**Tartós adathordozó**": az e megállapodásban használt bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi az Ügyfelek számára az információk tárolását olyan módon, amely a jövőbeni hivatkozás céljából az információk céljainak megfelelő ideig hozzáférhető, és amely lehetővé teszi a tárolt információk változatlan reprodukálását, kivéve, ha a szöveggörnyezet másként kívánja;
- (31) "**Hatálybalépés napja**": a jelen Megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - azt a napot jelenti, amikor a jelen Megállapodás hatályba lép, ahogyan azt az Ügyfélnek küldött visszaigazoló e-mailben jelezzük, amely jelzi, hogy az Ügyfél **számlanyitási igénylőlapja(i)** elfogadásra került(ek);
- (32) "**Elektronikus üzenetküldés**": a jelen Megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - az elektronikus kommunikáció bármely olyan formája, amelyet az Ügyfeleinkkel való kommunikációra használunk az online kereskedési rendszerünkkel kapcsolatban (beleértve, de nem kizárólagosan, az online kereskedési rendszerünkön keresztül megkötött ügylet(ek)re vagy szerződés(ek)re való hivatkozást), beleértve, de nem kizárólagosan az elektronikus levelezést, függetlenül attól, hogy az online kereskedési rendszerünk keretében és/vagy az online kereskedési rendszer postafiókjában (postafiókjaiban) történik-e vagy sem;
- (33) "**Elektronikus szolgáltatások**": a jelen megállapodásban használt "**elektronikus szolgáltatások**", hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az általunk nyújtott szolgáltatást jelentik, például egy internetes kereskedési szolgáltatást, amely az ügyfeleknek hozzáférést biztosít az információkhoz és kereskedési lehetőségekhez egy internetes szolgáltatáson, egy WAP szolgáltatáson és/vagy más elektronikus megbízás továbbítási rendszeren keresztül;
- (34) "**Elektronikus kereskedési platform(ok)**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az online elektronikus kereskedési platformot/platformokat jelenti(k), amelyet az ügyfeleink rendelkezésére bocsátunk, hogy megbízásokat adhassanak le, ajánlatokat kérjenek ügyletekre és/vagy szerződésekre, árinformációkat és piaci híreket kapjanak, valamint valós idejű ártértékelést kapjanak nyitott pozícióikról az interneten keresztül, ahol a "**pénzügyi eszközök**" ügyleteit és/vagy szerződéseit ügyletkérések és ügyletválaszok révén lehet feldolgozni, elszámolási/kereskedési visszaigazolásokat lehet kiadni, számlákat lehet kezelni, és historikus adatokat lehet tárolni és kezelni;
- (35) "**Elfogadható szerződő fél**": a jelen megállapodásban használt olyan ügyfél, aki rendelkezik a saját befektetési döntései meghozatalához és az általa vállalt kockázatok megfelelő értékeléséhez szükséges tapasztalattal, ismeretekkel és szakértelemmel, kivéve, ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik. Az alábbi ügyletek vagy szolgáltatások az üzletvitelre, a legjobb teljesítésre vagy az ügyfélmegbízások kezelésére vonatkozó szabályok betartása nélkül is végrehajthatók:
- a megrendelések végrehajtása és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások;
 - saját számlás kereskedés és kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás;
 - a megbízások fogadása és továbbítása, valamint a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások;

A MiFID II. szerinti ügyfél-kategorizálás/besorolás céljából az elfogadható szerződő felek közé a következők tartoznak:

- Befektetési cégek;
- Hitelintézetek;
- Biztosítótársaságok,
- Átruházható értékpapírokkal foglalkozó kollektív befektetési vállalkozások ("ÁÉKBV") és ÁÉKBV alapkezelő társaságok;
- Nyugdíjalapok és alapkezelő társaságaik;
- Egyéb, valamely tagállam által engedélyezett vagy a ciprusi jogszabályok vagy az európai uniós jog alapján szabályozott pénzügyi intézmények;
- Nemzeti kormányok és a megfelelő hivatalok, beleértve a nemzeti szintű államadóssággal foglalkozó állami szerveket;
- Központi bankok;
- A központi bank és a nemzetek feletti szervezetek;
- Egyéb vállalkozások, amelyek megfelelnek az előre meghatározott arányos követelményeknek, beleértve a mennyiségi küszöbértékeket is.
- A fent említett jogalanyokkal egyenértékű harmadik országbeli jogalanyok; és
- Harmadik országbeli vállalkozások, mint például a fent említettek, ugyanolyan feltételek mellett és ugyanolyan követelmények mellett.

(36) "**EMIR**": az e megállapodásban használt kifejezés a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló, 2012. július 4-i 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletet jelenti;

(37) "**EMIR és támogató rendelet**" a jelen Általános Szerződési Feltételek 72.1. pontjában meghatározott jelentéssel bír;

(38) "**Saját tőke**", amikor e megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a számla "tőkeértékét" jelenti a jelen időpontban; ezt úgy számítják ki, hogy (a) veszik a számla által generált ügyletekkel és/vagy szerződésekkel kapcsolatos összes nyitott pozíció teljes értékét, korrigálva az összes "változó nyereséggel/veszteséggel" és az összes vonatkozó "átütemezési rátával" és/vagy "swap"-al, és ezt az értéket hozzáadják a számlaegyenleghez;

(39) "**Nemteljesítési esemény**": a jelen megállapodásban használt "**nemteljesítési esemény**", amennyiben a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az alábbi 87. pontban megadott jelentéssel bír;

(40) "**FATCA**": a jelen megállapodásban használt kifejezés, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a következőket jelenti:

(a) az Egyesült Államok 1986. évi Internal Revenue Code 1471-1474. szakasza, illetve a kapcsolódó rendeletek vagy egyéb hivatalos útmutatások;

(b) bármely más joghatóságban elfogadott szerződés, törvény, rendelet vagy egyéb hivatalos iránymutatás, vagy az Egyesült Államok és bármely más joghatóság közötti kormányközi megállapodáshoz kapcsolódóan, amely (bármelyik esetben) megkönnyíti a fenti (39) bekezdés i) pontjának végrehajtását; és

(c) a fenti (41) bekezdés a) vagy b) pontjának végrehajtása alapján bármely kormányzati hatósággal kötött megállapodás;

(41) "**Pénzügyi eszköz(ök)**", amikor e megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a) devizákra, részvényekre, nemesfémekre, pénzügyi indexekre, határidős szerződésekre és bármely más kereskedési eszközre vonatkozó CFD-keket; b) opciókat, határidős ügyleteket, swapokat, határidős kamatláb-megállapodásokat és bármely más származtatott szerződést, amelyek értékpapírokra, devizákra, kamatlábakra vagy hozamokra, vagy más származtatott eszközökre, pénzügyi indexekre vagy pénzügyi intézkedésekre vonatkoznak, és amelyek fizikailag vagy készpénzben teljesíthetők; (c) olyan árucikkekre vonatkozó opciók, határidős ügyletek, swapügyletek, határidős kamatláb-megállapodások és egyéb származtatott ügyletek, amelyeket készpénzben kell teljesíteni, vagy amelyek valamelyik fél választása szerint készpénzben teljesíthetők (kivéve nemteljesítés vagy egyéb felmondási esemény miatt); d) olyan árucikkekre vonatkozó opciók, határidős ügyletek, swapügyletek és egyéb származtatott ügyletek,

amelyek fizikailag teljesíthetők, feltéve, hogy szabályozott piacon és/vagy multilaterális kereskedési rendszerben (vagy MTF) kereskednek velük; (e) az árucikkekre vonatkozó, a fenti d) pontban nem említett, fizikailag teljesíthető, nem kereskedelmi célú opciók, határidős ügyletek, swapok és egyéb származtatott ügyletek, amelyek más származtatott pénzügyi eszközök jellemzőivel rendelkeznek, tekintettel többek között arra, hogy elismert elszámolóházakon keresztül klíringezik és elszámolják-e őket, vagy rendszeres letéti felhívás hatálya alá tartoznak; (f) opciók, határidős ügyletek, swapügyletek, határidős kamatláb-megállapodások és bármely más, éghajlati változókra, fuvardíjakra, kibocsátási egységekre vagy inflációs rátákra vagy egyéb hivatalos gazdasági statisztikákra vonatkozó származtatott ügylet, amelyeket készpénzben kell teljesíteni, vagy amelyek valamelyik fél választása alapján (egyébként nemteljesítés vagy egyéb felmondási esemény miatt) készpénzben teljesíthetők, valamint az e záradékban másként nem említett, értékelésre, jogokra, kötelezettségekre, indexekre és intézkedésekre vonatkozó bármely más származtatott ügylet, amely az egyéb származtatott pénzügyi eszközök jellemzőivel rendelkezik, tekintettel többek között arra, hogy elismert elszámolóházakon keresztül elszámolják és kiegyenlítik-e őket, vagy rendszeres letétbe helyezési felhívásoknak vannak-e alávetve; (g) olyan egyéb befektetési eszközök, amelyeket az online kereskedési eszközünkön vagy azon keresztül kínálnak kereskedésre;

- (42) "**Csalási forgalom**": a jelen Megállapodásban használt "**csalási forgalom**", hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az online kereskedési rendszerünk felé illegális eszközökkel vagy rosszhiszeműen, a Társaság és/vagy annak rendszereinek becsapása céljából létrehozott betétek vagy forgalom, függetlenül attól, hogy az ténylegesen kárt okoz-e nekünk vagy sem; A csalárd forgalom magában foglalja, de nem kizárólag a Spam-et, a hamis reklámot és a lopott hitel/betéti kártyával generált betéteket, az Ügyfelek közötti összejátszást, a szolgáltatás, a rendszer manipulálását (beleértve, korlátozás nélkül, a "sniping" vagy "scalping", a továbbiakban együttesen "arbitrázs", "cash back arbitrázs", "kamat arbitrázs és/vagy "churning"), a jutalék(ok) kereskedőkkel való közvetlen vagy közvetett megosztására vonatkozó ajánlatokat, és bármely más, harmadik fél számláinak, szerzői jogainak vagy védjegyeinek jogosulatlan használatát. A csalási forgalom magában foglal továbbá minden olyan tevékenységet az Ügyfél számláján vagy bármely Ügyfél számláján, amely úgy tűnik, hogy harmadik fél és/vagy a Társaság egy másik Ügyfele által ellenőrzött/irányított, és amely a Társaság kizárólagos és ésszerű belátása szerint gyanúsak minősül;
- (43) "**Változó nyereség/veszteség**": a jelen Szerződésben használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - a támogatott pénzügyi eszközökre vonatkozó ügyletekkel és/vagy szerződésekkel kapcsolatos nyitott pozíciók nem realizált nyeresége (vesztesége), amely a számlán keresztül keletkezik a kereskedésre rendelkezésre álló alapul szolgáló eszközök (devizákra, devizakereskedésekre vagy részvényekre, részvényindexekre, nemesfémekre vagy bármely más árucikkre vonatkozó CFD-k) aktuális árain;
- (44) "**Szabad biztosíték**", amikor e megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem írja elő, a számlán keresztül megkötött ügyletekhez és/vagy szerződésekhez kapcsolódó pozíciók megnyitásához nem használt biztosítékot jelenti; ezt úgy számítják ki, hogy a számlán lévő saját tőkéből levonják a számlán keresztül megkötött ügyletekhez és/vagy szerződésekhez kapcsolódó pozíciók megnyitásához szükséges biztosítékot;
- (45) "**Indikatív árajánlat**": az e megállapodásban használt "**indikatív árajánlat**" - ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - az alkuképes árajánlattól eltérő árajánlat;
- (46) "**Szellemi tulajdonú eszközök**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a következőket jelenti: (a) az online kereskedési eszközünk; (b) a szolgáltatásaink; (c) bármely más platformunk vagy szoftverünk (beleértve, korlátozás nélkül, a demókat és bármely vonatkozó rendszerdokumentációt és/vagy felhasználói kézikönyveket); (d) a jelen Megállapodás; (e) az általunk biztosított árfolyam-ajánlatok; és/vagy (f) bármely árképzési adat vagy egyéb információ, amelyet az online kereskedési eszközünkön keresztül vagy más módon továbbítunk, beleértve, korlátozás nélkül, az ezekhez közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó valamennyi szellemi tulajdonjogot;
- (47) "**Szellemi tulajdonjogok**": a jelen Megállapodásban használt valamennyi szellemi tulajdonjog, kivéve, ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a szabadalmak, védjegyek, szolgáltatási védjegyek, szövédjegyek, szerzői jogok, adatbázisjogok, topográfiai jogok, ipari formatervezési minták, know-how, üzleti titkok, kereskedelmi nevek, logók, formatervezési minták, szimbólumok, emblémák, jelvények, jelzések, szlogenek, marketinganyagok és egyéb azonosító anyagok, minden formában, akár bejegyzett

vagy bejegyezhető, akár nem, valamint a szellemi tulajdonhoz kapcsolódó bármely más jog, az alkalmazandó törvényekkel, szabályokkal és rendeletekkel összhangban és/vagy azok alapján és/vagy azok szerint;

- (48) Az e megállapodásban használt "**benntentes információ**" - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - a következő típusú információkat foglalja magában:
- olyan pontos jellegű információ, amelyet nem hoztak nyilvánosságra, és amely közvetlenül vagy közvetve egy vagy több kibocsátóra vagy egy, vagy több pénzügyi eszközre vonatkozik, és amely, ha nyilvánosságra kerülne, valószínűleg jelentős hatással lenne az említett pénzügyi eszközök árfolyamára vagy a kapcsolódó származtatott pénzügyi eszközök árfolyamára;
 - az árualapú származtatott ügyletekkel kapcsolatban olyan pontos jellegű információ, amelyet még nem hoztak nyilvánosságra, és amely közvetlenül vagy közvetve egy vagy több ilyen származtatott ügyletnek vagy közvetlenül a kapcsolódó azonnali árualapú szerződéshez kapcsolódik, és amely, ha nyilvánosságra kerülne, valószínűleg jelentős hatással lenne az ilyen származtatott ügyletek vagy a kapcsolódó azonnali árualapú szerződések árfolyamára, és amennyiben ez olyan információ, amelynek nyilvánosságra hozatala ésszerűen elvárható, vagy amelyet uniós vagy nemzeti szintű jogi vagy szabályozási rendelkezések, piaci szabályok, szerződés, gyakorlat vagy szokás alapján az érintett árualapú származtatott ügyletek piacán vagy azonnali áru piacon közzé kell tenni;
 - a kibocsátási egységekkel vagy az azokon alapuló aukciós termékekkel kapcsolatban olyan pontos jellegű, nem nyilvános információ, amely közvetlenül vagy közvetve egy vagy több ilyen eszközzel kapcsolatos, és amely, ha nyilvánosságra kerülne, valószínűleg jelentős hatással lenne az ilyen eszközök árára vagy a kapcsolódó származtatott pénzügyi eszközök árára; 2014.6.12. HU Az Európai Unió Hivatalos Lapja L 173/25; és
 - a pénzügyi eszközökre vonatkozó megbízások teljesítésével megbízott személyek esetében az ügyfél által közölt, az ügyfél pénzügyi eszközökre vonatkozó függőben lévő megbízásaival kapcsolatos, pontos jellegű, egy vagy több kibocsátóra vagy egy vagy több pénzügyi eszközre közvetlenül vagy közvetve vonatkozó információ, amely, ha nyilvánosságra kerülne, valószínűleg jelentős hatást gyakorolna az említett pénzügyi eszközök árfolyamára, a kapcsolódó azonnali árutőzsdei ügyletek árfolyamára vagy a kapcsolódó származtatott pénzügyi eszközök árfolyamára.

Az információ akkor minősül pontosnak, ha olyan körülményekre utal, amelyek fennállnak, vagy amelyek bekövetkezése ésszerűen várható, vagy olyan eseményre, amely bekövetkezett, vagy amely ésszerűen várható, amennyiben eléggé konkrét ahhoz, hogy következtetést lehessen levonni arra vonatkozóan, hogy az adott körülmények vagy esemény milyen hatással lehet a pénzügyi eszközök vagy a kapcsolódó származtatott pénzügyi eszközök, a kapcsolódó azonnali árutőzsdei szerződések vagy a kibocsátási egységeken alapuló aukciós termékek árára. E tekintetben egy olyan elhúzódo folyamat esetében, amelynek célja, hogy bizonyos körülményeket vagy egy bizonyos eseményt előidézzon vagy eredményezzen, az említett jövőbeli körülmények vagy az említett jövőbeli esemény, valamint a folyamat azon közbenső lépései, amelyek az említett jövőbeli körülmények vagy az említett jövőbeli esemény előidézéséhez vagy eredményéhez kapcsolódnak, pontos információknak minősülhetnek.

- (49) "**Utastás(ok)**", amikor a jelen Megállapodásban használatos, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a telefonon és/vagy elektronikus úton, az online kereskedési eszközünkön keresztül megadott kereskedési utastásokat és/vagy megbízásokat jelenti; saját belátásunk szerint (de erre semmilyen körülmények között nem vagyunk kötelesek) elfogadhatunk Öntől írásban, e-mailben vagy más elektronikus úton, vagy szóban (beleértve a kereskedési részlegünkön keresztül, az online kereskedési eszközünkön megadott telefonszámon keresztül), vagy az Önt írásban értesítő egyéb módon adott utastásokat;
- (50) "**Tőzsdén jegyzett társaság**": az e megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - olyan társaság, amelynek értékpapírjait elismert tőzsdén/szabályozott piacon jegyzik;
- (51) "**Margin**", amikor a jelen Megállapodásban használatos, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a szükséges garanciaalapot jelenti, amely a Számlán keresztül megkötött ügyletekhez és/vagy Szerződésekhez kapcsolódó pozíciók megnyitásához szükséges, ahogyan azt az online kereskedési eszközünkön közzétett "Spreads / Conditions Schedule" meghatározza és/vagy megköveteli;
- (52) "**Margin Call**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem

rendelkezik, az általunk kibocsátott kötelező kérés az ügyfél számláján letétbe helyezett Margin növelésére a számlán keresztül kötött ügyletekkel és/vagy szerződésekkel kapcsolatos nyitott pozíciók biztosítása érdekében; ha a számlán elhelyezett fedezet a minimális fedezeti követelmény alatt van, mi jogosultak vagyunk, de nem kötelesek, fedezeti felhívást kibocsátani, és ebben az esetben az ügyfélnek vagy növelnie kell a számláján elhelyezett fedezetet, vagy le kell zárnia a pozíció(ka)t; ha az ügyfél a fentiek egyikét sem teszi meg, és a számla eléri a meghatározott Stop-out szintet, jogosultak vagyunk a számlán keresztül megkötött ügyletekhez és/vagy szerződésekhez kapcsolódó valamennyi nyitott pozíciót lezárni; e tekintetben meg kell jegyezni, hogy online kereskedési eszközünk egy automatizált kockázatfigyelési, Margin Call és Stop-out lehetőséggel működik, amelynek célja, hogy figyelemmel kíséresse az ügyfelek rendelkezésre álló biztosítékainak általános kihasználtságát az online kereskedési eszközünkön keresztül kötött ügyletek és/vagy szerződések tekintetében fennálló margin- és készpénzfinanszírozási követelményeink támogatására; az automatizált kockázatfigyelési, Margin Call és Stop-out lehetőség használatával - eltérő rendelkezés hiányában - az online kereskedési eszközünkön időről időre megadott margin call vagy stop-out szinteken kezdeti, fenntartási vagy zárási margin call-t alkalmazunk;

- (53) "**Margin Call Level**": a jelen Megállapodásban használt "**Margin Call Level**", hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges Margin Level, amely jelenleg a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges Margin Level 100%-a a lakossági ügyfelek esetében, és a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges Margin Level 50%-a a professzionális ügyfelek esetében. Ennek megfelelően, ha az Ön számláján lévő saját tőke eléri vagy lecsökken a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges Margin Level 100%-ra (ha Ön lakossági ügyfél) vagy 50%-ra (ha Ön professzionális ügyfél), akkor Margin Call-t kap; ez egy figyelmeztető üzenet a platformterminálján, hogy a számláján lévő saját tőke nem elegendő a nyitott pozíciók fenntartásához; ezen a ponton Ön nem tud új pozíciót felvenni, és lehetősége van arra, hogy elegendő pénzt helyezzen el a nyitott pozíciók fenntartásához, vagy lezárja a pozíció(i) egy részét vagy egészét; ha veszteséges pozíciói vannak, a Margin Level csökken, és közel kerülhet a Margin Call Levelhez; ha nyereséges pozíciói vannak, a Margin Level emelkedik, és a Margin Call Level távolabb kerülhet;
- (54) "**Margin szint**": az e megállapodásban használt "**Margin szint**" - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - a következőképpen kiszámított indexet jelenti: Saját tőke/marzs;
- (55) "**Margin ügylet**": a jelen megállapodásban használt "**Margin ügylet**", hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a Margin letét alapján nyitott és fenntartott ügyletet és/vagy szerződést jelenti, szemben a vételáron alapuló ügylettel és/vagy szerződéssel;
- (56) "**Piac**": a jelen Megállapodásban használt "**piac**" - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - bármely olyan szabályozott piac vagy multilaterális kereskedési rendszer (a CySEC szabályzatában meghatározottak szerint), amelyen az alapul szolgáló eszközökkel kereskednek;
- (57) "**Piaci zavar**": a jelen megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - bármely pénzügyi eszköz tekintetében olyan esemény vagy körülmény bekövetkezése, amely jóhiszemű véleményünk szerint (a) jelentősen befolyásolja az adott alapul szolgáló eszköz likviditását vagy devizaárfolyamának volatilitását; (b) lényeges hatással van a vonatkozó alapul szolgáló eszközökkel kapcsolatos ügyletek elszámolására, és ezáltal a kapcsolódó pénzügyi eszközök elszámolására; vagy (c) rontja azon képességünket, hogy a vonatkozó alapul szolgáló eszközök elszámolása miatt a vonatkozó pénzügyi eszköz keresletét és kínálatát tükröző árfolyam-ajánlatokat adjunk;
- A piaci zavarok közé tartozik, de nem kizárólagosan, bármely kormányzati hatóság, központi bank vagy multinacionális szervezet által az alapul szolgáló eszköz(ök)re vonatkozó ügyletek kereskedésére, átruházására vagy elszámolására vonatkozó lényeges korlátozások vagy korlátozások bevezetése (például árelőirőzés, valutaárfolyam-ellenőrzés, egy adott alapul szolgáló eszközre vonatkozó kötelező árfolyam vagy vis maior esemény bevezetése), amelyek jelentős hatással vannak vagy lehetnek a kapcsolódó pénzügyi eszközökre vonatkozó ügyletek és/vagy szerződések elszámolására;
- (58) "**Piacmester**": az e megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - a pénzügyi piacok olyan hivatásos résztvevője, aki folyamatosan vételi és eladási árat is jegyez a készleten tartott pénzügyi eszközökre vagy árukra, hogy az érdekelt ügyfelek számára vételi és eladási árat is jegyezzen, remélve, hogy az ajánlat és az ajánlat közötti különbözetből nyereséget vagy fordulatot érhet el; mint ilyenek, az árjegyzők nettó eladók, akiket a kereskedési sávval arányos prémiummal, amelyen belül hajlandók likviditást biztosítani, kedvezőtlenül választanak ki; árjegyzőként

az ügyfél közvetlen partnere vagyunk az ügyfél által az online kereskedési eszközünkön keresztül kötött bármely ügylet és/vagy szerződés tekintetében;

- (59) "**Piaci árfolyam**": az e megállapodásban használt "**piaci árfolyam**" - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - bármely adott időpontban az az árfolyam, amelyet valamelyik fél (nyilvánvaló tévedés hiányában) véglegesen úgy határoz meg, hogy az az adott fél számára az adott időpontban a piacon elérhető piaci árfolyam egy meghatározott pénzügyi eszköz megvásárlására, egy második meghatározott pénzügyi eszközzel együtt, meghatározott időpontban történő szállításra;
- (60) "**Piaci szabályok**": a jelen Megállapodásban használt "**piaci szabályok**" - amennyiben a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - az alapul szolgáló eszközökre vonatkozó vételi és/vagy eladási ügyletek megkötésében, végrehajtásában vagy elszámolásában érintett bármely tőzsde, elszámolóház vagy más szervezet vagy piac mindenkori szabályai, előírásai, szokásai és gyakorlata, és/vagy bármely ilyen tőzsde, elszámolóház vagy más szervezet vagy piac által a rájuk ruházott hatáskör vagy felhatalmazás gyakorlása;
- (61) "**MIFID II**": az e megállapodásban használt kifejezés - ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - a pénzügyi eszközök piacairól, valamint a 2002/92/EK irányelv és a 2011/61/EU irányelv módosításáról szóló, 2014. május 15-i 2014/65/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvet (a "**pénzügyi eszközök piacairól szóló (2014/65/EU) irányelv**") jelenti, amint az időről időre hatályban van, és ahogyan azt időről időre módosítják vagy kiegészítik;
- (62) "**Nettósítási ügylet**": a jelen Megállapodásban használt olyan ügylet, amely - ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - az alábbi "**Nettósítás**" című záradék hatálya alá tartozik, és amely e célból a jelen Megállapodásban vagy saját feltételei szerint "Nettósítási ügyletként" van megjelölve;
- (63) "**Online kereskedési lehetőség**": a jelen Megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - együttesen és/vagy külön-külön, a szöveggörnyezetnek megfelelően az összes Weboldal(ak), mobil- és webes alkalmazás, elektronikus kereskedési platform(ok), szoftver és/vagy szolgáltatás, amelyet időről időre a jelen Megállapodás feltételei szerint és/vagy azok alapján nyújtunk;
- (64) "**Megbízás**": a jelen Megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - az ügyfél megbízása egy adott pénzügyi eszközre vonatkozó ügylet és/vagy szerződés megkötésére a megbízásban meghatározott feltételek szerint; alapértelmezés szerint a megbízás határozatlan idejű ("**ÁSZF - Good Till Cancel**"), de mi és/vagy az ügyfél meghatározhatja a megbízás lejáratának idejét; a megbízások alaptípusai a következők: (a) "**Piaci végrehajtási megbízás**", amely egy olyan megbízás, amelyet azonnal végrehajtnak az általunk az online kereskedési eszközünkön keresztül megadott ár ellenében; a "**Piaci végrehajtási megbízáshoz**" a következő jellemzők kapcsolódhatnak: (i) "**Stop Loss**" (egy korábban megnyitott pozíciónak a korlátozás elhelyezésének időpontjában érvényes árnál kevésbé nyereséges áron történő lezárására vonatkozó megbízás) a veszteségek korlátozására vonatkozó megbízás, míg (ii) "**Take Profit**" (egy korábban megnyitott pozíciónak a korlátozás elhelyezésének időpontjában érvényes árnál nyereségesebb áron történő lezárására vonatkozó megbízás) a nyereség korlátozására vonatkozó megbízás; és (b) a "**Függő megbízás**", amely egy későbbi időpontban a megbízásban megadott áron végrehajtandó megbízás; a "Függő megbízást" figyelemmel kísérjük, és amikor az általunk megadott ár eléri a megbízásban megadott árat, a megbízást a megbízás-végrehajtási politikánknak megfelelően a legjobb elérhető áron hajtjuk végre; a Függő megbízásoknál a következő típusok állnak rendelkezésre: (i) "**Buy Limit**" (egy pénzügyi eszköz meghatározott áron vagy az alatt történő megvásárlására vonatkozó megbízás; akkor lép életbe, amikor a piaci ár eléri vagy alatta marad a "buy limit" árnak), (ii) "**Buy Stop**" (egy pénzügyi eszköz megvásárlására vonatkozó megbízás, amelyet az aktuális ajánlati ár fölötti áron adtak meg; akkor lép életbe, amikor a piaci ár eléri vagy meghaladja a "buy stop" árat); (iii) "**Sell Limit**" (olyan megbízás, amely egy pénzügyi eszköz meghatározott vagy annál jobb áron történő eladására irányul; akkor lép működésbe, amikor a piaci árfolyam érinti az "eladási limit" árfolyamot vagy áthalad azon); és (iv) "**Sell Stop**" (olyan megbízás, amely egy pénzügyi eszköz eladására irányul, amikor az elér egy bizonyos árfolyamot; akkor lép működésbe, amikor a piaci árfolyam érinti az "eladási stop" árfolyamot vagy alá megy); a következő jellemzők is csatolhatók bármely "**függő megbízáshoz**": (i) "**Stop Loss**" és/vagy (ii) "**Take Profit**";
- (65) "**Megbízás-végrehajtási szabályzat**": a jelen Megállapodásban használt "**megbízás-végrehajtási szabályzat**" - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - az online kereskedési rendszerünkben közzétett, az ügyfélmegbízások végrehajtása során a legjobb teljesítésre vonatkozó

érvényes szabályzatunkat jelenti; a megbízás-végrehajtási szabályzatunk az Üzletszabályzatunk részét képezi, amely szerződéses kötőerővel bíró megállapodás köztünk és ügyfeleink között, és hivatkozással beépül ebbe a megállapodásba; ez a szabályzat a köztünk és ügyfeleink között létrejött valamennyi ügyletre alkalmazandó, amennyiben nem ró ránk olyan kötelezettségeket és/vagy nem kíván ránk olyan kötelezettségeket róni, amelyekkel egyébként nem rendelkezünk, ha nem a *2017. évi ciprusi befektetési szolgáltatásokról és tevékenységekről, valamint a szabályozott piacokról szóló törvény (87(I)/2017. sz. törvény)* rendelkezik;

- (66) A "**tőzsdén kívüli**" vagy "**OTC**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem írja elő, a "**tőzsdén kívüli**" (nem szabályozott "**tőzsdén**" vagy "**tőzsdén kívüli**") kereskedelemre utal; bármely olyan ügylet és/vagy szerződés, amely árra, értékpapírra, valutára vagy más pénzügyi eszközre vagy tulajdonságra vonatkozik, beleértve bármely opciót, határidős ügyletet vagy CFD-t, amellyel NEM szabályozott tőzsdén vagy árutőzsdén kereskednek, hanem "**tőzsdén kívül**", akár a fentiekben leírtak szerint Market Maker-en keresztül, akár más módon;
- (67) A "**Fél**" kifejezés a jelen Megállapodásban való használatkor - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - ránk és/vagy ügyfelünkre (ügyfeleinkre) vonatkozik, ahogyan az a jelen Megállapodásban való használatának szöveggörnyezetéből kitűnik; mi és ügyfelünk (ügyfeleink) a jelen Megállapodásban együttesen "**Felek**" néven is említhetők;
- (68) "**Személy**": a jelen Megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - magánszemélyt, társaságot, partnerséget, vagyongazdát, trösztöt, szabályozó szervezet vagy ügynökséget, kormányt vagy kormányzati ügynökséget vagy szervezetet (bárhogyan is nevezik vagy alkotják), vagy bármely jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet jelent;
- (69) "**Személyes adatok**": a jelen Megállapodásban használt "**személyes adatok**" - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján;
- (70) "**Személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok**": az e megállapodásban használt kifejezés - ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - együttesen a *személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, 1995. október 24-i 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvet* jelenti, amint azt a *személyes adatok kezeléséről (az egyének védelméről) szóló 2003. évi 37(I)2003. évi ciprusi törvénnyel* módosított, a *személyes adatok kezeléséről (az egyének védelméről) szóló 138(I)2001. évi ciprusi törvény (a hatályos jogszabályok)*, vagy az általános adatvédelmi rendelet (679/2016), amint az hatályba lép, amint az időről időre módosulhat;
- (71) "**Pip(ek)**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az árfolyamjegyzés legkisebb számértékét jelenti (a tizedesvesszőtől jobbra eső utolsó számjegy); a "pip" érték lehet fix vagy változó a devizapártól függően (pl. az EUR/USD pip értéke standard tételek esetén mindig \$10 és \$0.10 a mikro tételek esetében); a "**Pip(s)**" kifejezés szinonim és felcserélhető, és ebben a Megállapodásban a "**Pont(ok)**" és "**Tick(s)**" kifejezésekkel felcserélhető módon használható; a "**tört pip**" árazás egy plusz tizedesjegyet tartalmaz az árajánlatban, ami azt jelenti, hogy az árajánlatok pontosabbak;
- (72) "**Árképzési adatok**": a jelen Megállapodásban használt valamennyi árképzési adat, amennyiben a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az online kereskedési eszközünkbe integrált árképzési motor által generált és az online kereskedési eszközünkbe valós időben/késleltetve/nap végén/történelmi alapon betáplált valamennyi árképzési adat, amely meghatározza az online kereskedési eszközünkben forgalmazott támogatott pénzügyi eszközök piaci árait;
- (73) "**Árajánlat(ok)**" vagy "**Ajánlat(ok)**", amikor e megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az online kereskedési rendszerünkön keresztül terjesztett elektronikus üzenetet jelenti, amely tartalmaz egy "**tranzakciós eladási árat**" és egy "**tranzakciós vételi árat**", valamint egyéb paramétereket, például annak megjelölését, hogy az árajánlat "**kereskedhető árajánlatnak**" vagy "**indikatív árajánlatnak**" minősül; e megállapodás alkalmazásában a jelen megállapodásban használt

"kereskedhető árfolyam" kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - olyan árfolyamot jelent, amely feltételei szerint ügylet lebonyolítására használható, és a jelen megállapodásban használt "indikatív árfolyam" kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - olyan árfolyamot jelent, amely nem kereskedhető árfolyam; az online kereskedési rendszerünkben az üzenetek frissítésének gyakorisága saját belátásunk szerint módosítható;

- (74) "**Megbízó**": a jelen Megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - azt a természetes vagy jogi személyt jelenti, aki vagy amely valamely ügylet (ideértve többek között a jelen Általános Szerződési Feltételeket, ügyleteket, szerződéseket és egyéb jogilag kötelező erejű kötelezettségeket, szerződési feltételeket és/vagy megállapodásokat) egyik félje;
- (75) A jelen Megállapodásban használt "**Adatvédelmi szabályzat**" - amennyiben a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - a Weboldal(ak)on közzétett "**Adatvédelmi szabályzatot**" és a "**Nemzetközi adatvédelmi szabályzatot**" jelenti; kérjük, vegye figyelembe, hogy az Adatvédelmi szabályzat csak egy szabályzat; Adatvédelmi szabályzatunk nem része az Üzletszabályzatunknak, és nem célja, hogy szerződéses kötőerővel bírjon, vagy olyan kötelezettségeket rójon ránk, amelyek egyébként nem lennének ránk nézve kötelezőek, ha nem lenne a *személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, 1995. október 24-i 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv, amint azt a személyes adatok feldolgozásáról (az egyének védelméről) szóló 138(I)2001-es ciprusi törvény, valamint a személyes adatok feldolgozásáról (az egyének védelméről) szóló 2003-as ciprusi törvény (37(I)2003) által módosított, időről időre hatályos és/vagy időről időre módosított ciprusi törvény a ciprusi jogba átültette; fenntartjuk a jogot, hogy adatvédelmi szabályzatunkat és intézkedéseinket saját belátásunk szerint bármikor felülvizsgáljuk és/vagy módosítsuk, amikor azt megfelelőnek vagy helyénvalónak tartjuk;*
- (76) "**Szakmai ügyfél**": a jelen megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - olyan ügyfél, aki rendelkezik a saját befektetési döntéseinek meghozatalához és az általa vállalt kockázatok megfelelő értékeléséhez szükséges tapasztalattal, ismeretekkel és szakértelemmel; ahhoz, hogy a MiFID II. szerinti ügyfél-kategorizálás/besorolás szempontjából szakmai ügyfélnek minősüljön, az ügyfélnek meg kell felelnie az alábbi kritériumoknak:
- (a) Olyan szervezetek, amelyeknek a pénzügyi piacokon való működéséhez engedélyre vagy szabályozásra van szükségük (kivéve az "**Elfogadható ügyfél**" fogalom meghatározásában említett intézményeket). Az alábbi lista tartalmazza az összes olyan engedélyezett szervezetet, amely az említett szervezetek jellemző tevékenységét végzi: valamely tagállam által az Európai Unió valamely irányelve alapján engedélyezett szervezetek, valamely tagállam által irányelvre való hivatkozás nélkül engedélyezett vagy szabályozott szervezetek, valamint harmadik ország által engedélyezett vagy szabályozott szervezetek:
- Hitelintézetek;
 - Befektetési cégek;
 - Egyéb engedélyezett vagy szabályozott pénzügyi intézmények;
 - Biztosítótársaságok;
 - Kollektív befektetési rendszerek és az ilyen rendszerek alapkezelő társaságai;
 - Nyugdíjalapok és az ilyen alapokat kezelő társaságok;
 - Áru- és áruszármazék-kereskedők;
 - Helyiek;
 - Egyéb intézményi befektetők;
- (b) Nagyvállalatok, amelyek az alábbi méretkövetelmények közül kettőt teljesítenek vállalati alapon:
- mérlegfőösszeg: 20.000.000,- €.
 - nettó árbevétel; 40 000 000,- €.
 - saját források; 2 000 000,- EUR
- (c) Nemzeti és regionális kormányok, beleértve az államadósságot nemzeti vagy regionális szinten kezelő állami szervezetet, központi bankok, nemzetközi és nemzetek feletti intézmények, mint például a Világbank, a Nemzetközi Valutaalap ("IMF"), az Európai Központi Bank ("EKB"), az Európai Beruházási Bank és más hasonló nemzetközi szervezetek;

(d) Egyéb intézményi befektetők, akiknek fő tevékenysége pénzügyi eszközökbe való befektetés, beleértve az eszközök értékpapírosítására vagy egyéb finanszírozási tranzakciókra szakosodott szervezeteket (kivéve az "**Elfogadható szerződő fél**") meghatározásában említett intézményeket);

- (77) "**Tiltott szoftver**": a jelen Megállapodásban használt "**tiltott szoftver**" - hacsak a szövegkörnyezet másként nem rendelkezik - minden olyan szoftver, amely tisztességtelen előnyhöz juttatja a kereskedőket; az ebbe a kategóriába tartozó tételek közé tartoznak többek között, de nem kizárólagosan, a speciális szoftverprogramok, amelyek célja az online kereskedési eszközünkön lehetséges árkésések kihasználása, vagy amelyek lehetővé teszik olyan technológiai és/vagy algoritmikus kereskedési minták használatát, amelyek célja az online kereskedési eszközünkön az árkésési arbitrázslehetőségek kihasználása, amint azt a továbbiakban, korlátozás nélkül, az alábbi 48. pont meghatározza;
- (78) "**Képviselő(k)**", amikor e megállapodásban használják, ha a szövegkörnyezet másként nem rendelkezik, az igazgatókat, tisztviselőket, alkalmazottakat, ügyvédeket, tanácsadókat, ügynököket, engedélyeseket vagy más meghatalmazott képviselőket jelent;
- (79) "**Lakossági ügyfél/ügyfelek**": a jelen Megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szövegkörnyezet másként nem rendelkezik - minden olyan ügyfél, aki a MiFID II. szerinti ügyfélkategorizálás/besorolás szempontjából nem minősül "szakmai ügyfélnek";
- (80) "**Rollover Fee(s)/Swap(s)**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szövegkörnyezet másként nem rendelkezik, az ügyfél számlájához hozzáadott vagy abból levont kamatot jelenti a számlán keresztül generált pénzügyi tranzakciókhoz kapcsolódó nyitott pozíciók következő napra történő átütemezéséért (tartásáért/átviteléért); a Rollover Fee/Swap kamatlábakat a pozíció típus (Vásárlás (Long) / Eladás (Short)) függvényében a pozíciót tartó két pénz nem közötti egynapos kamatláb-különbözetként számítják ki; A rollover-díjakat/swapokat csak a következő kereskedési napig nyitva tartott pozíciók után számítják fel az ügyfél számláján; a rollover-díjakat/swapokat minden kereskedési éjszakán kiszámítják és alkalmazzák; bár szombaton és vasárnap, amikor a piacok zárva vannak, nincs rollover, a bankok mégis kamatot számítanak a hétfőn tartott pozíciók után; az időeltolódás kiegyenlítése érdekében szerdán 3 napos rollover-stratégiát alkalmazunk; ennek megfelelően szerda este a rollover/swapok háromszoros árfolyamon kerülnek felszámításra; kérjük, vegye figyelembe, hogy a rollover-díjak/swapok árai saját belátásunk szerint változhatnak;
- (81) A "**Szolgáltatások**" kifejezés a jelen Megállapodásban, ha a szövegkörnyezet másként nem rendelkezik, a jelen Általános Szerződési Feltételek által értelmezett, általunk az ügyfelünk/ügyfeleink számára nyújtandó szolgáltatásokat jelenti; a "**Szolgáltatások**" kifejezés magában foglal minden olyan kereskedési, megbízásirányítási, tanácsadói vagy egyéb szolgáltatást, amelyet időről időre az online kereskedési eszközünkhöz az interneten keresztül történő távoli hozzáférés útján nyújtunk az ügyfeleinknek, és amelyekre a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak;
- (82) "**Elszámolási visszaigazolás**" vagy "**Kereskedelmi visszaigazolás**" vagy "**Elszámolási/Kereskedelmi visszaigazolás**", amikor a jelen Megállapodásban használják, kivéve, ha a szövegkörnyezet másként nem rendelkezik, a mi általunk az ügyfélnek küldött értesítést jelenti, amely megerősíti az ügyfél ügyletbe és/vagy szerződésbe való belépését;
- (83) "**Spreads / Kondíciós lista**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szövegkörnyezet másként nem rendelkezik, a spreadek, díjak, Margin, kamat és egyéb kamatok listáját jelenti, amely bármikor alkalmazható a Szolgáltatásainkra, ahogyan azt mi aktuálisan meghatározzuk; a Spreads / Kondíciós lista elérhető az Online kereskedési eszközünkön, és kérésre az ügyfeleink rendelkezésére bocsátható;
- (84) "**Kémprogram**": a jelen Megállapodásban használt "**kémprogram**" - hacsak a szövegkörnyezet másként nem rendelkezik - a számítógépekre telepíthető rosszindulatú szoftverek olyan típusa, amely a felhasználók tudta nélkül gyűjt apró információkat a felhasználókról; a kémprogramok jelenléte általában rejtve marad a felhasználó előtt, és nehezen észlelhető; a kémprogramokat általában titokban telepítik a felhasználó személyi számítógépére;
- (85) "**Stop-out**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szövegkörnyezet másként nem rendelkezik, azt a helyzetet jelenti, amikor egy számla tőkéje eléri a Stop-out szintet (azaz a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges Margin szint alá esik - lásd alább), vagy amikor egy fedezett számla tőkéje

negatív tartományba kerül, az online kereskedési eszközünk automatikusan megkezdi a kereskedési pozíciók lezárását (a legkevésbé nyereséges pozíciótól kezdve és a Margin szint követelményének teljesítéséig), hogy megakadályozza a további számla veszteségeket;

- (86) "**Stop-out szint**" vagy "Margin zárási védelem", amikor a jelen megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az Ügyfél egy vagy több nyitott CFD-jének automatikus lezárását jelenti, amikor:
- Lakossági ügyfelek esetében:** a számlán lévő pénzeszközök (azaz a saját tőke) összege (beleértve az adott számlához kapcsolódó összes nyitott CFD nem realizált nettó nyereségét) a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges teljes Margin szint 50%-ára vagy annál kevesebbre csökken. Más szóval, a Stop-out szint a lakossági ügyfelek által vezetett összes kereskedési számla esetében a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges Margin szint 50%-ával egyenlő;
 - Professzionális ügyfelek esetében:** a számlán lévő pénzeszközök (azaz a saját tőke) összege (beleértve az adott számlához kapcsolódó összes nyitott CFD nem realizált nettó nyereségét) a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges teljes Margin szint 20%-ára vagy annál kevesebbre csökken. Más szóval, a Stop-out szint a lakossági ügyfelek által vezetett összes kereskedési számla esetében a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges Margin szint 20%-ával egyenlő;
- (87) "**Támogatott pénzügyi eszközök**": a jelen megállapodásban használt "**támogatott pénzügyi eszközök**", hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, azok a pénzügyi eszközök, amelyekre vonatkozóan az online kereskedési rendszeren keresztül jegyzéseket biztosítunk, azaz, különbözeti szerződések, azonnali vagy határidős ügyletek bármilyen árura, fémre, pénzügyi eszközre (beleértve bármely értékpapírt), valutára, kamatlábra, indexre vagy ezek bármely kombinációjára, valamint és/vagy bármely más származtatott pénzügyi eszközre vonatkozóan, amelyről mindketten megállapodunk, a jelen megállapodásban; fenntartjuk a jogot, hogy az online kereskedési eszközön keresztül jegyzett támogatott pénzügyi eszközöket bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsuk, anélkül, hogy kötelesek lennének Önnek bármilyen magyarázatot vagy indoklást adni;
- (88) "**Rendszerzavar(ok)**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem írja elő, bármely olyan esemény bekövetkezése, amely jóhiszemű véleményünk szerint lényegesen akadályozza vagy korlátozza a mi vagy ügyfeleink képességét abban, hogy (i) pontosan és teljes körűen (i) "árjajánlatokat", "ügyletkéréseket" vagy "ügyletválaszokat" terjesszen vagy fogadjon; vagy (ii) rögzítse vagy fenntartsa bármely ügylet és/vagy szerződés feltételeit; vagy (iii) automatizált alapon kapcsolódó fedezeti ügyleteket kössön;
- (89) "**Célpia**c": az e megállapodásban használt kifejezés - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - egy termék forgalmazása olyan ügyfélcsoport számára, amelynek igényei, jellemzői és célkitűzései a termékkel összeegyeztethetők;
- (90) "**Feltételek**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a jelen Feltételeket jelenti, amelyek az ügyfeleink és velünk való kapcsolatát szabályozzák;
- (91) "**Ügylet**": az e megállapodásban használt "**ügylet**", ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az e megállapodás hatálya alá tartozó bármely ügyletet jelenti, és korlátozás nélkül magában foglalja: (a) a Támogatott pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyleteket (beleértve, korlátozás nélkül, a különbözeti szerződések, azonnali vagy határidős ügyleteket bármilyen árura, fémre, pénzügyi eszközre (beleértve bármely értékpapírt), valutára, kamatlábra, indexre vagy ezek bármely kombinációjára vonatkozóan); (b) bármely ilyen Támogatott Pénzügyi Eszközökkel párosított ügyleteket (beleértve, korlátozás nélkül, bármely árura, fémre, pénzügyi eszközre (beleértve bármely értékpapírt), valutára, kamatlábra, indexre vagy ezek bármely kombinációjára vonatkozó különbözeti szerződések, azonnali vagy határidős ügyleteket); és/vagy (c) bármely más olyan ügylet, amelyről mindketten megállapodunk ebben a megállapodásban, hogy ügyletnek minősül;
- (92) "**XM**" vagy "**mi**" vagy "**minket**", amikor a jelen megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem írja elő, az online kereskedési eszközünket és annak üzemeltetőjét, a "**Trading Point of Financial Instruments Ltd**", egy ciprusi befektetési vállalkozás ("**CIF**"), amelyet Ciprus törvényei szerint alapítottak és a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság (CySEC) szabályoz - engedélyszám: 120/10, székhelye: 12, Richard & Verengaria Street, Arouzos Castle Court, 3. emelet, P.C. 3042, Limassol, Ciprus, bejegyezve a ciprusi cégjegyzékbe a következő számon: HE 251334, valamint az általa kijelölt és engedélyezett jogutódok, megbízottak és az e megállapodásban tovább meghatározott leányvállalatai és

kapcsolt vállalkozásai;

- (93) Az "**XM weboldal(ak)**" vagy "**az XM weboldal(ak)**" vagy a "**weboldal(ak)**" a jelen megállapodásban használt kifejezés alatt - hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - a weboldal(ak) értendő(ek), amely(ek) magáncímkevel van(nak) ellátva, tulajdonunkban és tárhelyünkön található(ak), beleértve, korlátozás nélkül, a weboldal(ak), amely(ek) magáncímkejű, tulajdonunkban és tárhelyünkön található(ak) a következő URL-címeken: www.xm.com és <http://www.pipaffiliates.com> és a kapcsolódó aldomainek, amelyek célja az online regisztráció megszerzése a tranzakciók és/vagy szerződések iránt érdeklődő leendő, új ügyfelektől és/vagy üzleti partnerektől, valamint az ezekhez kapcsolódó oldalak;
- (94) "**Tranzakciós eladási ár**" vagy "**eladási ár**", amikor a jelen Megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, azt az árfolyamot jelenti, amelyen egy Támogatott Pénzügyi Eszköz vásárlására vonatkozó szerződést lehet kötni az Online Kereskedési Eszközön keresztül; a "**Tranzakciós eladási ár**" vagy "**eladási ár**" az az ár, amelyen a piac hajlandó eladni egy bizonyos Pénzügyi Eszközt; ez az az ár, amelyet egy Pénzügyi Eszköz megvásárlására határoznak meg, amikor egy Támogatott Pénzügyi Eszköz vásárlására vonatkozó szerződés megkötésére vonatkozó megbízást adnak le az Online Kereskedési Eszközön keresztül;
- (95) "**Tranzakciós ajánlati ár**" vagy "**ajánlati ár**", amikor e megállapodásban használják, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, azt az árfolyamot jelenti, amelyen egy támogatott pénzügyi eszköz eladására vonatkozó szerződést lehet kötni az online kereskedési rendszeren keresztül; a "**Tranzakciós ajánlati ár**" vagy "**ajánlati ár**" az az ár, amelyen a piac hajlandó egy bizonyos pénzügyi eszközt megvásárolni; ez az az ár, amelyet a pénzügyi eszköz eladására határoznak meg, amikor egy támogatott pénzügyi eszköz eladására vonatkozó szerződés megkötésére vonatkozó megbízást adnak le az online kereskedési rendszeren keresztül.

8. Értelmezés

- 8.1 Az e megállapodásban és annak mellékleteiben, függelékeiben, kiegészítéseiben, csatolmányjaiban, ütemezéseiben szereplő bármely hivatkozás arra, hogy egy dokumentum "*a felek közös megegyezésével elfogadott feltételek szerint*", a szöveggörnyezet eltérő rendelkezése hiányában azt jelenti, hogy az adott dokumentum a felek által és a felek között kölcsönösen elfogadott és a felek által aláírt, az azonosítás és dokumentálás céljából a felek által kölcsönösen elfogadott feltételek szerint, vagy a felek közös megegyezésével elfogadott és a felek által írásban aláírt, azt helyettesítő egyéb feltételek szerint.
- 8.2 E megállapodásban és annak mellékleteiben, függelékeiben, kiegészítéseiben, csatolmányjaiban, táblázatokban és kiállítási anyagokban - ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - a rendelkezésekre történő hivatkozások magukban foglalják az adott rendelkezést, ahogyan az időről időre módosul, akár a hatálybalépés napja előtt, akár (csak az érdemi módosítás nélküli újbóli hatálybalépés vagy egységes szerkezetbe foglalás esetén) a hatálybalépés napja után, és úgy kell tekinteni, hogy magában foglalja a korábbi jogszabályok azon rendelkezéseit, amelyeket az adott rendelkezés (módosítással vagy anélkül) újra hatályba léptetett vagy (közvetlenül vagy közvetve) felváltott, továbbá magában foglal minden olyan jogszabályi eszközt vagy rendeletet, amelyet időről időre annak alapján hoztak.
- 8.3 E megállapodásban és annak mellékleteiben, függelékeiben, kiegészítéseiben, csatolmányjaiban, ütemezéseiben és kiállítási tárgyaiban, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik: (a) a hímnem magában foglalja a nőnemet és az újnemet, az egyes szám magában foglalja a többes számot és fordítva; b) a személyekre való hivatkozások magukban foglalják a magánszemélyeket, a jogi személyeket, a jogi személyiséggel nem rendelkező egyesületeket és a társulásokat; (c) a címsorok csak a könnyebbség kedvéért kerültek beillesztésre, és nem befolyásolják e megállapodás szerkezetét és értelmezését; d) a preambulumbekendésekre, záradékokra és mellékletekre, jegyzékekre és kiállítási tárgyakra, valamint azok bármely alrészletére történő hivatkozások - hacsak ellenkező szándék nem áll fenn - e megállapodás preambulumbekendéseire, záradékaira és mellékleteire, jegyzékekre és kiállítási tárgyakra, valamint alrészleteire vonatkoznak.
- 8.4 A mellékletek, függelékek, kiegészítések, csatolmányok, jegyzékek és kiállítási tárgyak, valamint a preambulum és a preambulumbekendések e megállapodás szerves részét képezik, és ugyanolyan teljes hatályúak, mintha kifejezetten e megállapodás szövegében lennének meghatározva.

- 8.5 Ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a jelen Megállapodásban a "dokumentumra" történő bármely hivatkozás úgy értelmezendő, hogy az magában foglalja az "elektronikus" dokumentumokat is.
- 8.6 Ahol a "vásárlás" és/vagy "eladás" és/vagy "vétele" és/vagy "eladás" szavak megjelennek ebben a megállapodásban, hacsak a szöveggörnyezet másként nem írja elő, ezek csak technikai kifejezéseként értelmezendők, mivel ez a megállapodás NEM irányozza elő az itt forgalmazott pénzügyi eszközök ("szállítás") tulajdonjogának átruházását.
- 8.7 Amikor a jelen Megállapodásban a "mi" vagy "minket" kifejezésre történik utalás, az ilyen utalás - adott esetben, hacsak a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik - az igazgatóinkra, tisztségviselőinkre, részvényeseinkre, partnereinkre, tagjainkra, alkalmazottainkra, ügynökeinkre, harmadik fél szolgáltatókra, képviselőinkre és/vagy egyéb kapcsolt vállalkozásainkra (együttesen a "**Társaink**") is vonatkozik.
- 8.8 A CySEC szabályaiban meghatározott szavak és kifejezések ugyanolyan jelentéssel bírnak ebben a megállapodásban, kivéve, ha a megállapodás kifejezetten másként határozza meg és/vagy ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik. Amennyiben a CySEC szabályokban meghatározott szavak és kifejezések és az e megállapodásban meghatározott szavak és kifejezések között ellentmondás és/vagy eltérés van, az e megállapodásban az ilyen szavaknak és kifejezéseknek tulajdonított jelentés az irányadó.

B. fejezet: Az online kereskedési rendszerünkhöz való hozzáférés és annak használata

9. Korlátozott engedély az online kereskedési rendszerünk elérésére és használatára

- 9.1 A jelen Feltételekben foglaltakra figyelemmel, ezennel nem kizárólagos, visszavonható, nem átruházható, korlátozott és személyes licencet (amely nem adható allicencbe vagy nem ruházható át Ön által a mi kifejezett előzetes és írásbeli hozzájárulásunk nélkül) az online kereskedési szolgáltatásunkhoz való hozzáférésre és annak használatára (a "**Licenc**") a jelen Feltételekkel összhangban. Ez a licenc feltétele, hogy Ön folyamatosan megfeleljen a jelen Megállapodásban meghatározott Feltételeknek. Mielőtt hozzáférést biztosítunk Önnek az Online kereskedési eszközünkhöz, Önnek már ügyfelünknek kell lennie (és ügyfélként el kell fogadnunk), és számlát kell nyitnia nálunk. A jelen Feltételek kiegészítik a számlanyitási igénylőlapot/igénylőlapokat, és azok részét képezik. Amennyiben a jelen Feltételek és a számlanyitási igénylőlap(ok) feltételei között ellentmondás áll fenn, az online kereskedési szolgáltatásunk tekintetében a jelen Feltételek az irányadóak.
- 9.2 Előfordulhat, hogy egy harmadik fél szolgáltató megköveteli Öntől, hogy az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférésre és/vagy annak használatára vonatkozó további korlátozásoknak feleljen meg. Ön vállalja, hogy betartja a hozzáférésre és/vagy használatra vonatkozó minden olyan további korlátozást, amelyet időről időre közlünk Önnel, vagy amely egyébként az Ön és az ilyen Harmadik Fél Szolgáltatók közötti megállapodás tárgyát képezi. Ön tudomásul veszi, hogy az ilyen további korlátozások be nem tartása azt eredményezheti, hogy az Online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférést és/vagy annak egészének vagy egy részének használatát korlátozzuk, felfüggesztjük vagy megszüntetjük.
- 9.3 Online kereskedési lehetőségünk kizárólag az Ön személyes, nem kereskedelmi célú használatára szolgál, kivéve, ha előzetesen és írásban kifejezetten másként nem állapodtunk meg. Ön beleegyezik, hogy az Online kereskedési eszközünkből (és/vagy bármely más információs rendszerünkből) kapott információkat kizárólag az Online kereskedési platformunkon keresztül történő ügyletek és/vagy szerződések megkötésére és végrehajtására használja. Hacsak előzetesen és írásban kifejezetten másként nem állapodtunk meg, az Online Kereskedési Lehetőséget kizárólag az Ön személyes, nem kereskedelmi célú használatára biztosítjuk, és kizárólag a jelen Feltételek céljaira, valamint a jelen Feltételekre is figyelemmel. Ön a jelen Feltételek elfogadásának időpontjában és minden egyes alkalommal, amikor hozzáfér az Online kereskedési eszközünkhöz, kijelenti és szavatolja számunkra, hogy kizárólag személyes, nem kereskedelmi célú felhasználás céljából fér hozzá és/vagy használja az Online kereskedési eszközünket. Ön haladéktalanul írásban értesíteni fog minket, ha az online kereskedési eszközünkhöz kizárólag személyes, nem kereskedelmi célú felhasználáson kívül más célból fér hozzá és/vagy használja azt, és tudomásul veszi, hogy ennek eredményeképpen saját belátásunk szerint korlátozhatjuk, felfüggeszthetjük és/vagy megszüntethetjük az online kereskedési eszközünk egészéhez vagy egy részéhez való hozzáférést, anélkül, hogy bármilyen magyarázatot vagy indoklást kellene adnunk Önnek. A kétségek elkerülése érdekében, Ön felel minden esetben az online kereskedési eszközünkhöz való jogosulatlan hozzáférést és/vagy az online kereskedési eszközünk a jelen megállapodás megsértésével történő használatáért.
- 9.4 Az Ön kötelessége, hogy szigorúan bizalmasan kezelje a Számlaszámokat, felhasználóneveket és jelszavakat ("**Hozzáférési kódok**"). Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Ön által vagy az Ön nevében, illetve a Számláján keresztül az Online kereskedési eszközünkön keresztül továbbított bármely utasítás vagy kommunikáció kizárólag az Ön saját kockázatára történik. Ön ezennel kifejezetten felhatalmaz bennünket, hogy minden olyan, nekünk adott utasításra, amelyről úgy véljük, hogy Öntől származik, támaszkodjunk és eljárjunk, és azt teljes mértékben felhatalmazottnak és Önre nézve kötelezőnek tekintjük. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy jogosultak vagyunk az Ön azonosítása érdekében az Ön számlaszámára, hozzáférési kódjaira (felhasználónevek és/vagy jelszavak) támaszkodni, és beleegyezik, hogy ezeket az információkat nem adja ki senkinek.
- 9.5 Mivel minden szerver korlátozott kapacitással rendelkezik, és sokan használják, Ön vállalja, hogy nem használja az online kereskedési lehetőséget olyan módon, amely károsíthatja vagy túlterhelheti bármelyik szerverünket vagy bármelyik szerverünkhöz kapcsolódó hálózatot, és nem használja az online kereskedési lehetőséget olyan módon, amely akadályozná bármely más félnek az online kereskedési lehetőség használatát. Ön vállalja továbbá, hogy nem használja az Online kereskedési eszközünk elektronikus üzenetküldési és/vagy kommunikációs funkcióját semmilyen jogellenes, jogtalan, sértő, visszaélő és más személy magánéletébe betolakodó, zaklató, rágalmozó, becsületsértő, megszegényítő,

obszcén, fenyegető vagy gyűlöletkeltő célra.

- 9.6 A jelen Megállapodás alapján megadott Licenc azonnali hatállyal megszűnik, ha úgy véljük, hogy az Ön által megadott bármely információ, beleértve, de nem kizárólagosan az állampolgárságot, lakóhelyet, elérhetőségi adatokat, beleértve, de nem kizárólagosan az e-mail címét, már nem aktuális vagy pontos, vagy ha Ön egyébként nem felel meg a jelen Megállapodás bármely feltételének és/vagy az általunk előírt szabályoknak és/vagy iránymutatásoknak, vagy ha megállapítjuk, hogy Ön bármilyen módon visszaélt (beleértve, de nem kizárólagosan a Piacon kívüli árfolyamokra vonatkozó ügyletek és/vagy szerződések megkötését) az online kereskedési eszközünkön keresztül.
- 9.7 A jelen Megállapodás bármely más rendelkezésének sérelme nélkül a Társaság fenntartja a jogot, hogy azonnali hatállyal megszüntesse az Ön üzleti kapcsolatát a Társasággal, amennyiben Ön a Társaság által meghatározott ésszerű határidőn belül nem nyújtja be a megfelelőségi osztály által kért adatokat/információkat és/vagy dokumentációt, és/vagy amennyiben Ön nem felel meg az alkalmazandó törvényeknek és szabályozásoknak (pl. AML és KYC jogszabályok) való megfelelés érdekében végzett belső értékelési eljárásoknak.
- 9.8 Ilyen jogsértés esetén Ön beleegyezik, hogy azonnali hatállyal megszünteti az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférést és/vagy annak használatát. Ön elfogadja, hogy ilyen körülmények között jogosultak vagyunk saját belátásunk szerint, előzetes értesítéssel vagy anélkül, és a jelen Megállapodás szerinti egyéb jogorvoslati lehetőségeink sérelme nélkül megszüntetni az Ön hozzáférést az online kereskedési eszközünkhöz, lezárni minden nyitott pozícióját és/vagy eltávolítani és megsemmisíteni minden kapcsolódó információt vagy tartalmat az online kereskedési eszközünkön belül.

10. Szerzői jogok, licenck és védjegyek

- 10.1 Az online kereskedési eszközünk teljes tartalma, beleértve, de nem kizárólagosan, az összes szerzői jogot, védjegyet, szabadalmat, szolgáltatási védjegyet, kereskedelmi nevet, szoftverkódot, ikonokat, logókat, karaktereket, elrendezéseket, üzleti titkokat, gombokat, színsémát és grafikákat, a nemzetközi szerzői jogi és védjegyjogok védelme alatt áll. A harmadik féltől származó tartalmak kivételével az online kereskedési eszközünk tartalma eredeti szerzői művek, amelyeket mi, vagy harmadik fél licencadóink, vagy a harmadik fél licencadóink nevében tettünk közzé. Az Online kereskedési eszközünkön található valamennyi anyag és szoftver nevének, logójának, védjegyének, szerzői jogának és minden egyéb szellemi tulajdonjogának reprodukálására, megjelenítésére, származékos művek készítésére vagy terjesztésére kizárólagos jogunk van, amelyek a mi vagy a harmadik fél licencadóink tulajdonát képezik. Az online kereskedési eszközünkön található, harmadik fél tulajdonában lévő összes anyagot a megfelelő tulajdonosok engedélyével reprodukáljuk.
- 10.2 Az XM-nél a youtube-ot használjuk a vállalati videótartalmak, valamint a piachoz kapcsolódó hírek befogadására, kiszolgálására és megjelenítésére. További információkért kérjük, olvassa el a youtube [szolgáltatási feltételeit](#) és [adatvédelmi irányelveit](#).
- 10.3 Előzetes írásbeli engedélyünk nélkül Ön nem változtathatja meg, nem módosíthatja, nem másolhatja, nem reprodukálhatja, nem teheti közzé, nem töltheti fel, nem küldheti el, nem továbbíthatja, nem terjesztheti, és nem hasznosíthatja kereskedelmi célokra semmilyen módon az online kereskedési szolgáltatásunkból származó anyagokat, beleértve a szöveget, grafikát, videót, hangot, szoftverkódot, felhasználói felületet vagy logókat, *kivéve*, hogy az online kereskedési szolgáltatás különböző területeiről kinyomtathatja és letöltheti az anyagok egy részét kizárólag saját, nem kereskedelmi célú felhasználásra, feltéve, hogy beleegyezik, hogy nem változtatja meg és nem törli a szerzői jogi vagy tulajdonjogi megjegyzéseket az ilyen anyagokról. A webhelyen hivatkozott valamennyi harmadik fél logójának védjegye és terméke a megfelelő (webhely) tulajdonos(ok) tulajdonát képezi, és a tulajdonos(ok) engedélye nélkül nem használható vagy terjeszthető. Ezen rendelkezések bármilyen megsértése semmisnek tekinti az itt megadott engedélyt.
- 10.4 Ön beleegyezik, hogy az Online Kereskedési Eszközünkhöz nem létesít "mélykapcsolatot", nem adja tovább vagy engedélyezi mások számára az Online Kereskedési Eszközünkhöz való hozzáférést, és nem másolja az Online Kereskedési Eszközünkön megjelenő anyagokat viszonteladás vagy bármilyen más célú felhasználás céljából mások számára, kifejezett, előzetes és írásbeli hozzájárulásunk nélkül. Azokban az esetekben, amikor engedélyezzük, hogy egy másik weboldalról linket helyezzen el az online kereskedési eszközünkre, az Ön weboldala, valamint maga a link a mi kifejezett előzetes és írásbeli

engedélyünk nélkül nem sugallhatja, hogy mi támogatjuk, szponzoráljuk vagy kapcsolatban állunk bármely harmadik fél weboldalával, szervezetével, szolgáltatásával vagy termékével, és NEM használhatja fel a link szövegében szereplő logónkon, védjegyeinken vagy szolgáltatási védjegyeinken kívül bármely más logónkat, védjegyünket vagy szolgáltatási védjegyünket.

11. A befektetési tanácsadásra és a szakmai tanácsadásra vonatkozó korlátozások

- 11.1 Online kereskedési szolgáltatásunk NEM szolgál jogi, adózási vagy befektetési tanácsadásra. Az Online kereskedési eszközünkön található minden információ kizárólag oktatási célokat szolgál, és semmilyen körülmények között nem szolgál jogi, adózási vagy befektetési tanácsadásra, és a nyereségre vagy jövedelemre vonatkozó kifejezett vagy hallgatolagos kijelentések semmilyen garanciát nem jelentenek.
- 11.2 Kizárólag Ön felelős annak eldöntéséért, hogy bármely befektetés, befektetési stratégia vagy kapcsolódó tranzakció megfelelő-e az Ön számára az Ön személyes befektetési céljai, pénzügyi körülményei és kockázattűrő képessége alapján. Az Ön konkrét helyzetével kapcsolatban konzultáljon jogi vagy adószakértőjével.
- 11.3 Nem adunk Önnek tanácsot semmilyen Kereskedés/Megbízás érdemeit illetően, és kizárólag a "végrehajtás" alapján foglalkozunk Önnel. A Társaság egyik munkatársa sem rendelkezik a Társaság általunk adott felhatalmazással vagy engedéllyel arra, hogy a Társaság engedélyezési feltételei szerint befektetési tanácsot adjon Önnek, vagy befektetési ajánlásokat tegyen. Ennek megfelelően nem tekintheti a tőlünk érkező írásbeli vagy szóbeli közléseket befektetési ajánlásnak vagy tanácsadásnak, illetve nem tekintheti úgy, hogy azok a mi véleményünket fejezik ki azzal kapcsolatban, hogy egy adott kereskedés alkalmas-e az Ön számára, vagy megfelel-e az Ön pénzügyi céljainak. A számlájával kapcsolatos minden befektetési döntését saját megítélésére kell hagyatkoznia. Ha befektetési vagy adótanácsadásra van szüksége, forduljon független befektetési vagy adótanácsadóhoz.

12. Az információ pontossága

- 12.1 Bár minden erőfeszítést megtettünk az online kereskedési eszközünkön közzétett információk pontosságának biztosítása érdekében, az online kereskedési eszközünkön található információk és tartalom előzetes értesítés nélkül változhatnak, és kizárólag azzal a céllal kerülnek rendelkezésre bocsátásra, hogy segítsék a kereskedőket a független befektetési döntések meghozatalában.
- 12.2 Bár ésszerű intézkedéseket tettünk az online kereskedési eszközünkön található információk pontosságának biztosítása érdekében, nem garantáljuk azok pontosságát, és nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amely közvetlenül vagy közvetve a tartalomból vagy az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférési képtelenségből, az online kereskedési eszközünkön keresztül küldött utasítások vagy értesítések késedelmes vagy sikertelen továbbításából vagy fogadásából származik.
- 12.3 Az online kereskedési eszközünkön található minden tartalom csak a közzétett vagy feltüntetett időpontban kerül bemutatásra, és a későbbi piaci események vagy más okok miatt módosulhat. Ezenkívül Ön felelős azért, hogy böngészője gyorsítótár-beállításait úgy állítsa be, hogy a legfrissebb adatokat kapja.

13. Elemző eszközök és piaci adatok

- 13.1 Bizonyos időszakokban különböző elemzési eszközöket (például piaci adatokat, árfolyamokat, híreket, címlapokat és grafikonokat), más weboldalakra mutató linkeket, hírleveleket küldhetünk és/vagy harmadik felek információit biztosíthatjuk Önnek az online kereskedési eszközünkön, kizárólag az Ön kényelmének érdekében. Ezáltal nem támogatjuk, nem adunk semmilyen képviselőt, nem szavatoljuk, nem garantáljuk vagy szponzoráljuk az ilyen információk pontosságát, helyességét, időszerűségét, teljességét, az Ön számára való alkalmasságát és/vagy az ilyen információk Önre gyakorolt hatását vagy következményeit. Az ilyen információk és eszközök kizárólag azért állnak rendelkezésre, hogy segítsék Önt saját befektetési döntéseinek meghozatalában, és nem minősülnek befektetési tanácsadásnak vagy kérértlen pénzügyi promóciónak az Ön számára.
- 13.2 Ön tudomásul veszi, hogy nem vagyunk kötelesek továbbra is biztosítani a fent említett eszközöket és információkat, és bármikor eltávolíthatjuk ezeket az információs eszközöket az online kereskedési eszközünkről. Továbbá nem vagyunk kötelesek az Online kereskedési eszközünkön megjelenő

információkat bármikor frissíteni, és nem vállalunk felelősséget az ilyen információk megszüntetéséért, megszakításáért, késedelméért vagy pontatlanságáért. Az Online kereskedési eszközünkön közzétett pénzügyi információkat harmadik felek biztosíthatják ügyfeleink javára, és mint ilyen, Ön vállalja, hogy nem teszi lehetővé az információk mélyreható linkelését vagy bármilyen más formában történő továbbterjesztését vagy újrafelhasználását nem jogosult felhasználók számára. Ezért arra kérjük Önt, hogy használatuk előtt olvassa el és teljes mértékben értse meg az ilyen weboldalak, hírlevelek és információk feltételeit és egyéb irányelveit.

- 13.3 A Weboldalainkon harmadik felek által elhelyezett bármely információ vagy anyag ("**Harmadik fél tartalma**") kizárólag az ilyen információt vagy anyagot közzétevő személyek nézeteit tükrözi, és azok felelősségét képezi, és nem képviseli a mi és/vagy a Társaink nézeteit. Az ilyen információk nem tekinthetők pályakövetésnek. A múltbeli teljesítmény nem jelent garanciát a jövőbeli eredményekre, és kifejezetten azt tanácsoljuk ügyfeleinknek és érdeklődőinknek, hogy gondosan vizsgálják meg a más kereskedők, tanácsadók, bloggerek, pénzkezelők és rendszerszállítók által tett állításokat és kijelentéseket, mielőtt befektetési döntést hoznának az előbbieken alapján.

SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM MI ÉS/VAGY BÁRMELYIK TÁRSULT TAGUNK SEM KÖZVETLENÜL, SEM KÖZVETVE NEM VAGYUNK FELELŐSEK SENKIVEL SZEMBEN SEMMILYEN KÁRÉRT VAGY VESZTESÉGÉRT, AMELY AZ ILYEN ESZKÖZÖK, WEBOLDALAK, HÍRLEVELEK ÉS/VAGY AZ ONLINE KERESKEDÉSI LEHETŐSÉGÜNKÖN NYÚJTOTT INFORMÁCIÓK HASZNÁLATÁBÓL, FOLYAMATOS HASZNÁLATÁBÓL VAGY AZ AZOKRA VALÓ TÁMASZKODÁSBÓL ERED, VAGY AZZAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN ÁLL. KÜLÖNÖSEN AZ ÁLTALUNK ÉS/VAGY BÁRMELY HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL AZ ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNK HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATBAN AZ ÖN RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTOTT PIACI ADATOK, ÁRFOLYAMOK, HÍREK, CÍMSOROK ÉS GRAFIKONOK ÉS/VAGY EGYÉB INFORMÁCIÓK TEKINTETÉBEN: (I) NEM VÁLLALUNK FELELŐSSÉGET AZÉRT, HA AZ ILYEN ADATOK VAGY INFORMÁCIÓK BÁRMILYEN SZEMPONTBÓL PONTATLANOK VAGY HIÁNYOSAK; (II) ÖN FELELŐS (ÉS MI NEM VÁLLALUNK FELELŐSSÉGET) AZ ILYEN ADATOK VAGY INFORMÁCIÓK ALAPJÁN TETT VAGY NEM TETT LÉPÉSEIÉRT; (III) ÖN NEM HASZNÁLJA FEL AZ ILYEN ADATOKAT VAGY INFORMÁCIÓKAT NEM MEGFELELŐ VAGY ILLEGÁLIS CÉLRA; (IV) ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY AZ ILYEN ADATOK VAGY INFORMÁCIÓK A MI TULAJDONUNKAT ÉS/VAGY ADOTT ESETBEN A HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÓK TULAJDONÁT KÉPEZIK, ÉS ÖN NEM TOVÁBBÍTTJA VAGY ADJA ÁT AZ ILYEN ADATOKAT VAGY INFORMÁCIÓKAT HARMADIK FÉLNEK, KIVÉVE, HA AZT A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ELŐÍRJÁK; ÉS (V) ÖN AZ ILYEN ADATOKAT VAGY INFORMÁCIÓKAT KIZÁRÓLAG AZ ÖSSZES VONATKOZÓ ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNY, SZABÁLY ÉS ELŐÍRÁS BETARTÁSÁVAL HASZNÁLJA FEL.

- 13.4 Sem mi, sem tisztségviselőink, megbízottaink, alkalmazottaink, képviselőink vagy ügynökeink nem vállalnak felelősséget senkivel szemben semmilyen veszteségért, kárért, költségért vagy kiadásért (beleértve, de nem kizárólagosan a nyereségkiesést, a használat elvesztését, közvetlen, közvetett, véletlen vagy következményes károkat), amelyek az ilyen eszközök, weboldalak, hírlevelek és/vagy információk hibáiból, kihagyásaiból vagy módosításaiból erednek. A fentiek attól függetlenül érvényesek, hogy a követelés szerződésből, jogellenes károkozásból, gondatlanságból, szigorú felelősségből vagy más módon keletkezik.

14. Harmadik fél tartalom és kutatás

- 14.1 Amint azt már korábban jeleztük, az online kereskedési szolgáltatásunk általános híreket és információkat, kommentárokat, interaktív eszközöket, jegyzéseket, kutatási jelentéseket és adatokat tartalmazhat a devizapiacokról, más pénzügyi piacokról és egyéb témákról. E tartalom egy részét olyan személyek szolgáltatathatják, akik nem állnak kapcsolatban velünk ("**Harmadik fél tartalma**"). Az összes ilyen harmadik féltől származó tartalom forrása egyértelműen és jól láthatóan fel van tüntetve az online kereskedési eszközünkön, és a megfelelő tulajdonosok engedélyével kerül reprodukálásra.
- 14.2 A harmadik felek tartalma elérhető lehet bekeretezett területeken, harmadik felek weboldalaira mutató hiperlinkeken keresztül, vagy egyszerűen csak az online kereskedési rendszerünkben kerülhet közzétételre. A fentieknek megfelelően a harmadik felek tartalma az alkalmazandó szellemi tulajdonjogok és nemzetközi szerződések által védett, és a harmadik felek tartalmainak tulajdonosa vagy a harmadik

felek tartalmainak szolgáltatója(i) által hitelesített licencek birtokában van.

- 14.3 Mi sem kifejezetten, sem hallgatólágosan nem támogatjuk vagy hagyjuk jóvá az ilyen harmadik féltől származó tartalmat. A harmadik fél tartalomszolgáltatók sem hallgatólágosan, sem kifejezetten nem támogatják vagy hagyják jóvá a harmadik fél tartalmát, és a tartalmuk nem értelmezhető jogi, adózási vagy befektetési tanácsadásként.
- 14.4 Bár mindent megteszünk annak érdekében, hogy pontos és időszerű információkat nyújtsunk ügyfeleink igényeinek kiszolgálása érdekében, sem mi, sem a harmadik fél tartalomszolgáltatóink nem garantáljuk azok pontosságát, időszerűségét, teljességét vagy hasznosságát, és sem mi, sem a harmadik fél tartalomszolgáltatóink nem vagyunk felelősek az ilyen tartalmakért, beleértve a harmadik fél weboldalain található vagy onnan elérhető reklámokat, termékeket vagy egyéb anyagokat. A harmadik féltől származó tartalom kizárólag tájékoztató céllal kerül rendelkezésre bocsátásra, és mi, valamint a harmadik féltől származó tartalomszolgáltatók kifejezetten kizárunk minden felelősséget az online kereskedési eszközünkön elérhető harmadik féltől származó tartalomért. Ön kizárólag saját felelősségére használja a Harmadik fél tartalmát.

AZ ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKBAN TALÁLHATÓ BÁRMELY HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ TARTALOM "AHOGY VAN" ALAPON KERÜL RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSRA. A HARMADIK FÉL TARTALOMSZOLGÁLTATÓINK KIFEJEZETLEN KIZÁRNAK MINDENFÉLE KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS GARANCIÁT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ELADHATÓSÁGRA, A MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VAGY A JOGSÉRTÉSMENLESSÉGRE VONATKOZÓ GARANCIÁT. A HARMADIK FÉL TARTALOMSZOLGÁLTATÓK ÉS ANYAVÁLLALATAIK, LEÁNYVÁLLALATAIK, KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAIK, SZOLGÁLTATÓIK, LICENCADÓIK, TISZTSÉGVISELŐIK, IGAZGATÓIK VAGY ALKALMAZOTTAIK NEM FELELNEK SEMMILYEN KÖZVETLEN, KÖZVETETT, VÉLETLEN, KÜLÖNLEGES VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT, AMELY A HARMADIK FÉL TARTALOM HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁNAK LEHETETLENSÉGÉBŐL ERED VAGY AZZAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN ÁLL, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN A NYERESÉG, HASZNÁLAT, ADATOK VAGY MÁS IMMATERIÁLIS KÁROK ELMARADÁSÁBÓL EREDŐ KÁROKAT, MÉG AKKOR SEM, HA AZ ILYEN FELET TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

15. Az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés és annak használata

- 15.1 Ön kizárólagosan felelős azon eszközök biztosításáért és fenntartásáért, amelyekkel hozzáfér és használja az online kereskedési eszközünket, amely magában foglalhat, de nem korlátozódik a személyi számítógépre, modemre és telefonra vagy más hozzáférési vonalra.
- 15.2 Ön felelős az online kereskedési rendszerünkhöz való csatlakozáshoz szükséges valamennyi hozzáférési és szolgáltatási díjért, és Ön viseli az ilyen rendszerekhez való hozzáférés során felmerülő valamennyi díjat. Ön vállal továbbá minden kockázatot, amely az Ön személyes számítógépén (számítógépein) vagy bármely más olyan számítógépen (számítógépein) lévő információk használatával és tárolásával kapcsolatos, amelyen keresztül Ön hozzáfér az Online kereskedési szolgáltatásunkhoz és/vagy használja azt (a továbbiakban: "**számítógép**" vagy "**az Ön számítógépe**").
- 15.3 Ön kijelenti és garantálja, hogy megfelelő védelmet valósított meg és tervez működtetni és fenntartani a számítógépéhez való hozzáférés és annak használata, a vírusfertőzés, férgek, trójai falovak vagy más, fertőző vagy romboló tulajdonságokkal rendelkező kódok és/vagy más hasonló káros vagy nem megfelelő anyagok, eszközök, információk vagy adatok biztonsága és ellenőrzése tekintetében.
- 15.4 Ön elfogadja, hogy semmilyen módon nem vállalunk felelősséget Önnel szemben a számítógépes rendszerek, adatok vagy nyilvántartások, vagy azok bármely részének meghibásodása, károsodása vagy megsemmisülése esetén, illetve a távközlési vagy számítógépes berendezések vagy szoftverek meghibásodásából vagy helytelen kezeléséből eredő késedelmekért, veszteségekért, hibákért vagy mulasztásokért.
- 15.5 Ön nem továbbít, és semmilyen módon, sem közvetlenül, sem közvetve nem tesz ki minket vagy bármelyik online szolgáltatónkat fertőzésnek vagy vírusoknak, férgeknek, trójai falovaknak vagy más kódoknak,

amelyek fertőző vagy romboló tulajdonságokkal rendelkeznek, és/vagy más hasonló káros vagy nem megfelelő anyagoknak, eszközöknek, információknak vagy adatoknak.

- 15.6 Ön vállalja, hogy teljes mértékben és személyesen felel minden, az Ön számláján keresztül velünk kötött Tranzakció és/vagy Szerződés esedékes teljesítéséért. Ön felelős annak biztosításáért, hogy - hacsak mi előzetesen és írásban másként nem állapodunk meg - Ön, és csakis Ön ellenőrizze a Számlájához való hozzáférést, és hogy egyetlen kiskorú vagy más személy sem kapjon hozzáférést az online kereskedési eszközünkön való kereskedéshez az Ön Számláján keresztül. Minden esetben Ön, és kizárólag Ön marad teljes mértékben felelős a Számláján kereskedett valamennyi pozícióért, valamint a Számláján végrehajtott hitelkártya-tranzakciókért. Ön vállalja, hogy teljes mértékben kártalanít minket minden olyan költség és veszteség tekintetében, amely közvetlenül vagy közvetve az ilyen tranzakció végrehajtásának vagy elszámolásának elmulasztása miatt nálunk és/vagy Önnél felmerülhet.
- 15.7 Ön elfogadja, hogy abban az esetben, ha bármilyen ügyletet kötnek, és/vagy bármilyen Szerződést olyan áron vásárolnak vagy adnak el, amely nem tükrözi a vonatkozó piaci árakat, vagy amelyet nem észlelt programozási hiba, hiányosság miatt abnormálisan alacsony kockázati szinten ("**félreárazva**") vásárolnak vagy adnak el, hiba az online kereskedési eszközünkben és/vagy bármely kapcsolódó szoftverben, vagy bármely más okból, amely hibás árazást eredményez (e záradék alkalmazásában a "**hiba**"), fenntartjuk a jogot, hogy az ilyen ügyleteket és/vagy szerződéseket töröljük, miután értesítettük Önt a hibás árazást eredményező számítógépes hiba jellegéről. Önnek kötelessége jelenteni nekünk minden problémát, hibát vagy feltételezett rendszer- vagy egyéb hiányosságot, amelyet tapasztal.
- 15.8 A jelen Megállapodás egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül, amennyiben jegyzési és/vagy végrehajtási hibák fordulnak elő, amelyek magukban foglalhatják többek között a kereskedő által elgépeelt jegyzést, az akkor érvényes piaci árakat nem reprezentáló jegyzést vagy kereskedést, a tőlünk vagy harmadik féltől származó hibás árfolyam-ajánlatot, mint például, de nem kizárólagosan, a hardver, szoftver vagy kommunikációs vonalak vagy rendszerek meghibásodása és/vagy a harmadik fél által szolgáltatott pontatlan külső adatszolgáltatás miatt hibás árfolyam-ajánlatot, nem vállalunk felelősséget az Ön számlaegegenlegében ebből eredő hibákért. Árajánlat adási vagy végrehajtási hiba esetén fenntartjuk a jogot, hogy az érintett számlán elvégezzük a szükséges korrekciókat vagy kiigazításokat. Az ilyen jegyzési vagy végrehajtási hibákból eredő bármely vitát mi döntjük el saját kizárólagos és abszolút belátásunk szerint.

16. Az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés és annak használatának korlátozása

- 16.1 Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor felfüggeszthessük az online kereskedési rendszerünk működését, vagy annak bármely részét (részeit) vagy szakaszát. Ilyen esetben saját belátásunk szerint (értesítéssel vagy anélkül) lezárhatjuk az Ön nyitott pozícióit, ügyleteit és/vagy szerződéseit olyan áron, amelyeket az adott időpontban tisztességesnek és ésszerűnek tartunk, és ezzel kapcsolatban semmilyen követelést nem támasztható velünk szemben.
- 16.2 Saját belátásunk szerint mennyiségi vagy egyéb korlátokat szabhatunk bármelyik/egyik Számlára.
- 16.3 A szerződéses kifizetéseket az online kereskedési eszközünkön jelentett napi értékek alapján határozzuk meg, amelyek az általunk az ügyletek és/vagy szerződések jegyzéseihez kapott bankközi kereskedési adatokra vonatkoznak, azzal a "**fenntartással**", hogy jogosultak vagyunk az ilyen adatok korrekciójára, amennyiben az adatok téves árképzés vagy tipográfiai hiba esetén hibásak.
- 16.4 Ön tisztában van azzal, hogy bár az internet és a világháló általában megbízható, technikai problémák vagy egyéb körülmények késleltethetik vagy megakadályozhatják az online kereskedési szolgáltatásunk elérését és/vagy használatát.

17. Technikai kérdések

- 17.1 Mi nem vagyunk felelősek, és Ön beleegyezik, hogy nem tart minket, illetve ügynökeinket vagy harmadik fél szolgáltatókat felelősnek bármilyen technikai probléma, rendszerhiba és üzemzavar, kommunikációs vonalhiba, berendezés- vagy szoftverhiba vagy üzemzavar, rendszerelési probléma, rendszerkapacitás-probléma miatt, nagy internetes forgalmi igény, biztonsági rések és jogosulatlan hozzáférés, valamint egyéb hasonló számítógépes problémák és hibák, beleértve, de nem kizárólagosan, az Ön kereskedési tevékenységének ideiglenes, legfeljebb harminc (30) perces megszakításaiért, amelyek a napi/havi

jelentések generálásának időszakában fordulhatnak elő (i.e., a platformok funkcionalitásának függése a harmadik fél platformszolgáltatóinktól, és nem a Társaság ellenőrzése alatt állnak).

- 17.2 Nem képviseljük, nem szavatoljuk, és nem garantáljuk, hogy Ön bármikor és az Ön által választott helyen hozzáférhet és/vagy használhatja az online kereskedési szolgáltatásunkat, illetve hogy az online kereskedési szolgáltatásunk egésze vagy bármely földrajzi helyen megfelelő kapacitással fog rendelkezni.
- 17.3 Nem képviseljük, nem szavatoljuk, és nem garantáljuk, hogy az online kereskedési rendszerünk megszakítás nélküli és hibamentes szolgáltatást nyújt.
- 17.4 Nem vállalunk semmilyen szavatosságot vagy garanciát az online kereskedési eszközünkkel és annak tartalmával kapcsolatban, beleértve, de nem kizárólagosan, az eladhatóságra vagy a meghatározott célra való alkalmasságra vonatkozó szavatosságot.
- 17.5 A fentiek sérelme nélkül nem vállalunk felelősséget azért, ha az információs rendszerek működésében bekövetkező, rajtunk kívül álló műszaki hibák miatt bekövetkező meghibásodások miatt nem tudjuk teljesíteni a megrendeléseket és igényeket.

18. Nyilvánvaló hibák

- 18.1 "Nyilvánvaló hiba" az általunk, vagy bármely piac, tőzsde, árat szolgáltató bank, információforrás, kommentátor vagy hivatalos személy, akire ésszerűen támaszkodunk, a megbízás leadásának időpontjában fennálló piaci viszonyokat figyelembe véve, nyilvánvaló vagy nyilvánvalóan téves árajánlatot jelent.
- 18.2 Annak megállapításakor, hogy egy helyzet nyilvánvaló hibának minősül-e, figyelembe vehetünk minden birtokunkban lévő információt, beleértve, de nem kizárólagosan, az összes releváns piaci feltételre vonatkozó információt, valamint bármely információforrás vagy bejelentés hibáját vagy tisztázatlanságát.
- 18.3 Annak eldöntésekor, hogy egy helyzet nyilvánvaló hibának minősül-e, tisztességesen járunk el Önnel szemben, de azt a tényt, hogy Ön a nekünk adott Megrendelésre támaszkodva megfelelő pénzügyi kötelezettségvállalást, szerződést vagy Tranzakciót kötött, vagy tartózkodott annak megkötésétől (vagy hogy Ön esetleg elszenvedett vagy elszenvedhet bármilyen elmaradt hasznot, következményes vagy közvetett veszteséget) nem vesszük figyelembe annak eldöntésekor, hogy nyilvánvaló hiba történt-e vagy sem. Fenntartjuk a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül:
- módosítjuk az ilyen ügylet részleteit, hogy azok tükrözzék azt, amit jóhiszeműen eljárva, belátásunk szerint ésszerűen úgy ítélünk meg, hogy az ilyen ügylet helyes vagy tisztességes feltételei lettek volna, ha a nyilvánvaló hiba/hibák nem következtek volna be;
 - Ha Ön nem járul hozzá haladéktalanul az általunk e pont alapján javasolt módosításhoz (amelyről a Kereskedési Platformon keresztül értesítjük Önt), akkor a Nyilvánvaló Hibából eredő vagy abból származó bármely Tranzakciót érvényteleníthetjük, úgy, hogy az eredmény olyan lesz, mintha az nem is történt volna meg; és/vagy
 - egyáltalán nem tesz semmilyen intézkedést.
- 18.4 Minden ésszerű lépést megtehetünk a nyilvánvaló hibák (az itt meghatározottak szerint), például számítógépes hibák, téves jegyzések vagy kihagyások, vagy a tisztességes piaci árakkal egyértelműen ellentétes árakon végrehajtott kereskedések esetén. Ésszerűen és jóhiszeműen eljárva a következő lépéseket tehetjük a Nyilvánvaló Hibán alapuló kereskedésekkel kapcsolatban:
- érvényteleníti az üzletet;
 - lezárja a kereskedést az aktuális piaci árakon; vagy
 - módosíthatja a kereskedés nyitó- és/vagy záróárát, mintha az a nyilvánvaló hiba hiányában is végrehajtásra került volna.
- 18.5 Nem vállalunk felelősséget Önnel szemben semmilyen veszteségért, költségért, követelésért, igényért vagy kiadásért (beleértve a nyereségkiesést vagy bármilyen közvetett vagy következményes veszteséget), amely a Nyilvánvaló Hibából ered, beleértve azt is, ha a Nyilvánvaló Hibát olyan információforrás, kommentátor vagy hivatalos személy követte el, akire ésszerűen támaszkodunk, vagy a fenti 21.3. alszakasz szerinti döntésünkből, kivéve, ha azt saját csalásunk, szándékos mulasztásunk vagy

súlyos gondatlanságunk okozta.

- 18.6 Ha nyilvánvaló hiba történt, és mi úgy döntünk, hogy a 21.3. alpont szerinti jogainkat gyakoroljuk, és ha Ön a nyilvánvaló hibával kapcsolatban pénzt kapott tőlünk, akkor ezek a pénzek azonnali hatállyal esedékesek és kifizetendők számunkra, és Ön köteles haladéktalanul visszaadni nekünk egy azonos összeget.
- 18.7 Fenntartjuk a jogot, hogy visszautasítsuk az Ön által kötött olyan ügyleteket, amelyek megítélésünk szerint egyértelműen kívül esnek az uralkodó piaci árakon, így nem piaci áras ügyletnek tekinthetők, akár nyilvánvaló hiba, akár elavult, hibás vagy megszakadt árfolyamadatok miatt.

19. Fertőzések, szennyeződések vagy egyéb romboló tartalmak

- 19.1 Ön tudomásul veszi, hogy nem tudjuk garantálni és nem is garantáljuk, hogy az online kereskedési szolgáltatásunkon keresztül letölthető fájlok és/vagy Szoftverek nem tartalmaznak vírusokat, férgeket, trójai falovakat vagy más olyan kódokat, amelyek fertőző vagy romboló tulajdonságokkal rendelkeznek. Ön felelős az adatbevitel és kimenet pontosságára vonatkozó sajátos követelményeinek megfelelő eljárások és ellenőrzési pontok megvalósításáért, valamint az elvesztett adatok rekonstruálására szolgáló, az online kereskedési eszközünkön kívüli eszközök fenntartásáért.

20. Hiperhivatkozások más, harmadik felek által ellenőrzött vagy kínált webhelyekre

- 20.1 Lehetséges, hogy harmadik felek által ellenőrzött vagy kínált más, harmadik felek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket biztosítunk. Az ilyen, más harmadik fél weboldalára vagy weboldalaira mutató linkek NEM jelentenek jóváhagyást, engedélyt, szponzorálást vagy társulást az ilyen harmadik fél weboldalával, annak tulajdonosaival vagy szolgáltatóival kapcsolatban.
- 20.2 Felhívjuk figyelmét, hogy mielőtt bármit is lekérdezne, használna, támaszkodna vagy vásárolna az interneten keresztül, győződjön meg arról, hogy tisztában van az ilyen harmadik felek weboldalaihoz való hozzáféréssel és/vagy azok használatával járó kockázatokkal.
- 20.3 SEMMILYEN kijelentést nem teszünk semmilyen más harmadik fél weboldaláról, amelyhez az online kereskedési eszközünkön keresztül férhet hozzá, vagy amely az online kereskedési eszközünkhöz kapcsolódik. Amikor Ön bármely más harmadik fél weboldalára lép, kérjük, vegye tudomásul, hogy az független a mi Online Kereskedési Szolgáltatásunktól, és hogy nem rendelkezünk ellenőrzéssel az ilyen harmadik fél weboldal(ak) tartalma felett. Továbbá, egy harmadik fél weboldaláról az online kereskedési eszközünkre mutató link nem jelenti azt, hogy támogatjuk vagy felelősséget vállalunk az ilyen harmadik fél weboldalának tartalmáért vagy használatáért.
- 20.4 Az online kereskedési szolgáltatásunkból harmadik felek bármely más weboldalára mutató linkek kizárólag az Ön kényelmét szolgálják, és Ön elfogadja, hogy semmilyen körülmények között nem vonhat minket felelősségre olyan károkért vagy veszteségekért, amelyek az egyéb harmadik felek weboldalain elérhető tartalmak, áruk vagy szolgáltatások használatából vagy az azokra való támaszkodásból erednek.

21. Szoftver

- 21.1 Online kereskedési eszközünk tartalmazhat letölthető szoftvereket (a továbbiakban: "**Szoftver**"). Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem vállalunk semmilyen garanciát arra, hogy az Online kereskedési szolgáltatásunkból vagy máshonnan az Ön számítógépes berendezésére letöltött Szoftverek kompatibilisek lesznek az Ön számítógépes berendezésével, vagy megszakítás nélkül működnek rajta, és nem garantáljuk, hogy az ilyen Szoftverek megszakítás nélkül, hibamentesen vagy bármikor rendelkezésre állnak. Online kereskedési szolgáltatásunk nem kapcsolódik az általa letöltésre felkínált Szoftverekhez, és nem vállalunk felelősséget az ilyen Szoftverek letöltéséből vagy használatából eredő problémákért vagy hibákért.
- 21.2 Ön továbbá megérti és elfogadja, hogy a Szoftverek letöltése és/vagy használata kockázatot jelenthet az Ön számítógépes berendezésével esetleg nem kompatibilis szoftverek letöltésével és/vagy használatával kapcsolatban. Ön ezennel elfogadja az ilyen kockázatokat, beleértve, de nem kizárólagosan, a hardver, a

szoftver, a kommunikációs vonalak vagy rendszerek és/vagy más számítógépes berendezések meghibásodását vagy károsodását. Kifejezetten kizárunk minden felelősséget a fentiekkel kapcsolatban, és Ön ezennel beleegyezik, hogy teljes mértékben kártalanít, megvéd és ártalmatlanít minket minden ebből eredő kár, felelősség, veszteség, költség és kiadás tekintetében.

- 21.3 Az Online kereskedési szolgáltatásunkból vagy azon keresztül letöltött minden egyes Szoftveralkalmazás tartalmaz egy külön személyes licencet az ilyen Szoftver használatára az itt meghatározott Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően. Az Online kereskedési szolgáltatásunkból vagy azon keresztül letöltött bármely Szoftverre a jelen Általános Szerződési Feltételeken kívül az ilyen letöltést kísérő egyedi szoftverlicenc feltételei is vonatkoznak.
- 21.4 Az Online kereskedési szolgáltatásunkból vagy azon keresztül letöltött bármely Szoftver kizárólag az Ön személyes, nem kereskedelmi célú felhasználására szolgál, kivéve, ha előzetesen és írásban kifejezetten másként nem állapodtunk meg. Ön beleegyezik, hogy az Online kereskedési eszközünkről vagy azon keresztül letöltött Szoftvert kizárólag az Online kereskedési eszközünkön keresztül történő ügyletek és/vagy szerződések megkötésére és végrehajtására használja. Bármely ilyen Szoftver használata jelzések terjesztésére, kereskedések másolására, a Szoftver vagy jelzések harmadik féllel való megosztására, vagy a Szoftver MAM számlákon (vagy bármilyen más portfóliókezelési struktúrával kapcsolatban) történő használata NEM megengedett a jelen megállapodás értelmében, kifejezett és előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül, és a jelen megállapodás értelmében megadott Licenc és/vagy az ilyen Szoftver letöltésére és/vagy használatára vonatkozó egyedi személyes licenc azonnali megszüntetéséhez vezethet.
- 21.5 Fenntartunk minden jogot arra, hogy bármikor, saját belátásunk szerint és bármilyen okból módosítsuk a hozzáférési és használati feltételeket és/vagy szolgáltatásaink egészét vagy egy részét megszüntessük az online kereskedési szolgáltatásunkból vagy azon keresztül letöltött szoftverek és/vagy termékek és/vagy fájlok tekintetében, anélkül, hogy kötelesek lennénk magyarázatot vagy indoklást adni Önnek.

C. fejezet: Szolgáltatások

Annak fejében, hogy beleegyezzünk abba, hogy egy vagy több számlát vezetünk az Ön számára, és szolgáltatásokat nyújtunk Önnek a Támogatott pénzügyi eszközök vásárlásával és eladásával kapcsolatban, amelyeket az online kereskedési rendszerünkön keresztül vagy azon keresztül, vagy más módon vásárolhat vagy adhat el az Ön számlája számára, Ön a következőkben állapodik meg:

22. Szolgáltatások köre

22.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek az általunk nyújtott Szolgáltatások teljes körére vonatkoznak, beleértve, de nem kizárólagosan, az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférést és annak használatát, az adatgyűjtési és tárolási gyakorlatokat, az online kereskedési eszközünkről letölthető anyagokat, az online kereskedési eszközünkön közzétett pénzügyi információkat (akár mi, akár bármely kapcsolt fél), elektronikus tartalmakat, valós idejű információkat, *többek között* egyes valuták árfolyamáról, a devizapiaci tranzakciók interneten, telefonon vagy faxon keresztül történő végrehajtásához szükséges eszközöket, valamint bármely más, a jövőben esetlegesen hozzáadott funkciót, tartalmat vagy szolgáltatást. A jelen Általános Szerződési Feltételek a köztünk és Ön között zajló kommunikáció bármely formájára kiterjednek, beleértve az elektronikus üzenetküldést, az e-mailt, a telefont, a faxot és egyébeket.

23. Regisztráció

23.1 Törvényi kötelezettségünk, hogy minden olyan személy személyazonosságát megerősítsük és ellenőrizzük, aki regisztrál a rendszerünkben és számlát nyit nálunk. Ezért bármikor, a nálunk történő regisztrációjától kezdve bármikor kérhetjük Öntől személyazonosításra alkalmas adatok megadását. Fenntartjuk a jogot, hogy korlátozzuk, blokkoljuk az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférést és/vagy megszüntessük és/vagy bezárjuk az Ön nálunk vezetett számláját, ha az ilyen információkat nem adja meg és/vagy ha a nekünk megadott információk valótlanok, pontatlannak, hiányosnak és/vagy helytelennek tűnnek. Ha Ön úgy dönt, hogy ilyen információkat ad meg nekünk, és ügyfélként regisztrál nálunk, akkor ezzel megerősíti számunkra, hogy a nekünk megadott információk igazak, pontosak, naprakészek és teljes körűek Önről. Továbbá, Ön vállalja, hogy nem adja ki magát semmilyen személynek vagy szervezetnek, nem állít hamisan egy másik személyhez, szervezethez vagy egyesülethez való tartozást, nem használ hamis fejléceket, és nem rejt el más módon személyazonosságát előlünk semmilyen célból vagy okból.

23.2 Kérjük, vegye figyelembe, hogy amikor regisztrál nálunk, kiválaszt egy felhasználónevet és jelszót, amely minden egyes alkalommal személyesen azonosítja Önt, amikor belép a rendszerünkbe ("**Hozzáférési kódok**"). A hozzáférési kódokat (felhasználónév és jelszó) mindig szigorúan bizalmasan és bizalmasan kell kezelni. Az Ön kizárólagos felelőssége ezen információk megőrzése, és Ön felelős minden olyan műveletért, amelyet a Fiók felhasználói adatainak felhasználásával végez. Ön vállalja, hogy: (a) haladéktalanul értesít minket a Hozzáférési kódok jogosulatlan használatáról vagy a biztonság bármilyen más megsértéséről, és (b) minden használat végén rendezett módon kijelentkezik a Fiókjából. Ha hozzáférési kódjainak (felhasználónév és jelszó) biztonságát megsértették, vagy ha azt gyanítja, hogy azokat jogtalanul használják - kérjük, haladéktalanul lépjen kapcsolatba az ügyfélműködésért felelős csapatunkkal az alábbiak szerint:

Ügyfélműködésért felelős csoport

Munkaidő: 24/5

Tel.: +357 25 02 99 00

E-mail: support.eu@xm.com

24. Támogathatóság

24.1 Mint korábban jeleztük, előfeltétel, hogy Szolgáltatásainkat csak olyan személyek vegyék igénybe, és csak olyanok kössenek szerződést, akiknek jogilag kötelező erejű megállapodások megkötésére van engedélyük.

24.2 A MiFID II különbséget tesz az olyan szolgáltatások között, amelyek egyszerűen csak a végrehajtásról szólnak, és azok között, amelyek esetében előzetes értékelésre van szükség annak meghatározásához, hogy a szolgáltatás és/vagy a termék mennyire "alkalmas" az ügyfél igényeinek és körülményeinek,

valamint "megfelelő" az ügyfél tudás- és tapasztalati szintjének. A megfelelőség értékeléséhez a MiFID II előírja, hogy az ügyfelekkel kapcsolatban bizonyos információkat be kell szerezni és hivatalosan értékelni kell az ilyen megfelelőség biztosítása érdekében; e követelmény teljesítése érdekében kidolgoztunk egy tesztet ("**megfelelőségi teszt**"), amelyet az ügyfelekre a befektetési szolgáltatások nyújtása előtt alkalmazunk, kivéve, ha az ügyfél "szakmai ügyfél" vagy "jogosult fél" kategóriába tartozik.

24.3 Az így szerzett információkat kizárólag a fent említett értékeléshez használják fel.

24.4 A fentiek ellenére a fent említett jogosultsági korlátozások csak abban az esetben alkalmazandók, ha a Szolgáltatásaink valódi pénz felhasználásával járnak. A fenti korlátozások **NEM** vonatkoznak a nem valódi pénzes tranzakciókhoz kapcsolódó gyakorlati alkalmazások (például "**demószámlák**") használatára.

25. Ügyfélkategorizálás a MiFID II szerint

25.1 A MiFID II. értelmében a Társaság ügyfeleit három (3) kategóriába kell besorolni/osztályozni, amelyek célja, hogy tükrözzék az ügyfelek pénzügyi piacokon való ismereteinek és tapasztalatainak szintjét, valamint a befektetési döntéseikből eredő kockázatok megértésére és vállalására való képességét, annak érdekében, hogy az egyes befektetői kategóriák sajátosságainak megfelelő védelmi intézkedéseket lehessen hozni. A MiFID II. által előírt ilyen követelményeknek megfelelően ügyfeleinket a következő három (3) kategóriába soroljuk/besoroljuk:

- a. **Támogatható partner(ek) ("ECP(k)"):** olyan kategória, amely magában foglalja: (a) **önmagukban elfogadható szerződő felek** (azaz, az automatikusan elfogadható szerződő félként kezelt szervezetek), mint például befektetési vállalkozások, hitelintézetek, biztosítótársaságok, átruházható értékpapírokkal foglalkozó kollektív befektetési vállalkozások ("**ÁÉKBV**"), nyugdíjalapok és nemzeti kormányok, valamint b) olyan szervezetek, amelyek hozzájárulásukkal elfogadható szerződő félként kezelhetők, mint például a nagyvállalatok (amelyek megfelelnek a meghatározott méretvizsgálatoknak) és az ügyfelek, akik az előírt opt-up kritériumokkal összhangban ECP-ként kezelhetők; a MiFID II. szerinti székhely szerinti tagállam általi elismerés szükséges ahhoz, hogy az utóbbi szervezeteket "**ECP-ként**" lehessen kezelni; az ilyen típusú ügyfelek számára a MiFID II. alapvető szintű védelmet biztosít, mivel ezek olyan szervezetek, amelyeknek természetüknél fogva közvetlenül és gyakran kell a pénzügyi piacokon tevékenykedniük;
- b. **Szakmai ügyfelek:** a fent említett "elfogadható ügyfél" kategóriába tartozó valamennyi jogalany (például befektetési vállalkozások, hitelintézetek, biztosítótársaságok, átruházható értékpapírokkal foglalkozó kollektív befektetési vállalkozások (ÁÉKBV), nyugdíjalapok és nemzeti kormányok), valamint néhány más kategória, például "olyan intézményi befektetők, akiknek fő tevékenysége a pénzügyi eszközökbe való befektetés", és kivételesen néhány magánszemély, akiket kérésre szakmai ügyfélként kezelhetnek; A szakmai ügyfelekről úgy vélik, hogy nagyobb befektetési ismeretekkel és tapasztalattal rendelkeznek, és a MiFID II. értelmében kevesebb védelemben részesülnek, mivel feltételezhető, hogy elegendő ismerettel rendelkeznek a piacokról és a pénzügyi eszközökről ahhoz, hogy képesek legyenek saját befektetési döntéseiket meghozni, valamint megérteni és vállalni az ezzel járó kockázatokat; és
- c. **Magánügyfelek:** az elfogadható ügyfél/szakmai ügyfél kategóriákba nem tartozó ügyfelek kategóriája, akikről úgy vélik, hogy kevesebb befektetési ismerettel és tapasztalattal rendelkeznek; a MiFID II. által előírt maximális szintű védelemben részesülnek mind a tesztek elvégzése, mind a szerződéskötés előtti és utáni dokumentáció és a rendelkezésükre bocsátandó információk terjedelme tekintetében; ebbe a kategóriába tartozik a magánszemélyek többsége;

25.2 Minden ügyfelet írásban értesítünk a megfelelő módon a hozzárendelt kategorizálásról/besorolásról. Bármely ilyen kategorizálás/besorolás, valamint az erről szóló értesítés érvényes, és az ügyfél által nálunk vezetett valamennyi számlára vonatkozik. Felhívjuk figyelmét, hogy Önt "**lakossági ügyfélként**" kezeljük, kivéve, ha Önt a regisztrációs folyamat kitöltésekor vagy azt követően megadott információktól függően "**szakmai ügyfélnek**" vagy "**jogosult ügyfélnek**" minősítjük vagy átminősítjük. Bizonyos körülmények között előfordulhat, hogy át kívánjuk Önt minősíteni, de ha így teszünk, világosan elmagyarázzuk, hogy miért tesszük ezt, és hogy ez milyen hatással lesz az Ön védelmére és kártérítési jogaira. A MiFID II objektív kritériumokat is meghatároz, amelyeket a besorolás elvégzése és az eredményeknek az ügyfelekkel való egyéni kommunikálása során követtünk, és amelyeket az erre a célra létrehozott **Ügyfél-kategorizálási szabályzatunkba** építettünk be. A MiFID II által előírt ilyen követelményeknek megfelelően az egyes kategóriákhoz és így az egyes kategóriákon belüli ügyfelekhez is különböző szintű

szabályozási védelmet rendelünk. Különösen a lakossági ügyfelek élvezik a legnagyobb szabályozási védelmet; a szakmai ügyfelek és a jogosult ügyfelek tapasztaltabbnak, tájékozottabbnak és kifinomultabbnak tekinthetők, és képesek felmérni saját kockázatukat, így kevesebb szabályozási védelemben részesülnek.

Átsorolás iránti kérelem

25.3 Felajánljuk ügyfeleinknek a lehetőséget, hogy kérjék az átminősítést, és így növeljék vagy csökkentsék a szabályozási védelem szintjét. Amennyiben egy ügyfél más kategorizálást kér, az ügyfélnek meg kell felelnie bizonyos meghatározott mennyiségi és minőségi kritériumoknak. Az ügyfél kérése alapján megfelelő értékelést végzünk az ügyfél szakértelméről, tapasztalatáról és ismereteiről, hogy a tervezett ügyletek vagy szolgáltatások jellegére tekintettel ésszerű biztosítékot nyújtsunk arra, hogy az ügyfél képes saját befektetési döntéseket hozni és megéri a felmerülő kockázatokat. Ha azonban a fent említett kritériumok nem teljesülnek, fenntartjuk a jogot, hogy eldöntsük, nyújtunk-e a kért kategorizálás szerinti szolgáltatásokat.

25.4 Az ügyfélkategorizálás megváltoztatását írásban kell kérnie.

25.5 A kérelem általunk történő elfogadása attól függ, hogy Ön mindenkor megfelel-e a módosítás hatályba léptetésére vonatkozó jogi és szabályozási követelményeknek, az alábbiak szerint:

A. Opt-Down egy elfogadható szerződő féltől

25.6 Az Elfogadható ügyfélnek minősülő ügyfélnek joga van az opt-down-hoz; ez azt jelenti, hogy az ügyfél magasabb szintű védelmet kérhet, nevezetesen a szakmai ügyfélnek vagy lakossági ügyfélnek nyújtott védelmet; amennyiben az Elfogadható ügyfél nem kéri kifejezetten a lakossági ügyfélként való kezelést, az ügyfél kérését a szakmai ügyfélként való kezelés iránti kérelemnek tekintjük; az Elfogadható ügyfélnek joga van az általános opt-down-hoz, amely kiterjed a velünk folytatott összes üzletre vagy "termékkategória alapján", feltéve azonban, hogy nem vagyunk kötelesek elfogadni az ilyen kategorizálást.

B. Opt-Down egy szakmai ügyféltől

25.7 A szakmai ügyfélként kategorizált ügyfélnek joga van arra, hogy a velünk folytatott összes üzletre vagy "termékkategória alapján" lakossági ügyféllé (magasabb szintű védelemmel) váljon, feltéve azonban, hogy nem vagyunk kötelesek elfogadni az ilyen kategorizálást; az ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy írásban kérje ezt a magasabb szintű védelmet, ha az ügyfél nem képes megfelelően felmérni vagy kezelni a befektetési döntéseivel kapcsolatos kockázatokat.

C. Opt-Up kiskereskedelmi ügyféltől

25.8 A lakossági ügyfélnek jogában áll kérni, hogy szakmai ügyfélnek minősítsék át, és ebben az esetben alacsonyabb szintű védelemben részesül. A Társaság nem köteles vele más kategorizálás alapján foglalkozni. Az átkategorizálást kérheti a velünk folytatott összes ügylete tekintetében vagy "termékkategória alapján", azzal a feltétellel azonban, hogy nem vagyunk kötelesek elfogadni az ilyen kategorizálást.

25.9 A Társaság jogosult bármelyik lakossági ügyfelet, mint például a közsféra szerveit, helyi hatóságokat, önkormányzatokat és magánszemély befektetőket szakmai ügyfélként kezelni, feltéve, hogy az alábbiakban említett vonatkozó kritériumok és eljárás teljesülnek. Ezekről az ügyfelekről azonban nem feltételezhető, hogy a Professzionális Ügyfelekhez és a Jogosult Ügyfelekhez hasonló piaci ismeretekkel és tapasztalattal rendelkeznek.

25.10 Az általános üzletviteli szabályok által nyújtott védelemről való lemondásra csak akkor kerül sor, ha a Társaság megfelelő értékelést végez az ügyfél szakértelméről, tapasztalatáról és ismereteiről, és a tervezett ügyletek vagy szolgáltatások jellegére tekintettel ésszerű biztosítékot nyújt arra, hogy az ügyfél képes saját befektetési döntéseinek meghozatalára és a kockázatok megértésére. A szakértelem és a tudás értékelésének példaként tekinthető az Európai Unió pénzügyi szolgáltatási területre vonatkozó irányelvei alapján engedélyezett szervezetek vezetőire és igazgatóira alkalmazott "alkalmassági teszt".

Kisvállalkozások esetében a fenti értékelésnek alávetett személynek kell lennie annak a személynek, aki jogosult a vállalkozás nevében ügyleteket végrehajtani.

25.11 A lakossági ügyfélről szakmai ügyfélre történő átváltás iránti kérelem konkrét esetében az ilyen kérelem kifejezetten magában foglalja a lakossági ügyfélként való kezeléshez való jogról és a kapcsolódó védelmi szinthez való jogról való kifejezett lemondást; Ebben az esetben és az értékelés során a MiFID II. által előírtak szerint legalább két (2) kritériumnak kell teljesülnie az alábbiak közül:

- a) az ügyfél az előző négy negyedévben negyedévente átlagosan tíz (10) jelentős méretű ügyletet hajtott végre az érintett piacon;
- b) az ügyfél pénzügyi eszközportfóliójának mérete, amely a készpénzbetéteket és a pénzügyi eszközöket is magában foglalja, meghaladja az 500 000 eurót;
- c) az ügyfél a pénzügyi szektorban dolgozik vagy dolgozott legalább egy éve olyan szakmai pozícióban, amely a tervezett ügyletek vagy szolgáltatások ismeretét igényli.

Eljárás

25.12 Ezek az ügyfelek csak az alábbi eljárás betartása esetén mondhatnak le az üzleti magatartás részletes szabályainak előnyeiről:

- a) írásban kell jelezniük a Társaság felé, hogy szakmai ügyfélként kívánják kezelni őket, akár általánosságban, akár egy adott befektetési szolgáltatás vagy ügylet, ügylettípus vagy termék tekintetében;
- b) a Társaságnak egyértelmű írásbeli figyelmeztetést kell adnia nekik arról, hogy milyen védelmet és befektetői kártalanítási jogokat veszíthetnek el;
- c) írásban, a szerződéstől különálló dokumentumban nyilatkozniuk kell arról, hogy tisztában vannak az ilyen védelem elvesztésének következményeivel.

Mielőtt a Társaság úgy dönt, hogy elfogadja a mentesség iránti kérelmet, minden ésszerű lépést meg kell tennie annak biztosítására, hogy a szakmai ügyfélként való kezelését kérő ügyfél megfelel a fentiekben meghatározott vonatkozó követelményeknek.

25.13 Az ilyen kérelem beérkezését követően és a lemondásra/alacsonyabb szintű védelemre vonatkozó kérelem elfogadásáról szóló döntés előtt a Társaság minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a szakmai ügyfélként való kezelését kérő ügyfél megfelel a fentiekben és a Weboldalunkon található **megbízás-végrehajtási szabályzatunkban** meghatározott vonatkozó követelményeknek. A Társaság elfogadhatja, de nem köteles elfogadni az ilyen átminősítést.

25.14 A fent említett módosítási kérelmek alapján minden esetben értesítjük Önt a megfelelő módon az új besorolásról; bármely ilyen új kategorizálás/besorolás, valamint az erről szóló értesítés érvényes lesz, és az Ön által nálunk vezetett összes számlára vonatkozik.

25.15 A szakmai ügyfelek és a jogosult szerződő felek kizárólagos felelőssége, hogy tájékoztassanak minket minden olyan változásról, amely hatással lehet a besorolásukra. Ha Öntől nem érkezik ilyen információ, úgy tekintjük, hogy Ön továbbra is megfelel a Jogosult Ügyfélként vagy adott esetben Szakmai Ügyfélként való besorolás feltételeinek.

További információért kérjük, hogy alaposan olvassa el **Ügyfél-kategorizálási szabályzatunkat**, amely megtalálható vállalatunk weboldalán.

26. Azonosítás

26.1 Törvényi kötelezettségünk, hogy minden olyan személy személyazonosságát megerősítsük és ellenőrizzük, aki regisztrál a rendszerünkben és számlát nyit nálunk; ezért a vonatkozó **"pénzmosás elleni ("AML") és az ügyfél ismeretére vonatkozó ("KYC") jogszabályoknak** való megfelelési kötelezettségünk részeként a következő információkat kell megadnia, amikor regisztrál nálunk:

- (a) név; (b) cím/lakóhely; (c) születési dátum; (d) állampolgárság; (e) kapcsolattartási adatok; (f) fizetési utasítások; (g) bármely más személyazonosításra alkalmas információ, amelyet időről időre kérhetünk, például az Ön útlevelének és/vagy más azonosító dokumentumának másolata; és (h) bármely más információ, amelyet az alkalmazandó törvények és rendeletek (pl. CRS, FATCA, MiFIR

stb.) megkövetelnek.

26.2 A számlatulajdonos halála esetén, és ha a számlatulajdonos törvényes örökösei a számlán fennmaradó egyenleget szeretnék felvenni, amennyiben van ilyen, az ilyen törvényes örökösöknek be kell mutatniuk nekünk az elhunyt joghatósága szerinti illetékes kormányzati hatóságok által kiállított hivatalos jogi dokumentumokat, és mi, saját belátásunk szerint és az ilyen dokumentumok ellenőrzése után döntünk arról, hogy engedélyezzük-e az ilyen kifizetést (kifizetéseket).

27. Személyes adatok - Pontos és teljes körű adatok

27.1 Önnek mindenkor a valóságnak megfelelő és teljes körű tájékoztatást kell nyújtania számunkra; beleértve, de nem kizárólagosan, a fenti 29.1. alponthban említett információkat/dokumentációt.

27.2 Ezzel kapcsolatban Ön ezúton kijelenti, garantálja, vállalja és elfogadja, hogy: (a) Ön legalább 18 éves, vagy az Önre vonatkozó bármely joghatóság törvényei szerint a pénzügyi befektetési tevékenységekben való részvételhez szükséges törvényes beleegyezési korhatárt betöltötte; (b) Ön beszámítható és képes felelősséget vállalni saját tetteiért; (c) az Ön által nekünk megadott vagy a számlanyitáskor és befizetéskor megadott valamennyi adat igaz, pontos, teljes és megegyezik a fizetési kártyán és/vagy fizetési számlán szereplő névvel, amelyre Ön be kíván fizetni, illetve amelyre pénzt kíván kapni a számlájáról; (d) Ön ellenőrizte és megállapította, hogy az online kereskedési eszközünk használata nem sérti az Önre vonatkozó bármely joghatóság törvényeit vagy rendelkezéseit.

27.3 Ha a fenti állítások bármelyike valótlan vagy pontatlan Önre vonatkozóan, kérjük, haladéktalanul értesítse az ügyfélményért felelős csapatunkat az alábbiak szerint:

Ügyfélményért felelős csoport

Munkaidő: 24/5

Tel.: +357 25 02 99 00

E-mail: support.eu@xm.com

és tájékoztatjuk Önt arról, hogy továbbra is hozzáférhet-e és/vagy hogyan használhatja Szolgáltatásainkat.

27.4 Ön vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztatja a Társaságot a körülményekben bekövetkezett minden olyan változásról, amely miatt a számlanyitási folyamat során megadott adatok helytelenné válnak, és a körülmények megváltozását követő 30 napon belül megfelelően frissített adatokat szolgáltat a Társaságnak. Amennyiben Ön nem tesz eleget ezen kötelezettségeknek, vagy megtagadja a státusz megállapításához kért dokumentumok benyújtását, a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Ön által vezetett számlákat felfüggeszse, vagy akár be is zárja.

27.5 Ön kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a valótlan, pontatlan, félrevezető vagy egyébként hiányos információk megadásáért a jelen Általános Szerződési Feltételek azonnali megszegése jár. Ezért fenntartjuk a jogot, hogy azonnal felfüggeszünk és/vagy megszüntessük az Ön Fiókját, és felfüggeszünk és/vagy megakadályozzuk, hogy hozzáférjen és/vagy használja az online kereskedési eszközünket, a jelen Megállapodás alapján és/vagy annak értelmében fennálló egyéb jogaink és/vagy jogorvoslati lehetőségeink sérelme nélkül.

27.6 Időről időre előfordulhat, hogy bizonyos dokumentumokat kérünk Öntől, hogy ellenőrizzük az Ön által a számlájára történő befizetéshez használt hitelkártya/betéti kártya adatait. Az ilyen dokumentáció-ellenőrzésekből származó elégedettségünkől függően engedélyezhetjük, vagy nem engedélyezhetjük Önnek, hogy további összegeket fizessen be ismétlődő hitelkártyával vagy más fizetési eszközzel.

27.7 Előfordulhat, hogy különböző nyelveken biztosítunk Önnek dokumentációt, információkat és közleményeket. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi és megerősíti, hogy a hivatalos nyelvünk az angol, és amennyiben bármilyen eltérés vagy ellentmondás van az angol nyelvű dokumentáció, tájékoztatás és kommunikáció és a nem angol nyelvű dokumentáció, tájékoztatás és kommunikáció között, az angol nyelvű dokumentáció, tájékoztatás és kommunikáció az irányadó.

27.8 Fenntartjuk a jogot, hogy telefonon, telefaxon, e-mailben, postai úton, az általunk kiadott hírlevelekben

és/vagy bármely más kommunikációs eszközzel kommunikáljunk Önnel, függetlenül attól, hogy az ilyen kommunikációt személyesen Önnek címezzük, vagy általánosan valamennyi ügyfelünknek címezzük és/vagy az online kereskedési rendszerünkben tesszük közzé. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi és megerősíti - a jelen Megállapodás egyéb feltételeinek sérelme nélkül -, hogy a részünkről minden ilyen kommunikációs eszköz elfogadhatónak minősül, és hogy az így megadott bármely információ vagy értesítés az Ön által átvettnek tekintendő és/vagy az így végrehajtott tranzakció az Ön részéről véglegesnek és kötelező érvényűnek minősül.

27.9 A nálunk történő számlanyitással Önre vonatkoznak az online kereskedési rendszerünkben végzett tevékenységeit szabályozó valamennyi szabályunk, szabályzatunk és működési eljárásunk, és Ön kifejezetten beleegyezik, hogy azokat betartja. Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor, saját belátásunk szerint és bármilyen okból, magyarázat vagy indoklás nélkül visszautasítsuk és/vagy visszautasítsuk szolgáltatásainkat bármely személy számára, és bármely személy számláját bármikor bezárjuk. A nálunk számlát nyitó Személyekre vonatkozó valamennyi adat a mi kizárólagos tulajdonunkban marad, és a jelen Megállapodás megkötésével Ön NEM szerez jogot az ilyen információkra, kivéve az itt kifejezetten meghatározott eseteket.

27.10 Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy bármikor, saját belátásunk szerint és bármilyen okból, anélkül, hogy bármilyen magyarázatot vagy indoklást kellene adnunk Önnek, vizsgáljunk minden olyan tevékenységet, amely sértheti a jelen Megállapodást, beleértve, de nem kizárólagosan, a szoftveralkalmazások használatát az online kereskedési rendszerünkhöz való hozzáféréshez és/vagy a jelen Megállapodás által tiltott tevékenységekben való részvételt. NEM vállalunk felelősséget (a) az Online Kereskedési Eszközünkön vagy azon keresztül folytatott kereskedési tevékenységekkel kapcsolatos bármiért, sem (b) azért, ahogyan Ön az Online Kereskedési Eszközünkön vagy azon keresztül kereskedési tevékenységet folytat; különösen, de a fentiek általánosságának korlátozása nélkül, NEM vállalunk felelősséget az alábbi helyzetek bármelyikéért: (a) jogosulatlan valódi pénz tranzakciók; (b) jogosulatlan valódi pénz tranzakciók, amelyeket jogosulatlan kiskorúak végeznek; (c) annak fizikai ellenőrzése, hogy Ön rendelkezik-e megfelelő tudással és/vagy tapasztalattal az Online Kereskedési Eszközünk használatához. Semmilyen módon nem vállalunk felelősséget (beleértve az Online Kereskedési Szolgáltatásunk használatát által okozott károkat és veszteségeket), ha Ön megfelelő ismeretek nélkül használja az Online Kereskedési Szolgáltatásunkat, és fenntartjuk a jogot, hogy bármikor, saját belátásunk szerint értékeljük és újraértékeljük az Ön ismereteit és tapasztalatát az Online Kereskedési Szolgáltatásunk használatához.

D. fejezet: Szolgáltatási feltételek

28. Szolgáltatások

28.1 A fenti regisztrációs és jogosultsági követelményekre is figyelemmel, ezennel személyes, visszavonható, nem kizárólagos, nem átruházható és nem allicencelhető engedélyt (a "**Licenc**") adunk Önnek, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseire korlátozódik, hogy hozzáférjen és használja Szolgáltatásainkat (beleértve az Online Kereskedési Szolgáltatás és a kapcsolódó letölthető Szoftverek használatát), az alábbiakban részletesen leírtak szerint.

28.2 A jelen Feltételek értelmében az alábbi szolgáltatások ("**Szolgáltatások**") bármelyikét nyújthatjuk Önnek, mint ügyfelünknek:

- a. Megbízások ("**Megbízások**") fogadása, továbbítása és végrehajtása az ügyfelek nevében, a devizákra, részvényekre, részvényekre, nemesfémekre, pénzügyi indexekre, határidős szerződésekre, részvényekre és bármely más pénzügyi eszközre (amelyek mindegyikére a továbbiakban egyenként vagy együttesen "**pénzügyi eszköz(ök)**"-ként hivatkozunk;
- b. Saját számlán történő kereskedés;
- c. Pénzügyi eszközök őrzése és kezelése, beleértve a letétkezelést és a kapcsolódó szolgáltatásokat;
- d. Hitelek vagy kölcsönök nyújtása egy vagy több pénzügyi eszközhöz, ahol mi is részt veszünk az ügyletben;
- e. devizaváltási szolgáltatások, amennyiben ezek befektetési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak; és
- f. Befektetési kutatás és pénzügyi elemzés vagy egyéb formák.

28.3 Szolgáltatásaink részeként ésszerű kereskedelmi erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy az Ön rendelkezésére bocsássuk az információs és technikai eszközöket az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáféréshez és annak használatához, valamint hogy a támogatott pénzügyi eszközökre vonatkozó piaci hozzáférést és kereskedésvégrehajtási szolgáltatásokat ("**Ügyletek**") nyújtsunk Önnek "**gördülő azonnali**" vagy "swap" alapon, huszonnégy órás üzemmódban, vasárnap 22:05 GMT-től péntek 21:50 GMT-ig, kivéve az USA és Európa hivatalos ünnepnapjait ("**kereskedési órák**"), feltéve, hogy a vonatkozó londoni, amerikai és/vagy ázsiai piacok nyitva vannak.

29. A megbízások végrehajtása

29.1 A tőzsdén kívüli ("**OTC**") kereskedési eszközökkel kapcsolatos tranzakciókkal kapcsolatban, mint például a devizákra, részvényekre, indexekre, nemesfémekre vagy bármely más pénzügyi eszközre vagy árucikkre vonatkozó, az online kereskedési eszközünkön keresztül időről időre elérhető kereskedési lehetőséggel ("**Támogatott pénzügyi eszközök**") kapcsolatos különböző szerződésekkel (CFD) kapcsolatos fogadási, továbbítási és végrehajtási szolgáltatásokat, valamint olyan további szolgáltatásokat nyújtunk Önnek, amelyekről időről időre írásban megállapodunk.

29.2 **NEM** adunk Önnek tanácsot a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján megkötött ügyletek és/vagy szerződések érdemeit vagy alkalmasságát illetően, és nem kezeljük vagy felügyeljük az Ön befektetéseit. Ön tudomásul veszi, hogy az Ön nevében bármely megbízásunk végrehajtása semmilyen módon nem jelenti azt, hogy jóváhagytuk vagy ajánlottuk az adott Tranzakciót vagy befektetést. Az Ön tájékoztatására különböző kockázati tájékoztatókat tettünk közzé az online kereskedési eszközünkön.

29.3 Az Önnel kötött vagy az Ön nevében végrehajtott valamennyi ügyletet és/vagy szerződést a megbízások végrehajtására vonatkozó (időről időre módosított vagy kibővített) szabályzatunk feltételeivel összhangban helyezük el és hajtjuk végre, amelynek teljes körű részletei elérhetőek az online kereskedési rendszerünkben ("**megbízások végrehajtására vonatkozó szabályzat**"). A megbízás-végrehajtási szabályzatunk a jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezi, és hivatkozással beépül, az Ön és köztünk kötött valamennyi ügyletre és szerződésre alkalmazandó, amennyiben nem ró

és/vagy nem kíván olyan kötelezettségeket róni ránk, amelyekkel egyébként nem rendelkeznenk a 2017. évi ciprusi befektetési szolgáltatásokról, tevékenységekről és szabályozott piacokról szóló törvény (87(I)/2017. törvény) nélkül.

30. Árak és nyitott pozíciók

- 30.1 A támogatott pénzügyi eszközök tekintetében "vételi" és "eladási" árakat ("**Árfolyam-ajánlat(ok)**") biztosítunk Önnek az online kereskedési rendszerünkön keresztül, vagy azokban az esetekben, amikor ezt a kereskedési részlegünkön keresztül végezzük. Az általunk kínált Árfolyam-ajánlatokat mi határozzuk meg, és általában a bankközi kereskedési árfolyamok fel- vagy leütését jelentik. Díjainkat és költségeinket az Online kereskedési szolgáltatásunk tartalmazza. Minden közzétett árfolyam a lejárat ideje, illetve az általunk történő esetleges visszavonás időpontja közül a korábbi időpontig érvényes.
- 30.2 Minden árfolyam-ajánlat olyan ügyletre és/vagy szerződésre vonatkozó kereskedési utasításban használható, amelynek tőkeösszege nem haladhatja meg az általunk meghatározott, az online kereskedési rendszerünkben közzétett vagy más módon az Önnel közölt maximális tőkeáttételi összeget ("**tőkeáttétel**"). Ön tudomásul veszi, hogy az általunk Önnek ajánlott árak és maximális Tőkeáttétel eltérhetnek a többi ügyfelünknek nyújtott ártól és Tőkeáttételtől, és azokat bármikor visszavonhatjuk vagy megváltoztathatjuk, előzetes értesítés nélkül és anélkül, hogy erre magyarázatot és/vagy indoklást kellene adnunk. Teljes belátásunk szerint és az Ön előzetes értesítése nélkül bármikor és mindenféle magyarázat és/vagy indoklás adására vonatkozó kötelezettség nélkül, illetve a mi részünkről bármikor és mindenféle magyarázat és/vagy indoklás nélkül azonnal megváltoztathatjuk, visszavonhatjuk vagy megtagadhatjuk az általunk közzétett árfolyam-ajánlatokkal való kereskedést, vagy teljesen megszüntethetjük az árfolyam-ajánlatok nyújtását néhány vagy valamennyi támogatott pénzügyi eszközre és néhány vagy valamennyi értéknapi vonatkozóan.
- 30.3 Szolgáltatásaink a támogatott pénzügyi eszközökre vonatkozó ügyletek és/vagy szerződések végrehajtására korlátozódnak az online kereskedési eszközünkön keresztül, az online kereskedési eszközünkön megjelenített vagy az Ön kérésére más módon közölt árfolyamokon.

31. Utasítások és a kereskedés alapja

- 31.1 **Utasítások elhelyezése:** Bár saját belátásunk szerint elfogadhatunk Öntől szóbeli utasításokat (pl. telefonon keresztül, a kereskedési részlegünkön keresztül, az online kereskedési eszközünkön megadott telefonszámon ("**Utasítások**")), kivéve, ha közöljük Önnel, hogy az utasításokat csak egy adott módon lehet megadni. Teljes belátásunk szerint szükség szerint (az általunk meghatározott formában) megerősítést kérhetünk bármely kereskedési utasításról. Az Online kereskedési eszközünkön keresztül, telefonon vagy más elektronikus úton adott minden Utasítást rögzítünk. Felhatalmazást kapunk arra, hogy az online kereskedési eszközünkön keresztül adott utasításokat kövessük, annak ellenére, hogy Ön nem erősítette meg azokat írásban. Az Ön által nekünk adott kereskedési utasítás vagy megbízás csak akkor lép hatályba, ha azt ténylegesen megkaptuk. E megállapodásban, ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, az "**Instrukciók**" és a "**Megbízások**" jelentése megegyezik.

Amikor Ön megbízást ad az online kereskedési eszközünkön keresztül, vagy olyan más módon, amelyet időről időre írásban közlünk Önnel:

- a) Ön felajánlja, hogy az általunk ajánlott áron tranzakciót és/vagy szerződést köt velünk, ha kitölti az összes kötelező mezőt és rákattint a megfelelő gombra; és
- b) Ön és mi csak akkor kötődünk egy ügylethez és/vagy szerződéshez, ha az ügylet és/vagy szerződés részletei a Tour Online Trading Facility-ben teljesítettként vannak jelölve. Ha nem látja a végrehajtott ügylet és/vagy szerződés részleteit az online kereskedési rendszerünkben, kérjük, azonnal hívjon fel minket, hogy megerősítse az ügylet és/vagy szerződés státuszát.

Amikor Ön telefonon ad le megrendelést:

- a) az ügyletre és/vagy szerződésre vonatkozó szóbeli utasítása ajánlatnak minősül az általunk ajánlott áron történő ügylet és/vagy szerződés megkötésére. A telefonon keresztül kötött ügyleteket csak az aktuális árfolyamon fogadjuk el;
- b) csak telefonon adhat le megrendelést, ha közvetlenül egy erre felhatalmazott személlyel beszél. Nem fogadjuk el más alkalmazottaknál, üzenetrögzítőn vagy hangpostán hagyott megrendelést;

- c) Ön és mi csak akkor kötődünk a Tranzakcióhoz és/vagy a Szerződéshez, ha az általunk felhatalmazott személy megerősíti, hogy az ajánlatot elfogadták.

31.2 Bármikor adhat elektronikus megbízást az online kereskedési rendszerünkön, vagy telefonos megbízást adhat egy meghatalmazott kereskedőnél a kereskedési időnk alatt. Azonban csak olyan időpontokban hajtunk végre ügyletet és/vagy szerződést, amelyek egyrészt a mi kereskedési időnk, másrészt az adott piacra vonatkozó piaci időnek felelnek meg. A piaci órák a Weboldalunkon található piaci információkban megjelöltek szerint alakulnak, és időről időre változhatnak.

31.3 **Az utasítások/megbízások el nem fogadásának joga:** A tranzakció és/vagy szerződés megkötésére vonatkozó utasítások elfogadására jogosultak vagyunk (de semmilyen körülmények között nem vagyunk kötelesek). Teljes belátásunk szerint megtagadhatjuk az Ön által vagy az Ön nevében adott bármely ügyleti utasítás elfogadását, részben vagy egészben, és megtagadhatjuk az annak alapján történő cselekvést, anélkül, hogy indoklást adnánk vagy felelősséget vállalnánk az ebből eredő veszteségekért. Ezen túlmenően az olyan kereskedési utasítást, amelyet bármilyen okból nem olyan módon kapunk meg, hogy azt feldolgozhassuk, beleértve az online kereskedési rendszerünknek az ilyen utasítás elfogadására vagy feldolgozására vonatkozó hibáját, úgy tekintjük, hogy nem kaptuk meg.

Fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk bármely Tranzakció és/vagy Szerződés megkötését. Ilyen helyzetek többek között, de nem kizárólagosan, ha:

- a kereskedések a piaci órákon kívül történnek;
- a kereskedések egyenként vagy összességében nagyobbak, mint a maximális mennyiség, vagy kisebbek, mint az általunk a piacra meghatározott minimális mennyiség;
- az Ön fedezete nem elegendő a javasolt ügylet és/vagy szerződés finanszírozásához;
- az árunk vagy az ügylet és/vagy a szerződés nyilvánvaló hibából ered;
- úgy véljük, hogy a Tranzakció és/vagy a Szerződés megszegné a jelen Megállapodást vagy bármely, Önre vagy ránk vonatkozó jogi vagy szabályozási követelményt.

Kötőhatás: A kereskedési megbízás általunk történő megerősítése kötelező érvényű megállapodást jelent közöttünk az ilyen megbízás feltételeire vonatkozóan. A kereskedési utasítások megadásának eljárása az online kereskedési eszközünkön az online kereskedési szakaszban található.

31.4 **Az utasítások törlése/visszavonása:** Csak akkor tudjuk törölni az Ön utasításait, ha nem az utasítások alapján jártunk el. Miután Ön vagy az Ön nevében egy utasítást adott, azt nem lehet visszavonni, vagy módosítani a mi kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül.

31.5 **A megbízások végrehajtása előtti ellenőrzése:** Jogunk van (de nem kötelességünk) korlátokat és/vagy paramétereket meghatározni, hogy teljes belátásunk szerint ellenőrizzük az Ön Megbízások leadásának lehetőségét. Ezeket a korlátokat és/vagy paramétereket mi saját belátásunk szerint módosíthatjuk, növelhetjük, csökkenthetjük, eltávolíthatjuk vagy kiegészíthetjük, és ezek közé tartozhatnak (korlátozás nélkül): (i) a maximális megbízási összegek és a maximális megbízási méretek ellenőrzése; (ii) az Önnel szembeni teljes kitettségünk ellenőrzése; (iii) a megbízások benyújtására vonatkozó árak ellenőrzése (beleértve (korlátozás nélkül) az olyan megbízások ellenőrzését, amelyek a megbízás benyújtásának időpontjában a piaci ártól jelentősen eltérő áron vannak); (iv) az elektronikus szolgáltatásaink ellenőrzése (beleértve (korlátozás nélkül) az annak biztosítására szolgáló ellenőrzési eljárásokat, hogy egy adott megbízás Öntől származik); vagy (v) bármely más korlátozás, paraméter vagy ellenőrzés, amelyet a vonatkozó törvényekkel, szabályokkal és/vagy rendeletekkel összhangban kell végrehajtanunk. A Társaságnak jogában áll módosítani és/vagy törölni minden olyan megbízást, amelyet nagyon kis időn belül hajtottak végre, és e megbízások összesített mérete meghaladja a maximálisan megengedett megbízásméret limitet (pl. egy Ügyfél két másodpercen belül öt olyan megbízást adhat le, amelyek egyenként mind a maximálisan megengedett megbízásméret limit alatt vannak, de összesített alapon meghaladják a limitet).

31.6 **Megbízások keresztezése:** Elintézhethetjük, hogy egy ügyletet és/vagy szerződést részben vagy egészben úgy hajtsanak végre, hogy egy befektetést egy másik ügyfelünktől vagy egy társult/szövetséges ügyfelünktől származó ügyféltől adunk el Önnek, vagy fordítva. Nem értesítjük Önt előzetesen, ha egy ügylet és/vagy szerződés ilyen módon történő végrehajtásáról gondoskodunk.

- 31.7 **A megbízások összevonása és felosztása:** Jogunkban áll az Ön megbízásait saját megbízásainkkal és/vagy bármelyik társvállalatunk és/vagy velünk kapcsolatban álló személy, beleértve az alkalmazottakat és/vagy más ügyfeleket is, megbízásaival ötvözni és/vagy összevonni. Továbbá, a megbízások végrehajtása során feloszthatjuk az Ön megbízásait. A megbízásokat azonban csak akkor vonjuk össze vagy osztjuk fel, ha ésszerűen úgy véljük, hogy ez az Ön érdekeit szolgálja. Bizonyos esetekben azonban a megbízások összevonása és megosztása azt eredményezheti, hogy Ön kedvezőtlenebb árat kap egy adott megbízás tekintetében, mintha a megbízásait külön-külön vagy kölcsönösen hajtottuk volna végre.
- 31.8 **Az utasítások megerősítése:** A számla lezárására vagy az Önt megillető pénzösszegek átutalására vonatkozó ilyen utasítás megerősítését kérhetjük (de semmilyen körülmények között nem vagyunk kötelesek) az általunk ésszerűen kért formában, ha úgy látjuk, hogy az ilyen megerősítés szükséges vagy kívánatos; vagy ha az ilyen utasítás egy számla lezárására vagy az Önt megillető pénzösszegek átutalására vonatkozik. Az Ön felelőssége, hogy a teljesítés előtt tájékoztasson minket az e-mail címének megváltozásáról, a visszaigazolás elmaradásáról, vagy arról, hogy a visszaigazolások hibásak.
- 31.9 **Teljesítmény és elszámolás:** Ön haladéktalanul átad minden olyan utasítást, pénzt, dokumentumot vagy vagyontárgyat, amelyet Öntől kérhetünk, vagy amelyet Ön az adott ügylet és/vagy szerződés alapján az adott ügyletnek és/vagy szerződésnek megfelelően, az általunk adott utasításokkal módosított módon átadhat, annak érdekében, hogy lehetővé tegye számunkra az adott ügyletből és/vagy szerződésből eredő kötelezettségeink teljesítését a piacon vagy egy közvetítő brókerrel. Ha Ön nem adja meg nekünk haladéktalanul az ilyen Utasításokat, akkor saját belátásunk szerint, az Ön költségére olyan lépéseket tehetünk, amelyeket a saját vagy az Ön védelme érdekében megfelelőnek tartunk. Ez a rendelkezés hasonlóképpen alkalmazandó olyan helyzetekben is, amikor nem tudunk kapcsolatba lépni Önnel.
- 31.10 **Közvetítő brókerek és egyéb ügynökök:** Az ügyleteket saját belátásunk szerint lebonyolíthatjuk egy közvetítő brókerrel vagy közvetítő bróker közvetítésével, aki lehet a mi társult partnerünk, és lehet, hogy Cipruson van, de lehet, hogy nem. Sem mi, sem a mi igazgatóink, tisztségviselőink, alkalmazottaink vagy ügynökeink nem vállalnak felelősséget Önnel szemben az ilyen közvetítő bróker vagy ügynök bármely cselekedetért vagy mulasztásáért. Az Ön által kiválasztott közvetítő brókerekért vagy ügynökökért semmilyen felelősséget nem vállalunk.
- 31.11 **Pozíciós korlátok:** Az általunk meghatározott pozíciólimitek betartásának biztosítása érdekében a saját belátásunk szerint megkövetelhetjük Öntől, hogy korlátozza a nálunk bármikor nyitott pozícióinak számát és/vagy csak záró tranzakciókat engedélyezhetünk Önnek, vagy lezárhatunk egy vagy több pozíciót, illetve fordított tranzakciókat és/vagy szerződéseket.
- 31.12 **Az árfolyamok ingadozása:** Ha Ön bármilyen ügyletet és/vagy szerződést köt, az ilyen ügyletet és/vagy szerződést érintő árfolyam-ingadozásból eredő nyereség vagy veszteség teljes mértékben az Ön számlájára és kockázatára történik.
- 31.13 **Kereskedelmi jelentés:** A vonatkozó törvények, szabályok és/vagy rendeletek értelmében kötelesek lehetünk bizonyos ügyletekre és/vagy szerződésekre vonatkozó információkat nyilvánosságra hozni. Ön elfogadja és tudomásul veszi, hogy az ilyen ügyletekkel és/vagy szerződésekkel kapcsolatos információkhoz fűződő minden tulajdonjog a mi tulajdonunkban van, és Ön lemond az általunk ésszerűen nyilvánosságra hozott információkhoz fűződő titoktartási kötelezettségről.
- 31.14 **Pozíciógörgetés:** Ha az üzleti nap zárásáig nem kapunk Öntől utasítást a nyitott ügyletek és/vagy szerződések elszámolására, ezennel felhatalmazást kapunk (de nem vagyunk kötelesek), hogy az összes említett szerződést átvigyük a következő üzleti napra ("**Rollover**"), amint azt a 41. pont a továbbiakban részletesen tartalmazza.

32. Elektronikus kereskedési feltételek

- 32.1 **Kereskedés visszaigazolása:** Ön tudomásul veszi, hogy az online kereskedési rendszerünkön keresztül nyújtott szolgáltatásaink elektronikus jellegűek, és hogy az elektronikus úton történő kommunikáció nem vagy csak a tervezettnél sokkal később jut el a kívánt célállomásra, a rajtunk kívül álló okok miatt. Ennek megfelelően az Ön által vagy az Ön nevében az online kereskedési eszközünkön keresztül vagy e-mailben küldött bármely utasítás csak akkor tekinthető beérkezettnek, és csak akkor képez érvényes

utasítást és/vagy kötelező érvényű szerződést Ön és köztünk, ha az ilyen utasítást mi végrehajtottunk nyilvánítottuk, és azt mi egy elszámolási/kereskedési visszaigazolással megerősítettük az Ön számára, és az Ön által vagy az Ön nevében küldött utasítás pusztán továbbítása önmagában nem képez kötelező érvényű szerződést az Ön és köztünk.

- 32.2 **Interneten keresztül kommunikáció:** Mivel nem ellenőrizzük a jelek teljesítményét, vételét vagy továbbítását az interneten vagy bármely más elektronikus kommunikációs eszközön keresztül, ügyfeleink berendezéseinek konfigurációját vagy a kapcsolat megbízhatóságát, nem vagyunk felelősek semmilyen követelésért, veszteségért, kárért, költségért vagy kiadásért, beleértve az ügyvédi díjakat is, amelyet közvetlenül vagy közvetve a hozzánk tartozó bármely átviteli vagy kommunikációs rendszer vagy számítógépes létesítmény meghibásodása okoz, sem pedig az Ön által az interneten keresztül adott utasítások vagy bármely más kommunikáció eredményeként elszenvedett vagy felmerült veszteségért, kiadásért, költségért vagy felelősségért. Az Ön kizárólagos felelőssége az Ön hozzáférési kódjainak használatával az interneten keresztül küldött minden Megbízásért és minden információ pontosságáért. Nem hajtunk végre megbízást, amíg a megbízást meg nem erősítettük Önnek, és a megbízás továbbítása önmagában nem eredményez kötelező erejű ügyletet és/vagy szerződést Ön és köztünk.
- 32.3 **Mobil kereskedési technológia:** A mobil kereskedési technológia használata számos inherens kockázatot rejt magában, mint például a megbízások/utasítások megkettőzése, a szolgáltatott árak késedelme és egyéb, a mobilkapcsolatból eredő problémák. A mobilplatformunkon megjelenített árak kizárólag a végrehajtható árakat jelzik, és **NEM** tükrözik a megbízás ténylegesen végrehajtott árát. Mobilfunkciónk nyilvános kommunikációs hálózati áramköröket használ az üzenetek továbbításához. Nem vállalunk felelősséget semmilyen olyan körülményért, amikor Ön az árfolyam-ajánlat késedelmét vagy a kereskedés ellehetetlenülését tapasztalja, amelyet a hálózati áramkörök átviteli problémái vagy bármely más, a közvetlen ellenőrzésünkön kívül eső probléma okoz, ideértve többek között a mobiljel erősségét, a mobilhálózat késleltetését vagy bármely más olyan problémát, amely az Ön és bármely internetszolgáltató, telefonszolgáltató vagy bármely más szolgáltató között felmerülhet. Kérjük, vegye figyelembe azt is, hogy az Online kereskedési lehetőségen elérhető egyes funkciók nem feltétlenül állnak rendelkezésre a mobilfunkciónkon.
- 32.4 **Árképzési adatok:** Az online kereskedési rendszerünkben feltüntetett árak a feltüntetett időpontban tájékoztató jellegűek, olyan adatok alapján, amelyek állandó változásnak vannak kitéve. A végrehajtott ár az az ár, amelyet a megbízás teljesítése után kiadott (akár képernyőn, akár más módon) elszámolási/kereskedési visszaigazoláson megerősítenek Önnek, bár ez az ár bizonyos esetekben eltérhet a képernyőn a megbízás leadásának időpontjában megjelenő ártól. Abban az esetben, ha bármely tranzakció alapjául téves árat használnak, fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint módosítsuk vagy visszavonjuk a kérdéses tranzakció(k) és/vagy szerződés(ek) részleteit.
- 32.5 **A nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások:** Korlátozások lehetnek az online kereskedési szolgáltatásunk használata során az egy napon megköthető ügyletek és/vagy szerződések összértékére és/vagy számára vonatkozóan.
- 32.6 **Limit megbízás funkcionalitás:** Az online kereskedési eszközünk "Limit Megbízás" funkciója attól függ, hogy az internetes szolgáltatás elérhető marad-e a "Limit Megbízás" fennállásának időtartama alatt, és attól függ, hogy a kereskedőnk/kereskedőnk által megadott méretkorlátok meghaladják-e az Ön megbízásának méretét és az ilyen kereskedő pozíciólimitjeit és/vagy bármely más, általunk meghatározott, Önre vonatkozó (akár közölték Önnek, akár nem) limitet, és Ön a limitár elérésekor még mindig képes-e a megbízás teljesítésére.
- 32.7 **Hozzáférési követelmények:** Sem mi, sem pedig az online kereskedési eszközünket fenntartó, üzemeltető, birtokló, licencelő vagy az online kereskedési eszközzel kapcsolatban számunkra szolgáltatásokat nyújtó bármely vállalat ("**harmadik fél szolgáltató**") nem vállal semmilyen garanciát vagy biztosítékot az ilyen berendezések, szoftverek vagy megállapodások elérhetőségére, hasznosságára, alkalmasságára vagy egyéb módon való hozzáférhetőségére vonatkozóan, illetve amennyiben az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés harmadik fél szerverén keresztül történik.
- 32.8 **Információk, adatok és szoftverek felhasználása:** Amennyiben Ön az online kereskedési szolgáltatásunkon keresztül olyan adatokat, információkat vagy szoftvereket kap, amelyek nem azok, amelyekhez a jelen megállapodás értelmében jogosult, azonnal értesítsen minket írásban, és semmilyen módon ne használja fel ezeket az adatokat, információkat vagy szoftvereket.

- 32.9 **A szabványok fenntartása:** Az online kereskedési rendszerünk használata során Önnek a következőket kell tennie: (a) gondoskodnia kell arról, hogy számítógépes rendszerei megfelelő állapotban legyenek, és alkalmasak legyenek az online kereskedési eszközünk használatára; (b) el kell végeznie azokat a tesztekkel és meg kell adnia azokat az információkat, amelyeket ésszerűen szükségesnek tartunk annak megállapításához, hogy az Ön számítógépes rendszerei megfelelnek az Ön által időről időre bejelentett követelményeknek; (c) rendszeresen vírusellenőrzést kell végeznie; (d) haladéktalanul tájékoztasson minket az online kereskedési eszközünkhöz való bármilyen jogosulatlan hozzáférésről, vagy bármilyen jogosulatlan tranzakcióról vagy utasításról, amelyről tudomása van, vagy amelyet gyanít, és amennyiben az Ön ellenőrzése alatt áll, gondoskodjon az ilyen jogosulatlan használat megszüntetéséről; és (e) semmilyen körülmények között ne hagyja el azt a számítógépes terminált, amelyről az online kereskedési eszközünkhöz hozzáfér, és ne engedje, hogy bárki más használja az ilyen számítógépes terminált, amíg ki nem jelentkezik az online kereskedési eszközünkből.
- 32.10 **Rendszerhibák:** Amennyiben Ön tudomást szerez arról, hogy számítógépes rendszerében (rendszerében) vagy az online kereskedési eszközünkben lényeges hiba, üzemzavar vagy vírus van, azonnal írásban értesítenie kell minket az ilyen hibáról, üzemzavarról vagy vírusról, és fel kell hagynia az online kereskedési eszközünk használatával mindaddig, amíg nem kap tőlünk engedélyt a használat folytatására.
- 32.11 **Felelősség és kártérítés:** A jelen Megállapodás bármely más, a felelősség korlátozására és a kártérítésre vonatkozó feltételének sérelme nélkül, az alábbi záradékok vonatkoznak az online kereskedési eszközünkön keresztül nyújtott szolgáltatásokra: (a) **Rendszerhibák:** Nem vállalunk felelősséget az Önnel szemben az átviteli hibák, műszaki hibák, üzemzavarok, hálózati berendezésekbe való jogellenes beavatkozás, hálózati túlterhelés, a hozzáférés harmadik fél általi rosszindulatú blokkolása, az internet-szolgáltatók részéről fellépő internet-hibák, megszakítások vagy egyéb hiányosságok miatt Önt ért károkért. Ön tudomásul veszi, hogy az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés ilyen rendszerhibák miatt korlátozott vagy elérhetetlen lehet, és hogy fenntartjuk a jogot arra, hogy értesítésre felfüggeszthetjük az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférést ezen okból; (b) **Késedelmek:** Sem mi, sem harmadik fél szoftverszolgáltató nem vállal felelősséget az Online Kereskedési Eszközünkön keresztül az Ön számára biztosított adatokban bekövetkező késedelmek, pontatlanságok, hibák vagy hiányosságok tekintetében; (c) **Az Online Kereskedési Eszközünkből származó vírusok:** Nem vállalunk felelősséget Önnel szemben (sem szerződéses, sem deliktuális jogellenes magatartás esetén, beleértve a gondatlanságot is) abban az esetben, ha bármilyen vírus, féreg, szoftverbomba vagy hasonló elem kerül az Ön számítógépes rendszerébe (rendszerébe) az Online kereskedési szolgáltatásunkon vagy az általunk az Ön számára az Online kereskedési szolgáltatásunk használata érdekében biztosított szoftveren keresztül, feltéve, hogy megtettük az ésszerű lépéseket az ilyen behurcolás megakadályozására; (d) **Vírusok az Ön számítógépes rendszeréből (rendszeréből):** Ön gondoskodik arról, hogy az Online kereskedési eszközünkbe, számítógépes rendszer(ek)be vagy hálózat(ok)ba ne kerüljenek számítógépes vírusok, férgek, szoftverbombák vagy hasonló elemek, és kérésre kártalanít minket minden olyan veszteségért, amely az ilyen behurcolásból ered.
- 32.12 **Jogosulatlan használat:** Nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért, felelősségért vagy költségért, amely az online kereskedési eszközünk jogosulatlan használatából ered. Ön köteles kérésre kártalanítani, védeni és mentesíteni minket minden veszteség, felelősség, ítélet, per, kereset, eljárás, követelés, kár és költség alól, amely az Ön által kijelölt hozzáférési kódok (felhasználónevek és/vagy jelszavak) használatával az online kereskedési eszközünket használó bármely személy bármely cselekményéből vagy mulasztásából ered, függetlenül attól, hogy Ön engedélyezte-e az ilyen használatot.
- 32.13 **Felfüggesztés vagy végleges visszavonás felmondással:** A jelen Megállapodás egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül, öt (5) naptári napos írásbeli értesítéssel felfüggeszthetjük vagy véglegesen visszavonhatjuk az online kereskedési szolgáltatásunkat.
- 32.14 **Azonnali felfüggesztés vagy végleges visszavonás előzetes értesítés nélkül:** A jelen megállapodás egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül, egyoldalúan és azonnali hatállyal jogosultak vagyunk arra, hogy előzetes értesítés nélkül felfüggeszünk vagy véglegesen visszavonjuk az Ön hozzáférési és/vagy használati lehetőségét az online kereskedési eszközünkhöz vagy annak bármely részéhez, ha ezt

szükségesnek vagy tanácsosnak tartjuk, például a következők miatt: (a) a vonatkozó törvények, szabályok és/vagy rendeletek be nem tartása miatt (b) a jelen Szerződés bármely rendelkezésének megszegése miatt; (c) nemteljesítési esemény bekövetkezése miatt; (d) hálózati problémák miatt; (e) áramellátási zavarok miatt; (f) karbantartás miatt; vagy (g) a biztonság megsértése esetén az Ön védelme érdekében. Ezen túlmenően az online kereskedési eszközünk használata és/vagy az ahhoz való hozzáférés, vagy annak bármely része automatikusan megszűnhet, ha (a) az online kereskedési eszközünk működésére vonatkozó, nekünk adott bármely engedély (bármilyen okból) megszűnik; vagy (b) a jelen megállapodás megszűnik. Az online kereskedési eszközünk használata és/vagy az ahhoz való hozzáférés azonnal, részben vagy egészben megszüntethető, ha bármely támogatott pénzügyi eszközhöz/eszközökhöz kapcsolódó mögöttes eszközt bármely piac visszavonja és/vagy ha az alkalmazandó törvényeknek, szabályoknak és/vagy rendeleteknek való megfelelés érdekében az online kereskedési eszközünket részben vagy egészben vissza kell vonnunk.

32.15 **A tartós megvonás hatásai:** Az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés és/vagy annak használata bármilyen okból történő megszüntetése esetén, az első felszólításunkra, Ön köteles - a mi választásunk szerint - visszaadni vagy megsemmisíteni minden hardvert, szoftvert, rendszerdokumentációt és/vagy egyéb dokumentációt vagy fájlt, amelyet az online kereskedési eszközünkkel kapcsolatban bocsátottunk az Ön rendelkezésére, valamint azok másolatait.

33. Tranzakciók és számlakivonatok jelentése

33.1 **Kereskedések visszaigazolása:** Az Ön számlájára vonatkozó kereskedési megbízás végrehajtását követően a lehető leghamarabb, de mindenképpen a vonatkozó törvények és rendeletek által előírt időn belül elektronikus visszaigazolást küldünk Önnek az adott ügyletre és/vagy szerződésre vonatkozóan, azáltal, hogy az online kereskedési eszközünkön közzéteszünk egy kereskedési visszaigazolást ("**kereskedési visszaigazolás**"), de ennek elmaradása nem befolyásolja a tranzakció érvényességét. Az elszámolás/kereskedési visszaigazolások általában azonnal elérhetőek lesznek az ügylet végrehajtását követően az online kereskedési rendszerünkön keresztül. Havi kimutatást is küldünk Önnek a számlája(i) tevékenységéről ("**Számlakivonat**"), amely tartalmazza a számla tartalmának és értékének részleteit, a nyitott pozíciókat és a vonatkozó törvények és rendeletek által előírt egyéb információkat. Az ilyen Kereskedési visszaigazolásokat és Számlakivonatok elektronikusan továbbítjuk, vagy más módon küldjük Önnek a nyilvántartásunkban szereplő utolsó ismert e-mail címére, és úgy tekintjük, hogy Ön azokat megkapta, amikor a megfelelő címre küldték. A kereskedési visszaigazolások és számlakivonatok véglegesnek és Önre nézve kötelezőnek tekintendők, amennyiben nem emelnek kifogást a kézhezvételt követően azonnal, és az ilyen kifogást írásban (beleértve az e-mailt vagy elektronikus levelet) nem később, mint az azt követő munkanapon (amely nem szombat, vasárnap vagy munkaszüneti nap, amikor a ciprusi bankok nyitva tartanak) (a "**munkanap**"), amikor a kereskedési visszaigazolást az online kereskedési eszközünkön közzétették. Abban az esetben, ha Ön úgy véli, hogy olyan ügyletet vagy szerződést kötött, amelynek Kereskedési visszaigazolást vagy Számlakivonatot vagy egyéb módon a számláján történő könyvelést kellett volna eredményeznie, de nem kapott ilyen visszaigazolást, haladéktalanul tájékoztatnia kell minket, amikor ilyen visszaigazolást kellett volna kapnia. Ilyen információ hiányában a Tranzakció és/vagy Szerződés a mi ésszerű belátásunk szerint nem létezőnek tekinthető.

33.2 **Jelentések a számlatevékenységről:** Az online kereskedési eszközünkön közzéteszük a számla tevékenységének részleteit, és Ön napi és havi jelentéseket készíthet a számla tevékenységéről, valamint jelentést minden egyes végrehajtott tranzakcióról és/vagy szerződésről. A frissített számlainformációkat általában a kereskedési időnk alatt rendszeresen frissítjük, és minden esetben legfeljebb huszonnégy (24) órával azután, hogy a számláján bármilyen tevékenység történt, elérhetővé válnak. A számlainformációk (az alábbiakban meghatározottak szerint) online kereskedési szolgáltatásunkon keresztül történő közzététele az elszámolási/kereskedési visszaigazolások és számlakivonatok kézbesítésének minőségű. A számlainformációk magukban foglalják az elszámolási/kereskedési visszaigazolásokat a jegyszámokkal, a vételi és eladási árfolyamokkal, a margin kereskedéshez rendelkezésre álló felhasznált margin, a nyereségről és veszteségről szóló kimutatások, valamint az aktuális nyitott pozíciók, minden egyéb információ, amelyet a vonatkozó törvények, szabályok és/vagy rendeletek alapján kötelező megadni, valamint minden egyéb általunk rendelkezésre bocsátott információ ("**Számlainformációk**"). Teljes belátásunk szerint bármikor visszavonhatjuk vagy módosíthatjuk a Számlainformációkat. Eltérő rendelkezés hiányában Ön elfogadja, hogy nem vagyunk kötelesek visszaigazolásokat nyújtani nyomtatott formában vagy e-mailben, sem pedig az online kereskedési eszközünkön keresztül. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön beleegyezik abba, hogy csak külön kérésre kap számlainformációkat nyomtatott formában. Önnek kell ellenőriznie a tőlünk kapott összes

számlainformáció tartalmát. Az online kereskedési eszközünkön közzétett számlainformációk (kivéve, ha nyilvánvalóan tévesek) az Ön Tranzakcióit és/vagy Szerződéseit, nyitott pozícióit, biztosítékát és készpénzegenlegét bizonyítják, és Önre nézve végleges és kötelező érvényűek, ha nem emel kifogást a kézhezvételt követően azonnal, írásban (beleértve az e-mailt vagy elektronikus levelet is) megerősített kifogással legkésőbb az ilyen információk az online kereskedési eszközünkön történő közzétételének napját követő munkanap végéig.

- 33.3 **A tranzakció/megbízás kezdeti értékének értékcsökkenése:** A vonatkozó előírásoknak megfelelően értesítjük Önt, ha a Nyitott ügylet/megbízás létrehozása érdekében bármely pénzügyi eszközre vonatkozó bármely ügylet/megbízás kezdeti értéke legalább 10%-kal, majd ezt követően 10% többszörösével csökken. Ez utóbbi vonatkozik mind a vételi, mind az eladási ügyletekre/megbízásokra. Az Ön kereskedési számláján (számláin) lévő minden egyes pénzügyi eszközre vonatkozó tranzakció/megbízás értékelése minden munkanapon egyszer történik, és amennyiben a fent említett értékcsökkenés bármelyik pénzügyi eszközre vonatkozó tranzakciójában/megbízásában bekövetkezik, az adott munkanap végéig e-mailben értesítést küldünk Önnek erről.

34. Hozzájárulás a kereskedések visszaigazolásainak és a számlakivonatok elektronikus továbbításához

- 34.1 Ön hozzájárul ahhoz, hogy minden számlainformációt, kereskedési visszaigazolást és számlakivonatot az interneten keresztül kapjon, és hogy az e-mailben vagy más elektronikus úton adott megbízások vagy utasítások az adott utasítások bizonyítékának minősülnek. Ön a saját hozzáférési kódjaival hozzáférhet minden számlainformációjához az online kereskedési eszközünkön keresztül. Online kereskedési szolgáltatásunkon keresztül hozzáférhet a személyre szabható kimutatásokhoz, amelyek lehetővé teszik az egyes tranzakciók és/vagy szerződések, napi, heti és havi jelentések és kereskedési információk megtekintését. A frissített számlainformációkat rendszerint a kereskedési órák alatt rendszeresen frissítjük, és minden esetben legfeljebb huszonnégy (24) órával azután, hogy a számláján aktivitás keletkezett, elérhetővé válnak.

- 34.2 E tevékenységek kiküldése a Kereskedés visszaigazolása és a Számla aktivitási kimutatások kézbesítésének minősül. Az információk tartalmazzák a Kereskedések visszaigazolásait a jegyszámokkal, a vételi és eladási árfolyamokkal, a tranzakció összegével, a nyereségről és veszteségről szóló kimutatásokat, az aktuális nyitott pozíciókat, valamint a függőben lévő megbízásokat.

- 34.3 Ha a továbbiakban nem kíván elektronikus médián keresztül kommunikálni, értesítenie kell minket, és írásban vissza kell vonnia ezt a hozzájárulást. Ha egyáltalán nem kíván elektronikus médián keresztül kommunikálni, akkor a számlanyitási kérelem benyújtásakor tájékoztatnia kell minket erről a kívánságáról. Ha azonban visszavonja a hozzájárulását, az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférést saját belátásunk szerint korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük.

- 34.4 Mint korábban jeleztük, az elektronikus médián keresztül történő ilyen közléseket úgy kell kezelni, mint amelyek megfelelnek minden olyan jogi követelménynek, amely szerint a közlést alá kell írni és "írásban" kell megtenni, a vonatkozó törvények, szabályok és/vagy rendeletek által megengedett mértékben. Továbbá, Ön ezennel lemond minden olyan jogról vagy követelményről, amely bármely joghatóság bármely vonatkozó törvénye, szabálya és/vagy rendelete alapján az eredeti (nem elektronikus) aláírást vagy a nem elektronikus nyilvántartások átadását vagy megőrzését írja elő, a vonatkozó kötelező jogszabályok által megengedett mértékben.

35. Telefonbeszélgetések, elektronikus kommunikáció, internetes beszélgetések (élő csevegések) és megbeszélések rögzítése

- 35.1 Minden olyan telefonbeszélgetést és elektronikus kommunikációt rögzítenünk kell, amelyet Önnel folytatunk, és amely legalább azokra vonatkozik, amelyek egy ügylet vagy megbízás (azaz saját számlán történő kereskedés során kötött ügyletek és/vagy az ügyfélmegbízási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos, az ügyfélmegbízások fogadásával, továbbításával és végrehajtásával kapcsolatos ügyletek) feladásához és/vagy megkötéséhez vezetnek vagy vezetni szándékoznak. Az ilyen telefonos felvételek vagy elektronikus közlések másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátjuk.

- 35.2 A fenti 38.1. alpont sérelme nélkül, minden telefonbeszélgetésünket, elektronikus üzenetküldést, e-mailt, internetes beszélgetést (chat), találkozót és egyéb kommunikációt rögzítünk/fenntartunk. A felvételek a mi

kizárólagos tulajdonukat képezik és maradnak, és Ön elfogadja azokat az általunk rögzített tartalmuk meggyőző bizonyítékeként. Ön beleegyezik, hogy az ilyen felvételek átíratának másolatát átadhatja bármely bíróságnak, szabályozó vagy kormányzati hatóságnak, többek között, de nem kizárólagosan, az Ön és köztünk felmerülő vitás ügyekben.

- 35.3 Technikai okok azonban megakadályozhatják, hogy rögzítsünk egy beszélgetést, és az általunk készített felvételeket vagy átíratokat a szokásos gyakorlatunknak megfelelően megsemmisítjük. Következésképpen ne bízson abban, hogy az ilyen felvételek rendelkezésre állnak.
- 35.4 Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság ezúton értesíti Önt arról, hogy a fenti 38.1. alpontban meghatározott szabályozási követelménynek való megfelelés biztosítása érdekében minőségellenőrzési, képzési és szabályozási célokból (pl. élő beszélgetések, e-mailek, személyes találkozók stb.) minden telefonbeszélgetést és elektronikus kommunikációt, valamint minden egyéb, Önnel folytatott beszélgetést rögzít.
- 35.5 A fent említett nyilvántartások másolata kérésre öt (5) évig, illetve a CySEC kérésére legfeljebb hét (7) évig áll rendelkezésre.
- 35.6 Ön jogosult arra, hogy a telefonbeszélgetések és az elektronikus kommunikáció rögzítésével kapcsolatos hozzájárulását visszavonja, ha erről írásban tájékoztat minket. Mivel ez utóbbi azonban szabályozási követelmény, amennyiben Ön visszavonja hozzájárulását, előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani szolgáltatásainkat az Ön számára; így az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférése korlátozható vagy megszüntethető.

36. Rollover és Offset utasítások

- 36.1 A rollover egy nyitott pozíció elszámolási dátumának (azaz annak a dátumnak, ameddig a végrehajtott ügyletet ki kell egyenlíteni) meghosszabbítása. A devizapiac két munkanapot engedélyez minden azonnali ügylet elszámolására, ami a valuták fizikai szállítását jelenti. A margin kereskedésben azonban nincs fizikai szállítás, ezért minden nyitott pozíciót naponta a nap végén (22:00 GMT) kell lezárni, és a következő kereskedési napon újra megnyitni. Ez egy újabb kereskedési nappal kitolja az elszámolást. Ezt a stratégiát rollover-nek nevezik.
- 36.2 Az Ön utasításainak megfelelően engedélyezhetjük a nyitott pozíciók gördítését. A forintosításról egy swap-szerződésen keresztül állapotodnak meg, amely a kereskedők számára költséggel vagy nyereséggel jár. A pozíciókat nem zárjuk le és nem nyitjuk meg újra, hanem minden egyes ilyen pozícióra vonatkozóan díjat számítunk fel Önnek, és az egy éjszakán át nyitva tartott pozíciókért az aktuális rövid távú bankközi kamatlábtól függően (hozzáadott felárral) megterheljük/meghitelezük az Ön kereskedési számláját/számláit ("Rollover Fee" vagy "Finanszírozási díj"). Mivel a devizakereskedési nap kezdetének és végének 2:00 GMT számít, az élesben 22:00 GMT-kor még nyitott pozíciókat rollover-nek kell tekinteni, és azokat egy éjszakán át tartják. A 22:01-kor megnyitott pozíciókat csak a következő napon kell átütemezni, de ha Ön 21:59-kor nyit pozíciót, akkor 22:00 GMT-kor kerül sor átütemezésre. Minden 22:00-kor nyitott pozíció esetében 1 órán belül jóváírás vagy terhelés jelenik meg a számláján, és közvetlenül az Ön tőkéjére kerül alkalmazásra.
- 36.3 Az általunk felszámított továbbforgatási díjakat az online kereskedési rendszerünkben tesszük közzé. Az ilyen átütemezési díjakat az Ön nálunk vezetett számláján lévő szabad egyenlegből próbáljuk beszédni. Abban az esetben, ha nem tudjuk beszédni az ilyen átütemezési díjat (díjakat) az Ön nálunk vezetett számlájának szabad egyenlegéből, fenntartjuk a jogot, hogy a nyitott pozícióinak egy részét vagy egészét lezárjuk a megbízás-végrehajtási szabályzatunknak megfelelően. Ön felelős az összes Rollover Díj(ak) azonnali megfizetéséért, még akkor is, ha az Ön által korábban letétbe helyezett összes Margin elveszett.
- 36.4 Az Ön egyértelmű és időben adott utasításainak hiányában jogosultak vagyunk, saját belátásunk szerint, az Ön számláján (számláin) lévő pozíciók egészét vagy egy részét beszámítani, vagy az Ön nevében az általunk ésszerűnek ítélt feltételekkel és módszerekkel szállítást végezni vagy fogadni.

37. Vállalati események és akciók

- 37.1 Abban az esetben, ha egy eszköz az alábbiakban meghatározott vállalati esemény (40.2. alpont) hatálya

alá kerül, a Társaság elvégzi a megfelelő intézkedéseket, hogy az Ön kereskedési számláját kiigazítsa az eseménynek az Ön pozíciójára gyakorolt hatása miatt, megőrizve a Társasággal kötött ügyletéhez és/vagy szerződéséhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek gazdasági egyenértékét az esemény ex-dátumán (azaz azon a napon, amikor az érintett eszköz árfolyama az esemény hatását magában foglalja). A jelen alpontra is figyelemmel a Társaság a következő intézkedéseket teszi:

- (a) A megbízások méretének és/vagy értékének és/vagy számának megfelelő kiigazítása azzal a céllal, hogy a lehető legnagyobb mértékben megőrizze a nyitott pozíciók gazdasági egyenértékét;
- (b) Törekedjen arra, hogy a közelgő eseményeket és akciókat minden tartós médiumon keresztül kommunikálja, beleértve, de nem kizárólagosan a Társaság weboldalát;
- (c) Amennyiben Ön függőben lévő megbízással vagy Stop Loss és/vagy Take Profit kötődik megbízásaihoz, a Társaság célja, hogy a lehető legnagyobb mértékben megőrizze a tranzakció és/vagy szerződés jogainak és kötelezettségeinek a vállalati esemény bekövetkezése előtti közvetlen egyenértékűségét;
- (d) Ha egy vállalati esemény, például egy fordított részvényfelosztás következtében a részvénytulajdonlás a rendszereink által megengedett minimum alatt marad, ezeket a pozíciókat a legközelebbi megengedett kereskedési méretre kerekítjük le, és minden olyan érték, amelyet a pozíció kiigazítása nem fedez, az Ön kereskedési számlájának készpénzkiigazításaként jelenik meg.

A Társaság eltérő intézkedéseket követhet abban az esetben, ha Ön a mögöttes eszköz tulajdonosa; a Társaság azonban arra törekszik, hogy a lehető legnagyobb mértékben megőrizze a gazdasági egyenértékűséget.

37.2 A 40.1. alszakaszra is figyelemmel a vállalati események a következőkre terjednek ki:

- (a) A kibocsátó által az alapul szolgáló eszköz részvényesei számára további részvények, egyéb részvénytőke, opciós utalványok vagy osztalékot biztosító jogok kiosztása, amelyek hígító hatást gyakorolnak a piaci értékre;
- (b) Részvényfelosztások és fordított részvényfelosztások, amelyek a tulajdonolt részvények számának és a részvényárfolyamnak a változását eredményezik. A split olyan vállalati esemény, amelynek során a vállalat a meglévő részvények számát egy bizonyos aránnyal, pl. 1:2 arányban megszorozza (ez azt jelenti, hogy minden meglévő részvényből két részvény lesz). Az 1:2 esetben a részvényesek részvényei megduplázódnak, de mivel a cég piaci kapitalizációja változatlan marad, a részvények ára a felére csökken, fenntartva a gazdasági egyenértékűséget; Meg kell jegyezni, hogy egy ilyen esemény esetén az Ön pozíciói egyetlen bejegyzéssé konszolidálódhatnak a terminálon, amely természetesen rögzíti a vállalati intézkedés hatását az összes pozíciójára;
- (c) Osztalékok; amennyiben az alapul szolgáló eszköz osztalékot fizet (részvényindex vagy részvény), az alapul szolgáló eszközben nyitott pozícióval rendelkező ügyfeleknek fizetett osztalékkal egyenértékű készpénzkiigazítás történik;
- (d) Kereskedhető instrumentum törlése/elhagyása a tőzsdéről, ami a pozíciók lezárását eredményezi; Meg kell jegyezni, hogy a Társaság és ügyfelei védelme érdekében a Társaság fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint eltávolítsa és/vagy lefoglalja a kínált pénzügyi eszközöket, ha az ilyen eszközöket kibocsátó társaság csődöt jelentett, még akkor is, ha ez az intézkedés nem eredményezi a társaság felszámolását; a társaság csődbejelentése önmagában elegendő jelzésnek minősül ahhoz, hogy a Társaság azonnal törölje az adott pénzügyi eszköz tőzsdéről való törlését.
- (e) A felvásárlások vagy egyesülések (beleértve a szétválásokat is) feltételeiktől függően az osztalékhoz hasonló készpénzkiigazítást eredményezhetnek;
- (f) Bármely más, a fent említett eseményekhez hasonló jellegű esemény, amely koncentráló vagy hígító hatással lehet az eszköz piaci értékére.

E. fejezet: Marginbetétek, biztosíték és fizetés

38. Margin és biztosíték

38.1 A letét az a készpénzösszeg, amelyet Önnek be kell helyeznie nálunk ahhoz, hogy Tranzakciókat/szerződéseket köthessen. Mielőtt olyan ügyletet és/vagy szerződést köt, amely nyitott pozíciót hoz létre, biztosítania kell, hogy a számláján lévő fedezet elegendő legyen az adott nyitott pozícióra vonatkozó fedezeti követelmény fedezésére. Ha az Ön biztosítéka kevesebb, mint az Ön által létrehozni kívánt nyitott pozícióra vonatkozó biztosítéki követelmény, elutasíthatjuk az ilyen ügyletet és/vagy szerződést. A fedezeti követelményt a nyitott pozíció lezárásáig folyamatosan fenn kell tartani, és a nyitott pozíció lezárásáig bármikor növelhető vagy csökkenthető.

38.2 **Függőleges kötelezettség:** Amennyiben mi bonyolítunk vagy szervezünk le egy ügyletet és/vagy szerződést, amely például egy különbözeti szerződést foglal magában, vegye figyelembe, hogy az ügylet vagy szerződés jellegétől függően Ön további kifizetések teljesítésére kötelezhető, ha az ügylet és/vagy szerződés nem teljesül, vagy ha az Ön pozíciója korábban kiegyenlítődik vagy megszűnik. Önnek további változó befizetéseket kell teljesítenie a befektetés vételárával szemben Margin formájában, ahelyett, hogy a teljes vételárat (vagy eladási árat) azonnal kifizetné (vagy megkapná). A befektetés piaci árfolyamának mozgása befolyásolja az Ön által fizetendő Margin befizetés összegét.

38.3 **Margin call:** Ön köteles kérésre olyan összegeket biztosítania számunkra fedezetként, amennyit mi ésszerű belátásunk szerint megkövetelhetünk. Bizonyos körülmények között a piaci feltételek, a piaci körülmények, a Társaságunknál és társult vállalatainknál vezetett összes számla teljes saját tőkéje, vagy a Társaságunknál és/vagy társult vállalatainknál folytatott kereskedési tevékenységének mérete és/vagy volumene miatt magasabb fedezetet követelhetünk meg.

38.4 **Margin követelmények:** Az általunk megadott határidőn belül, vagy ha nincs ilyen határidő, akkor azonnal teljesíteni kell a biztosítékfizetési kötelezettséget. Az egyik Margin-követelés nem zárja ki a másikat. A Társaság rögzített letéti követelményeket kínál lakossági ügyfelei számára, amelyek a kereskedni kívánt mögöttes pénzügyi eszköz volatilitásának függvényében változnak. Ez utóbbi nem vonatkozik a Professzionális Ügyfelekre, és a Társaság ésszerű belátása szerint bármikor megváltoztathatja a letéti követelmények mértékét. A letéti követelmények pénzügyi eszközönként változnak. A pénzügyi eszközönként alkalmazandó letéti követelményekkel kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg Társaságunk weboldalát.

38.5 **Margin követelmények a piaci zavar előtt és alatt:** A fentiek sérelme nélkül a Társaság saját belátása szerint átmenetileg magasabb letétet követelhet meg az új megbízások leadásához bármely meghatározott vagy valamennyi pénzügyi eszközre vonatkozóan (az ügyfél számlájára vonatkozó szokásos letéti követelményekhez képest) az alábbi, nem kimerítő esetekben:

- A pénteki piaczáras előtt és/vagy alatt;
- Bármely más pénzügyi eszközre vagy bármely pénzügyi eszközre vonatkozó bármely más piaci záras előtt és/vagy alatt;
- Minden fontosabb hír bejelentése előtt és/vagy közben, mint például, de nem kizárólagosan, a nem mezőgazdasági dolgozók munkaerőpiaci adatai (Non-Farm Payroll) bejelentés;
- A várható rendellenes piaci feltételek és/vagy piaci zavarok előtt és/vagy alatt.

A letéti követelmények fenti ideiglenes emelése hatással lehet az Ön számláján lévő, az új letéti követelmények bevezetése előtt vagy után leadott nyitott megbízásokra. A változó letéti követelmények nem vonatkoznak azokra a lakossági ügyfelek által vezetett számlákra, amelyekre a Társaság a kereskedendő mögöttes pénzügyi eszköz volatilitásának megfelelően rögzített maximális tőkeáttételi arányt kínál.

38.6 **A biztosíték formája:** A biztosítékot készpénz vagy - csak azokban az esetekben, amikor mi másként állapodunk meg - egyéb eszközök, például biztosíték (amely alatt befektetéseket, értékpapírokat, kötvényeket vagy bármely más, számunkra elfogadható pénzügyi eszközt, ingatlant vagy eszközt értünk készpénz helyett) ("**Biztosíték**") (együttesen "**Eszközök**") formájában kell nyújtani. Az Ön által nekünk fizetett készpénzes fedezet pénzneme a vonatkozó alapul szolgáló ügylet pénzneme (ha van ilyen), vagy ahogyan azt mi időről időre ésszerűen és saját belátásunk szerint eldöntjük. A készpénzes fedezetet

egyenes tulajdonjog-átruházásként fizetik ki nekünk, és Ön nem tart fenn semmilyen érdekeltséget benne. Az általunk átvett készpénzes fedezetet az Ön felé fennálló készpénz-visszafizetési kötelezettségként tartjuk nyilván.

- 38.7 **A Margin call teljesítésének elmulasztása:** Ön felelős azért, hogy mindig megfelelő megállapodásokat tartson fenn velünk a Marginra vonatkozó információk átvételére és közlésére vonatkozóan. Ön köteles haladéktalanul átadni az Ön által bármely ügylet vagy szerződés tekintetében átadható pénzt vagy vagyontárgyat az adott ügylet vagy szerződés feltételeivel és az általunk adott bármely utasítással összhangban, hogy lehetővé tegye számunkra a köztünk és egy harmadik fél között létrejött bármely megfelelő ügylet vagy szerződés szerinti kötelezettségeink teljesítését. Ha Ön nem bocsátja rendelkezésünkre a szükséges biztosítékot, letétet vagy egyéb fizetendő összeget bármely ügylet vagy szerződés feltételeinek megfelelően a szükséges határidőn belül, akkor saját belátásunk szerint jogosultak vagyunk bármely nyitott ügyletet vagy szerződést az Ön előzetes értesítése nélkül lezárni, és az ebből származó bevételt a nekünk járó összegek kifizetésére fordítani és/vagy saját belátásunk szerint megfelelőnek ítélni. Az ilyen mulasztás szintén nemteljesítési eseménynek tekinthető.
- 38.8 **Valutaváltás:** Fel vagyunk hatalmazva arra, hogy az Ön számláján lévő pénzeszközöket az Ön általunk meghatározott, az akkor érvényes pénzügyi árfolyamok alapján meghatározott átváltási árfolyamon átváltjuk ilyen külföldi pénznemre és devizából; az Ön számláján lévő pénzeszközöket a mindenkori pénzügyi árfolyamok alapján jogosultak vagyunk átváltani ilyen külföldi pénznemre és devizából. Ilyen körülmények között nem vállalunk felelősséget Önnel szemben az Ön által az ilyen intézkedés következtében elszenvedett veszteségekért (bár ésszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy csak olyan pénzeszközöket konvertáljunk, amelyek körültekintően szükségesek az adott tranzakcióval kapcsolatos pozíció fedezéséhez).
- 38.9 **A Margin elfogadásának megtagadása:** Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor, indoklással vagy anélkül, és anélkül, hogy bármilyen indoklással vagy magyarázattal tartoznánk Önnel, visszaadjuk Önnel a nálunk letétbe helyezett eszközöket, amelyeket Margin, biztosíték, betét vagy más módon helyeztünk el.
- 38.10 **Negatív egyenlegvédelem:** Az ügyfél összesített felelősségének a Társaságnál vezetett kereskedési számlához kapcsolódó valamennyi CFD esetében az adott számlán lévő pénzeszközökre vonatkozó korlátja.

A tőkeáttételes pénzügyi eszközökkel való kereskedés jelentős kockázatot jelent az Ön befektetett tőkéjére nézve. Az XM azonban számlánkénti alapon követi a Negatív egyenlegvédelmi politikát, amelynek célja annak biztosítása, hogy a CFD-k kereskedéséből származó maximális veszteségek, beleértve az összes kapcsolódó költséget, a kereskedési számlán lévő teljes összegre korlátozódjanak (azaz nem keletkezik további felelősség). Ennek tartalmaznia kell a kereskedési számlájához kapcsolódó nyitott kereskedések lezárásából származó nettó nyereség miatt a számlájára még befizetendő pénzeszközöket.

A fentiek ellenére, az XM ésszerű belátása szerint a kereskedési számláján kizárólag vagy cégünk más ügyfeleivel kapcsolatban végzett arbitrázs bármely formájának (beleértve, de nem kizárólagosan a kockázatmentes nyereségszerzést), visszaélésnek (beleértve, de nem kizárólagosan a résztvevő kereskedési tevékenységének olyan mintáit, amelyek arra utalnak, hogy a résztvevő kizárólag pénzügyi előnyökre törekszik anélkül, hogy valóban érdekelt lenne a piaci kereskedésben és/vagy a piaci kockázatvállalásban), más felekkel összehangolt belső fedezeti ügyleteknek és a "nincs negatív egyenleg" visszaélésnek a jelzése vagy gyanúja a jelen Általános Szerződési Feltételek megsértésének minősül. Ilyen esetekben fenntartjuk magunknak a jogot, többek között NEM alkalmazzuk a Negatív egyenlegvédelmi politikánkat, és átutaljuk egy másik kereskedési számlára az esetlegesen visszaélésre használt másik számlán keletkezett kötelezettségek (pl. negatív egyenleg) kiegyenlítésére szolgáló pénzeszközöket vagy azok egészét.

39. Margin Call politika / Margin Call szint / Stop-Out szint

- 39.1 Ön elfogadja, hogy az online kereskedési eszközünk egy automatikus kockázatfigyelő, Margin Call és Stop-out funkcióval működik, amelynek célja, hogy figyelemmel kíséresse az Ön rendelkezésére álló biztosíték általános felhasználását az online kereskedési eszközünkön keresztül kötött ügyletek és/vagy szerződések mindenkori Margin és készpénz finanszírozási követelményeinek támogatására; az

automatikus kockázatfigyelő, Margin Call és Stop-out funkciót használva, hacsak másként nem jelezzük, a mindenkori Margin Call vagy Stop-out szinteken kezdeti, fenntartási vagy záró Margin Call-t alkalmazunk, ahogyan az időről időre az online kereskedési eszközünkön szerepel.

- 39.2 Automatizált platformunk lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy új megbízásokat nyissanak, ha a kereskedési számlájuk marginja több mint 100%, kivéve, ha az új megbízások a kereskedési számla marginkövetelményeinek csökkenését eredményezik (pl. fedezett megbízások ugyanazon a kereskedési számlán belül).
- 39.3 Margin Call politikánk garantálja, hogy az Ön maximális lehetséges kockázata a számla tőkéje. Ha egy lakossági ügyfél számlájának saját tőkéje eléri a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges Margin Level 100%-át ("Margin Call Level") vagy az alá csökken, Ön Margin Call-t kap. Ez egy figyelmeztető üzenet az Ön platformterminálján, hogy a Számláján lévő saját tőke nem elegendő a nyitott pozíciók fenntartásához. Professzionális ügyfelek esetében a Margin Call akkor lép életbe, amikor a számla tőkéje a nyitott pozíciók/ügyletek fenntartásához szükséges Margin 50%-a alá csökken. Ekkor nem tud új pozíciót felvenni, és lehetősége van arra, hogy elegendő pénzt helyezzen el a nyitott pozíciók fenntartása érdekében. Ha veszteséges pozíciói vannak, a Margin Level csökken, és közel kerülhet a Margin Call Levelhez. Ha nyereséges pozíciói vannak, a Margin Level (fedezeti szintje) emelkedni fog, és a Margin Call Level (fedezeti hívás szintje) távolabb kerülhet.
- 39.4 Minden ügyfél teljes mértékben és személyesen felelős a számlája tevékenységének nyomon követéséért, beleértve, korlátozás nélkül, azt is, hogy nyitott pozíciói elérik-e és mikor érik el a Margin Call szintet.
- 39.5 A **"Stop-out szint"** az Ön saját tőkéjének az a szintje, ahol az online kereskedési eszközünk automatikusan elkezd lezárni a kereskedési pozíciókat (a legkevésbé nyereséges pozíciótól kezdve, amíg a Margin Level követelményt el nem éri) annak érdekében, hogy megakadályozza a számla további negatív tartományba irányuló veszteségeit. A lakossági ügyfelek által vezetett számlák esetében a Stop-out szint a nyitott pozíciók/ügyletek fenntartásához szükséges fedezet 50%-a, a professzionális ügyfelek által vezetett számlák esetében pedig a Stop-out szint a nyitott pozíciók/ügyletek fenntartásához szükséges fedezet 20%-a. Felhívjuk figyelmét, hogy a fedezett pozíciókat is fedezeti követelmények terhelik abban az esetben, ha a számla tőkéje negatív tartományba kerül; ilyenkor automatikus Stop-out lehetőség lép életbe.
- 39.6 Abban az esetben, ha egy "Stop megbízás" vagy "Limit megbízás" (vagy "Entry Stop" vagy "Limit") ugyanazon az áron van megadva, amely a Stop-out-ot kiváltaná, a Stop-out akkor kerül végrehajtásra, amikor az árat megéri (vagy az árat átlépi), és a kereskedéshez kapcsolódó összes függő megbízás törlésre kerül.

A MARGIN CALL VAGY ADOTT ESETBEN A STOP-OUT, AMIKOR KIVÁLTÁSRA KERÜL, ELSŐBBSÉGET ÉLVEZ A TÖBBI MEGBÍZÁSTÍPUSSAL SZEMBEN.

40. Biztonság

- 40.1 **Biztonsági érdek:** Az Ön tulajdonát képező valamennyi vagyontárgyat, amelyet bármikor az Ön számára (akár egyénileg, akár mással közösen, vagy bármely más személy számlájáért kezesként) tartunk, vagy amely bármikor a birtokunkban vagy ellenőrzésünk alatt áll, vagy bármely célból - beleértve a megőrzést is - a könyveinkben szerepel, az Ön velünk szembeni kötelezettségeinek teljesítése biztosítékként tartjuk, és általános zálogjog és beszámítási jog illeti meg a velünk szembeni bármely kötelezettségéért, függetlenül attól, hogy hány számlája van nálunk. Korlátozás nélkül az ilyen biztosíték magában foglalja az Ön számlá(i)n lévő egyenleget, a könyveinkben az Ön tulajdonaként nyilvántartott értékpapírokat, valamint a nálunk nyitott pozícióinak értékét. Teljes belátásunk szerint és az Ön értesítése nélkül alkalmazhatjuk és/vagy átvihetjük az Önhöz tartozó bármely vagy valamennyi Eszközét a nálunk vezetett számlái között, valamint egyesíthetjük vagy beszámíthatjuk a számlákat, és bármely pénznemet átválthatunk egy másik pénznemre. A minket megillető bármely más jog sérelme nélkül bármikor és az Ön értesítése nélkül beszámíthatunk bármely (tényleges vagy függő, jelenlegi vagy jövőbeli), Ön és mi között bármikor fennálló tartozást, és kifizethetjük Önnek a különbözetet. Ön nem vonhatja el vagy helyettesítheti a biztosítéki jogunk alá tartozó eszközöket vagy vagyontárgyakat előzetes kifejezett és írásbeli hozzájárulásunk nélkül.

- 40.2 A fentiek sérelme nélkül, az Ön számára nyújtott szolgáltatásainkat azzal a feltétellel nyújtjuk, hogy amennyiben Ön pénzt és/vagy biztosítékot utal át nekünk Margin vagy más módon, ezt úgy tekintjük, mint az ilyen pénz és/vagy biztosíték teljes tulajdonjogának átruházását ránk az Ön jelenlegi, jövőbeli, tényleges, függő vagy leendő kötelezettségeinek biztosítása vagy fedezése céljából, és az ilyen pénzt és/vagy biztosítékot nem tekintjük "ügyfélpénznek". Ennek megfelelően, a jelen megállapodás egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül, jogunkban áll elzálogosítani, megterhelni, kölcsönadni vagy más módon felhasználni vagy rendelkezni az ilyen, biztosítékként rendelkezésünkre bocsátott pénz és/vagy biztosíték egészéről vagy egy részéről, mintha mi lennénk a haszonhúzó tulajdonosai. Egyenértékű pénzüsszeget és/vagy biztosítékot fogunk visszautalni Önnek, ha saját belátásunk szerint úgy ítéljük meg, hogy az Ön által nekünk átadott pénzüsszeg és/vagy biztosíték több, mint ami az Ön jelenlegi és jövőbeli kötelezettségeinek fedezéséhez szükséges. Ön elfogadja, hogy a befektetések formájában nyújtott biztosítékokat az általunk biztosítékként elfogadott befektetésekkel azonos leírású és összegű befektetések formájában adjuk vissza Önnek, de az Ön számára visszaadott ilyen biztosítékoknak nem kell az Ön által nyújtott tényleges befektetéseknek lenniük.
- 40.3 **Elszámolás nemteljesítés esetén:** Ha nemteljesítési esemény következik be (az alábbiakban meghatározottak szerint) vagy a jelen szerződés megszűnik, akkor az Önnel szemben fennálló készpénzmarzs egyenlegét beszámítjuk az Ön velünk szemben fennálló (általunk ésszerűen értékelt) kötelezettségeibe. Az ilyen beszámítást követően a közöttünk fizetendő nettó összeg, ha van ilyen, figyelembe veszi a jelen szerződés "**Nettósítás**" című záradékának értelmében nekünk fizetendő összegeket.
- 40.4 **Zálogjog, továbbzálogosítás, zálogjog, befektetés vagy kölcsön:** Ön ezúton szavatolja és kijelenti, hogy a jelen Feltételek értelmében Ön által nekünk biztosítékként átadott bármely ingatlan vagy eszköz mentes minden zálogjogtól, biztosítéki érdektől vagy egyéb terheléstől, kivéve a jelen Feltételek alapján létrehozott zálogjogot. Ön ezúton is megadja nekünk a jogot, hogy az Ön számára birtokunkban lévő bármely Biztosítékot akár külön-külön, akár más ügyfelek tulajdonával együtt elzálogosíthassuk, továbbzálogosíthassuk, zálogba adhassuk, befektethessük vagy kölcsönözthessük, akár magunknak, mint brókernek, akár másoknak, ügyfeleink velünk vagy az ilyen harmadik féllel szembeni kötelezettségeinek teljesítése céljából.
- 40.5 **Negatív zálog:** Ön vállalja, hogy nem hoz létre, és nem tart fenn semmiféle biztosítéki jogot a nekünk átadott készpénz vagy nem készpénz jellegű fedezetek bármelyikére, és nem járul hozzá azok átruházásához vagy átruházásához, kivéve az olyan elszámolási rendszerben lévő valamennyi értékpapírra rutinszerűen kirótt zálogjogot, amelyben az ilyen értékpapírokat tartani lehet.
- 40.6 **Terhelési jogkör:** Ön beleegyezik, hogy amennyiben az Ön által a jelen Feltételek alapján rendelkezésünkre bocsátott biztosíték "**pénzügyi biztosítéknak**" minősül, és a jelen megállapodás és az Ön ebből eredő kötelezettségei az Ön vagy bármely más személy bármilyen hátrányos érdekétől mentesen "**biztosítéki pénzügyi biztosítéki megállapodást**" képeznek, biztosítékot nyújthatunk az Ön által nyújtott biztosítékokra, hogy fedezzük a közvetítő brókerrel vagy piaccal szemben fennálló kötelezettségeinket, beleértve a mi vagy más ügyfeleink által tartott pozíciókból eredő kötelezettségeket is.
- 40.7 **Eladási jogkör:** Ha nemteljesítési esemény következik be (a továbbiakban meghatározottak szerint), jogosultak vagyunk az Ön által a jelen Feltételek alapján rendelkezésünkre bocsátott biztosíték egészét vagy egy részét értékesíteni, és jogosultak vagyunk az értékesítés vagy egyéb értékesítés bevételeit az ilyen értékesítés vagy egyéb értékesítés költségeinek kifizetésére, valamint a biztosított kötelezettségek kielégítésére vagy kielégítésére fordítani. Az ilyen értékesítésre az általunk ésszerű belátásunk szerint meghatározott módon és az általunk ésszerű belátásunk szerint legjobbnak ítélt áron kerül sor.
- 40.8 **Általános zálogjog:** A jelen Megállapodás vagy bármely alkalmazandó törvény, szabály és/vagy rendelet alapján minket megillető bármely jog sérelme nélkül általános zálogjoggal rendelkezünk minden olyan eszközön és ingatlanon, amelyet az Ön nevében mi, a Társaink vagy a megbízottjaink tartanak az összes biztosított kötelezettség teljesítéséig. Korlátozás nélkül, az ilyen általános zálogjog magában foglalja az Ön számláinak egyenlegét, a könyveinkben az Ön tulajdonaként nyilvántartott értékpapírokat, valamint a nálunk nyitott pozícióinak értékét. Teljes belátásunk szerint és az Ön értesítése nélkül alkalmazhatjuk és/vagy átruházhatjuk az Ön által bármikor nálunk elhelyezett vagy a birtokunkban vagy ellenőrzésünk alatt álló, illetve a könyveinkben nyilvántartott bármely vagy valamennyi ilyen eszközt bármely célra, beleértve a biztonságos megőrzést is, bármelyik nálunk vezetett számlája között, valamint kombinálhatjuk



vagy beszámíthatjuk a számlákat, és bármely pénznemet átválthatjuk más pénznemre. A minket megillető egyéb jogok sérelme nélkül bármikor és az Ön értesítése nélkül beszámíthatunk bármilyen (tényleges vagy függő, jelenlegi vagy jövőbeli) összeget, amellyel Ön és mi bármikor tartozunk Önnek, és a különbözetet kifizethetjük Önnek.

F. fejezet: Jutalékok, díjak és illetékek

41. Jutalékok, díjak és illetékek

- 41.1 Ön köteles nekünk olyan díjakat és költségeket (beleértve, korlátozás nélkül, a spreadeket, díjakat és egyéb díjakat) ("**jutalékok és díjak**") fizetni, amelyekről időről időre értesítjük Önt, vagy amelyeket az online kereskedési rendszerünkben közzéteszünk. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön elismeri, hogy elolvasta, megértette és elfogadta az online kereskedési szolgáltatásunkban a <https://www.xm.com/spreads> oldalon közzétett Spreads / Conditions listában szereplő információkat, amelyben minden ilyen jutalék és díj (beleértve, korlátozás nélkül, a spreadeket, díjakat és egyéb díjakat) magyarázatot kap.
- 41.2 Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor és saját belátásunk szerint módosítsuk, töröljük vagy kiegészítsük a jelen jutalékokat és díjakat. Amikor ezeket a jutalékokat és díjakat módosítjuk (a továbbiakban: "**Változások**"), az ilyen változásokat közzéteszük az online kereskedési eszközünkön és/vagy más módon értesítjük Önt az ilyen változásokról, amelyekről minden ilyen értesítés elegendő értesítésnek minősül, és az Ön kötelessége, hogy az ilyen változásokkal kapcsolatban konzultáljon és/vagy rendszeresen ellenőrizze az online kereskedési eszközünkön a Spreads / Conditions Schedule alatt közzétett információkat. Ezért Önnek időről időre át kell tekintenie az online kereskedési eszközünkön található Spreads / Feltételek listáját, hogy biztosítsa, hogy tisztában van az ilyen változásokkal. Hacsak a jelen Megállapodás másként nem rendelkezik, és amennyiben a jelen Megállapodás másként nem rendelkezik, minden Változás az online kereskedési eszközünkön történő első közzétételt követő öt (5) naptári napon lép hatályba, vagy attól az időponttól kezdve, amikor Ön először hozzáfér és/vagy használja az online kereskedési eszközünket az ilyen módosításokat követően, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb. Az Online Kereskedési Eszközünknek a Módosítások közzétételét követő további használata úgy tekintendő, mintha Ön beleegyezett volna az ilyen Módosításokba, és azokra a módosított Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak. Ha nem kívánja, hogy az említett módosítások kötelezőek legyenek Önre nézve, akkor fel kell hagynia az online kereskedési szolgáltatásunk használatával, és erről haladéktalanul írásban tájékoztatnia kell minket.
- 41.3 Abban az esetben, ha az ilyen változások az Ön javát szolgálják, vagy ha az ilyen változások oka olyan külső körülményekre vezethető vissza, amelyek kívül esnek a mi ésszerű befolyásunkon, jogosultak vagyunk az ilyen jutalékokat és díjakat azonnali hatállyal módosítani. Ilyen esetben a lehető leghamarabb tájékoztatjuk Önt a változásokról. Ilyen körülmények lehetnek többek között: (a) a partnereinkkel való kapcsolatunkban bekövetkező változások, amelyek hatással vannak a költségszerkezetünkre; (b) a tőzsdék, elszámolóházak, információszolgáltatók vagy más harmadik fél szolgáltatók általunk Önre áthárított jutalékainak és díjainak változásai.

42. Egyéb díjak és illetékek

- 42.1 A fent említett jutalékokon, díjakon és illetékeken túlmenően Ön felelős minden egyéb díj és költség megfizetéséért, amely a Szolgáltatásaink Önnek történő nyújtása következtében felmerülhet, beleértve, korlátozás nélkül, minden alkalmazandó HÉA-t (ha van) és egyéb illetéket és/vagy adót, valamint minden egyéb díjat, amely bármely Tranzakcióval és/vagy Szerződéssel és/vagy az Önnel való ügyfélkapcsolat fenntartásával kapcsolatban felmerül.
- 42.2 Jogosultak vagyunk arra, hogy a következő díjakat és/vagy költségeket Öntől külön követeljük: (a) az ügyfélkapcsolatunkból eredő minden rendkívüli költség, pl. telefon-, telefax-, futár- és postaköltségek abban az esetben, ha Ön olyan nyomtatott kereskedési visszaigazolásokat, számlakivonatokat stb. kér, amelyeket elektronikus formában is kézbesíthettünk volna; (b) az Ön nem teljesítése miatt felmerülő költségeink, beleértve az emlékeztetők továbbításával, jogi segítségnyújtással stb. kapcsolatban általunk meghatározott díjat.; (c) minden olyan költség, amely a hatóságok megkereséseire adott válaszokkal kapcsolatban felmerülhet, beleértve, korlátozás nélkül, az átiratok és mellékletek továbbításával és a másolatok elkészítésével kapcsolatban általunk meghatározott díjat; (d) az óvadékkal kapcsolatos adminisztrációs díjak, és minden olyan költség, amely a zálogjoggal kapcsolatban felmerülhet, ha azt megadják, beleértve a biztosítási díjfizetést; (e) tranzakciós díjak abban az esetben, ha az Ön számláján nem alakul ki jelentős kereskedési tevékenység; (f) minden olyan költség, amely a könyvvizsgálói észrevételekkel/jelentésekkel kapcsolatban felmerülhet, ha Ön ezt kéri; (g) swap/rollover díjak (h) az Ön kereskedési számláján kizárólag vagy társaságunk más ügyfeleivel kapcsolatban végzett bármilyen típusú

visszaélés/tiltott kereskedési tevékenység díja; Ez utóbbival kapcsolatban, amennyiben üzleti kapcsolatunk megszűnt, de Önnek mégis sikerült bármilyen technikai és/vagy emberi hiba miatt sikeresen számlát nyitnia és kereskednie társaságunkkal, fenntartunk minden jogot arra, hogy az azonosításkor azonnal lezárjuk számláját, érvénytelenítsünk minden keletkezett nyereséget/veszteséget, és az eredeti befizetett összeget - a befizetési és kivételi díjak kivételével - visszatérítsük ugyanarra a befizetési forrásra.

Minden ilyen díjat és/vagy költséget összesíteni kell, és mind készpénzben, mind százalékban kifejezve kell megadni. Fenntartjuk a jogot új díjak bevezetésére.

- 42.3 Ezenkívül mi (és/vagy társult vállalkozásaink, kapcsolt vállalkozásaink vagy más harmadik felek) részesedhetünk és/vagy részesülhetünk jutalékból, felárból, árrésből vagy más díjazásból az általunk kötött ügyletek és/vagy szerződések és/vagy az Ön nevében végrehajtott ügyletek és/vagy szerződések tekintetében. Az ilyen díjazás vagy megosztási megállapodás részletei nem kerülnek feltüntetésre a vonatkozó Kereskedési visszaigazolásokon. Indokolt kérésre, a lehetőségekhez mérten és saját belátásunk szerint nyilvánosságra hozhatjuk az Ön számára az ilyen jutalék, felár, árrés, árcsökkentés vagy bármely más, általunk bármely társult vállalkozásnak, üzleti közvetítőnek vagy más harmadik félnek fizetett díjazás összegét.
- 42.4 Abban az esetben, ha Ön arra utasít minket, hogy a számlájához kapcsolódó nyitott pozíciókat, pénzüsségeket és/vagy egyéb eszközöket egy másik intézményhez utaljuk át, Ön beleegyezik, hogy az általunk saját belátásunk szerint meghatározott átutalási díjat fizet nekünk.
- 42.5 Hacsak másként nem határozzák meg és nem jelzik, minden jutalékot és díjat, valamint egyéb díjat és költséget azonnal esedékesnek és fizetendőnek kell tekinteni. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nekünk járó bármely összeget levonhatjuk bármely tranzakció bevételéből, vagy megterhelhetjük az Ön nálunk vezetett számlájáról (számláiról). Az Ön késedelmes fizetése esetén a késedelmes összegek az általunk ésszerűen meghatározott mértékű kamatot viselik.
- 42.6 Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, a nekünk (vagy az általunk alkalmazott ügynököknek) járó valamennyi összeget saját belátásunk szerint: (a) levonjuk az Ön számára általunk tartott pénzeszközökből; vagy (b) Ön fizeti ki a vonatkozó különbözeti számla, Kereskedelmi visszaigazolás vagy egyéb értesítés rendelkezéseinek megfelelően.
- 42.7 Ha az Ön Számlája(i) tizenkét (12) hónapig inaktív marad(nak), fenntartjuk a jogot, hogy egyszeri 15 USD (vagy ennek megfelelő devizanemű) számlavezetési díjat számítsunk fel Önnek, majd a 61.3. alponttal összhangban minden olyan hónapra, amikor a Számla inaktív marad, 5 USD havi díjat számítunk fel. Fenntartjuk a jogot, hogy a 12 hónapos inaktivitási időszakot szükség szerint megváltoztassuk.

43. Valutaváltás

- 43.1 A számláján alkalmazott levonások és jóváírások az Ön alapvalutájában történnek. Amennyiben a Pénzügyi eszköz vonatkozó elsődleges pénzneme eltér az Ön Bázisvalutájától, a levonások és jóváírások számítása a Pénzügyi eszköz elsődleges pénznemében történik, és az aktuális devizakonverziós árfolyamon számítják át az Ön Bázisvalutájára. Az átváltási árfolyamokhoz jogosultak vagyunk felárat hozzáadni. A mindenkor felárat az online kereskedési szolgáltatásunkban található Spreads/Feltételek táblázatban határozzuk meg.
- 43.2 Ha bármelyik kötelezettségével kapcsolatban bármilyen összeget nem abban a pénznemben kapunk vagy hajtunk be, amelyben az adott összeg esedékes, akár bírósági ítélet alapján, akár más módon, Ön kártalanít és mentesít minket minden olyan költség (beleértve az átváltási költségeket) és veszteség alól, amely abból ered, hogy az adott összeget nem abban a pénznemben kapjuk meg, amelyben az esedékes.
- 43.3 Jogunk van, de semmilyen körülmények között nem vagyunk kötelesek átváltani:
- a. minden olyan realizált nyereséget, veszteséget, opciós prémiumot, jutalékot, kamatköltséget és brókeri díjat, amely az Ön alapvalutájától eltérő pénznemben keletkezik, az Ön alapvalutájára;
 - b. bármely készpénzes devizabetétet egy másik készpénzes devizabetétre, az Ön alapvalutájától eltérő pénznemben denominált eszköz vásárlása céljából;

- c. az Ön számára általunk tartott pénzeszközöket olyan más pénznemben, amelyet szükségesnek vagy kívánatosnak tartunk az Ön kötelezettségeinek és kötelezettségeinek fedezésére az adott pénznemben.

44. A tőzsdén kívüli ügyletek árazása

44.1 A végrehajtandó tőzsdén kívüli ügyletek tekintetében jogosultak vagyunk olyan árajánlatokat adni, amelyeken hajlandóak vagyunk Önnel kereskedni. Hacsak nem élünk a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti jogainkkal az ügylet és/vagy szerződés lezárására, az Ön kizárólagos felelőssége eldönteni, hogy kíván-e ilyen áron ilyen ügyletet és/vagy szerződést kötni vagy sem.

45. Tiltott kereskedési technikák

45.1 **Kijátszás és visszafejtés:** Ön nem férhet hozzá jogellenesen, és nem kísérelhet meg hozzáférni, visszafejteni vagy más módon megkerülni semmilyen biztonsági intézkedést, amelyet az online kereskedési eszközünkre és/vagy számítógépes rendszerünkre (rendszeinkre) alkalmaztunk. Ha saját belátásunk szerint úgy ítéljük meg, hogy Ön megsérti ezt a záradékot, fenntartjuk a jogot, hogy megtegyünk minden általunk megfelelőnek ítélt intézkedést, beleértve, korlátozás nélkül, az online kereskedési rendszerünkhöz való hozzáférés teljes blokkolását, az Ön hozzáférési kódjainak blokkolását és/vagy visszavonását és/vagy a Számlájának megszüntetését. Ilyen körülmények között fenntartjuk a jogot, hogy lefoglaljuk az ilyen tiltott kereskedési tevékenység gyakorlásából közvetlenül vagy közvetve származó nyereséget és/vagy bevételeket, és jogosultak vagyunk arra, hogy tájékoztassunk minden érdekelt harmadik felet a jelen záradék megsértéséről; rendelkezünk és továbbra is fejleszteni fogunk minden olyan eszközt, amely az Online kereskedési eszközünk család és/vagy jogellenes hozzáféréseinek és használatának azonosításához szükséges; az ilyen család és/vagy jogellenes kereskedési tevékenységből eredő bármely vitát saját kizárólagos és abszolút belátásunk szerint, az általunk minden érintett számára legigazságosabbnak ítélt módon oldjuk meg; ez a döntés végleges és/vagy minden résztvevőre nézve kötelező érvényű; levelezést nem folytatunk.

45.2 **Mesterséges intelligencia szoftver:** Az olyan szoftverek használata, amelyekről saját belátásunk szerint megállapítjuk, hogy célja bármilyen mesterséges intelligenciaelemzés alkalmazása az online kereskedési rendszerünkre és/vagy számítógépes rendszer(ek)re, azzal a végső céllal, hogy tisztességtelen előnyre tegyenek szert és kihasználják a kereskedési rendszerünket, teljes mértékben tilos; abban az esetben, ha saját belátásunk szerint megállapítjuk, hogy ilyen mesterséges intelligencia szoftvereket használtak vagy használnak, fenntartjuk a jogot, hogy minden általunk megfelelőnek ítélt intézkedést megtegyünk, beleértve, korlátozás nélkül, az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés teljes blokkolását, az Ön hozzáférési kódjainak blokkolását és/vagy visszavonását és/vagy a Számlájának megszüntetését. Ilyen körülmények között fenntartjuk a jogot, hogy lefoglaljuk az ilyen tiltott kereskedési tevékenység gyakorlásából közvetlenül vagy közvetve származó nyereséget és/vagy bevételt, illetve extra díjakat számítunk fel Önnek. Ezen túlmenően jogosultak vagyunk arra, hogy tájékoztassuk az érdekelt harmadik feleket a jelen záradék megsértéséről; rendelkezünk és továbbra is fejleszteni fogunk minden olyan eszközt, amely szükséges az online kereskedési eszközünk család és/vagy jogellenes hozzáféréseinek és használatának azonosításához; az ilyen család és/vagy jogellenes kereskedési tevékenységből eredő bármely vitát mi fogjuk megoldani saját kizárólagos és abszolút belátásunk szerint, az általunk minden érintett számára legigazságosabbnak ítélt módon; ez a döntés végleges és/vagy kötelező érvényű minden résztvevőre nézve; levelezés nem kerül sor.

Továbbá, teljességgel tilos bármilyen szoftver olyan módon történő használata, amely komoly negatív hatást gyakorolhat szervereink teljesítményére, és megakadályozhatja, hogy a lehető legjobb eredményt érjük el ügyfeleink számára a megbízásaik végrehajtását illetően. Abban az esetben, ha ilyen tevékenységet észlelünk, fenntartjuk a jogot, hogy minden általunk megfelelőnek ítélt intézkedést megtegyünk, beleértve, korlátozás nélkül, az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés teljes blokkolását, az Ön hozzáférési kódjainak blokkolását és/vagy visszavonását és/vagy az Ön számlájának azonnali megszüntetését. Továbbá, Ön tudomásul veszi, hogy a Számlája megszüntetését követően jogosultak vagyunk felszámolni az Ön velünk fennálló szerződéseit/pozícióit. A fentiekre tekintettel kérjük, vegye figyelembe, hogy Önnek szigorúan tilos lesz új kereskedési számla/számlák nyitása és kereskedés a Társaságunknál. Mindazonáltal azokban az esetekben, amikor Ön bármilyen technikai és/vagy emberi hiba miatt sikeresen nyit számlát és kereskedik Társaságunkkal, fenntartunk minden jogot arra, hogy a

számlát az azonosításkor azonnal lezárjuk, a keletkezett nyereséget/veszteséget érvénytelenítjük, és visszatérítjük a befizetés eredeti összegét, kivéve a befizetési és kivonási díjakat.

- 45.3 **Jogellenes kereskedési technikák:** Az internet, a kapcsolódási késedelmek és az árfolyam-előállítás hibái néha olyan helyzetet teremtenek, hogy az online kereskedési eszközünkön megjelenített ár(ak) nem tükrözik pontosan a piaci árfolyamokat. Az olyan kereskedési stratégiák alkalmazásának koncepciója, amelyek célja az árak hibáinak kihasználása és/vagy a piaci árakon kívüli árakon és/vagy az internetes késedelmek kihasználásával történő kereskedés megkötése (közismert nevén "**arbitrázs**", "**sniping**" vagy "**scalping**", a továbbiakban együttesen "**arbitrázs**"), nem létezhet egy olyan OTC-piacon, ahol az ügyfél közvetlenül a megbízótól vásárol vagy ad el; ennek megfelelően fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint **NEM** engedélyezzük az arbitrázs visszaélészerű kihasználását az online kereskedési eszközünkön és/vagy a szolgáltatásainkkal kapcsolatban; minden olyan ügyletet vagy szerződést, amely az árképletelési arbitrázs lehetőségekre támaszkodik, saját belátásunk szerint és előzetes értesítés nélkül visszavonhatunk; továbbá ezekben az esetekben fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint és előzetes értesítés nélkül: (a) az érintett Számlán/Számlákon elvégezni a szükséges korrekciókat vagy kiigazításokat (beleértve, korlátozás nélkül, az ügyfél számára elérhető árkülönbségek kiigazítását); (b) korlátozni az érintett Számlának/Számláknak a streaming, azonnal kereskedhető jegyzésekhez való hozzáférést (beleértve, korlátozás nélkül, kizárólag kézi jegyzések nyújtását és bármely megbízás előzetes jóváhagyásunkhoz történő benyújtását); (c) az érintett számláról (számlákról) visszavonni minden olyan korábbi kereskedési nyereséget, amelyről dokumentálni tudjuk, hogy az ügyfélkapcsolat során bármikor a likviditással való visszaélés révén keletkezett; (d) az ügyfélkapcsolatot azonnali hatállyal, írásbeli értesítéssel megszüntetni és/vagy az összes érintett számlát lezárni (beleértve, korlátozás nélkül, az ugyanazon számlatulajdonos által nálunk vezetett összes többi számlát); és/vagy (e) tájékoztatni az érdekelt harmadik feleket.
- 45.4 Az XM kizárólagos belátása szerint az arbitrázs bármely formájának (beleértve, de nem kizárólagosan a kockázatmentes haszonszerzést), visszaélésnek (beleértve, de nem kizárólagosan a résztvevő kereskedési tevékenységének olyan mintáit, amelyek arra utalnak, hogy a résztvevő kizárólag pénzügyi haszonszerzésre törekszik anélkül, hogy valóban érdekelné a piaci kereskedés és/vagy a piaci kockázatvállalás) bármilyen jele vagy gyanúja, a más felekkel összehangolt belső fedezeti ügyletek, a "negatív egyenleg tilalma" politikánkkal való visszaélés, csalás, manipuláció, cash-back arbitrázs vagy a megtévesztő vagy csalárd tevékenység bármely más formája, minden végrehajtott tranzakció és/vagy elért nyereség vagy veszteség érvénytelennek minősül. Ilyen körülmények között fenntartjuk a jogot, hogy az Ügyfél összes kereskedési számláját bezárjuk/felfüggesztjük (ideiglenesen vagy véglegesen) és/vagy minden Tranzakciót töröljünk. A fentiekre tekintettel kérjük, vegye figyelembe, hogy szigorúan tilos lesz Önnek új kereskedési számla/számlák nyitása és kereskedés a Társaságunknál. Mindazonáltal azokban az esetekben, amikor Ön bármilyen technikai és/vagy emberi hiba miatt sikeresen nyithat számlát és kereskedhet Társaságunkkal, fenntartunk minden jogot arra, hogy a számlát az azonosításkor azonnal lezárjuk, érvénytelenítsünk minden keletkezett nyereséget/veszteséget, és visszatérítjük a befizetés eredeti összegét, kivéve a befizetési és kivonási díjakat.
- 45.5 Rendelkezünk, és továbbra is fejleszteni fogunk minden olyan eszközt, amely szükséges az online kereskedési eszközünk csalárd és/vagy jogellenes hozzáféréseinek és használatának azonosításához; az ilyen csalárd és/vagy jogellenes kereskedési tevékenységből eredő bármely vitát mi fogjuk megoldani saját kizárólagos és abszolút belátásunk szerint, az általunk minden érintett számára legigazságosabbnak ítélt módon; ez a döntés végleges és/vagy kötelező érvényű minden résztvevőre nézve; levelezés nem kerül sor.
- 45.6 **Piaci feltételek változása:** Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem vagyunk kötelesek kapcsolatba lépni Önnel, hogy tanácsot adjunk a megfelelő lépésekről a piaci feltételek (beleértve, de nem kizárólagosan, a piaci zavarokat) vagy egyéb változások fényében. Ön tudomásul veszi, hogy a tőkeáttételes pénzügyi eszközök tőzsdén kívüli piaca erősen spekulatív és volatilis, és hogy bármely ügylet végrehajtását követően kizárólag Ön felelős a velünk való kapcsolatfelvételért és fenntartásért, valamint a nyitott pozíciók figyelemmel kíséréseért és annak biztosításáért, hogy minden további utasítást időben adjon. Ennek elmulasztása esetén nem tudunk garanciát vállalni arra, hogy kapcsolatba tudunk lépni Önnel, és nem vállalunk felelősséget az állítólagosan az Ön mulasztása miatt elszenvedett veszteségéért.
- 45.7 **Kártalanítás:** A jelen Megállapodás egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül, Ön vállalja, hogy kártalanít minket és bármely társult vállalkozásunkat minden olyan felelősség, veszteség, kár, költség és kiadás

alól, beleértve - korlátozás nélkül - a jogi költségeket és kiadásokat, amelyek az online kereskedési eszközünkhöz való csalárd és/vagy jogellenes hozzáféréssel és használattal és/vagy annak megelőzésével és/vagy orvoslásával kapcsolatban és/vagy ahhoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódva merülnek fel, feltéve, hogy az ilyen felelősség, veszteség, kár, költség és kiadás nem merült volna fel, ha nem a mi súlyos gondatlanságunk, csalásunk vagy szándékos mulasztásunk miatt.

MT4 Multiterminal: A Társaság MT4/MT5 Multiterminal kereskedési platformot kínálhat, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy egynél több kereskedési számlát kezeljen. Ön ezennel kijelenti, garantálja és elfogadja, hogy nem fogja az MT4/MT5 Multiterminal-t olyan kereskedési számlák kezelésére használni, amelyek nem az Ön tulajdonában vannak.

G. fejezet: Az Ön nálunk vezetett számlája(i)

46. Számla(k)

46.1 Szolgáltatásaink és az itt leírt tranzakciók céljából, az itt meghatározott Általános Szerződési Feltételekre is figyelemmel, megkönnyítjük az Ön számára egy vagy több számla megnyitását és működtetését az Online Kereskedési Eszközünkben, amelyet az Ön által meghatározott pénznemben kell vezetni, és amelyen az Ön által az Online Kereskedési Eszközünkön keresztül kötött valamennyi Tranzakció és/vagy Szerződés rögzítésre kerül ("**Számla**").

46.2 A számláján (számláin) folytatott kereskedési tevékenységének volumenétől függően a végrehajtott tranzakciók (pl. lezárt megbízások) egyetlen vagy több egyenlegű tranzakció(k)ba tömörülhetnek a kereskedési platformon, ami az összesített nyereség és veszteség összegét tükrözi; Ön azonban képes lesz a teljes kereskedési előzményeit az Ügyféloldalon keresztül megtekinteni és exportálni.

47. Alap pénznem

47.1 Ön köteles kijelölni egy alapvalutát minden egyes számlájához az Online kereskedési eszközünkön, amely az amerikai dollár, vagy bármely más, a Weboldal(ak)on felsorolt valuta, amelyet előzetesen meghatározunk és/vagy kijelölünk az Ön számlájának alapvalutájaként ("**Alapvaluta**").

47.2 Az Ön által az online kereskedési rendszerünkben vezetett számlája(i)ra történő minden kifizetés az Ön kérésére az Ön számlájának alapvalutájában történik. Ha az Ön bármely kötelezettségével kapcsolatban az Ön számlájának alapvalutájától eltérő pénznemben kapunk vagy szedünk be bármilyen összeget, a fenti 46. pont (Pénznemek átváltása) rendelkezései *értelemszerűen* alkalmazandók.

47.3 Ha a számlájáról történő kifizetés vagy visszatérítés történik, fenntartjuk a jogot (de semmilyen körülmények között nem vagyunk kötelesek), hogy a pénzeszközöket ugyanabban a pénznemben utaljuk át, amelyben eredetileg beérkeztek hozzánk; amennyiben a kifizetés vagy visszatérítés az Ön számlájának alapvalutájától eltérő pénznemben történik, a fenti 46. pont (Pénznemek átváltása) rendelkezései *értelemszerűen* alkalmazandók.

47.4 Hacsak írásban másként nem rendelkezünk, nem fogadunk el harmadik félnek az Ön számlájáról (számláiról) történő fizetésre vonatkozó utasítást.

48. Hozzáférési kódok (felhasználónév és jelszavak)

48.1 Annak érdekében, hogy Ön hozzáférhessen és használhassa az online kereskedési eszközünket, minden egyes számlához egyedi felhasználónevet és jelszót biztosítunk Önnek, amely lehetővé teszi Önnek, hogy (a) hozzáférjen és használja az online kereskedési eszközünket; (b) hozzáférjen és használja a számláját a nyitott kereskedési pozícióinak valós idejű értékelésére és a korábbi tranzakciós és számlaadatok megtekintésére és/vagy felülvizsgálatára; és (c) hozzáférjen és használja a számláját az ügyletek és/vagy szerződések megkötésére és az ügyletekhez és/vagy szerződésekhez kapcsolódó kereskedések elhelyezésére az online kereskedési eszközünkön keresztül. A bejelentkezési adatok és jelszavak továbbra is érvényben maradnak, hacsak valamelyik Fél fel nem mondja fel azokat. Az Ön Számlája biztonságának védelme és/vagy a Számlája jogosulatlan hozzáféréseinek és/vagy használatának megakadályozása érdekében bármikor, saját belátásunk szerint, helyettesítő bejelentkezési adatokat és jelszavakat biztosíthatunk. Az Online kereskedési eszközünkön lévő Számlájához kizárólag az ilyen bejelentkezési adatok és jelszavak közül egy vagy több, vagy más, általunk biztosított, vagy az általunk meghatározott egyéb hozzáférési módokon keresztül férhet hozzá ("**Hozzáférési kódok**").

48.2 A hozzáférési kódok bármelyikével kapcsolatban Ön tudomásul veszi és vállalja, hogy: (b) a mi előzetes írásbeli hozzájárulásunk kivételével Ön nem adja át a hozzáférési kódjait más személyeknek semmilyen célból; (c) mi támaszkodhatunk az Ön bármelyik Hozzáférési kódjának felhasználásával megadott minden utasításra, megbízásra és egyéb kommunikációra, és Önt kötik az ilyen utasításokra, megbízásokra és egyéb kommunikációkra támaszkodva az Ön nevében megkötött tranzakciók vagy az Ön nevében felmerült költségek; és (d) Ön haladéktalanul értesíteni fog minket az Ügyfélszolgálati osztályunkon, ha tudomására jut, hogy a Hozzáférési kód(ok) elvesztése, ellopása vagy harmadik fél számára történő felfedése, illetve jogosulatlan felhasználása történt.

- 48.3 Különösen az Ön kizárólagos felelőssége, hogy figyelemmel kísérelje és korlátozza a fiókjához (fiókjaihoz) való hozzáférést, és kizárólag Ön felelős annak biztosításáért, hogy a hozzáférési kódokat csak azok a felhasználók és/vagy ügyfelek ismerjék és használják, akiket Ön kifejezetten engedélyez és elismer. A jelen Megállapodásban foglalt ellenkező értelmű rendelkezések ellenére Ön felelős minden olyan személy cselekedetéért, aki hozzáfér az online kereskedési eszközünkön lévő számlájához és/vagy használja azt az Ön hozzáférési kódjain keresztül, és Ön köteles elszámolni és kiegyenlíteni minden olyan tranzakciót és/vagy szerződést, amelyet az online kereskedési eszközünkön keresztül az Ön hozzáférési kódjain keresztül hajtottak végre és bonyolítottak le.
- 48.4 Abban az esetben, ha a Hozzáférési kódok elvesznek, ellopják vagy veszélybe kerülnek, erről haladéktalanul írásban értesítenie kell minket. Az ilyen értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul megszüntetjük az Ön Hozzáférési kódjait, azzal a feltétellel azonban, hogy Ön mindenkor felelős marad a Hozzáférési kódjainak használata során a kódok megszüntetését megelőzően végrehajtott minden műveletért. A fentiek sérelme nélkül, bármikor jogosultak vagyunk saját belátásunk szerint megszüntetni, visszavonni, felfüggeszteni, módosítani és/vagy megváltoztatni az Ön hozzáférési kódjait vagy azok bármelyikét bármikor, előzetes értesítéssel vagy anélkül, feltéve azonban, hogy törekszünk (de semmilyen körülmények között nem vagyunk kötelesek) arra, hogy a megvalósítható mértékben előzetes értesítést küldjünk Önnek.
- 48.5 Ön minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy mindenkor megfeleljen a következőknek: (b) a jelen Megállapodás feltételeinek; (c) az online kereskedési szolgáltatásunk bármely részében bemutatott bármely kizáró nyilatkozatnak és kiegészítő feltételeknek; és (d) a jelen Megállapodás szerinti tranzakciókra vonatkozó bármely más, mindenkor hatályos feltételnek.
- 48.6 Ön köteles mentesíteni minket minden olyan kár alól, és kártalanítani minket minden olyan kárért, amelyet abból eredően szenvedünk el, hogy Ön nem tesz megfelelő lépéseket a hozzáférési kódjai biztonságának védelme érdekében, és nem akadályozza meg, hogy bármely személy jogosulatlanul hozzáférjen és/vagy használja az online kereskedési rendszerünkben lévő számláját (számláit); Ön köteles mentesíteni minket minden jogi, közigazgatási vagy választottbírósi eljárás és az ezzel kapcsolatos költségek alól, és köteles kártalanítani minket minden olyan kárért, költségért és kiadásért, amely a jelen záradék be nem tartásából ered.

49. Partnerek (Üzletbevezetők)

- 49.1 Ha Önt egy bevezető bróker mutatta be az XM-nek, Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy:
- Ön felhatalmazta a Partnert, hogy bemutassa Önt az XM-nek; és
 - jutalékot fizethetünk a Partnernek az XM-hez való bevezetésért, amelynek összege megtalálható a weboldalunk (<https://partners.xm.com/paymentplans>) vonatkozó részében.

50. Fizetések

- 50.1 Ön bármikor befizethet pénzt a számlájára. Betéteket csak a Társaság által kínált fizetési móddal (pl. banki átutalás, elektronikus fizetési módok stb.) fogadunk el, az Ön nevével megegyező fizetési móddal. Semmilyen körülmények között nem fogadunk el harmadik féltől származó vagy névtelen befizetéseket.
- 50.2 Hacsak kifejezetten másképp nem határozzuk meg és nem jelezzük, nem fogadunk el készpénzes és/vagy csekkes fizetést. Azokban az esetekben, amikor elvileg beleegyezzünk a készpénzzel és/vagy csekkel történő fizetés elfogadásába, jogunkban áll megtagadni a készpénzzel és/vagy csekkel történő fizetést, ha a csekk első bemutatásakor a fizetést nem egyenlítették ki.
- 50.3 Ha Ön utasítást ad arra, hogy pénzt vegyen le a számlájáról, a kért összeget azonnal levonjuk a számlaegyenlegéből, és minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a megadott pénzfelvételi kérelmet a pénzfelvételi kérelem elfogadásának napját követő egy (1) munkanapon belül feldolgozzuk, feltéve, hogy a következő feltételek teljesülnek: (a) a kifizetési kérelem tartalmazza az összes szükséges információt; (b) az utasítás az Ön nevére szóló fizetési mód (pl. banki átutalás, elektronikus fizetési mód(ok) stb.) útján történő kifizetésre vonatkozik; (c) Ön a kifizetési kérelmét

alátámasztó teljes körű azonosító okmányokkal rendelkezik; és (d) amennyiben a számlán nyitott pozíciók vannak, az Ön számláján lévő fedezeti szint nem csökken az online kereskedési szolgáltatásunkban meghatározott minimálisan szükséges szint alá. A 41.5. alpontban (A piaci zavarokat megelőző és azok idején érvényes fedezeti követelmények) hivatkozott esetekben a fedezeti szintre vonatkozó követelmények magasabbak lehetnek, hogy elkerülhető legyen, hogy az Ön számláján lévő fedezeti szint az online kereskedési szolgáltatásunkban meghatározott minimálisan előírt szint alá csökkenjen az esetleges kivonási kérelem miatt.

- 50.4 Ha elfogadunk bármilyen, bankkártyával/hitelkártyával vagy bármely más olyan fizetési móddal történő fizetést, amelyért feldolgozási díjat számíthatunk fel, fenntartjuk a jogot, hogy átutalási díjat számítsunk fel.
- 50.5 Ha Ön fizetést/befizetést teljesít, a jelen Szerződés egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül, minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a befizetés összegét a befizetés elfogadásának napját követő egy (1) munkanapon belül jóváírjuk az Ön számláján, amennyiben meggyőződünk arról, hogy Ön a pénzüsszeg feladója. Bármely időpontban, ha nem győződünk meg arról, hogy Ön a számláján elhelyezett pénzeszközök feladója, fenntartjuk a jogot, hogy visszautasítsuk az ilyen pénzeszközöket és/vagy visszautaljuk azokat az átutalónak az átutalási díjak vagy egyéb költségek levonása nélkül. Előfordulhat, hogy Önnek további dokumentumokat kell benyújtania a vonatkozó "**Pénzmosás elleni ("AML") és az Ügyfél megismerésére vonatkozó ("KYC") jogszabályok**" és/vagy bármely más hasonló, ránk vonatkozó szabály és előírás szerint. Fenntartjuk a jogot, hogy "50 USD - kezelési költséget" számoljunk fel az Ön számlájára, miután megerősítést nyert, hogy a kapott betétet nem Ön küldte (azaz harmadik féltől származó betét), hogy fedezzük a költségeinket, amelyekkel azt bizonyítjuk, hogy Ön harmadik féltől származó betétet eszközölt, és Ön ezennel felhatalmaz minket arra, hogy ezt az összeget felszámítsuk.
- 50.6 Jogunkban áll, de semmilyen körülmények között nem vagyunk kötelesek az Ön előzetes értesítése nélkül átváltani: (b) a nálunk elhelyezett vagy az Ön nevében általunk tartott bármely pénzeszközt olyan más pénznemre, amelyet saját belátásunk szerint szükségesnek vagy kívánatosnak tartunk az adott pénznemben fennálló kötelezettségeinek fedezéséhez; amikor ilyen devizaátváltást végzünk, azt az aktuális átváltási devizaárfolyamon tesszük; ilyen körülmények között jogosultak vagyunk az átváltási árfolyamokhoz felárat hozzáadni; minden ilyen érvényes felárat (ha van ilyen) az online kereskedési eszközünkön a jutalék, díjak és biztosíték táblázatban tüntetjük fel.
- 50.7 Az Ön számlájára történő befizetésekből és/vagy a számlájáról történő kifizetésekből, illetve abból eredő minden devizakockázatot, amely abból ered, hogy mi teljesítjük kötelezettségeinket, vagy gyakoroljuk a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti jogainkat, Ön viseli.
- 50.8 Nem vagyunk kötelesek felelősséget vállalni: (a) kamatot fizetni Önnek a Számlán/Számlákon lévő egyenleg(ek)re vagy bármely más pénzeszközre, amelyet Ön nálunk helyez el, vagy amelyet az Ön nevében tartunk; vagy (b) elszámolni Önnek bármilyen kamatról, amelyet Ön nálunk helyez el, vagy amelyet az Ön nevében tartunk, vagy bármely Szerződéssel és/vagy Tranzakcióval kapcsolatban kapunk, vagy amelynek mi vagyunk a kedvezményezettjei; Ön beleegyezik, hogy lemond minden ilyen kamatra vonatkozó jogáról, és tudomásul veszi és elfogadja, hogy mi leszünk a kedvezményezettjei minden ilyen kamatnak.

51. Több kereskedési számla

- 51.1 Abban az esetben, ha Önnek egynél több Számlája van nálunk, fenntartjuk a jogot, hogy az összes ilyen Számlát úgy kezeljük, mintha egy Számla alatt lennének, és saját belátásunk szerint korlátozzuk az egy tulajdonos által fenntartott Számlák számát.

52. Befizetések, visszatérítések és tőkekifizetések

A. Betétek

- 52.1 Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor betéti limiteket és betéti díjakat szabjunk meg a rendszer(ek)ben.
- 52.2 Ön beleegyezik, hogy az Ön által vagy - ahol ez megengedett - az Ön nevében bankszámlánkra átutalt pénzüsszegek az Ön nálunk vezetett számlájára kerülnek befizetésre, a bankszámla-szolgáltatók, a

fizetési szolgáltatók és/vagy az ilyen tranzakciós folyamatban részt vevő bármely más közvetítő által felszámított díjak/költségek levonásával.

52.3 Mielőtt elfogadnánk az ilyen pénzeszközöket a bankszámlánkon és/vagy az Ön nálunk vezetett számláján rendelkezésre bocsátanánk, teljes mértékben meg kell győződnünk arról, hogy Ön, mint ügyfelünk az ilyen pénzeszközök feladója, vagy hogy az ilyen pénzeszközöket az Ön, mint ügyfelünk meghatalmazott képviselője továbbította nekünk; azokban az esetekben, amikor nem győződnünk meg arról, hogy Ön, mint ügyfelünk az ilyen pénzeszközök feladója, vagy hogy az ilyen pénzeszközöket az Ön, mint ügyfelünk meghatalmazott képviselője továbbította hozzánk, fenntartjuk a jogot, hogy a kapott nettó összeget visszatérítsük/visszaküldjük ugyanannak az átutalónak, és ugyanazon a fizetési módszeren keresztül, amelyen keresztül az ilyen pénzeszközöket kaptuk.

B. Visszatérítések és tőkekifizetések

52.4 Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor tőkekifizetési korlátokat és tőkekifizetési díjakat szabjunk meg a rendszereinkben.

52.5 A tőkekifizetési kérelem benyújtásakor a vonatkozó "Pénzmosás elleni ("AML") és az ügyfél megismerésére vonatkozó ("KYC") jogszabályok" és/vagy bármely más hasonló, ránk vonatkozó szabály és szabályozás által megkövetelt dokumentáció benyújtására lehet szükség.

52.6 Tőkekifizetés vagy visszatérítés esetén fenntartjuk a jogot (de semmilyen körülmények között nem vagyunk kötelesek), hogy a pénzeszközöket ugyanannak az átutalónak utaljuk át, akitől és ugyanazon a fizetési módszeren keresztül, amelyen keresztül az ilyen pénzeszközöket eredetileg megkaptuk. Ebben az összefüggésben fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint (a) elutasítsuk a bizonyos meghatározott fizetési módokon keresztül történő kifizetéseket; (b) a kifizetési kérelemben megjelölt fizetési módtól eltérő fizetési módot kérjünk, amely esetben új kifizetési kérelmet kell benyújtani; és/vagy (c) a vonatkozó "**Pénzmosás elleni ("AML") és Ügyfélismereti ("KYC") jogszabályok**" és/vagy bármely más hasonló, ránk vonatkozó szabály és szabályozás által előírt további dokumentáció benyújtását követeljük meg, mielőtt bármilyen kifizetési kérelemmel foglalkoznánk.

52.7 Ha nem tudjuk a pénzeszközöket vagy azok bármely részösszegét ugyanannak az átutalónak és ugyanazon a fizetési módszeren keresztül átutalni, amelyen keresztül az ilyen pénzeszközöket eredetileg megkaptuk, fenntartjuk a jogot (de semmilyen körülmények között nem vagyunk kötelesek), hogy a pénzeszközöket egy általunk kiválasztott alternatív fizetési módszeren keresztül továbbítsuk, saját belátásunk szerint, bármely általunk megfelelőnek ítélt pénznemben (függetlenül attól, hogy az eredeti befizetés milyen pénznemben történt). Ilyen körülmények között nem vagyunk felelősek a címzett által felszámított átutalási díjakért vagy illetékekért és/vagy az ilyen összeg kifizetéséből eredő devizaárfolyamokért, és a fenti 46. pont rendelkezései *értelemszerűen* alkalmazandók.

52.8 A jelen megállapodás feltételeivel összhangban általunk elfogadott és jóváhagyott tőkekifizetési kérelmeket elvileg az átutalási megbízás kézhezvételét követő egy munkanapon belül feldolgozzuk. Az átutalandó összeg csökkenti annak az adott számlának az egyenlegét, amelyről az átutalást el kell végezni, amikor az átutalási kérelem folyamata lezárul. Fenntartjuk a jogot, hogy (a) elutasítsuk a kifizetési kérelmet, ha a kérelem nem felel meg a jelen pont rendelkezéseinek, vagy (b) késleltessük a kérelem feldolgozását, ha nem vagyunk elégedettek a kifizetési kérelemmel együtt benyújtott kiegészítő dokumentációval.

52.9 Ön beleegyezik, hogy kérésünkre kifizeti a banki átutalási díjakat, amelyek akkor merülnek fel, amikor Ön pénzt vesz fel a számlájáról, vagy amikor a pénzüsszegeket az Ön általunk megjelölt bankszámlára visszatérítjük. Kizárólag Ön felelős az Ön által megadott fizetési adatokért, és nem vállalunk semmilyen felelősséget az Ön pénzeszközeiért, ha az Ön által megadott fizetési adatok helytelenek vagy hiányosak. Magától értetődő továbbá, hogy nem vállalunk felelősséget azokért a pénzüsszegekért, amelyek nem közvetlenül a bankszámlánkra kerülnek befizetésre.

53. Betétek hitelkártyával / bankkártyával

53.1 Hitelkártyával/betéti kártyával gyorsan és egyszerűen befizethet pénzt a nálunk vezetett számlájára. A teljes tranzakciót elektronikusan - online - bonyolítjuk le.

53.2 A hitelkártyájával/betéti kártyájával történő befizetési kérelem benyújtásakor a vonatkozó "**Pénzmosás elleni ("AML") és az ügyfél megismerésére vonatkozó ("KYC") jogszabályok**" és/vagy bármely más hasonló, ránk vonatkozó szabály és szabályozás által megkövetelt dokumentáció benyújtására lehet szükség.

53.3 A Társaság nagyon komolyan veszi ügyfelei védelmét, és különböző rendszerekkel, ellenőrzésekkel és eszközökkel rendelkezik a hitelkártya/betéti kártyacsalások elleni védelem érdekében, valamint annak érdekében, hogy megfeleljen az összes alkalmazandó pénzmosás elleni szabályozásnak. A Társaság által a hitelkártya/betéti kártyacsalások megelőzésére és/vagy azonosítására alkalmazott rendszerek, korlátozások és ellenőrzések többek között a következőket foglalhatják magukban:

- a. a meghatározott időn belül engedélyezett tranzakciók számának korlátozása; és/vagy
- b. a meghatározott időn belül letétbe helyezhető összegek korlátozása; és/vagy
- c. a tranzakciónként letétbe helyezhető összegek korlátozása; és/vagy
- d. a regisztrált e-mail címenként letétbe helyezhető összegek korlátozása; és/vagy
- e. a befizethető összegek korlátozása az ország alapján, ahonnan a pénz érkezik; és/vagy
- f. az ügyfelenként engedélyezett hitelkártyák/betéti kártyák számának korlátozása; és/vagy
- g. az e-mail címenként engedélyezett befizetési kísérletek korlátozása; és/vagy
- h. az egyetlen hitelkártyához/betéti kártyához kapcsolható e-mail címek számának korlátozása; és/vagy
- i. 3D biztonságos hitelesítés a tranzakciók feldolgozásához; és/vagy
- j. ellenőrzi a megfelelő adatokat.

Abban az esetben, ha a Társaság rendszerei és eszközei, valamint a Társaság pénzforgalmi szolgáltatóinak rendszerei és eszközei a fenti korlátozások és korlátozások megsértését azonosítják és/vagy az ügyfelek nem felelnek meg a biztonsági és hitelesítési ellenőrzéseknek, megfelelő intézkedéseket tesznek az esetleges hitelkártya/betéti kártyacsalások megelőzése és a Társaság védelmének biztosítása érdekében. Ezek az intézkedések többek között a következőket foglalhatják magukban:

- a. Vizsgálatok, további ellenőrzések és/vagy további dokumentumok bekérése a hitelkártya/betéti kártya adatainak ellenőrzése és annak biztosítása érdekében, hogy Ön a használt hitelkártya/betéti kártya/kártyák jogos tulajdonosa/felhasználója;
- b. A tranzakciók feldolgozásának késedelme a folyamatban lévő vizsgálatok miatt;
- c. A kérdéses hitelkártyás/betéti kártyás befizetés(ek) visszautasítása és a befizetett nettó összeg visszatérítése ugyanarra a hitelkártyás/betéti kártyás számlára és ugyanazon a fizetési módszeren keresztül, amelyen keresztül a befizetés(ek) történt;
- d. A csalárd tranzakciók törlése, amint azokat észlelik;
- e. Az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés blokkolása, az Ön hozzáférési kódjainak blokkolása és/vagy visszavonása és/vagy az Ön számlájának (számláinak) megszüntetése;
- f. lefoglalja az ilyen tiltott kereskedési tevékenység gyakorlásából közvetlenül vagy közvetve származó nyereséget és/vagy bevételt, és törli a csalárdnak minősített hitelkártyához/betéti kártyához kapcsolódó számlá(ka)t és aktív megbízásokat;
- g. A limiteket/korlátozásokat meghaladó és/vagy a biztonsági és hitelesítési ellenőrzéseken nem átesett tranzakciók feldolgozásának megtagadása.

53.4 Felhívjuk figyelmét, hogy a hitelkártyás/betéti kártyás regisztráció során hamis vagy pontatlan adatok megadása súlyos bűncselekménynek minősül. Ezért mielőtt elfogadnánk bármilyen hitelkártyás/betéti kártyás befizetést és/vagy bármilyen ilyen hitelkártyás/betéti kártyás befizetést elérhetővé tennénk az Ön nálunk vezetett számlájára, teljes mértékben meg kell győződnünk arról, hogy:

- (a) Ön a használt hitelkártya/betéti kártya jogos tulajdonosa/felhasználója; és
- (b) Ön, mint a hitelkártya/betéti kártya jogos tulajdonosa/felhasználója, az, aki a hitelkártyával/betéti kártyával történő befizetést teljesíti és/vagy engedélyezi.

Azokban az esetekben, amikor nem vagyunk meggyőződve a fentiekről, fenntartjuk a jogot, hogy

visszautasítsuk a szóban forgó hitelkártyás/betéti kártyás befizetés(ek)e)t, és visszatérítjük/visszaküldjük a befizetett nettó összeget ugyanarra a hitelkártyás/betéti kártyás számlára és ugyanazon a fizetési módszerrel keresztül, amelyen keresztül a befizetés(ek) történt(ek).

A csalárd tranzakciókat felfedezésük után azonnal törlik. Ilyen körülmények között fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint megtegyünk minden általunk megfelelőnek ítélt intézkedést, beleértve, de nem kizárólagosan, az online kereskedési rendszerünkhöz való hozzáférés teljes blokkolását, az Ön hozzáférési kódjainak blokkolását és/vagy visszavonását és/vagy a Számlájának megszüntetését. Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy lefoglaljuk az ilyen tiltott kereskedési tevékenység gyakorlásából közvetlenül vagy közvetve származó nyereséget és/vagy bevételeket, és jogosultak vagyunk tájékoztatni minden érdekelt harmadik felet a jelen záradék megsértéséről; az ugyanahhoz a csalárd hitel/betéti kártyához és/vagy Számlához kapcsolódó aktív megbízásokat szintén azonnal töröljük; rendelkezünk, és továbbra is fejleszteni fogjuk a hitelkártya/betéti kártyacsalás azonosításához szükséges eszközöket; az ilyen csalárd tevékenységből eredő bármely vitát mi fogjuk megoldani saját kizárólagos és abszolút belátásunk szerint, az általunk minden érintett számára legigazságosabbnak ítélt módon; és ez a döntés végleges és/vagy kötelező érvényű minden résztvevőre nézve; levelezésre nem kerül sor.

- 53.5 Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint olyan betéti korlátokat és korlátozásokat vezessünk be, amelyeket megfelelőnek tartunk. Az aktuális befizetési limitek és korlátozások az online kereskedési eszközünkön megjelenő Hitelkártya/betéti kártya befizetés képernyőn jelennek meg. Ha szeretné megnövelni a hitelkártyás / betéti kártyás befizetési limitjét, kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatunkkal az alábbiak szerint:

Ügyfélszolgálatért felelős csoport

Munkaidő: 24/5

Tel.: +357 25 02 99 00

E-mail: support.eu@xm.com

Kérjük, adja meg nevét, számlaszámát, levelezési címét, e-mail címét és telefonszámát.

54. Visszaigénylések

- 54.1 Ha Ön (szándékosan vagy tévedésből) visszatérítést kezdeményez a nálunk vezetett számlájára befizetett bármelyik betétre vonatkozóan, fenntartjuk a jogot, hogy a visszatérítés beérkezésekor "150 USD - kutatási díj" összegét terheljük a számlájára, hogy fedezzük a vizsgálati költségeinket.

- 54.2 Nem toleráljuk a hitelkártya/betéti kártyacsalást, és kivétel nélkül minden csalás ellen büntetőeljárás indítunk a helyi joghatósága szerinti büntetőeljárás keretében, a törvény legteljesebb mértékében. Ezen túlmenően a helyi rendőrségen is feljelentést teszünk, és minden csalárd tevékenység ellen a helyi joghatóságon keresztül lépünk fel, a teljes körű büntetőeljárás alá vonás céljából. Továbbá, ilyen esetekben fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint megtegyünk minden általunk megfelelőnek ítélt intézkedést, beleértve, korlátozás nélkül, az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés teljes blokkolását, az Ön hozzáférési kódjainak blokkolását és/vagy visszavonását és/vagy a Számlájának megszüntetését. Ilyen körülmények között fenntartjuk a jogot, hogy lefoglaljuk az ilyen tiltott kereskedési tevékenység gyakorlásából közvetlenül vagy közvetve keletkező nyereséget és/vagy bevételeket, és jogosultak vagyunk arra, hogy tájékoztassunk minden érdekelt harmadik felet a jelen záradék megsértéséről; az ugyanahhoz a csalárd hitelkártyához és/vagy Számlához kapcsolódó aktív megbízásokat szintén azonnal töröljük; rendelkezünk és továbbra is fejleszteni fogunk minden olyan eszközt, amely a hitelkártya/betéti kártyacsalás azonosításához szükséges; az ilyen csalárd tevékenységből eredő bármely vitát mi fogjuk megoldani saját kizárólagos és abszolút belátásunk szerint, az általunk minden érintett számára legigazságosabbnak ítélt módon; ez a döntés végleges és/vagy kötelező érvényű minden résztvevőre nézve; levelezésre nem kerül sor.

55. Nettósítási megállapodás

- 55.1 Az Ön és köztünk létrejövő összes üzletet arra a tényre támaszkodva kötjük meg, hogy ez a megállapodás és az összes üzlet egyetlen megállapodást képez a felek között, és hogy mi egyébként nem kötünk Önnel semmilyen üzletet.

- 55.2 Ha gyakoroljuk az e záradék szerinti jogainkat, az összes fizetési kötelezettséget egyetlen olyan

kötelezettséggé vonjuk össze, amely szerint nettó összeget kell fizetnünk Önnek, vagy Ön köteles nettó összeget fizetni nekünk. Ha az egyik fél által fizetendő összesített összeg meghaladja a másik fél által fizetendő összesített összeget, akkor az a fél, akinek a nagyobb összegű összesített összeget kell fizetnie, köteles a többletet a másik félnek megfizetni, és az egyes felek fizetési kötelezettségei teljesülnek és megszűnnek.

- 55.3 Ez a nettósítási megállapodás kötelező az e megállapodásban részt vevő valamennyi félre, valamint az e megállapodás szerinti ügyfélkapcsolatban részt vevő valamennyi fél hagyatékára és/vagy hitelezőjére.
- 55.4 Amennyiben a Társaság ésszerű belátása szerint azonosítja vagy megállapítja, hogy Ön kizárólagosan vagy Társaságunk más ügyfeleivel kapcsolatban (beleértve, de nem kizárólagosan a kockázatmentes haszonszerzést) bármilyen formában arbitrázsba vagy visszaélésbe bocsátkozott, hogy kizárólag pénzügyi hasznot húzzon anélkül, hogy valóban érdekelt lenne a piaci kereskedésben és/vagy a piaci kockázatvállalásban, a Társaság saját belátása szerint eljárhat, az Ön felhatalmazása vagy előzetes értesítése nélkül gyakorolhatja a jelen Megállapodás szerinti jogait, és lezárhatja az Ön Nyitott pozícióit és/vagy bezárhatja az Ön Számláját, egyesítheti és összevonhatja az Ön Számláját bármely vagy minden más, az Ön nevében a Társaságnál vezetett számlával (beleértve bármely olyan Számlát, amelyet a Társaság bármely társvállalatánál vezet), és beszámíthatja az Ön minden egyes Számlájának egyenlegét (beleértve a Nyitott Pozíciók nyereségét vagy veszteségét).
- 55.5 Ha az ügyfélkapcsolat megszűnik, akkor a Felek egymással szemben fennálló követeléseit nettósítással (zárolással) véglegesen kiegyenlítődnek. A nyitott Szerződések értékét az alábbiakban meghatározott elvek szerint kell meghatározni, és az egyik Fél által fizetendő végső összeg a Felek fizetési kötelezettségeinek nettó különbözete.

56. Ügyfélpénzek és eszközök

- 56.1 Minden eszköz (beleértve, korlátozás nélkül, készpénzt, vagy csak azokban az esetekben, amikor másként állapodunk meg, egyéb eszközöket, például biztosítékot (amely alatt befektetéseket, értékpapírokat, kötvényeket vagy bármilyen más, számunkra elfogadható pénzügyi eszközt, ingatlant vagy eszközt értünk készpénz helyett), amelyet Ön átadott nekünk, vagy amelyet az Ön nevében tartunk a Szolgáltatásaink nyújtása céljából ("**Ügyfélpénz**"), az Európai Gazdasági Térségen ("**EGT**") belüli központi banknál, hitelintézetnél vagy banknál, vagy harmadik országban engedélyezett banknál, vagy minősített pénzügyi alapnál, vagy általunk jóváhagyott elektronikus fizetési szolgáltatóknál/processzoroknál nyitott egy vagy több számlán, valamint a Társaság saját pénzeszközeitől elkülönítve és elkülönítve tartják a vonatkozó **CySEC szabályoknak** megfelelően. Fizetéseinket esetünkben az Ügyfélpénzek nem tartoznak a hitelezőink rendelkezésére álló eszközök közé. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy ez utóbbiak ne feleljen meg, amennyiben bizonyítani tudja, hogy az üzleti tevékenységének jellegére, nagyságrendjére és összetettségére, valamint az itt említett harmadik felek által kínált biztonságra tekintettel, beleértve minden esetben a Társaság által tartott Ügyfélalapok kis egyenlegét is, ez a követelmény nem arányos.
- 56.2 Előfordulhat azonban, hogy az Ön Ügyfélpénzének egészét vagy egy részét EGT-országon kívüli hitelintézetnél vagy banknál tartjuk, és ilyen körülmények között a jogi és szabályozási rendszer eltérhet az EGT-országban alkalmazandó rendszertől, aminek következtében az ilyen hitelintézet vagy bank fizetéseinket vagy azzal egyenértékű csődje esetén az Ön Ügyfélpénzének kezelése eltérhet attól, mintha az Ön Ügyfélpénzét egy EGT-állam jogszabályainak hatálya alá tartozó hitelintézetnél vagy banknál vezetett számlán tartanák. Nem vállalunk felelősséget az EGT-n belül vagy kívül az Ön ügyfélalapjait őrző letétkezelő, hitelintézet, bank vagy harmadik fél csődjeért vagy fizetéseinket illetően; azonban az alkalmazandó befektetői kártalanítási vagy betétvédelmi rendszerek védelmet nyújthatnak az Ön ügyfélalapjainak egy részére, amelyet bármely hitelintézetnél, banknál vagy harmadik félnél tartanak.
- 56.3 Hacsak Ön nem értesít minket előzetesen és írásban, engedélyezhetjük egy harmadik félnek, például egy tőzsdének, egy elszámolóháznak vagy egy közvetítő brókernek, hogy az Ügyfél pénzeszközeinek egy részét vagy egészét tartsa, amennyiben az Ügyfél pénzeszközeit átutaljuk: (a) egy olyan Ügylet és/vagy Szerződés céljából, amelyet Ön az ilyen harmadik féllel kötött vagy köt; vagy (b) egy Ügylet és/vagy Szerződés biztosíték vagy fedezet nyújtására vonatkozó kötelezettségeinek teljesítése érdekében (pl. egy

származtatott ügylet kezdeti fedezeti követelménye).

- 56.4 Az Ön ügyfélalapjai más ügyfelek pénzeszközeivel együtt egy általános gyűjtőszámlán összevonásra kerülhetnek. Ilyen esetben fennáll annak a kockázata, hogy az Ügyfél pénzeszközeit kivonhatják vagy más Ügyfelek kötelezettségeinek teljesítésére használhatják fel, vagy hogy a harmadik fél által tartott eszközök egyenlege nem egyezik meg azzal a mennyiséggel, amelyet a harmadik félnek tartania kell, és az Ügyfél ilyen körülmények között nem kaphatja meg az Ügyfél pénzeszközeire vonatkozó teljes jogosultságát. Egyes joghatóságokban előfordulhat, hogy nem lehet külön azonosítani azokat az Ügyfélalapokat, amelyeket egy harmadik fél az Ügyfelek számára tart, azoktól, amelyeket saját maga vagy a Társaság számára tart, és fennáll annak a kockázata, hogy az Ügyfélalapokat kivonják vagy a harmadik fél kötelezettségeinek teljesítésére használják fel, vagy teljesen elvesznek, ha a harmadik fél fizetéseképtelenné válik.
- 56.5 Ön ezennel felhatalmaz minket, hogy az Ön nevében bármilyen befizetést és kifizetést eszközöljünk az Ön nálunk vezetett számlájáról, beleértve - korlátozás nélkül és a fentiek általánosságának sérelme nélkül - a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján vállalt valamennyi Tranzakció és/vagy megkötött kapcsolat kiegyenlítésére szolgáló kifizetéseket, valamint az Ön által vagy az Ön nevében nekünk vagy bármely más személynek a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján és/vagy azok alapján fizetendő bármely és valamennyi összeg kiegyenlítésére.
- 56.6 Hacsak másként nem határozzák meg és nem szerepel "*a felek közös megegyezésével elfogadott feltételekben*", az általunk Önnek fizetendő bármely összeget közvetlenül Önnek kell kifizetni, és nem más személynek, kivéve azokat az eseteket, amikor a felek közös megegyezéssel állapotok meg erről.
- 56.7 A jelen Megállapodás egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül, saját belátásunk szerint, időről időre és az Ön előzetes engedélye nélkül, az Ön nevében tartott összegeket beszámíthatjuk a velünk szembeni kötelezettségeibe és/vagy összevonhatjuk bármelyik számláját velünk.
- 56.8 Nem fizetünk Önnek kamatot az Ügyfél pénzeszközei vagy az Ön által nekünk átutalt pénz után, kivéve, ha írásban kifejezetten beleegyeztünk ebbe.
- 56.9 Ön nem ad semmilyen biztosítékot a számláján tartott ügyfélpénzek felett, illetve az Önt megillető pénzköveteléseket nem engedi át rajtunk kívül más személynek.
- 56.10 Amennyiben az Ön által a Megállapodás alapján nekünk járó bármely összeg esedékes és kifizetendő, az Ügyfélpénzekre vonatkozó szabályokkal összhangban az Ön nevében tartott bármely Ügyfélpénznek az ezen összegekkel megegyező részét nem kezeljük Ügyfélpénzként. Ön beleegyezik, hogy ezt a pénzt a nekünk járó és fizetendő összegek egészének vagy egy részének kielégítésére fordíthatjuk. E záradék alkalmazásában az Ön által a jelen szerződés alapján nekünk járó bármely ilyen összeg azonnal esedékessé és fizetendővé válik, értesítés vagy felszólítás nélkül, amikor Ön vagy az Ön nevében felmerül.
- 56.11 Ön jogosult arra, hogy a számlájáról a számla lezárása nélkül kivegye azokat a pénzeszközöket, amelyeket nem a fedezet fedezésére használ fel.
- 56.12 Az Ön számára Ügyfélpénzként kezelt pénzüsségeket (a jelen Szerződés feltételei által megengedett összegek levonása után) átutalhatjuk egy másik jogi személynek (beleértve bármelyik csoportunkhoz tartozó vállalatot), amennyiben üzleti tevékenységünk egészét vagy egy részét átruházzuk erre a jogi személyre, és az Ön Ügyfélpénze az átruházott üzleti tevékenységhez kapcsolódik. Amennyiben az Ön Ügyfélpénzét a jelen záradék alapján egy másik jogalanyra adjuk át, megköveteljük, hogy az Ügyfélpénzt az adott jogalany az ügyfélpénzekre vonatkozó szabályoknak megfelelően az Ön számára tartsa.
- 56.13 Ön elfogadja, hogy jogosultak vagyunk az Ügyfél pénzeszközeit nekünk esedékesnek és kifizetendőnek tekinteni, amennyiben az Ön által a jelen Szerződés alapján velünk szemben fennálló kötelezettségeinek egésze vagy egy része esedékes és kifizetetlen.
- 56.14 A Társaság egy megfelelő szakértelemmel és hatáskörrel rendelkező alkalmazottját nevezik ki kijelölt tisztviselőnek, aki konkrét felelősséggel tartozik a Társaságnak az ügyfelek pénzeszközeinek és pénzügyi eszközeinek védelmével kapcsolatos kötelezettségeinek való megfelelésével kapcsolatos ügyekért.

56.15 Amennyiben az Ön számlája öt (5) évig inaktív, pozitív egyenleggel (azaz a számláján rendelkezésre álló pénzeszközök), és ezen időszak alatt nem hajtottak végre tranzakciókat a számlával kapcsolatban vagy a számlatulajdonos utasításai alapján, és nem tudjuk Önt elérni, miután ésszerű erőfeszítéseket tettünk ennek érdekében, jogunkban áll megszüntetni, hogy ezeket a pénzeszközöket ügyfélpénzként kezeljük, és a 45.7. alpontnak megfelelően levonást hajtunk végre a számlájáról. Ha Ön később érvényes követelést nyújt be hozzánk, kifizethetjük Önnek az általunk Önnek járó összeget.

57. Az ügyfélpénzeket kezelő intézmények értékelése

57.1 Az Ügyfelek pénzeszközeinek védelmét célzó kockázatkezelési és megfelelőségi folyamatainknak megfelelően minden olyan intézményt, amellyel Ügyfelek pénzeszközeit kívánjuk tartani, az üzleti kapcsolat létesítése előtt felül kell vizsgálni és értékelni kell. Az értékelési folyamat minőségi és mennyiségi kritériumokat egyaránt figyelembe vesz. Ilyen kritériumok többek között az intézmény piaci hírneve, a letelepedés országa, a szabályozási státusz, az intézmény és a letelepedés országának hitelminősítése (ha van ilyen).

57.2 Értékelési folyamatunk egy kifinomult, három szakaszból álló pontozási folyamatot követ. Az első szakasz a szükséges információk és dokumentáció összegyűjtését foglalja magában, és Társaságunk egy vezető tisztviselője végzi. A második szakasz az összegyűjtött információk értékelését és az információk rangsorolását foglalja magában a kialakított pontozási folyamat alapján. A második szakaszt Társaságunk megfelelőségi tisztviselője és/vagy kockázatkezelője végzi. Abban az esetben, ha a végső pontszám eléri a minimálisan előírt átmenő pontszámot, akkor a harmadik és egyben utolsó lépésként Társaságunk igazgatójának értékelnie kell az értékelést, és jóvá kell hagynia az üzleti kapcsolat létesítését. Azokban az esetekben, amikor a végső pontszám nem éri el a minimálisan előírt átmenő pontszámot, az értékelés a második szakaszban lezárul, és az adott intézménnyel nem jön létre üzleti kapcsolat.

57.3 A 60.2. alpont sérelme nélkül, üzleti kapcsolatot létesíthetünk olyan intézménnyel, amely nem felelt meg az értékelési eljárásról, feltéve, hogy (a) egy ügyvezető igazgató kivételesen jóváhagyja az üzleti kapcsolat létesítését, (b) a kivételes jóváhagyás okai jól dokumentáltak és a Társaság birtokában vannak, és (c) korlátozzák az adott intézménynél tartandó ügyfélalapot maximális összegét. A megállapított limiteket a Társaság kockázatkezelője figyelemmel kíséri, és szükség esetén felülvizsgálja.

58. Inaktivitási és archiválási politika

58.1 Abban az esetben, ha az Ön összes számláján legalább kilencven (90) naptári napon keresztül nem történik semmilyen tevékenység (kereskedés/kivétel/betét/belső átutalás), a számláit "**inaktívnak**" tekintjük. Egy számlát a kilencven (90) naptári nap utolsó napjától kezdve tekintünk inaktívnak, amikor a számlán nem volt aktivitás (kereskedés/kivétel/befizetés/belső átutalás).

58.2 A függőben lévő megbízások törölhetők az inaktív számlákról.

58.3 Az inaktív számlák után havi 5 USD (öt amerikai dollár) inaktivitási díjat kell fizetni, vagy a számlán lévő szabad egyenleg teljes összegét, ha a szabad egyenleg kevesebb, mint 5 USD (öt amerikai dollár). Nem kerül felszámításra, ha a számla szabad egyenlege nulla. Az inaktivitási díjak bevezetését követően az inaktív számla automatikusan archiváltnak minősül.

58.4 Az 5 USD (öt amerikai dollár) alatti szabad egyenleggel rendelkező számlák azon 90 (kilencven) naptári nap utolsó napján tekintendők archiváltnak, amely során nem volt aktivitás (azaz bejelentkezés/forgalom/kivétel/betét/fizetés/belső átutalás).

59. Iszlám/Swap-mentes számlák

59.1 Lehetőséget kínálunk iszlám (Swap-mentes) számlák nyitására nálunk. A swap-mentes kereskedési számlák csak azon ügyfelek számára állnak rendelkezésre, akik vallási meggyőződésük miatt nem használhatnak swapot. Ennek megfelelően minden olyan esetben, amikor iszlám (Swap-mentes) számla iránti kérelmet nyújtanak be hozzánk, fenntartjuk a jogot, hogy megfelelő indoklást és/vagy bizonyítékot

kérjük az ilyen átalakítás szükségességéről. Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy bármely ilyen kérelem feldolgozását bármilyen okból megtagadjuk, anélkül, hogy bármilyen magyarázat vagy indoklás megadására kötelesek lennénk.

Bár egy ügyfél bármikor kérhet iszlám (Swap-mentes) kereskedési számlát, az ilyen kérelem benyújtása azzal jár, hogy az ügyfél összes többi nálunk vezetett valódi kereskedési számlája is Swap-mentes kereskedési számlává alakul át, anélkül, hogy további értesítésre lenne szükség. A valódi kereskedési számlák Swap-mentes kereskedési számlává történő átalakítása csak azon ügyfelek kérésére és beleegyezésével történik, akik iszlám (Swap-mentes) számla iránti kérelmet töltenek ki és nyújtanak be. A megfelelően aláírt és kitöltött kérelem beérkezését követően értékeljük a kérelmet és a hozzánk benyújtott kiegészítő dokumentációt, és e-mailben értesítjük az átalakítást kérő ügyfelet, hogy a kérelmet elfogadtuk-e vagy sem.

59.2 Az ügyfelek nem használhatnak Swap-mentes számlákat Swapokból származó nyereség elérésére, és nem kérhetik a valódi kereskedési számláik egy vagy több Swap-mentes számlává történő átalakítása következtében elvesztett Swap-összegek kifizetését arra az időszakra, amely alatt a valódi kereskedési számláikat egy vagy több Swap-mentes számlává alakították át.

59.3 Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor visszavonjuk a bármely valódi kereskedési számlának adott Swap-mentes státuszt anélkül, hogy bármilyen magyarázatot vagy indoklást kellene adnunk. Továbbá, amennyiben bármely ügyfél Swap-mentes számlájával kapcsolatban visszaélést, csalást, manipulációt, cash-back arbitrázst, carry-trade-et vagy egyéb megtévesztő vagy csalárd tevékenységet észlelünk, fenntartjuk a jogot, hogy bármikor (a) azonnali hatállyal visszavonjuk a Swap-mentes státuszt az ilyen ügyfél bármely és minden olyan valódi kereskedési számlájáról, amelyet Swap-mentes kereskedési számlává alakítottak át; (b) az ilyen ügyfél Swap-mentes kereskedési számláinak bármelyikére vonatkozó, el nem halmozott Swapot és a kapcsolódó el nem halmozott kamatköltségeket és/vagy költségeket korrigálni és behajtani azon időszak alatt, amelyre vonatkozóan az ilyen számlákat Swap-mentes kereskedési számlává alakították át; és/vagy (c) azonnali hatállyal lezárni az ilyen ügyfél valamennyi nálunk vezetett kereskedési számláját, érvényteleníteni az ilyen ügyfél nálunk vezetett kereskedési számláin végrehajtott valamennyi kereskedést, és törölni az ilyen ügyfél nálunk vezetett kereskedési számláin elért valamennyi nyereséget vagy veszteséget.

H. fejezet: Általános rendelkezések

60. Piacképzés

- 60.1 Kifejezetten felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos piacokon, beleértve a devizapiacokat, a tőzsdén kívüli devizaopciókat és a CFD-kontraktusokat, "**Market Maker**"-ként járhatunk el, azaz vállalhatjuk a kockázatot, hogy bizonyos számú Támogatott pénzügyi eszközzel rendelkezünk annak érdekében, hogy megkönnyítsük a kereskedést ezekkel a pénzügyi eszközökkel azáltal, hogy az ilyen Támogatott pénzügyi eszközökre vonatkozó "vételi" és "eladási" árakat ("vételi" és "eladási" árfolyamokat) megjelenítjük/megjelöljük az online kereskedési rendszerünkben, és az ilyen Támogatott pénzügyi eszközökre vonatkozóan kapott megbízásokat saját készletünkből töltjük ki, vagy ellenszolgáltatást kérünk.
- 60.2 Annak érdekében, hogy az árfolyam-ajánlatokat a spekulatív kereskedéshez általában kapcsolódó gyorsasággal adhassuk meg, előfordulhat, hogy olyan rendelkezésre álló árfolyamokra vagy rendelkezésre álló információkra kell támaszkodnunk, amelyek később hibásnak bizonyulhatnak bizonyos piaci körülmények miatt, például, de nem kizárólagosan, egy alapul szolgáló pénzügyi eszköz vagy eszköz likviditásának hiánya vagy felfüggesztése, vagy az információszolgáltatóktól származó információk vagy a partnereinktől származó árfolyam-ajánlatok hibái miatt. Ilyen körülmények között, feltéve, hogy jóhiszeműen jártunk el, amikor a vonatkozó ajánlatot az Ön számára biztosítottuk, törölhetjük a vonatkozó ügyletet és/vagy szerződést Önnel, de ezt ésszerű időn belül meg kell tennünk, és teljes körű magyarázatot kell adnunk Önnel a törlés okáról.
- 60.3 Az Önnel kötött bármely pozíció végrehajtását követően ésszerű belátásunk szerint az Önnel kötött minden ilyen pozíciót utólag kiegyenlíthetünk egy másik ügyfélpozícióval vagy valamelyik partnerünkkel kötött pozícióval, vagy dönthetünk úgy, hogy saját pozíciót tartunk fenn a piacon azzal a szándékkal, hogy kereskedési nyereséget érjünk el az ilyen pozíciókból. Az ilyen döntések és intézkedések ezért azt eredményezhetik, hogy az ügyfélpozíciókat az Ön számára megadott Ajánlatoktól eltérő - néha jelentősen eltérő - árakon egyenlítjük ki, ami számunkra kereskedési nyereséget vagy veszteséget eredményezhet. Ez viszont felvetheti annak a lehetőségét, hogy Önt - a Market Making funkció eredményeként általunk realizált nyereség miatt - implikált költség (azaz a velünk folytatott kereskedés során elért ár és a partnereinkkel és/vagy más ügyfeleinkkel folytatott kereskedés során elért ár közötti különbség) terheli. Felhívjuk azonban a figyelmét arra is, hogy a Market Making funkció jelentős költségekkel járhat számunkra, ha a piac ellenünk mozog ahhoz az árhoz képest, amelyen Önnel kereskedtünk.
- 60.4 Ön elfogadja, hogy azokon a piacokon, ahol Market Makerként járunk el, olyan pozíciókkal rendelkezhetünk, amelyek ellentétesek az Ön és/vagy egyes más ügyfeleink pozícióival, ami potenciális érdekellentétet eredményezhet közöttünk és bármely más ilyen ügyfelünk között.
- 60.5 Azokon a piacokon, ahol Market Maker-ként járunk el, Ön elfogadja, hogy nem vagyunk kötelesek Önnel és/vagy más ügyfeleinknek bármikor árat ajánlani egy adott piacon, és nem vagyunk kötelesek az ilyen ajánlatokat Önnel és/vagy más ügyfeleinknek egy meghatározott maximális árkülönbözettel biztosítani.
- 60.6 Ön tudomásul veszi, elismeri és elfogadja, hogy az Ön számára nyújtott ajánlatok tartalmaznak egy "spreadet", összehasonlítva azzal az árral, amelyért esetleg fedeztük vagy várhatóan fedezni tudjuk az ügyletet vagy szerződést egy másik ügyféllel vagy szerződő féllel folytatott kereskedésben; továbbá Ön tudomásul veszi, elismeri és elfogadja, hogy az említett "spread" számunkra díjazást jelent, és hogy ez a "spread" nem feltétlenül számítható ki minden egyes ügylet és/vagy szerződés esetében, és hogy ez a "spread" nem kerül meghatározásra az elszámolás/ügylet visszaigazolásakor vagy más módon nem kerül feltárásra az Ön számára.
- 60.7 A jutalékköltségek, kamatköltségek, a "spreadshez" kapcsolódó és azokban foglalt költségek, amelyek részét képezik az általunk, mint Market Maker által egyes piacokon nyújtott árfolyam-ajánlatoknak, valamint bármely más díj és költség következképpen befolyásolni fogja az Ön kereskedési eredményét (eredményeit), és negatív hatással lehet az Ön kereskedési teljesítményére ahhoz a helyzethez képest, amelyben az ilyen jutalékköltségek, kamatköltségek, a "spreadshez" kapcsolódó és azokban foglalt költségek nem lennének érvényesek.

- 60.8 Bár a kereskedési "spreads" és jutalékok általában mérsékeltnek tekinthetők a kereskedett pénzügyi eszközök értékéhez képest, ezek a költségek jelentősek lehetnek a Margin letétéhez képest. Ennek következtében az Ön Margin letétjét kimeríthetik az Ön által esetlegesen elszenvedett kereskedési veszteségek és a közvetlenül látható kereskedési költségek, mint a jutalékok, kamatköltségek és brókeri díjak, valamint a fent említett láthatatlan költségek, amelyeket a Market Makerként való működésünk okoz.
- 60.9 Ha Ön aktív kereskedő, és számos ügyletet és/vagy szerződést köt, a látható és láthatatlan költségek összehatalása jelentős lehet. Következésképpen előfordulhat, hogy jelentős nyereséget kell elérnie ahhoz, hogy fedezze a velünk Market Makerként végzett kereskedési tevékenységével kapcsolatos költségeket. A nagyon aktív ügyfelek esetében ezek a költségek idővel meghaladhatják a nálunk letétbe helyezett Margin értékét. Általában a marginált származtatott ügyletekkel való kereskedés során minél alacsonyabb az alkalmazandó Margin ráta százalékos aránya, annál magasabb a tranzakció és/vagy a szerződés végrehajtásával kapcsolatos költségek aránya.
- 60.10 Ezúton kifejezetten felhívjuk figyelmét, hogy a devizapiaci, CFD-kontraktusok és egyéb tőzsdén kívüli termékek piacszerzésének területén jelentős implicit költségek merülhetnek fel az általunk piacszerzőként elért nyereségek következményeként; így a piacszerzőként végzett tevékenységünk negatívan befolyásolhatja az Ön nálunk vezetett számláját, és az említett kapcsolódó költségek az Ön számára bármikor sem közvetlenül láthatóak, sem közvetlenül számszerűsíthetőek.
- 60.11 Ezúton kifejezetten felhívjuk figyelmét, hogy a CFD-k olyan tőzsdén kívüli termékek lehetnek, amelyeket Market Makerként működve jegyzünk, és amelyekkel nem kereskednek elismert tőzsdén. Ennek eredményeképpen a fenti leírás a Market Maker-ként való működésünkhöz kapcsolódó, nem látható, implicit költségekről bármely CFD-szerződésre is vonatkozhat.

61. Összeférhetetlenségek

- 61.1 A Társaság köteles minden megfelelő lépést megtenni az összeférhetetlenségek azonosítása, megelőzése és kezelése érdekében. A Társaság a becsületes, tisztességes, professzionális és az ügyfelei érdekeit leginkább szolgáló magatartás, valamint a MiFID II. követelményeinek való megfelelés iránti elkötelezettségének részeként összeférhetetlenségi politikát ("**Összeférhetetlenségi politika**") tart fenn és hajt végre. Az időről időre módosított vagy kibővített **összeférhetetlenségi politika meghatározza** a Társaság által a Társaság és ügyfelei között, illetve az egyik ügyfél és a másik között esetlegesen felmerülő, a befektetési és kiegészítő szolgáltatások nyújtása során felmerülő vagy felmerülhető összeférhetetlenségek azonosítása, megelőzése vagy kezelése érdekében tett valamennyi megfelelő lépést, beleértve a Társaság saját javadalmazási rendszerét és egyéb ösztönző struktúráit is. Ennek megfelelően ez a politika meghatározza a szükséges eljárásokat, ellenőrzéseket és gyakorlatokat, amelyek biztosítják, hogy az összeférhetetlenségeket azonosítsák és megelőzzék, vagy megfelelően kezeljék. Amennyiben az összeférhetetlenségnek az ügyfelek érdekeit hátrányosan befolyásoló hatásának megakadályozására hozott intézkedések nem elegendőek ahhoz, hogy ésszerű bizalommal biztosítsák az ügyfél érdekeit érintő kockázatok megelőzését, a Társaság tartós adathordozón egyértelműen tájékoztatja az ügyfelet az összeférhetetlenség általános jellegéről és forrásairól, valamint az összeférhetetlenségből eredő, az ügyfelet érintő kockázatokról és az e kockázatok mérséklésére tett lépésekről, mielőtt az ügyfél nevében üzletet kötne.
- 61.2 **Összeférhetetlenségi politikánk** összefoglalója elérhető az online kereskedési rendszerünkben. Az összeférhetetlenségi politikánk csak egy irányelv, NEM része ezeknek az Általános Szerződési Feltételeknek, és nem célja, hogy szerződéses kötelezettséget jelentsen, vagy olyan kötelezettségeket rójon vagy próbáljon ránc róni, amelyekkel egyébként nem rendelkeznenk, ha nem lenne a *2017. évi ciprusi befektetési szolgáltatásokról és tevékenységekről, valamint a szabályozott piacokról szóló törvény (87(I)/2017. törvény)*.

62. Termékirányítási rendelkezések

- 62.1 A Társaság köteles a pénzügyi eszközök gyártása és/vagy forgalmazása során olyan politikákat, eljárásokat és intézkedéseket kialakítani, végrehajtani és fenntartani, amelyek biztosítják, hogy a pénzügyi eszközök gyártása és/vagy forgalmazása megfeleljen a MiFID II. vonatkozó termékirányítási követelményeinek, mégpedig oly módon, hogy az megfelelő és arányos legyen, figyelembe véve a pénzügyi eszköz jellegét, a befektetési szolgáltatás(oka)t, valamint az adott pénzügyi eszköz célpiacának

igényeit és körülményeit.

62.2 A Társaság biztosítja, hogy a pénzügyi eszköz kialakítása, beleértve annak jellemzőit is, ne befolyásolja hátrányosan az ügyfeleit, illetve ne okozzon problémákat a piac integritásával kapcsolatban, lehetővé téve a Társaság számára, hogy csökkentse saját kockázatait vagy a termék mögöttes eszközeivel szembeni kitettséget, amennyiben a Társaság már saját számláján tartja a mögöttes eszközöket.

62.3 Általánosságban a Társaság által gyártott és/vagy forgalmazott pénzügyi eszközökkel összeegyeztethető célpiacon a következő igényekkel, jellemzőkkel és célokkal rendelkező ügyfelek csoportja:

- Ügyfelek kategorizálása: Lakossági ügyfél, vagy szakmai ügyfél, vagy elfogadható partner.
- Ismeretek és/vagy tapasztalat: A Társaság által gyártott és/vagy forgalmazott pénzügyi eszközök tekintetében elegendő.
- Pénzügyi helyzet, különös tekintettel a veszteségviselő képességre: Hajlandó és képes viselni befektetése teljes veszteségét.
- Kockázattűrés és a pénzügyi eszközök kockázat/nyereség profiljának összeegyeztethetősége a célpiaccal: Az SRI a Társaság által gyártott és/vagy forgalmazott pénzügyi eszközökre vonatkozó összefoglaló kockázati mutató ("SRI") pontszáma 7-ből 7. Az SRI a Társaság által gyártott és/vagy forgalmazott pénzügyi eszközök kockázati szintjét jelzi más pénzügyi eszközökhöz képest. Azt mutatja, hogy mennyire valószínű, hogy ezek a pénzügyi eszközök a piaci mozgások miatt pénzt veszítenek. A 7-ből 7 SRI pontszám a legmagasabb kockázati osztályt jelenti.
- Befektetési célok és igények: A legtöbb esetben a befektetési cél spekulatív jellegű, rövid távú befektetési céllal.

63. Különleges rendelkezések a kezelt számlákra, bevezetett számlákra vagy harmadik féltől származó szállítókra vonatkozóan

63.1 Ha az Ön számláját kereskedési tanácsadó kezeli, illetve ha a számlát bevezetik hozzánk, Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy mi csak azért vagyunk felelősek, hogy a Számláján lévő Tranzakciók és/vagy Szerződések tekintetében az Ön partnereként járunk el, és hogy nem vállalunk felelősséget vagy kötelezettséget az ilyen személyek bármilyen magatartásával, tevékenységével, képviselésével vagy nyilatkozatával kapcsolatban az Ön számlájával vagy az azon lévő Tranzakciókkal kapcsolatban. Ön tudomásul veszi, hogy nem vállalunk garanciát és nem nyilatkozunk az ilyen kereskedési tanácsadókkal vagy partnerekkel/üzletbevezetőkkel kapcsolatban, hogy nem vagyunk felelősek az ilyen kereskedési tanácsadók vagy partnerek/üzletbevezetők cselekedeteiből eredő bármilyen veszteségért, és hogy sem hallgatólagosan, sem más módon nem támogatjuk vagy hagyjuk jóvá az ilyen kereskedési tanácsadók vagy partnerek/üzletbevezetők működési módszereit. Ön továbbá tudomásul veszi és elfogadja, hogy: (a) bármely kereskedési tanácsadó vagy Partner független közvetítőként jár el az Ön számára; (b) ha csak Önt kifejezetten írásban másként nem tájékoztattuk, egyetlen ilyen személy sem a mi kapcsolt vállalkozásunk, alkalmazottunk vagy ügynökünk; (c) egyetlen ilyen személy sem jogosult arra, hogy velünk vagy az általunk az alábbiakban nyújtandó Szolgáltatásokkal kapcsolatban bármilyen nyilatkozatot tegyen, kivéve az általunk kifejezetten írásban engedélyezetteket; (d) semmilyen felelősséget nem vállalunk az Ön és bármely ilyen kereskedelmi tanácsadó vagy partner/üzletbevezető között létrejött bármilyen megállapodásért; (e) az Ön és bármely ilyen kereskedelmi tanácsadó vagy partner/üzletbevezető közötti megállapodás további költségeket eredményezhet, mivel kötelesek lehetünk jutalékot vagy díjat fizetni az ilyen kereskedelmi tanácsadónak vagy partnernek/üzletbevezetőnek.

63.2 Ön beleegyezik, hogy lemond minden olyan követeléséről, amellyel velünk szemben esetleg rendelkezik, valamint hogy kártalanít és ártalmatlanít minket bármely ilyen Partner vagy annak bármely társult személyének bármely cselekedete vagy mulasztása miatt.

64. Beleegyezések

64.1 Ön tudomásul veszi, elismeri és megérti, hogy a tőkeáttételes és nem tőkeáttételes ügyletekkel és/vagy szerződésekkel való kereskedés és befektetés: (a) erősen spekulatív; (b) rendkívüli mértékű kockázattal

járhat; és (c) csak olyan személyek számára megfelelő, akik, ha marginon kereskednek, jelentős veszteségkockázatot tudnak vállalni.

64.2 Ön továbbá tudomásul veszi, elismeri és megérti, hogy: (a) a magas tőkeáttételű ügyletekhez általában szükséges alacsony szintű biztosíték miatt az alapul szolgáló pénzügyi eszköz árfolyamváltozásai jelentős veszteségeket eredményezhetnek; (b) bizonyos piaci feltételek megnehezíthetik vagy lehetetlenné tehetik a megbízások meghatározott áron történő végrehajtását; (c) amikor Ön megbíz minket bármely ügylet és/vagy szerződés megkötésére, a pénzügyi eszköz vagy az alapul szolgáló pénzügyi eszköz értékének ingadozásából eredő bármely nyereség vagy veszteség teljes mértékben az Ön számlájára és kockázatára történik; (d) NEM nyújtunk Önnek semmilyen típusú tanácsadást (pl.: (a) a pénzügyi eszköz vagy az alapul szolgáló pénzügyi eszköz értékének ingadozásából eredő nyereség vagy veszteség az Ön kockázatára történik, befektetési tanácsadás, adótanácsadás stb.); ezért Ön beleegyezik, hogy nem von minket felelősségre a mi, illetve alkalmazottaink, munkatársaink vagy képviselőink bármelyik javaslatának követése következtében felmerülő veszteségeikért, kivéve, ha ezzel kapcsolatban súlyos gondatlanságot követtünk el; (e) nem végzünk folyamatos ellenőrzést az Ön által kötött ügyletek és/vagy szerződések tekintetében; ennek megfelelően nem vagyunk felelősek azért, ha az ügyletek és/vagy szerződések az Ön által feltételezettől eltérően és/vagy az Ön hátrányára alakulnak; (f) a befektetési kereskedésben lehetetlen a nyereségre vagy veszteségmentességre vonatkozó garanciákat vállalni; (g) Ön nem kapott ilyen garanciákat vagy hasonló kijelentéseket sem tőlünk, sem munkatársainktól, sem kapcsolt vállalkozóinktól, sem képviselőinktől.

64.3 A kockázatok fényében csak akkor vállaljon ilyen ügyleteket, ha tisztában van a kereskedés jellegével, amelyben részt kíván venni, és a kockázatnak való kitettség mértékével. A tőkeáttételes pénzügyi eszközökkel való kereskedés a nyilvánosság számos tagja számára nem megfelelő, és Önnek gondosan meg kell fontolnia, hogy az ilyen kereskedés megfelelő-e az Ön számára, figyelembe véve tapasztalatait, céljait, pénzügyi forrásait és egyéb releváns körülményeit. Ön tudomásul veszi és megerősíti, hogy tájékoztatást kapott és megértette a következő tényezőket a tőkeáttételes pénzügyi eszközökkel való kereskedésre vonatkozóan a tőzsdén kívüli piacon, a Weboldalunkon közzétett **Kockázati tájékoztatási** dokumentumban foglaltakon túlmenően.

a. Általános: Amikor Ön devizaszerződéseket köt velünk, akkor Ön egy magánjellegű ügyletet és/vagy szerződést köt velünk, mint megbízóval. Mi viszont "back-to-back" ügyleteket köthetünk másokkal, beleértve a társult partnereinket és harmadik fél szerződő feleket. A felárunkat beépítjük az Ön számára nyújtott árajánlatokba. Az Ön által velünk kötött, tőkeáttételes pénzügyi eszközökre vonatkozó ügyleteket és/vagy szerződéseket NEM szabályozott tőzsdén hajtják végre, és azokat nem klíringezik központi elszámoló szervezeten keresztül. Következésképpen a velünk kötött bármely Tranzakció és/vagy Szerződés a mi részünkről kötelezettséget jelent (szemben egy elszámolóház kötelezettségével, mint egy tőzsdén kereskedett szerződés esetében), és Ön nem részesül a tőzsdén kereskedett szerződések által nyújtott szabályozási és pénzügyi védelemben. Ezért mindketten kötelesek vagyunk az egyes ügyletek és/vagy szerződések alapján fennálló kötelezettségeinket a feltételeknek megfelelően teljesíteni. Az egyes ügyletek és/vagy szerződések feltételeit a jelen Üzletszabályzat tartalmazza (amely minden olyan ügyletre és/vagy szerződésre vonatkozik, amelyet Ön velünk köt), valamint az elszámolási/kereskedési visszaigazolás (amely minden egyes ügyletre és/vagy szerződésre vonatkozik). Mivel minden egyes Tranzakció és/vagy Szerződés egy Ön és köztünk létrejövő tranzakció, és nem egy központi elszámolóházon keresztül kerül elszámolásra, Ön nem tudja a Tranzakcióból és/vagy Szerződésből eredő kötelezettségeit egy másik személyre átruházni a mi előzetes hozzájárulásunk nélkül. Ezenkívül nem vagyunk kötelesek a Tranzakciót és/vagy a Szerződést az adott Tranzakció és/vagy Szerződés lejárta előtt megszüntetni vagy lezárni. Kérésre jogosultak vagyunk, de nem vagyunk kötelesek árajánlatot adni Önnek a Tranzakció és/vagy Szerződés idő előtti lezárására.

b. A "tőkeáttétel" vagy "Gearing" hatása: A tőkeáttételes pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók magas kockázattal járnak. A kezdeti biztosíték összege a kereskedett pénzügyi eszközök értékéhez képest alacsony lehet, így az ügyletek és/vagy szerződések "tőkeáttételesek" vagy "tőkeáttételesek". Egy viszonylag kis piaci mozgás arányosan nagyobb hatást gyakorolhat az Ön által letétbe helyezett vagy letétbe helyezendő pénzeszközökre: ez az Ön ellenében és az Ön javára is működhet. Az eredeti Margin pénzeszközök és a pozíciója fenntartása érdekében nálunk letétbe helyezett további pénzeszközök teljes elvesztését szenvedheti el. Ha a piac az Ön pozíciója ellenében mozog, vagy a Margin-szintek megemelkednek, előfordulhat, hogy Önt arra szólítjuk fel, hogy rövid

időn belül jelentős kiegészítő pénzeszközöket fizessen be a pozíciója fenntartása érdekében. Ön elszenvedheti az eredeti Margin pénzeszközök és a pozíciója fenntartása érdekében nálunk elhelyezett további pénzeszközök teljes elvesztését. Fenntartjuk a jogot, hogy a pozíciókat előzetes értesítés nélkül felszámoljuk, amennyiben a Margin hiány lép fel, vagy ha Ön nem tesz eleget az előírt határidőn belül a kiegészítő pénzeszközökre vonatkozó kérésnek. Továbbá, Önnek tudnia kell, hogy mi és/vagy társult vállalkozásaink időről időre jelentős pozíciókkal rendelkezhetünk az Önnel kötött ügyletekben és/vagy szerződésekből, és az Önnel kötött ügyletekhez és/vagy szerződésekhöz hasonló vagy azokhoz gazdaságilag kapcsolódó eszközökben piacot teremthetünk, vagy más módon vásárolhatunk vagy eladhatunk. Ezen túlmenően, saját kereskedelmi tevékenységet is folytathatunk, az Önnel kötött devizaügylet kezdeményezése vagy megszüntetése kedvezőtlenül befolyásolhatja az Önnel kötött Ügyletek és/vagy Szerződések alapjául szolgáló piaci árfolyamot vagy egyéb tényezőket, és következésképpen az ilyen Ügylet és/vagy Szerződés értékét.

Az XM bármikor és időről időre saját belátása szerint és előzetes értesítés nélkül, eseti alapon, a Szakmai Ügyfél összes vagy bármely számlájára vonatkozóan és bármely általa választott paraméter alapján módosíthatja a tőkeáttételi arányokat (pl. csökkentheti vagy növelheti a tőkeáttételi arányokat), beleértve a különböző befektetésekhez vagy időpontokhoz, vagy külső eseményekhez, például kormányzati bejelentésekhez vagy bármilyen hírhez kapcsolódóan eltérő tőkeáttételi arányok alkalmazását. A tőkeáttételi arány bármilyen változása hatályba léphet a megbízás teljesítése előtt vagy után. A tőkeáttételi arány csökkenése hatással lesz az Ön Margin szintjére, Margin Call szintjére, Stop-out szintjére, és Margin Call-t válthat ki. Nem vállalunk felelősséget Önnel szemben a tőkeáttételi arányok bármilyen változásából eredő veszteségért, még akkor sem, ha ez automatikusan az Ön kereskedési pozícióinak egy vagy több részének lezárását eredményezi, vagy ha az Ön számláját más ügyfélszámláktól eltérően kezeljük. A pénzügyi eszközöknél kínált tőkeáttételre vonatkozó további információkért kérjük, tekintse meg weboldalunkat.

Az említett módosítások nem vonatkoznak a lakossági ügyfelekre, mivel a lakossági ügyfeleknek csak fix tőkeáttételi arányt/arányokat kínálnak, amely(ek) a kereskedendő mögöttes pénzügyi eszköz volatilitásának megfelelően változik/változnak (azaz 2:1-től 30:1-ig). Ez időről időre változhat bármely szabályozási vagy jogszabályi követelménynek megfelelően. A tőkeáttételi arány bármilyen változása hatályba léphet a megbízás teljesítése előtt vagy után. Nem vállalunk felelősséget Önnel szemben a tőkeáttételi arányok bármilyen változásából eredő veszteségért (pl. szabályozási vagy jogszabályi követelmények miatt; fontos hírek közzététele, stb. miatt), még akkor sem, ha ez automatikusan az Ön kereskedési pozícióinak egy részének vagy egészének lezárását eredményezi.

Az XM által végzett bármilyen nyomon követés megfelelési és kockázatkezelési célokat szolgál, és nem szabad az XM-re hagyatkoznia a kereskedés vagy a számlájára vonatkozó tőkeáttételi arányok változásának hatásait illetően.

- c. **Opciók ügyletek:** Jelenleg NEM kínálunk devizaopciókat.
- d. **A tőkeáttételes pénzügyi eszközökkel folytatott ügyletekkel való kereskedés spekulatív:** A tőkeáttételes pénzügyi eszközök árai rendkívül volatilisak. A tőkeáttételes pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek és/vagy szerződések ármozgásait többek között a kamatlábak, a fizetési mérleg és a kereskedelem változásai, a hazai és nemzetközi inflációs ráták, a nemzetközi kereskedelmi korlátozások, valamint a valuták le- és felértékelődése befolyásolja. Komoly piaci zavarok léphetnek fel például, ha helyi vagy tengerentúli gazdasági vagy politikai események befolyásolják a piacot. Nem lehet minden kockázatot előre látni.
- e. **Elektronikus kereskedési eszközök:** A legtöbb elektronikus kereskedési lehetőséget számítógépes komponensrendszerek támogatják a megbízások továbbítására, végrehajtására, egyeztetésére, regisztrálására vagy elszámolására. Mint minden létesítmény és rendszer, ezek is ki vannak téve az átmeneti zavaroknak vagy meghibásodásoknak. Bizonyos veszteségek megtérülésének lehetősége a rendszer szolgáltatója, a piac, az elszámolóház és/vagy a tagvállalatok által előírt felelősségi korlátozásoktól függhet. Ezek a korlátok eltérőek lehetnek.
- f. **Elektronikus kereskedés:** Online kereskedési eszközünkön keresztül kereskedhet tőkeáttételes pénzügyi eszközökkel. Az elektronikus kereskedési rendszerben történő kereskedés nemcsak a "nyílt piacokon" történő kereskedéstől, hanem más elektronikus kereskedési rendszerekben történő

kereskedéstől is eltérhet. Ha Ön elektronikus kereskedési rendszeren keresztül hajt végre ügyleteket, ki van téve a rendszerrel kapcsolatos kockázatoknak, beleértve a hardver és a szoftver meghibásodását. A rendszer meghibásodásának következménye lehet, hogy az Ön megbízását vagy nem az Ön utasításainak megfelelően hajtják végre, vagy egyáltalán nem hajtják végre, és nem képesek folyamatosan tájékoztatni Önt pozícióiról és a margin követelmények teljesítéséről. Mivel nem ellenőrizzük a jelek teljesítményét, annak vételét vagy interneten keresztüli továbbítását, az Ön berendezésének konfigurációját vagy a kapcsolat megbízhatóságát, nem tudunk felelősséget vállalni a kommunikációs hibákért, torzulásokért vagy késésekért az interneten keresztüli online kereskedés során. Mindazonáltal tartalékrendszereket és vészhelyzeti terveket alkalmazunk a rendszerhiba lehetőségének minimalizálása érdekében, és a telefonon keresztüli kereskedés is elérhető azokban az esetekben, amikor kifejezetten beleegyezőnk, saját belátásunk szerint, hogy ezt tegyük.

- g. Jutalékok és egyéb díjak:** Mielőtt elkezdené a kereskedést, világos magyarázatot kell kapnia az összes jutalékról, díjról, felárról, árrésről és egyéb díjról, amelyek Önt terhelik, mivel ezek a díjak befolyásolják a nettó nyereségét (ha van ilyen), vagy növelik a veszteségét.
- h. Kockázatcsökkentő és belépési megbízási stratégiák:** A kockázat korlátozását célzó egyes megbízások ("Stop-Loss" vagy "Stop-Limit" megbízások, "Entry Buy" vagy "Entry Sell" megbízások) elhelyezése nem biztos, hogy hatékony, mivel a piaci feltételek lehetetlenné tehetik e megbízások végrehajtását. A pozíciók kombinációit alkalmazó stratégiák, mint például a "spread" és "straddle" pozíciók ugyanolyan kockázatosak lehetnek, mint a hosszú vagy rövid pozíciók felvétele. Az ügyfelek megbízásai az előre meghatározott árszint elérésekor piaci megbízásokká válnak, még akkor is, ha az ár jelentősen eltér az eredeti megbízástól.
- i. A kereskedelmi és árképzési kapcsolatok felfüggesztése vagy korlátozása:** A piaci feltételek (pl. likviditás) és/vagy egyes piacok szabályainak működése (pl. bármely pénzügyi eszközzel vagy mögöttes eszközzel való kereskedés felfüggesztése árlimitok vagy "áramkör-megszakítók" miatt) növelheti a veszteség kockázatát azáltal, hogy megnehezíti vagy lehetetlenné teszi az ügyletek és/vagy szerződések végrehajtását vagy a pozíciók likvidálását/kiegyenlítését. Továbbá előfordulhat, hogy a mögöttes eszköz és a kereskedett pénzügyi eszköz között nem állnak fenn a szokásos árképzési kapcsolatok. Az alapul szolgáló eszköz árának hiánya megnehezítheti a "valós" érték megítélését.
- j. Letétbe helyezett készpénz és ingatlan:** Ismerje meg a belföldi és külföldi ügyletek és/vagy szerződések során letétbe helyezett pénz vagy egyéb vagyontárgyak védelmét, különösen a cég fizetési képtelensége vagy csődje esetén. Azt, hogy Ön milyen mértékben kaphatja vissza pénzét vagy tulajdonát, külön jogszabályok vagy helyi szabályok szabályozhatják. Egyes joghatóságokban a kifejezetten az Ön tulajdonaként azonosítható vagyontárgyakat a készpénzzel azonos módon arányosítják a hiány esetén történő felosztás céljából. A velünk kötött ügyletekkel és/vagy szerződésekkel NEM kereskednek tőzsdén. Ezért az alkalmazandó csődtörvények értelmében az Ön pénzeszközei NEM részesülhetnek ugyanabban a védelemben, mint a tőzsdén kereskedett ügyletek és/vagy szerződések fedezetére vagy garanciájára használt pénzeszközök, amelyek csődeljárás során elsőbbséget élvezhetnek. Mivel ugyanez az elsőbbség NEM vonatkozik a tőzsdén kívüli (OTC) piacon kötött ügyletekre és/vagy szerződésekre használt pénzeszközökre, ha mi fizetési képtelenné válnánk, és Önnek követelése lenne a velünk kötött ügyleteken és/vagy szerződésekben elhelyezett összegekre vagy elért nyereségre, az Ön követelése nem kaphat elsőbbséget. Prioritás nélkül Ön általános hitelezőnek minősül, és az Ön követelését a többi általános hitelező követelésével együtt az elsőbbségi követelések kifizetése után még rendelkezésre álló pénzeszközökből fizetik ki. Ilyen körülmények között még az Ügyfél pénzeszközei is, amelyeket a saját működési pénzeszközeinktől elkülönítve tartunk, NEM minden esetben lehetnek biztonságban más általános és elsőbbségi hitelezők követeléseitől.
- k. Devizakockázatok:** A tőkeáttételes pénzügyi eszközzel kötött ügyletek és/vagy szerződések nyereségét vagy veszteségét (akár az Ön saját, akár egy másik joghatóságban kereskednek velük) befolyásolják a devizaárfolyamok ingadozásai, amennyiben a felvett pozíció devizaneméről egy másik devizára kell átváltani.
- l. Tranzakciók más joghatóságokban:** A más joghatóságok piacain - beleértve a hazai piacokhoz hivatalosan kapcsolódó piacokat is - végrehajtott ügyletek további kockázatnak tehetik ki Önt. Az ilyen

piacok olyan szabályozás alá tarthatnak, amely eltérő vagy csökkentett befektetői védelmet nyújthat. Mielőtt kereskedne, tájékozódjon az adott ügyletekre és/vagy szerződésekre vonatkozó szabályokról. Az Ön helyi szabályozó hatósága nem tudja kikényszeríteni a más joghatóságok szabályozó hatóságai vagy piaci szabályainak érvényesítését, ahol az Ön ügyleteit és/vagy szerződéseit végrehajtották. A kereskedés megkezdése előtt tájékozódnia kell mind a saját joghatóságában, mind más érintett joghatóságokban rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

- m. Árjegyzési és végrehajtási hibák:** Amennyiben jegyzési és/vagy végrehajtási hibák fordulnak elő, amelyek magukban foglalhatják többek között, de nem kizárólagosan, a kereskedő által hibásan beírt jegyzést, a tisztességes piaci árakat nem reprezentáló jegyzést vagy kereskedést, hibás árjegyzést, mint például, de nem kizárólagosan, egy téves nagyszámú jegyzést vagy a hardver, szoftver vagy kommunikációs vonalak vagy rendszerek hibája és/vagy a harmadik fél szolgáltatók által biztosított pontatlan külső adatszolgáltatás miatt hibás jegyzést, nem vállalunk felelősséget a számlaegyenlegében keletkező hibákért. Ezen túlmenően a megbízásokat úgy kell leadni, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre a végrehajtáshoz, valamint elegendő idő álljon rendelkezésre ahhoz, hogy a rendszer kiszámítsa a szükséges Margin követelményeket. Az árakhoz túl közel elhelyezett megbízások végrehajtása, amelyek más megbízásokat (függetlenül a megbízás típusától) vagy Margin call-t váltanának ki, nem garantálható. Nem vállalunk felelősséget az ebből eredő Margin call(ok)-ért, az ebből eredő egyenlegért és/vagy az Ön számláján lévő pozíciókért, mivel a rendszernek nem volt elegendő ideje a végrehajtáshoz és/vagy a megfelelő számításához. A fenti lista nem teljes körű, és árjegyzési vagy végrehajtási hiba esetén fenntartjuk a jogot, hogy az érintett számlákon elvégezzük a szükséges korrekciókat vagy kiigazításokat. Az ilyen jegyzési vagy végrehajtási hibákból eredő bármely vitát saját kizárólagos és abszolút belátásunk szerint rendezzük. Ön beleegyezik, hogy kártalanít minket és mentesül minden, a fentiekből eredő kár vagy felelősség alól. Nem kerül sor levelezésre.
- n. Tőzsdén kívüli ügyletek:** Az Ön által velünk, mint partnerrel kötött ügyletek és/vagy szerződések NEM tőzsdén, hanem tőzsdén kívüli piacon (OTC) kerülnek kereskedésre. Általában a tőzsdén kívüli (OTC) piac nem szabályozott, nincsenek korlátozások a napi ármozgásokra (kivéve, ha azt egy kormány vagy központi banki hatóság írja elő), nincsenek szabályok az értékelési vagy elszámolási eljárások szabályozására, és nincsenek minimális pénzügyi követelmények a piaci szereplők számára. Ennek megfelelően nehéz vagy lehetetlen lehet egy meglévő pozíciót likvidálni, az értéket felmérni, a valós árat meghatározni vagy a kockázati kitettséget felmérni. Ezen okok miatt ezek az ügyletek fokozott kockázatokat rejthetnek magukban. A tőzsdén kívüli ügyletek kevésbé szabályozottak vagy külön szabályozási rendszer hatálya alá tarthatnak. Mielőtt ilyen ügyletekre vállalkozik, meg kell ismerkednie az alkalmazandó szabályokkal és a kapcsolódó kockázatokkal.

64.4 A fentiekben túlmenően fontos, hogy a következő pontokkal is teljes mértékben tisztában legyen:

- Fenntartjuk a jogot, hogy az Ön által fizetendő díjak vagy összegek felszámításának megkönnyítése érdekében lezárjuk az Ön nyitott pozícióinak egy részét vagy egészét. Ettől függetlenül Ön felelős az ilyen díj(ak) haladéktalan megfizetéséért, még akkor is, ha az Ön által letétbe helyezett összes Margin teljes elvesztését elszenved.
- Ha bármely mögöttes eszköz bármely okból (többek között, de nem kizárólagosan fizetéseképtelenségi okokból, vezetői döntésekből stb.) nem áll rendelkezésre a kereskedéshez, fenntartjuk a jogot, hogy a nyitott/függőben lévő pozíciókat az utolsó jegyzett árfolyamon zárjuk, ahogyan azt likviditásslétszolgáltatóinktól kapjuk.
- NEM vállalunk garanciát semmilyen megbízásra. A "stopok ("**Stopok**")" elhelyezése, függetlenül a belépési vagy zárási jelöléstől, nem garantálja, hogy a kereskedés a megbízás árán teljesül. Minden "belépési stop" és "stop" aktiváláskor az első/legjobb elérhető piaci áron kerül betöltésre, ami lehet, hogy megegyezik a kért megbízási árral, de lehet, hogy nem.
- Abban az esetben, ha a likviditásslétszolgáltatók nem tudnak likviditást biztosítani számunkra, előfordulhat, hogy az Ön megbízása késedelmet szenved a végrehajtásban, vagy előfordulhat, hogy Ön nem tud teljes egészében megbízást adni. A megbízás mérete is akadályozhatja a megbízás végrehajtásának sebességét. Ne feledje, hogy minden megbízást csak egyszer kell megadni. Ugyanazon Megbízás többszöri bevitele véletlenül nem kívánt pozíciókat nyithat.

- e. Az online kereskedési rendszerünkben történő kereskedés során előfordulhat, hogy hardver- és/vagy szoftverhibákból eredő rendszerhibákkal találkozik. A rendszerhiba eredménye az lehet, hogy megbízása vagy nem az Ön utasításainak megfelelően kerül végrehajtásra, vagy számlaegyenleg hibákkal és eltérésekkel, vagy egyáltalán nem kerül végrehajtásra. Nem vállalunk felelősséget az Ön számlaegyenlegének ebből eredő hibáiért. Fenntartjuk a jogot, hogy az érintett számlán elvégezzük a szükséges korrekciókat vagy kiigazításokat.
- f. Nem létezik olyan rendszer, amely biztosítaná Önt arról, hogy a tőkeáttételes pénzügyi eszközökkel folytatott ügyletek nagy előnyökkel járnak, és nem lehet garantálni, hogy az Ön ügyletei és/vagy szerződésai kedvező eredményeket fognak hozni.
- g. Annak ellenére, hogy a deviza-, áru- és indexpiacok más pénzügyi és devizapiacokhoz képest likvidek, a piaci feltételek időnként lehetetlenné tehetik egy megbízás vagy egy megbízásra vonatkozó "limit" (akár "Stop Loss" vagy "Take Profit") végrehajtását egy meghatározott áron. Ennek megfelelően, még ha a veszteségek mértéke alá is vethető egy megállapított limitnek, a veszteségek elszívásának kockázata magasabb lehet, és ez a veszteség viszonylag rövid időn belül bekövetkezhet.
- h. Mivel ebben az esetben a kiegészítő garancia letétbe helyezése nem kötelező, fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint, az Ön beleegyezése nélkül lezárjuk a fennálló egyenlegeket ilyen körülmények között.
- i. Rendellenes piaci körülmények között a CFD-k gyorsan ingadozhatnak olyan előre nem látható események miatt, amelyeket sem mi, sem Ön nem tud ellenőrizni. Az ilyen körülmények részben vagy teljesen korlátozhatják az Ön kereskedési képességét.
- j. Online kereskedési platformunk nem támogatja a pénzügyi eszközök negatív árait. Abban a valószínűtlen esetben, ha bármely pénzügyi eszköz árfolyama eléri a nullát (0) vagy az alá megy, online kereskedési platformunk automatikusan megkezdi a nyitott pozíciók lezárását az aktuális piaci árfolyamon.
- k. Fontos különbséget tenni a grafikonokon megjelenő indikatív árfolyamok és az online kereskedési eszközünkön megjelenő kereskedhető árfolyamok között. Az indikatív árfolyamok csak jelzéseket adnak arról, hogy hol van a piac. Mivel a származtatott termékek piaci decentralizáltak, azaz nincs egyetlen központi tőzsde, ahol minden tranzakciót lebonyolítanak, az egyes Market Makerek kissé eltérő árakat jegyezhetnek. Ezért az általunk vagy egy harmadik fél által rendelkezésre bocsátott grafikonon megjelenített árak csak "indikatív árfolyamokat" tükröznek, és nem feltétlenül olyan tényleges "kereskedhető árfolyamokat", amelyekkel kapcsolatban tranzakciókat vagy ügyleteket lehet végrehajtani.
- l. Az itt bemutatott kockázati információk nem tükrözik az összes kockázatot, valamint a tőkeáttételes pénzügyi eszközökkel folytatott ügyletekkel kapcsolatos egyéb fontos szempontokat. Ezért a kereskedés megkezdése előtt részletesen meg kell ismernie az ilyen ügyletek megkötésének sajátosságait, vagy további szakmai tanácsot kell kérnie.
- m. Hacsak nem választotta a kereskedés hétvégi folytatását, minden kereskedés automatikusan lezárul a valódi pénzes módban, amikor a piac az üzleti hét végén zár, az adott hét utolsó kereskedési napjának végén elérhető árfolyamokkal. A valódi pénzes számlákkal kapcsolatos összes kimutatás nyitva lesz a hétvégén, és minden kereskedő megtekintheti a kereskedési számlainformációkat. Fenntartjuk a jogot, hogy a hétvégén átvitt kontraktusokat ne számoljuk el röviddel a piacok nyitva tartása után. Saját belátásunk szerint engedélyezhetjük a hétvégén átvitt Kontraktusok beszámítását, ha a piaci likviditási feltételek ésszerűek.
- n. A mobil kereskedési technológia használata számos inherens kockázatot rejt magában, mint például a megbízási utasítások megkettőzése, a megadott árak késleltetése és egyéb, a mobilkapcsolatból eredő problémák. A mobilplatformunkon megjelenített árak kizárólag a végrehajtható árakat jelzik, és nem feltétlenül tükrözik a megbízás ténylegesen végrehajtott árát. Mobilfunkciónk nyilvános kommunikációs hálózati áramköröket használ az üzenetek továbbításához. Nem vállalunk felelősséget semmilyen olyan körülményért, amikor Ön az árfolyam-ajánlatok késedelmét vagy a kereskedés ellehetetlenülését tapasztalja a hálózati áramkörök átviteli problémái vagy bármely más,

a közvetlen ellenőrzésünkön kívül eső probléma miatt, amelyek többek között, de nem kizárólagosan a mobiljel erősségét, a cellás késleltetést vagy bármely más, az Ön és bármely internetszolgáltató, telefonszolgáltató vagy bármely más szolgáltató között felmerülő problémát jelentenek. Kérjük, vegye továbbá figyelembe, hogy az Online kereskedési szolgáltatásunkban elérhető egyes funkciók nem feltétlenül állnak rendelkezésre a mobilfunkciónkon.

64.5 Ön ezennel elismeri és elfogadja, hogy elolvasta és teljes mértékben megértette a Weboldalunkon található **Kockázati tájékoztatónk** tartalmát.

65. További nyilatkozatok, garanciák és megállapodások

65.1 A jelen Megállapodásban meghatározott egyéb nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások mellett és azok sérelme nélkül Ön ezúton kijelenti, garantálja, vállalja és elfogadja: (a) hogy Ön a jelen Megállapodás és az annak alapján végrehajtott minden egyes Tranzakció és/vagy Szerződés megkötésekor megbízóként és kizárólagos haszonhúzó tulajdonosként (de nem vagyongazdálkodóként) jár el, és hogy Önön kívül más személynek nincs vagy nem lesz érdekeltsége az Ön számláján (számláin); (b) hogy a tőzsdén kívüli piacon tőkeáttételes pénzügyi eszközökkel (és olyan egyéb befektetésekkel, amelyekről időről időre megállapodunk) való kereskedés - függetlenül bármely későbbi ellenkező értelmű megállapítástól - alkalmas az Ön számára, és hogy Ön tisztában van az ilyen ügyletekkel és/vagy szerződésekkel járó összes kockázattal; és (c) hogy Ön hajlandó és anyagilag képes elviselni az itt végrehajtott ügyletekből és/vagy szerződésekből eredő teljes pénzesztelenítést.

65.2 Online kereskedési szolgáltatásunk használatával Ön kijelenti, garantálja, vállalja és kijelenti, hogy az Ön által a Szolgáltatásainkban használt és befektetett pénzeszközök semmilyen módon nem származnak kábítószer-kereskedelemből, emberrablásból, terrorista tevékenységből vagy bármilyen más olyan bűncselekményből, amely jogellenes vagy bármely hatóság által jogellenesnek tekinthető. Abban az esetben, ha gyanússá válik számunkra, hogy Ön ilyen csalárd, törvénytelen vagy helytelen tevékenységet folytat vagy folytatott, beleértve többek között a pénzmosási tevékenységet, vagy a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyébként sértő magatartást, az Ön online kereskedési szolgáltatásunkhoz való hozzáférése azonnal megszüntethető és/vagy a számlája zárolható. Ha az Ön Számlája ilyen körülmények között megszűnik vagy zárolásra kerül, nem vagyunk kötelesek visszatéríteni a számláján lévő pénzeszközöket, kivéve, ha az illetékes szabályozó hatóság másként rendelkezik. Az Online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférése megszüntetése és/vagy a Számlája blokkolása mellett fenntartjuk a jogot, hogy megakadályozzuk, hogy Ön hozzáférjen bármely más weboldalunkhoz vagy szerverünkhöz, vagy hozzáférjen bármely más, általunk kínált szolgáltatáshoz. Jogunkban áll tájékoztatni az illetékes hatóságokat, más online szolgáltatókat és bankokat, hitelkártya-társaságokat, elektronikus fizetési szolgáltatókat vagy más pénzügyi intézményeket az Ön személyazonosságáról és minden feltételezett jogellenes, csalárd vagy helytelen tevékenységről, és Ön teljes mértékben együttműködik velünk bármely ilyen tevékenység kivizsgálása során.

65.3 A fenti kijelentéseket és garanciákat úgy kell tekinteni, hogy a jövőben minden alkalommal megisméltődnek, amikor Ön tranzakciót vagy szerződést köt, vagy utasításokat ad nekünk, az üzleti kapcsolatunk időtartama alatt.

65.4 Ön megállapodik velünk abban, hogy: (a) Ön mindenkor megszerzi és betartja, és mindent megtesz, ami szükséges ahhoz, hogy a jelen pontban említett valamennyi hatóság, hatáskör, hozzájárulás, engedély és felhatalmazás teljes mértékben hatályban maradjon; (b) Ön haladéktalanul értesíteni fog bennünket bármely mulasztási esemény vagy potenciális mulasztási esemény bekövetkezéséről; (c) Ön minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelen Szerződéssel és bármely, a jelen Szerződés szerinti ügylettel és/vagy szerződéssel kapcsolatos valamennyi alkalmazandó törvénynek, szabálynak és/vagy előírásnak, amennyiben azok Önre vagy ránk vonatkoznak; (d) Ön nem küld olyan megbízásokat, illetve nem tesz olyan lépéseket, amelyek hamis benyomást kelthetnek a pénzügyi eszköz iránti keresletről vagy értékéről, illetve nem küld olyan megbízásokat, amelyekről okkal feltételezi, hogy sértik az alkalmazandó törvényeket, szabályokat és/vagy rendeleteket (e) Ön betartja az Ön pozíciójában lévő személyektől ésszerűen elvárható viselkedési normákat, és nem tesz olyan lépést, amely miatt mi nem tartjuk be a pozícióinkban lévő személyektől ésszerűen elvárható viselkedési normákat; és (e) kérésre Ön olyan információkat bocsát rendelkezésünkre, amelyeket ésszerűen kérhetünk az e pontban említett ügyek bizonyítására, illetve az alkalmazandó törvények, szabályok és/vagy rendeletek betartására.

- 65.5 Ön kijelenti és elfogadja, hogy amennyiben Ön egy pénzügyi szolgáltató cég vagy bármely más olyan cég alkalmazottja vagy szerződéses partnere, amely ellenőrzi azokat a pénzügyi tranzakciókat, amelyekben az alkalmazottai és szerződéses partnerei részt vesznek, akkor erről és az Ön ügyleteire vonatkozó korlátozásokról megfelelően tájékoztat minket. Ilyen esetben fenntartjuk a jogot, hogy az Ön cégének megfelelőségi osztályától visszaigazolók/megerősítő levelet kérjünk a Társaságunknál vezetett/végzett kereskedési számlákról/ügyletekről.
- 65.6 Ön továbbá kijelenti és elfogadja, hogy nem használja a vételi és eladási árainkat semmilyen más célra, mint saját kereskedési céljaira, és beleegyezik, hogy nem osztja tovább vételi és eladási árainkat más személyeknek, akár kereskedelmi, akár más célokra.
- 65.7 Ön továbbá kijelenti és elfogadja, hogy elolvassa, és teljes mértékben megérti a Weboldalunkon elérhető további információk és dokumentumok tartalmát, mielőtt kereskedési számlát nyitna nálunk, amelyek többek között tartalmazzák a Kulcsfontosságú Információs Dokumentumot ("KID"), a panaszkezelési eljárásainkat, a költségeket, a közzétételeket stb.
- 65.8 A KID a befektetési termékeinkkel kapcsolatos legfontosabb információkkal látja el Önt. Nem marketinganyag. Ezt az információt a törvény azért írja elő, hogy segítsen Önnek megérteni az ilyen termékek jellegét, kockázatait, költségeit, lehetséges nyereségeit és veszteségeit, és hogy segítsen összehasonlítani más termékekkel. Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a kulcsfontosságú információs dokumentumokat a Weboldalunkon keresztül nyújtsuk Önnek.

66. Információk közzététele

- 66.1 Egyik fél sem hozhat nyilvánosságra a másik fél üzleti, befektetési, pénzügyi vagy egyéb bizalmas jellegű információit, amelyek a feladatai ellátása során vagy más módon jutnak a birtokába, és mindkét fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza az ilyen nyilvánosságra hozatalt. Ez azonban nem vonatkozik arra az esetre, ha a felet a hatályos jogszabályok, a jogalkotó vagy felügyelő hatóság, vagy más olyan személy kötelezi erre, aki a törvény szerint jogosult a közzététel követelésére, vagy annak érdekében, hogy a fél megfelelően teljesíteni tudja a jelen feltételek szerinti kötelezettségeit.
- 66.2 A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön felhatalmaz minket arra, hogy az Önre vonatkozó bármely alkalmazandó törvény, szabályzat és/vagy rendelet vagy szabályozó hatóság - beleértve az alkalmazandó piaci szabályokat is - által megkövetelt információkat az Ön előzetes értesítése nélkül nyilvánosságra hozzuk.
- 66.3 A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön felhatalmaz minket arra, hogy az Ön által hozzánk eljuttatott személyes adatokat megosszuk bármely megfelelően engedélyezett pénzügyi vállalkozással, bármelyik társult vállalkozásunkkal kereskedelmi ajánlások, kereskedési tevékenységek, értékesítési és marketing információk - beleértve az új termékeket és szolgáltatásokat - nyújtása céljából, valamint bármely harmadik féllel, amely a nevünkben dolgozik, és amely ügyfélelemzést végez az értékesítés és marketing céljára; továbbá az ilyen adatokat megoszthatjuk bármely kereskedési tanácsadóval vagy bemutatózó brókerrel az Ön számlanyitási kérelmére vonatkozó átvilágítás elvégzése és a számlanyitási űrlap(ok) jóváhagyása céljából.
- 66.4 A Társaság, annak Társai és szolgáltatói a FATCA, EMIR, MiFIR vagy más alkalmazandó törvényeknek, szabályoknak és/vagy rendeleteknek való megfelelés céljából gyűjthetnek, tárolhatnak és feldolgozhatnak az Ügyfélől vagy más módon a Megállapodással és a Tranzakciókkal kapcsolatban kapott információkat, beleértve az egymás közötti és a kormányzati hatóságok felé történő közzétételt. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ez magában foglalhatja az információk átadását olyan joghatóságokba, amelyek nem rendelkeznek szigorú adatvédelmi, adatvédelmi vagy banktitokvédelmi törvényekkel, az EGT-n belül vagy kívül. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy mielőtt ő vagy bárki a nevében harmadik félre vonatkozó információkat közölne a Társasággal, annak Társaival, ügynökeivel vagy szolgáltatóival a jelen Általános Szerződési Feltételekkel vagy bármely Tranzakcióval kapcsolatban, az említett harmadik fél megkapja az ilyen információkat, és megadta a szükséges hozzájárulásokat vagy lemondásokat ahhoz, hogy a Társaság, annak Társai, ügynökei és szolgáltatói a jelen pontban leírtak szerint gyűjthessék, tárolhassák, feldolgozhassák és nyilvánosságra hozhassák az adatait.

- 66.5 A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely, az információkra vagy adatokra vagy azok közzétételére vonatkozó rendelkezésének sérelme nélkül az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság, annak Társai és szolgáltatói az Ügyféllel, a Megállapodással és/vagy bármely Tranzakcióval kapcsolatban vagy azokkal összefüggésben bármilyen információt vagy adatot (beleértve, korlátozás nélkül, az árképzési adatokat) nyilvánosságra hozzanak:
- amennyiben a Társaság úgy ítéli meg, hogy az szükséges, megengedett vagy kívánatos a vonatkozó törvényeknek, szabályoknak és/vagy rendeleteknek való megfeleléshez; és
 - a fenti 69.5. pont a) alpontja által nem megengedett mértékben, ha az ilyen közzététel az EMIR 55. cikkével összhangban nyilvántartásba vett vagy az EMIR 77. cikkével összhangban elismert kereskedési adattárnak, vagy bármely ilyen kereskedési adattár által működtetett egy vagy több rendszernek vagy szolgáltatásnak történik.

67. Befektetői Kártalanítási Alap

- 67.1 Tagjai vagyunk a ciprusi befektetési vállalkozások (CIF-ek) és más, nem hitelintézeteknek minősülő befektetési vállalkozások (IF-ek) ügyfelei számára létrehozott **Befektetői Kártalanítási Alapnak** ("Alap"). Az Alap célja, hogy kártalanítás kifizetése révén biztosítsa a szabályozott befektetési vállalkozások ügyfeleinek az Alap tagjaival szembeni követeléseit olyan esetekben, amikor a befektetési vállalkozás pénzügyi körülményei miatt nem képes erre, és amikor a közeljövőben nem látszik reális kilátás e körülmények javulására: (a) visszaadni ügyfeleinek a nekik járó pénzeszközöket vagy olyan pénzeszközöket, amelyek az ügyfelek tulajdonát képezik, de amelyeket a befektetési vállalkozás közvetlenül vagy közvetve az említett ügyfeleknek nyújtott befektetési szolgáltatásokkal összefüggésben tart, vagy b) átadni az ilyen ügyfeleknek a tulajdonukat képező pénzügyi eszközöket, amelyeket a befektetési vállalkozás tart, kezel vagy tart a számlájukra, beleértve azt az esetet is, amikor a befektetési vállalkozás felelős az említett pénzügyi eszközök adminisztratív kezeléséért.
- 67.2 Az Alap által a tagok ügyfelei részére történő kártalanítás kifizetésének feltétele, hogy az ilyen ügyfél/ügyfelek megalapozott követelése álljon fenn a befektetési vállalkozással szemben, amely a befektetési vállalkozás által az adott ügyfélnek nyújtott befektetési szolgáltatásokból ered. A védelmi rendszer csak bizonyos típusú igénylők és követelések esetében áll rendelkezésre. A rendszer keretében a jogosult igénylők részére történő kifizetések attól függően változnak, hogy az igénylők milyen típusú védett követeléssel (pl. betétek vagy befektetések) rendelkeznek az adott intézménnyel szemben.
- 67.3 Az Alap akkor indítja el a kártalanítási kifizetési eljárást, ha az alábbi előfeltételek közül legalább az egyik teljesül:
- a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság megállapította, hogy a Befektetői Kártalanítási Alap tagja nem képes teljesíteni az általa nyújtott fedezett befektetési szolgáltatásokkal vagy kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos, az ügyfelei követeléseiből eredő kötelezettségei teljesítésére, amennyiben ez a képtelenség közvetlenül kapcsolódik a pénzügyi helyzetéhez, amelynek javulására a közeljövőben nem látszik reális kilátás, vagy
 - a Bíróság a Befektetési vállalkozás pénzügyi helyzetével közvetlenül összefüggő ésszerű okokból olyan határozatot hozott, amely a Befektetők azon képességének felfüggesztését eredményezi, hogy követeléseket nyújtsanak be a Befektetési vállalkozással szemben.
- 67.4 A bíróság vagy a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság kártalanítási eljárás megindításáról szóló határozatának kiadását követően az Alap legalább három országos terjesztésű újságban felhívást tesz közzé a befektetési vállalkozás ügyfelei számára a befektetési vállalkozással szembeni követeléseik benyújtására, megjelölve a vonatkozó kérelmek benyújtására vonatkozó eljárást, a benyújtás határidejét és tartalmát.
- 67.5 Az igénylőnek a befektetési vállalkozással szembeni követeléseinek, valamint a befektetési vállalkozásnak az igénylővel szembeni ellenköveteléseinek megállapításához figyelembe veszik a befektetési vállalkozás által vezetett könyveket és a befektetési vállalkozás által kiadott adatokat, valamint az igénylő által benyújtott alátámasztó bizonyítékokat. Az egyes ügyfeleknek fizetendő kártérítés összegét az ügyfél és a befektetési vállalkozás közötti kapcsolatot szabályozó jogi és szerződéses feltételekkel összhangban számítják ki, az ügyfél és a befektetési vállalkozás közötti követelések kiszámítására alkalmazott szabályrendszerre is figyelemmel. Az ügyfélnek a fenti bekezdéssel összhangban fizetendő kártérítéshez tartozó pénzügyi eszközök értékelése a bírósági ítélet közzétételének vagy a Ciprusi

Értékpapír- és Tőzsdebizottság határozatának közzététele napján érvényes értékük alapján történik. A fizetendő kártérítés kiszámítása az ügyfélnek a befektetési vállalkozással szemben fennálló, a befektetési vállalkozás által nyújtott szolgáltatásokból eredő összes megállapított követelésének összegéből származik, függetlenül a kedvezményezett számlák számától, a befektetési szolgáltatások pénznemétől és a befektetési szolgáltatások nyújtásának helyétől.

67.6 A program keretében a befektetésekkel kapcsolatos kifizetések maximálisan 20.000,- EUR összegű kifizetést jelentenek minden jogosult befektető számára; amennyiben a követelés összege meghaladja a 20.000,- EUR-t, az igénylő csak legfeljebb 20.000,- EUR-nak megfelelő összegre jogosult.

68. FATCA

68.1 A Társaság, annak Társai és szolgáltatói gyűjthetnek, tárolhatnak és feldolgozhatnak az Ügyféltől vagy más módon a Megállapodással és a Tranzakciókkal kapcsolatban kapott információkat a FATCA vagy más alkalmazandó törvényeknek, szabályoknak és/vagy rendeleteknek való megfelelés céljából, beleértve az egymás közötti és a kormányzati hatóságok felé történő közzétételt is. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ez magában foglalhatja az információk átadását olyan joghatóságokba, amelyek nem rendelkeznek szigorú adatvédelmi, adatvédelmi vagy banktitokra vonatkozó törvényekkel, az EGT-n belül vagy kívül. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy mielőtt ő vagy bárki a nevében harmadik félre vonatkozó információkat közölne a Társasággal, annak Társaival vagy szolgáltatóival a jelen Általános Szerződési Feltételekkel vagy bármely Tranzakcióval kapcsolatban, az említett harmadik fél megkapja ezeket az információkat, és megadta azokat a hozzájárulásokat vagy lemondásokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Társaság, annak Társai, ügynökei és szolgáltatói a jelen pontban leírtak szerint gyűjthessék, tárolhassák, feldolgozhassák és nyilvánosságra hozhassák az adatait.

68.2 A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön felhatalmaz minket arra, hogy közvetlenül vagy közvetve bármely illetékes adóhatóságnak vagy bármely, a Vállalat ellenőrzésére vagy hasonló ellenőrzésére jogosult félnek adózási célokból átadjuk az Ügyféltől vagy más módon a Megállapodással és a Tranzakciókkal kapcsolatban kapott információkat, és hogy az ilyen adóhatóságok számára átadjunk minden olyan további információt, amely a Vállalat birtokában van, és amely az Ön számlájára vonatkozik.

69. Közös jelentési szabvány ("CRS")

69.1 A CRS előírja a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk éves automatikus cseréjét a részt vevő joghatóságok között. Az ilyen pénzügyi intézményeknek, amelyek egyike a Társaság, a vonatkozó információkat be kell nyújtaniuk a helyi adóhatóságoknak, amelyek aztán továbbítják azokat a megfelelő külföldi adóhatóságoknak.

69.2 A fenti célokból, valamint a FATCA-hoz hasonlóan a Társaság, annak Társai és szolgáltatói gyűjthetnek, tárolhatnak és feldolgozhatnak az Ügyféltől vagy más módon a Megállapodással és a Tranzakciókkal kapcsolatban kapott információkat a CRS vagy más alkalmazandó törvényeknek, szabályoknak és/vagy rendeleteknek való megfelelés céljából, beleértve az egymás közötti és a kormányzati hatóságok felé történő közzétételt. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ez magában foglalhatja az információk átadását olyan joghatóságokba, amelyek nem rendelkeznek szigorú adatvédelmi, adatvédelmi vagy banktitokra vonatkozó törvényekkel, az EGT-n belül vagy kívül. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy mielőtt ő vagy bárki a nevében harmadik félre vonatkozó információkat közölne a Társasággal, annak Társaival vagy szolgáltatóival a jelen Általános Szerződési Feltételekkel vagy bármely Tranzakcióval kapcsolatban, az említett harmadik fél megkapja ezeket az információkat, és megadta azokat a hozzájárulásokat vagy lemondásokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Társaság, annak Társai, ügynökei és szolgáltatói a jelen pontban leírtak szerint gyűjthessék, tárolhassák, feldolgozhassák és nyilvánosságra hozhassák az adatait.

69.3 A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön felhatalmaz minket arra, hogy közvetlenül vagy közvetve bármely illetékes adóhatóságnak vagy bármely, a Vállalat ellenőrzésére vagy hasonló ellenőrzésére jogosult félnek adózási céllal átadjuk az Ügyféltől vagy más módon a Megállapodással és a Tranzakciókkal kapcsolatban szerzett információkat, és hogy az ilyen adóhatóságok számára átadjunk minden olyan további információt, amely a Vállalat birtokában van, és amely a Tour Számlával kapcsolatos.

70. EMIR

70.1 A jelen Általános Szerződési Feltételekben vagy a Társaság és az Ügyfél közötti titoktartási, vagy egyéb megállapodásban foglaltak ellenére a Társaság és az Ügyfél ezúton hozzájárul az információk közzétételéhez az EMIR és bármely alkalmazandó támogató jogszabály rendelkezései által megkövetelt vagy engedélyezett mértékben, illetve az EMIR rendelkezéseivel összhangban, szabály vagy rendelet ("EMIR és támogató rendelet") előírásai, amelyek előírják az ügyletekre és hasonló információkra vonatkozó jelentéstételt és/vagy megőrzést, vagy olyan mértékben, amennyire az EMIR-rel és a támogató rendelettel kapcsolatos (és azt is magában foglaló), az ügyletekre és hasonló információkra vonatkozó jelentéstételre és/vagy megőrzésre vonatkozó bármely olyan hatóság, szerv vagy ügynökség által kiadott rendelet vagy irányelv előírja vagy engedélyezi, amelynek megfelelően a másik fél köteles vagy szokott eljárni ("jelentéstételi követelmények").

70.2 Az Ügyfél és a Társaság egyaránt tudomásul veszi, hogy az EMIR és a támogató rendelet értelmében a szabályozó hatóságok megkövetelik a kereskedési adatok jelentését a piaci átláthatóság növelése érdekében, és lehetővé teszik a szabályozó hatóságok számára a rendszerkockázat nyomon követését a biztosítékok globális végrehajtásának biztosítása érdekében.

70.3 Az Ügyfél és a Társaság tudomásul veszi továbbá, hogy az e megállapodás alapján történő közzétételek magukban foglalhatják - korlátozás nélkül - a kereskedési és kereskedői információk közzétételét, beleértve az Ügyfél személyazonosságát (név, cím, vállalati hovatartozás, azonosító vagy más módon) bármely, az EMIR 55. cikke szerint nyilvántartásba vett vagy az EMIR 77. cikke szerint elismert kereskedési adattár vagy bármely ilyen kereskedési adattár ("TR") által működtetett egy vagy több rendszer vagy szolgáltatás és bármely érintett szabályozó hatóság (ideértve korlátozás nélkül, az Európai Értékpapír-piaci Felügyeleti Hatóság és az Európai Unió nemzeti szabályozó hatóságai) az EMIR és a támogató rendelet alapján, és hogy az ilyen közzétételek azt eredményezhetik, hogy bizonyos anonim tranzakciós és árazási adatok a nyilvánosság számára hozzáférhetővé válnak. A Társaság és az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a szabályozói jelentési kötelezettségeknek való megfelelés céljából az Ügyfél (a Társaság esetében) vagy a Társaság (az Ügyfél esetében) harmadik fél szolgáltatót vehet igénybe a kereskedési információk TR-be történő továbbítására, és hogy a TR igénybe veheti egy vagy több kormányzati szabályozó hatóság által szabályozott globális kereskedési adattár szolgáltatásait. Az Ügyfél és a Vállalat egyaránt tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodás alapján történő közzétételeket a közlő fél joghatóságától eltérő joghatóságban lévő címzettek részére is megtehetik, vagy olyan joghatóságban, amely nem feltétlenül biztosít a személyes adatoknak a szerződő fél székhelye szerinti joghatósággal azonos vagy megfelelő szintű védelmét. A kétségek elkerülése végett,

- a. amennyiben az alkalmazandó titoktartási, banktitoktartási, adatvédelmi vagy egyéb jogszabályok titoktartási követelményeket írnak elő a jelen szerződésben foglaltak szerint nyilvánosságra hozandó vagy nyilvánosságra hozható ügyleti és hasonló információkra vonatkozóan, de lehetővé teszik az Ügyfél vagy a Vállalat számára, hogy az ilyen követelményekről hozzájárulással lemondjon, az itt megadott hozzájárulás és elismerések az ilyen jogszabályok alkalmazásában mindkét Fél hozzájárulásának minősülnek;
- b. a Felek között a jelen Feltételekben vagy bármely titoktartási vagy egyéb megállapodásban foglalt, az információk bizalmas kezeléséről szóló bármely megállapodás továbbra is alkalmazandó, amennyiben az ilyen megállapodás nem ellentétes az információknak az itt meghatározott Jelentési követelményekkel kapcsolatos nyilvánosságra hozatalával; és
- c. a jelen pontban foglaltak nem korlátozzák az Ügyfél által a Vállalatnak vagy a Vállalat által az Ügyfélnek külön adott bármely más, a közzétételhez való hozzájárulás hatályát.

71. Nem pénzügyi szerződő fél nyilatkozata

71.1 Az Ügyfél minden olyan napon és minden olyan időpontban, amikor ügyletet köt a Társasággal (amely nyilatkozatot az Ügyfél minden alkalommal megismétli, amíg az adott ügylet folyamatban van), kijelenti, hogy:

- a. vagy:
 - (i) nem pénzügyi szerződő fél (az EMIR meghatározása szerint); vagy

- (ii) olyan, az Európai Unió kívül letelepedett jogalany, amely legjobb tudomása és meggyőződése szerint, a jogállását kellően és megfelelően figyelembe véve, nem pénzügyi szerződő félnek minősülne (az EMIR-ben meghatározottak szerint), ha az Európai Unióban lenne letelepedve; és
- b. nem tartozik az EMIR szerinti elszámolási kötelezettség hatálya alá (vagy a fenti 74.1. a) pont ii. alpontja szerinti jogalany tekintetében nem tartozna az elszámolási kötelezettség hatálya alá, ha az Európai Unióban lenne letelepedve) az ilyen ügylet tekintetében. E záradék alkalmazásában feltételezzük, hogy az ügylet olyan típusú, amelyet az EMIR 5. cikkével összhangban elszámolási kötelezettség alá tartozónak nyilvánítottak, és az EMIR 4. cikkével összhangban az elszámolási kötelezettség hatálya alá tartozik (függetlenül attól, hogy valójában ez a helyzet), és hogy az EMIR bármely átmeneti rendelkezését figyelmen kívül hagyják.

72. EMIR felhatalmazáson alapuló jelentési szolgáltatás - Jogi személyek

- 72.1 Amennyiben az Ügyfél jogi személy, és az EMIR és a Támogató Rendeleték értelmében köteles jelenteni a származtatott ügyleteivel kapcsolatos ügyleteit, a Társaság és az Ügyfél időről időre megállapodhatnak abban, hogy a Társaság az Ügyfél nevében az Ügyfélnek a Társasággal kötött származtatott ügyleteit jelenti az illetékes kereskedési szervezetnek ("delegált jelentési szolgáltatás"). E szakasz rendelkezései vonatkoznak az Ügyfélre, amennyiben az Ügyfél a Társaság delegált jelentési szolgáltatására iratkozik fel.
- 72.2 A Társaság delegált jelentési szolgáltatásának igénybevételével az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot, hogy az Ügyfél nevében jelentse az Ügyfél kereskedéssel kapcsolatos adatait a Társaság által választott TR-nek. Amennyiben a Társaság és az Ügyfél másként nem állapodnak meg, az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy saját költségén felelős a jogi személyazonosító ("LEI") vagy egy ideiglenes előzetes LEI beszerzéséért, és a LEI vagy előzetes LEI megadásáért a Társaságnak a lehető leghamarabb, de legkésőbb tizenöt (15) naptári napon belül, miután a Társaság ilyen adatok megadására vonatkozó kérését követően.
- 72.3 A Társaság csak olyan ügyfélügyleteket jelent, amelyekben a Társaság közvetlenül az Ügyféllel szemben áll, ami azt jelenti, hogy a Társaság nem jelenti a központi szerződő félén keresztül végrehajtott ügyleteket vagy a vállalatközi ügyleteket.
- 72.4 Az Ügyfél vagy a Vállalat felmondhatja az Ügyfélnek a delegált jelentési szolgáltatásra vonatkozó előfizetését. Az Ügyfél ezt úgy teheti meg, hogy e-mailben értesíti a Társaságot arról, hogy a továbbiakban nem kívánja igénybe venni a delegált jelentési szolgáltatást, és a felmondás az értesítés Társaság általi kézhezvételét követő két (2) munkanapon belül bármikor hatályba léphet. A Társaság az Ügyfélnek a delegált jelentési szolgáltatásban való részvételét úgy mondhatja fel, hogy legalább öt (5) munkanappal azelőtt értesíti az Ügyfelet, hogy az Ügyfél megszünteti a szolgáltatás igénybevételét. A Vállalat bármikor felfüggesztheti a delegált jelentési szolgáltatást az Ügyfél értesítésével, ha a Vállalat ésszerűen úgy véli, hogy a szolgáltatás felfüggesztése a saját érdekében áll.
- 72.5 A Társaságnak mindenkor ésszerű gondossággal kell teljesítenie az e záradék szerinti kötelezettségeit és mérlegelési jogkörét, feltéve, hogy a Társaság nem köteles olyasmint tenni vagy tenni hagyni, ami:
- nem megengedett, vagy egyébként ellentétes vagy nem összeegyeztethető bármely Harmadik Fél Szolgáltató vagy bármely TR működési eljárásaival (beleértve a Harmadik Fél Szolgáltató vagy bármely TR azon döntését, hogy nem engedélyezi a Vállalat számára a vonatkozó adatok benyújtását a jelen Általános Szerződési Feltételekkel összhangban); vagy
 - ellentétes bármely törvénnyel, szabállyal vagy rendelkezéssel, vagy a Társaságot bármely törvény, szabály vagy rendelkezés egyébként megakadályozza ebben.
- 72.6 A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely más rendelkezése ellenére, de a jelen pont többi rendelkezéseire is figyelemmel, a Társaság nem vállal felelősséget az Ügyféllel (vagy bármely, az Ügyfél által vagy rajta keresztül igényt támasztó személlyel) szemben, akár szerződés, akár jogellenes károkozás (beleértve a gondatlanságot), akár törvényes vagy jogszabályi kötelezettség megsértése vagy más módon, a következőkből közvetlenül eredő vagy azokkal kapcsolatban felmerülő veszteségeikért:

- a. a Társaság által nyújtott, illetve az Ügyfél által a Megbízott Jelentési Szolgáltatás igénybevétele;
- b. bármely harmadik fél, többek között, de nem kizárólagosan bármely harmadik fél szolgáltató vagy TR bármely cselekménye, mulasztása (beleértve a harmadik fél szolgáltató vagy TR bármely döntését, amely nem engedélyezi a Vállalat számára, hogy az Ügyfél nevében a vonatkozó adatokat a harmadik fél szolgáltatón keresztül vagy a TR-nek nyújtsa be);
- c. a Vállalat e pont szerinti kötelezettségeinek teljesítése vagy jogainak gyakorlása;
- d. bármely olyan platform, rendszer, interfész vagy egyéb technológia meghibásodása, beleértve bármely olyan belső platformot, rendszert, interfészt vagy egyéb technológiát, amelyet a Társaság a jelen záradék szerinti kötelezettségeinek teljesítése vagy jogainak gyakorlása során használ vagy szándékozik használni; vagy
- e. harmadik fél hozzáfér az Ügyfél bármely információjához vagy adatához, vagy azt lehallgatja,

kivéve, ha az ilyen veszteségek a Társaság súlyos gondatlanságából, szándékos mulasztásából vagy csalásából erednek. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Társaság nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben semmilyen közvetett vagy következményes veszteségért vagy kárért, illetve az üzlet, a nyereség, a várható megtakarítások vagy a jó hírnév közvetlen vagy közvetett elvesztéséért.

73. MiFIR ügyletjelentések

73.1 Amennyiben az alkalmazandó jog értelmében kötelesek vagyunk jelteni az Ön tranzakcióit a CySEC-nek vagy bármely más illetékes hatóságnak, Önnek meg kell adnia nekünk jogi személyazonosítóját (LEI) (csak vállalati ügyfelek esetében) vagy nemzeti személyazonosító igazolványának számát, vagy olyan egyéb információt, amelyet a nemzeti ügyfél-azonosítójának meghatározásához kérhetünk, mielőtt megbízásokat adhatna le a platformunkon vagy a kereskedési helyiségünkön keresztül.

74. Szabályozási ügyek

74.1 Hacsak a CySEC szabályai vagy bármely más alkalmazandó törvény és rendelet másként nem engedi, a jelen megállapodásban foglaltak nem zárják ki vagy korlátozzák a CySEC szabályai vagy bármely más alkalmazandó törvények, szabályok és/vagy rendeletek szerinti kötelezettségeinket.

74.2 Jogunkban áll, hogy saját kizárólagos és abszolút belátásunk szerint bármilyen intézkedést megtegyünk, amelyet szükségesnek tartunk a CySEC szabályainak vagy bármely más alkalmazandó törvénynek, szabálynak és/vagy rendeletnek való megfelelés biztosítása érdekében, és az ilyen intézkedések kötelezőek Önre nézve, és nem vonnak felelősségre minket vagy bármelyik társult tagunkat.

74.3 Ön kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a mi ésszerű írásbeli értesítésünkre és első kérésünkre együttműködik a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdelügyelettel ("**CySEC**") és bármely más illetékes szabályozó hatósággal a jelen megállapodás hatálya alá tartozó ügyekkel kapcsolatban.

75. Adóügyi következmények

75.1 Nem adunk tanácsot ügyfeleinknek a Szolgáltatásainkkal kapcsolatos adózási kérdésekben. Javasoljuk Önnek, hogy a Szolgáltatásainkkal kapcsolatos bármely adóvonatkozással kapcsolatban kérjen egyéni, független tanácsot pénzügyi tanácsadójától (tanácsadótól), könyvvizsgálójától (könyvvizsgálótól) vagy jogi tanácsadójától (jogi tanácsadótól).

75.2 Ön továbbá tudja, megérti és elfogadja, hogy általában nem szedünk adót semmilyen formában vagy módon semmilyen hatóság nevében. Ön kizárólagosan felelős az online kereskedési eszközünkön vagy azon keresztül folytatott kereskedési tevékenységéből származó jövedelmével kapcsolatos adóvonatok kezeléséért.

75.3 A fentiek korlátozása nélkül, kizárólag az Ön kötelessége kiszámítani és megfizetni minden olyan adót, amely az Ön lakóhelye szerinti országban, illetve jogi személyek esetében az alapítás, a bejegyzés és/vagy a székhely szerinti országban alkalmazandó, vagy amely egyébként a Szolgáltatásainkból származó kereskedelmi tevékenységéből és/vagy a Szolgáltatásainkhoz való hozzáférésekből és/vagy azok használatából ered.

75.4 Az Ön kizárólagos és teljes körű adófizetési felelősségétől való eltérés nélkül Ön elfogadja, hogy a kereskedési platformon folytatott kereskedési tevékenységével kapcsolatban a vonatkozó törvények és

rendeletek által megkövetelt adót levonhatjuk. Ön tisztában van azzal, hogy az ilyen adólevonások tekintetében jogunk van az Ön kereskedési számláján lévő bármely összeggel szemben beszámítási joggal rendelkezni, és Ön ezennel felhatalmaz minket arra, hogy a kereskedési számlájáról olyan összegeket vegyünk le, amelyekkel az ilyen adókat kifizethetjük. Ön tisztában van azzal, hogy az Ön által a számlájáról felvehető összegek "bruttó összegek", amelyekből adott esetben ilyen adókat vonhatunk le, és hogy Ön nem tarthat igényt velünk szemben az ilyen levonások tekintetében.

75.5 Amennyiben az adózás alapján vagy hatályában bármikor olyan változás következik be, amely azt eredményezi, hogy az Ön által az Ön tranzakcióival vagy a nálunk vezetett számlájával kapcsolatban az alkalmazandó törvények és rendeletek alapján Ön által fizetendő adók miatt visszatartott összegeket kell fizetnünk, fenntartjuk a jogot, hogy az ilyen kifizetés(ek) összegét levonjuk az Ön számlájáról (számláiról), vagy más módon kötelezzük Önt az ilyen kifizetés(ek) megfizetésére vagy megtérítésére.

76. Szellemi tulajdon

76.1 Minden szerzői jog, védjegy, szabadalom, üzleti titok és egyéb jogcím, tulajdonjog és szellemi tulajdonjog a következőkben és/vagy az alábbiakkal kapcsolatban: (a) az online kereskedési eszközünkhöz; (b) a szolgáltatásainkhoz; (c) bármely más platformunkhoz vagy szoftverünkhöz (beleértve, korlátozás nélkül, a demókat és bármely vonatkozó rendszerdokumentációt és/vagy felhasználói kézikönyvet); (d) a jelen megállapodáshoz; (e) az általunk biztosított árfolyam-ajánlatokhoz; és/vagy (f) az online kereskedési eszközünkön keresztül vagy más módon továbbított bármely árképzési adat vagy egyéb információ (a továbbiakban együttesen "**Szellemi tulajdonú eszközök**"), a mi kizárólagos és kizárólagos tulajdonunk és/vagy adott esetben a harmadik fél szolgáltató(k), amely(ek) jogot adott/adtak nekünk ezek szolgáltatására ("**harmadik fél engedélyezők**"). Online kereskedési eszközünk (beleértve, korlátozás nélkül, bármely más platformunkat vagy szoftverünket) tartalmazhat harmadik féltől származó adatokat, szöveget, képeket, szoftvereket, multimédiás anyagokat és egyéb tartalmakat ("**Harmadik fél tartalma**"), és a "**Szellemi tulajdonú eszközök**" kifejezésre történő hivatkozások úgy értendők, hogy magukban foglalják az Online kereskedési eszközünkön keresztül időről időre elérhetővé tett összes anyagot, tartalmat és szolgáltatást, akár a képernyőn megtekintve, akár egy másik számítógépre letöltve, beleértve, korlátozás nélkül, a Harmadik fél tartalmát.

76.2 A szellemi tulajdonjogok, beleértve, de nem kizárólagosan a szerzői jogokat, védjegyeket, szabadalmakat, szolgáltatási védjegyeket, kereskedelmi neveket, szoftverkódokat, ikonokat, logókat, karaktereket, elrendezéseket, üzleti titkokat, gombokat, színsémákat és grafikákat a helyi és nemzetközi szellemi tulajdonjogok és szerződések védik, beleértve a szerzői jogi törvényeket és rendeleteket, és továbbra is a mi vagy a harmadik fél licencadóink tulajdonában maradnak. Ön nem kap szerzői jogot, szellemi tulajdonjogot vagy egyéb jogokat a Szellemi Tulajdoni Eszközeinkben vagy azokhoz kapcsolódóan, kivéve a hozzáférés és használat jogát a jelen Megállapodás feltételeivel összhangban, vagy a jelen Megállapodás feltételei szerint és/vagy a Harmadik Fél Licenzadóinkkal kötött bármely megállapodásban Önnek biztosított módon. Ön megvédi és nem sérti a Szellemi Tulajdoni Eszközeinket és a Harmadik Fél Licenzadó bármelyikének az azokon fennálló tulajdonjogát, valamint tiszteletben tartja és teljesíti a mi és a Harmadik Fél Licenzadóink szerződéses, törvényes és szokásjogi jogainak védelmére irányuló ésszerű kéréseinket. Ha Ön tudomására jut, hogy a mi vagy valamely harmadik fél licencadójának bármely szellemi tulajdonhoz fűződő tulajdonjogát megsértették, erről haladéktalanul írásban értesítenie kell minket.

76.3 Ön semmilyen körülmények között nem távolíthat el szerzői jogi értesítést a Szellemi Tulajdonunk bármelyik eszközéről, és nem használhatja fel jogellenesen a Szellemi Tulajdonunk bármelyik eszközét. Ön nem teszi közzé, nem terjeszti, és nem teszi más módon harmadik felek számára hozzáférhetővé a Szellemi Tulajdon Eszközeinket, a Weboldal(oka)t, a Szolgáltatásokat, az Online Kereskedési Eszközt és/vagy a nyújtott Szoftvert, illetve a Szellemi Tulajdon Eszközeinkből származó vagy azokkal kapcsolatos információkat. Hacsak írásban kifejezetten másként nem állapodtak meg, vagy amennyiben ez szükséges ahhoz, hogy Ön a jelen Feltételeknek megfelelően megtekinthesse az Online Kereskedési Eszközünket, Ön nem: (a) nem másolhatja, nem avatkozhat bele, nem piszkálhatja meg, nem módosíthatja a Szellemi tulajdonú eszközeinket és/vagy azok bármely összetevőjét sem részben, sem egészben (kivéve biztonsági másolatok készítését kizárólag katasztrófa utáni helyreállítás céljából); (b) Szellemi tulajdonú eszközeinket és/vagy azok bármely összetevőjét részben vagy egészben megjeleníteni, reprodukálni, azokból származékos műveket létrehozni, továbbítani, eladni, terjeszteni, bérbe adni, lízingelni, allicencre adni, időmegosztással használni, kölcsönadni vagy átruházni, illetve bármilyen módon hasznosítani; (c)

Szellemi tulajdonú eszközeinket és/vagy azok bármely összetevőjét más termékekbe beágyazni; (d) Szellemi tulajdonú eszközeinket és/vagy azok bármely összetevőjét bármilyen időmegosztási megállapodásban használni; (e) funkcióhívásokat vagy más beágyazott hivatkozásokat létrehozni bármely szoftverprogramból a Szellemi Tulajdon Eszközeinkre és/vagy azok bármely összetevőjére; (f) eltávolítani vagy eltakarni bármely szerzői jogi megjegyzésünket vagy bármely harmadik fél licencadóink megjegyzéseit bármely Szellemi Tulajdon Eszközeinkről és/vagy azok bármely összetevőjéről, (g) használni bármely védjegyünket, szolgáltatási védjegyünket, kereskedelmi nevünket, domain nevünket, logókat vagy más azonosítóinkat, vagy bármely harmadik fél licencadóink védjegyeit (együttesen "**Jelek**"); vagy (h) kivéve a vonatkozó törvények, szabályok és/vagy rendelkezések által megengedett mértékig visszafejteni, dekompilálni, szétszerelni vagy hozzáférni bármely szellemi tulajdonunk és/vagy annak bármely összetevőjének forráskódjához.

76.4 Az online kereskedési eszközünkről vagy annak bármely részéről a vonatkozó törvényekkel, szabályokkal és/vagy rendeletekkel összhangban készített másolatokra a jelen Megállapodás feltételei vonatkoznak. Ön köteles biztosítani, hogy minden védjegyünkre, szerzői jogunkra és korlátozott jogokra vonatkozó értesítés, valamint adott esetben a harmadik fél licencadóink értesítéseit is feltüntetik ezeken a másolatokon. Ön köteles naprakész írásos nyilvántartást vezetni az Ön által készített ilyen másolatok számáról. Kérésünkre Ön köteles a lehető leghamarabb, amilyen hamar csak lehetséges, nyilatkozatot adni nekünk az ilyen másolatok számáról és hollétéről.

76.5 A védjegyek bármilyen engedélyezett használata a mi, illetve a harmadik fél licencadóink minőségellenőrzési szabványainak hatálya alá tartozik, és minden kapcsolódó goodwill a mi, illetve a harmadik fél licencadóink javára válik.

77. A magánélet védelme és adatvédelem

77.1 Ön tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés megkötésével, a nálunk nyitott kereskedési számla és az online kereskedési szolgáltatásunk használatával Ön személyes adatokat ad át nekünk az általános adatvédelmi rendelet (679/2016) értelmében, annak hatálybalépésekor, vagy bármely más hasonló, időről időre hatályos törvény/rendelet értelmében. Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy minden ilyen adatot feldolgozzunk a jogi kötelezettségeink teljesítése, a szerződéses kötelezettségeink teljesítése és az Ön és köztünk fennálló kapcsolat kezelése céljából. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy ez azt eredményezheti, hogy személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen ("EGT") kívülre küldjük. Ön hozzájárul ahhoz, hogy ezeket az adatokat a jelen szerződéssel és a weboldalunkon (weboldalainkon) közzétett adatvédelmi szabályzatunkkal összhangban dolgozzuk fel és tegyük közzé, ahogyan azt időről időre frissítjük.

77.2 A személyes adatok védelmére vonatkozó valamennyi alkalmazandó jogszabály alkalmazásában mi vagyunk az adatkezelő. A magánélet védelmével és az adatvédelemmel kapcsolatos minden információért, valamint az Ön személyes adatai és egyéb releváns információk feldolgozásának jogalapjairól és céljairól kérjük, hogy mielőtt benyújtja a kereskedési számlanyitási kérelmét nálunk, olvassa el figyelmesen az Adatvédelmi szabályzatunk teljes szövegét.

77.3 Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok értelmében Önnek bizonyos jogai vannak az Önről gyűjtött és tárolt személyes adatokkal kapcsolatban. Kérjük, olvassa el Adatvédelmi szabályzatunkat, ahol további részleteket talál ezen jogokkal kapcsolatban, valamint arról, hogy hogyan gyakorolhatja azokat.

77.4 Ön tudomásul veszi, hogy gyűjthetjük, felhasználhatjuk és nyilvánosságra hozhatjuk az Önre vonatkozó személyes adatokat, beleértve az Ön által önkéntesen, bármilyen módon megadott személyes adatokat is az alábbi célokból:

- az Ön kereskedési számlanyitási kérelmének elbírálása és feldolgozása;
- az e megállapodás szerinti szerződéses kötelezettségeink teljesítése;
- az Önnel folytatott mindennapi üzleti tevékenységeink és ügyleteink adminisztrálása és végrehajtása az Ön kereskedési számlájával (számláival) kapcsolatban;
- statisztikai elemzések készítése az online kereskedési eszközünk meglátogatott oldalairól;
- üzleti tevékenységünk figyelemmel kísérése és elemzése;
- a csalás/bűnözés és a pénzmosás megelőzésében, valamint a jogi és szabályozási megfelelésben való részvétel;
- egyéb termékek és szolgáltatások forgalmazása és fejlesztése;

- a jelen megállapodás szerinti jogaink vagy kötelezettségeink bármelyikének átruházása; és
- az ügyfelek személyes adatainak egyéb kapcsolódó célokra történő feldolgozása.

Ha Ön úgy dönt, hogy visszatartja a személyes adatait (a személyes adatok különleges kategóriáitól eltekintve), amelyeket ahhoz kérünk, hogy a vonatkozó törvények és rendeletek által előírt módon nyújthassuk Önnek szolgáltatásainkat, előfordulhat, hogy nem tudjuk feldolgozni az Ön kérelmét és/vagy nem tudunk hozzáférést biztosítani Önnek az online kereskedési rendszerünkhöz.

77.5 A Személyes adatok különleges kategóriáinak (például etnikai származás, vallás vagy egészségügyi adatok) közlését nem fogjuk kérni vagy megkövetelni, de ha Ön úgy dönt, hogy ilyen Személyes adatokat ad meg, akkor feltételezhetjük, hogy az ilyen érzékeny adatokat az Ön hozzájárulásával adta meg azon célokra történő feldolgozáshoz, amelyekre az ilyen Személyes adatokat megadta, kivéve, ha Ön írásban másképp értesít minket.

77.6 Az általunk gyűjtött információk többségét közvetlenül Ön adja meg nekünk. Ezt azért teszi, hogy kitölti az elektronikus űrlapot/űrlapokat (beleértve, de nem kizárólagosan, a számlanyitási igénylőlapot/igénylőlapokat), amelyeket az online kereskedési rendszerünkben teszünk közzé, és önkéntesen megadja nekünk az egyéb szükséges dokumentumokat. Ezen túlmenően Ön a rendszereinken történő kereskedéssel, a velünk való kapcsolatfelvétellel vagy egy promócióra való reagálással is szolgáltat nekünk információkat; az általunk közvetve gyűjtött információk közé tartozhat az Ön internetprotokoll (IP) címének, szoftverkonfigurációjának, operációs rendszerének és a sütik használatának naplózása; a sütik olyan kis méretű, információkat tartalmazó fájlok, amelyeket egy weboldal a látogatók nyomon követésére használ, és amelyeket tőlünk az Ön számítógépére, és néha vissza is küldhet. A sütik végső soron segítenek nekünk abban, hogy javítsuk az Ön navigációját és az online kereskedési eszközünk egyszerűbb használatát. Sütiket helyezhetünk el az Ön számítógépén, és hozzáférhetünk azokhoz, lehetővé téve számunkra, hogy megtudjuk, mely hirdetések és promóciók hozzák a felhasználókat az Online kereskedési eszközünkre. Használhatunk sütiket bármelyik termékünkkel és/vagy szolgáltatásunkkal kapcsolatban, valamint az Ön online kereskedési eszközünkön végzett tevékenységeinek nyomon követésére. Az általunk gyűjtött és megosztott ilyen információk névtelenek és nem személyesen azonosíthatók.

77.7 Az Öntől gyűjtött információkat az adatvédelmi és pénzmosás elleni jogszabályoknak megfelelően és kizárólag az információgyűjtés céljaira szerezzük be, tároljuk és használjuk fel. Ön beleegyezik, hogy az Ön információira támaszkodhatunk, azokat tárolhatjuk és feldolgozhatjuk a jelen szerződés szerinti kötelezettségeink teljesítése céljából, beleértve az Ön személyazonosságának ellenőrzését a jogi kötelezettségeinknek megfelelően, az Önnel való kapcsolat kezelését, a Számlája kezelését és az Önnel való időnkénti kapcsolatfelvételt, a fizetendő összegek behajtását, az Ön bármely kérelmének elbírálását, a kockázatértékelés elvégzését, a szabályozási kötelezettségeknek való megfelelést, valamint a termékfejlesztést és elemzést.

Az Ön által megadott információk segítenek nekünk abban is, hogy javítsuk az Ön számára nyújtott szolgáltatásainkat, testre szabjuk a böngészési élményét, és tájékoztassuk Önt további termékekről, szolgáltatásokról vagy promóciókról, amelyek érdekelhetik Önt. Amennyiben Ön valaha is kikapcsolja fiókját nálunk, az Ön adatait megőrizzük, de csak arra használjuk fel, hogy megfeleljen a jogszabályi megőrzési követelményeknek, és hogy alkalmanként kapcsolatba lépjünk Önnel a fiókja újbóli aktiválásának lehetőségével. Felhívjuk figyelmét, hogy bármikor lemondhat/leiratkozhat az ilyen jellegű kommunikációról, ha az egyes e-mailjeinkben található "leiratkozás gombra" kattint.

77.8 Annak érdekében, hogy szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, Ön tudomásul veszi, hogy szükségessé válhat az Ön adatainak továbbítása olyan személynek, aki más országokban - beleértve az Európai Gazdasági Térségen ("EGT") kívüli országokat is - nyújt nekünk szolgáltatást, és Ön hozzájárul az ilyen továbbításhoz. Amennyiben az Ön adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, biztosítjuk, hogy a továbbítás jogszerű legyen, és hogy a harmadik országok adatfeldolgozói kötelesek legyenek megfelelni az európai adatvédelmi előírásoknak, és a GDPR 46. cikkével összhangban megfelelő garanciákat nyújtsanak az Ön adatainak továbbításával kapcsolatban. Amennyiben az Egyesült Államokban működő adatfeldolgozóknak továbbítjuk az adatokat, bizonyos esetekben támaszkodhatunk az alkalmazandó általános szerződési záradékokra, a kötelező erejű vállalati szabályokra, az EU-USA adatvédelmi pajzsra vagy bármely más, ezzel egyenértékű alkalmazandó megállapodásra.

A fentiekre tekintettel az Ön személyes adatait az EGT-n kívül tevékenykedő, nekünk vagy valamelyik adatfeldolgozónknak dolgozó munkatársak is feldolgozhatják. Ezek a munkatársak többek között az Ön kéréseinek teljesítésével, az Ön fizetési adatainak feldolgozásával és támogató szolgáltatások nyújtásával foglalkozhatnak. Személyes adatainak megküldésével Ön hozzájárul ehhez a továbbításához, tároláshoz és feldolgozáshoz. A Társaság minden ésszerűen szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy az Ön adatait biztonságosan és a jelen Adatvédelmi irányelveknek megfelelően kezelje.

77.9 Sem mi, sem bármelyik társult vállalkozásunk nem adja ki az Önről gyűjtött Személyes adatokat harmadik félnek, kivéve: (i) amennyiben az alkalmazandó törvények, szabályok és/vagy rendeletek alapján és/vagy azok alapján erre kötelezettek; (ii) amennyiben a nyilvánossággal szembeni közzétételi kötelezettség áll fenn; (iii) amennyiben jogos üzleti érdekeink megkövetelik a közzétételt; vagy (iv) az Ön kérésére vagy az Ön hozzájárulásával, illetve az alább leírt személyek számára. Továbbá, nem adunk ki vagy osztunk meg semmilyen (aktív vagy inaktív) ügyfelünkre vonatkozó információt semmilyen nem kapcsolt harmadik félnek, kivéve az alábbiakban meghatározott módon és szervezeteknek:

a. Információk megosztása társult partnereinkkel: A fent leírt személyes adatokat megoszthatjuk Társainkkal üzleti célokból, például, de nem kizárólagosan az ügyfélszámlák kiszolgálása és az ügyfelek tájékoztatása az új termékekről és szolgáltatásokról, vagy vállalatunk és Társai kereskedelmi tevékenységének segítése érdekében, ahogy azt a vonatkozó jogszabályok megengedik. Társult vállalkozásaink közé tartozhatnak az általunk ellenőrzött vagy tulajdonunkban lévő vállalatok, valamint a vállalatunkban tulajdonosi érdekeltséggel rendelkező vállalatok. A Társult vállalatokkal megosztott információink tartalmazhatják a fentiekben leírtak bármelyikét, például az Ön nevét, címét, kereskedési tapasztalatait és számlainformációit. Társult partnereink ugyanolyan mértékben kötelesek az Ön adatainak védelmét biztosítani, mint mi, az itt és az Adatvédelmi szabályzatunkban foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

b. Információk megosztása harmadik felekkel: Az itt leírtak kivételével nem adjuk ki az Ön személyes adatait harmadik feleknek. Az általunk a fentieknek megfelelően harmadik féllel történő közlések magukban foglalhatják az ilyen információk megosztását olyan, nem kapcsolt vállalatokkal, amelyek támogató szolgáltatásokat nyújtanak az Ön Számlája számára, vagy megkönnyítik az Ön Tranzakcióit és/vagy a velünk kötött szerződéseket, beleértve azokat, amelyek szakmai, jogi vagy számviteli tanácsadást nyújtanak nekünk, vagy amelyek a nevünkben járnak el az Ön hitelképességének kivizsgálása érdekében. Azok a nem kapcsolt vállalatok, amelyek segítenek nekünk abban, hogy szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, kötelesek az ilyen információkat bizalmasan kezelni, amennyiben megkapják azokat, és az Ön személyes adatait csak az ilyen szolgáltatások nyújtása során és csak az általunk diktált célokra használhatják fel. Az Ön utasításainak teljesítése érdekében vagy az Ön kifejezett beleegyezése alapján az Ön személyes adatait harmadik feleknek is átadhatjuk. Szeretnénk, ha tudná, hogy nem adjuk el az Ön személyes adatait.

c. Szabályozási közzététel: Korlátozott körülmények között az Ön személyes adatait harmadik félnek átadhatjuk, amennyiben azt az alkalmazandó törvények, szabályok és/vagy rendeletek megengedik, vagy megkövetelik, hogy megfeleljen azoknak a joghatóságnak, amelynek Ön állampolgára vagy állandó lakosa, vagy jogi személy esetében, ha jogi személyt alapítottak, székhelye van és/vagy üzleti tevékenységet folytat, és/vagy annak a joghatóságnak, amelyben mi szerveződünk és/vagy az itt nyújtott szolgáltatásokat nyújtjuk. Személyes adatokat felfedhetünk például a szabályozó hatóságokkal és a bűnüldöző szervekkel való együttműködés érdekében, hogy eleget tegyünk az idézéseknek vagy más hivatalos megkereséseknek, valamint szükség esetén jogaink vagy tulajdonunk védelme érdekében. Az itt leírtakon kívül semmilyen más célra nem használjuk fel az Ön személyes adatait, kivéve, ha az adatok közlésekor leírjuk, hogy az ilyen adatokat hogyan fogjuk felhasználni, vagy ha az Ön engedélyét megkapjuk.

Mi, Társult vállalkozásaink vagy egy Harmadik fél Szolgáltató nyilvánosságra hozhatjuk az Önre vonatkozó személyes adatokat azok számára, akik szolgáltatásokat nyújtanak nekünk, bármely olyan személy számára, akinek mi, Társult vállalkozásaink vagy egy Harmadik fél Szolgáltató átruházzuk vagy átruházni szándékozunk a jelen Feltételek szerinti jogainkat vagy kötelezettségeinket, valamint olyan engedéllyel rendelkező hitelinformációs ügynökségeknek vagy más szervezeteknek, amelyek segítenek nekünk, Társult vállalkozásainknak vagy Harmadik fél Szolgáltatóknak és másoknak hitelezési döntéseket hozni és csökkenteni a csalások előfordulását, vagy a személyazonossági, csalásmegelőzési vagy hiteellenőrzési ellenőrzések során.

- 77.10 Ön hozzájárul ahhoz, hogy mi vagy a nevünkben eljáró ügynökeink olyan hitel- és személyazonossági ellenőrzéseket végezzenek, beleértve a pénzmosás ellenőrzését, a megfelelőségre vonatkozó szabályozási jelentések és csalásmegelőzési ellenőrzések elvégzését, amelyeket ésszerűen szükségesnek vagy kívánatosnak tartunk, beleértve a bankjától vagy bármely hitelinformációs ügynökségtől történő referenciakérést. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen záradékban említett bármely harmadik fél az Önre vonatkozó információkat megoszthatja velünk és más szervezetekkel, amelyek hitelreferenciával, csalás és/vagy bűncselekmények és/vagy pénzmosás megelőzésével vagy hasonló célokból, illetve az érintett tartozások behajtása érdekében foglalkoznak.
- 77.11 A Jelentkezési űrlap elküldésével Ön elfogadja, hogy Önt kötik a Weboldalunkon található Adatvédelmi szabályzatunk feltételei, beleértve azt is, hogy engedélyezi számunkra, hogy e-mailben, telefonon vagy postai úton kapcsolatba lépjünk Önnel, hogy tájékoztatást adjunk Önnek az általunk kínált, gondosan kiválasztott termékekről vagy szolgáltatásokról, amelyek hasonlóak vagy kapcsolódnak az Ön számára nyújtott vagy korábban nyújtott termékekhez vagy szolgáltatásokhoz. Ön hozzájárul ahhoz, hogy adatait erre a célra felhasználjuk a nálunk vezetett számlája fennállása alatt, illetve a számla lezárását követően öt (5) évig. Ha nem kíván ilyen információkat kapni, akkor bármelyik e-mailünkben a "leiratkozás" gombra kattintva leiratkozhat. Másik lehetőségként kérjük, hogy írásban tájékoztasson minket a dpo@trading-point.com címen.
- 77.12 Az Ön telefonbeszélgetéseit, e-mailjeit, internetes beszélgetéseit (chat), találkozóit és egyéb kommunikációt velünk, Társainkkal és/vagy harmadik fél szolgáltatókkal biztonsági okokból, a vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek való megfelelés, képzési célokból, valamint a Szolgáltatásaink minőségének fenntartása és javítása érdekében rögzítjük/megőrzünk. Minden felvétel a mi kizárólagos tulajdonunkat képezi, és az is marad, és Ön az általunk rögzített tartalmuk perdöntő bizonyítékként fogadja el. Ön beleegyezik, hogy az ilyen felvételek átíratának másolatát átadhatjuk bármely bíróságnak, szabályozó vagy kormányzati hatóságnak, többek között, de nem kizárólagosan, az Ön és köztünk felmerülő vitás ügyekben. Technikai okok azonban megakadályozhatják, hogy rögzítsünk egy beszélgetést, és az általunk készített felvételeket vagy átíratokat a szokásos gyakorlatunknak megfelelően biztonságosan megsemmisítjük. Következésképpen ne bízson abban, hogy az ilyen felvételek rendelkezésre állnak.
- 77.13 Az Ön adatait adatbiztonsági technológia alkalmazásával és olyan eszközökkel védjük, mint a tűzfalak és az adattitkosítás. Bizonyos, Ön által megadott információk védelme érdekében Secure Socket Layer ("SSL") titkosítási technológiát használunk. Ez a fajta technológia megvédi Önt attól, hogy az Ön Információit bárki más, rajtunk kívül bárki más lehallgassa, miközben azokat hozzánk továbbítják. Keményen dolgozunk annak érdekében, hogy az online kereskedési eszközünk biztonságos legyen, és megfeleljen az iparági szabványoknak. Más biztosítékokat is alkalmazunk, például tűzfalakat, hitelesítési rendszereket (pl. jelszavak és személyes azonosítószámok) és hozzáférés-ellenőrzési mechanizmusokat a rendszerekhez és adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellenőrzésére. Azt is megköveteljük, hogy minden alkalommal, amikor online hozzáfér a fiókjához, használja személyes hozzáférési kódjait (személyes felhasználónevet és jelszavát). Irodáinkban korlátozzuk az információkhoz való hozzáférést, hogy csak azok a tisztviselők és/vagy alkalmazottak férjenek hozzá az információkhoz, akiknek ismerniük kell azokat.
- 77.14 Felhívjuk figyelmét, hogy fenntartjuk a jogot arra, hogy bármikor kiegészítsük, felülvizsgáljuk, módosítsuk és/vagy megváltoztassuk Adatvédelmi szabályzatunkat. Amennyiben úgy döntünk, hogy megváltoztatjuk az Adatvédelmi Szabályzatot/Szabályzatokat, az ilyen változtatásokat be kell építeni a felülvizsgált Adatvédelmi Szabályzat(ok)ba, amelyet az online kereskedési rendszerünkben közzéteszünk. Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel, és értesítsük Önt az adatok tárolásának, feldolgozásának vagy nyilvánosságra hozatalának módjában bekövetkezett változásokról, a Weboldalunkon közzétett értesítéssel vagy az Ön utolsó ismert e-mail címére küldött e-mailben. Ha Ön az értesítéstől számított 60 napon belül nem közli velünk írásban, hogy tiltakozik a változás ellen, és az értesítési határidő lejártá után továbbra is fenntartja a Számlát, akkor úgy tekintjük, hogy Ön beleegyezett a változásba.
- 77.15 Ha bármilyen kérdése van az adatvédelmi politikánkkal kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez a dpo@trading-point.com e-mail címen. Kérjük, feltétlenül adja meg teljes nevét és számlaszámát, hogy ellenőrizni tudjuk személyazonosságát és feldolgozhatjuk kérését.

- 77.16 Használhatunk "sütiket" vagy "IP-címkövető eszközöket" az online kereskedési eszközünk adminisztrációjához, jelszó és felhasználónevek tárolásához, az online kereskedési eszközünk oldalainak az Ön termináljáról történő látogatásának nyomon követéséhez, hogy az online kereskedési platformot személyre szabjuk, valamint az online kereskedési eszközünkön való böngészés nyomon követéséhez és megkönnyítéséhez. A "süti" az Ön merevlemezén tárolt adat, amely az Önre vonatkozó, az online kereskedési eszközünk használatával kapcsolatos információkat tartalmaz. Az IP-címek összekapcsolhatók az Ön személyes adataival, és e címek nyomon követésével ilyen személyes adatokhoz jutunk hozzá. Az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés feltétele, hogy Ön elfogadja az ebben a záradékban leírt "cookie-kat" és "IP-címkövető eszközöket", és az ebben a záradékban ismertetett célokra. A jelen Feltételek elfogadásával Ön elismeri, hogy tisztában van a "süti" és az "IP-címkövető eszközök" átfogó jellegével, valamint azzal, hogy milyen célokra használjuk azokat.
- 77.17 Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az online kereskedési eszközünkön keresztül nyújtott szolgáltatások az interneten keresztül történő átvitelrel járnak, és hogy az ilyen átvitel ezért ki van téve az internetben rejlő kockázatoknak. Miközben elismerjük felelősségünket az ésszerű biztonsági óvintézkedések megtételében, Ön is tudomásul veszi és elfogadja, hogy - mint bármely hálózat esetében - Ön is ki van téve a harmadik felek által továbbított, nem engedélyezett programoknak, az elektronikus behatolásnak és/vagy annak, hogy az információk és adatok nem érik el a tervezett célállomást és/vagy az ilyen információk téves átvételének vagy félreirányításának. Bár a mi, a Társaink és a harmadik fél szolgáltatók, valamint a biztonsági funkciók célja, hogy csökkentsék ezeket a kockázatokat, nem tudjuk garantálni ezek kiküszöbölését. Ezért Ön tudomásul veszi, hogy az online kereskedési eszközünkön keresztül történő adattovábbítás nem garantálható bizalmasan, és hogy nem vállalunk felelősséget az ilyen eseményekből eredő bizalomvesztésért.

I. fejezet: Panaszkezelési eljárások

78. Panaszok

78.1 Az XM-nél arra törekszünk, hogy a nyilvánosság minden egyes megkeresésére gyors, udvarias, segítőkész, nyílt és informatív tanácsadást nyújtunk. Mindig szívesen meghallgatjuk ügyfeink, különösen a nagyközönség véleményét a teljesítményünkről általában - arról, hogy mit csinálunk jól és mit rosszul. Tisztában vagyunk azzal, hogy mint minden szervezetben, időről időre előfordulhat, hogy a dolgok rosszul alakulnak, és nem biztosítjuk a magunk által meghatározott szolgáltatási színvonalat. Különösen szívesen hallunk az ilyen esetekről, mivel ezek lehetőséget adnak arra, hogy helyrehozzuk a dolgokat, és tanuljunk a hibáinkból.

78.2 Ennek megfelelően, az ügyfeink lehető legjobb kiszolgálása iránti elkötelezettségünk részeként hatékony és átlátható eljárásokat tartunk fenn a meglévő és potenciális lakossági ügyfelek gyors panaszkezelésére, nyilvántartást vezetünk a panaszokról és a panaszok megoldására tett intézkedésekről, összhangban az alkalmazandó törvényekkel, szabályokkal és/vagy rendeletekkel, és örömmel működünk a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság ("**CySEC**") panaszkezelési eljárásainak megfelelően.

78.3 Megpróbáljuk panaszát gyorsan és hatékonyan kezelni. Követni fogjuk a honlapunkon/honlapjainkon közzétett "**Panaszkezelési eljárásokat**", amelyek hivatkozással beépülnek ebbe a dokumentumba, és a jelen Üzletszabályzat szerves részét képezik; mint ilyenek, ezek a Panaszkezelési eljárások a köztünk és ügyfeleink között létrejött valamennyi ügyletre vonatkoznak, amennyiben nem rónak és/vagy nem kívánnak ránk olyan kötelezettségeket róni, amelyek egyébként nem vonatkoznának ránk, ha a *2017. évi ciprusi befektetési szolgáltatásokról, tevékenységekről és szabályozott piacokról szóló törvény (87(I)/2017. törvény)* nem rendelkezne így; kérjük azonban, vegye figyelembe, hogy a jelen panaszkezelési eljárások nem vonatkoznak azokra a pénzüsszegekre, amelyekkel Ön esetleg tartozik nekünk, és fenntartjuk magunknak a jogot, hogy azonnali intézkedéseket tegyünk a nekünk járó tartozások bírósági úton történő behajtása érdekében.

J. fejezet: Kártalanítás és felelősségkorlátozás

79. Veszteség kockázata; a felelősség korlátozása

- 79.1 Ön maga dönt arról, hogy hozzáfér-e és/vagy használja-e az online kereskedési szolgáltatásunkat, illetve hogy megköt-e vagy végrehajt-e bármilyen ügyletet és/vagy szerződést. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Online kereskedési szolgáltatásunk nem szolgál és nem is fog szolgálni elsődleges alapként az Ön számláival kapcsolatos befektetési döntéseihez. Ön kizárólagosan felelős az Online kereskedési szolgáltatásunkban azonosított termékekkel kapcsolatos befektetési vagy kereskedési döntéseiért, és sem mi, sem igazgatóink, tisztségviselőink, részvényeseink, partnereink, tagjaink, alkalmazottaink, ügynökeink, szolgáltatóink, jogi képviselőink és/vagy a Társaság kapcsolt vállalkozásai (együttesen a "**Társaink**") nem felelősek annak meghatározásáért, hogy az Ön által kötött bármely Tranzakció vagy Szerződés megfelelő, vagy tanácsos. Sem mi, sem a Társaink nem vagyunk és nem is leszünk az Online Kereskedési Szolgáltatásunk nyújtása révén tanácsadó vagy megbízott az Ön vagy bármely Jogosult személy számára.
- 79.2 A jelen Megállapodás bármely más rendelkezésének sérelme nélkül, az Online Kereskedési Szolgáltatásunkat "**úgy, ahogy van**" nyújtjuk, és sem mi, sem a Társaink, sem a Harmadik Fél Szolgáltatóink nem vállalnak semmiféle garanciát vagy szavatosságot (a) az Online Kereskedési Szolgáltatásunk elérhetőségére, aktualitására, pontosságára vagy teljességére vonatkozóan; (b) az Ön vagy bárki más által az Online Kereskedési Szolgáltatásunk használatából származó eredményekre; és (c) az Online Kereskedési Szolgáltatásunkon keresztül elérhető harmadik fél tartalmakra vonatkozóan; sem mi, sem Társaink, sem harmadik fél szolgáltatók nem vállalnak felelősséget Önnel vagy bármely Jogosult személlyel szemben az Online Kereskedési Eszközünk helyességéért, minőségéért, pontosságáért, biztonságáért, teljességéért, megbízhatóságáért, teljesítményéért, időszerűségéért, árazásáért vagy folyamatos elérhetőségéért, vagy bármely olyan kapcsolat vagy kommunikációs szolgáltatás hibájáért, amely az Ön vagy bármely Jogosult személy Online Kereskedési Eszközünkhöz való hozzáférést biztosítja vagy fenntartja, vagy az Ön és köztünk zajló hibás kommunikációért.
- 79.3 A jelen Megállapodás egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül sem mi, sem a Társaink nem vállalnak felelősséget semmilyen veszteségért, kárért, költségért vagy kiadásért, akár gondatlanságból, szerződésszegésből, félrevezetésből vagy más okból származik, amely Önnél vagy bármely Jogosult személynél felmerült vagy elszenvedett, és amely közvetlen vagy közvetett következménye a Szolgáltatásaink nyújtása során Önnek végzett bármely cselekménynek vagy mulasztásnak, vagy egyébként a jelen Feltételek hatálya alá tartozó tevékenységekből ered, kivéve, ha azt a mi és/vagy a Társaink gondatlansága, szándékos mulasztása vagy csalása okozta; sem mi, sem a Társaink nem vállalnak felelősséget semmilyen veszteségért, kárért, költségért vagy kiadásért, függetlenül attól, hogy az gondatlanságból, szerződésszegésből, félrevezetésből vagy más okból ered, amely Önnél vagy bármely Jogosult személynél a jelen Szerződés alapján felmerült vagy elszenvedett (beleértve minden olyan esetet, amikor elutasítottuk egy javasolt Tranzakció és/vagy Szerződés megkötését), kivéve, ha az ilyen veszteség, kár, költség vagy kiadás ésszerűen előre látható következménye vagy közvetlen következménye a mi vagy az ő súlyos gondatlanságunknak, szándékos mulasztásunknak vagy csalásnak. Semmilyen körülmények között sem mi, sem Társaink nem vállalunk felelősséget az Ön vagy bármely Jogosult személy által elszenvedett veszteségekért, amelyek a jelen Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben keletkeznek, akár gondatlanságból, szerződésszegésből, félrevezetésből vagy más okból; sem mi, sem Társaink semmilyen körülmények között nem vállalnak felelősséget olyan veszteségekért, amelyek nem voltak ésszerűen előrelátható következményei a Szerződésszegésnek mind Ön, mind mi számára a jelen Szerződési Feltételek megkötésekor.
- 79.4 Ön tudomásul veszi, hogy: (b) az ilyen információk vagy ajánlások, bár az általunk megbízhatónak tartott forrásokból származó információkon alapulnak, kizárólag egy harmadik fél véleményén alapulhatnak, és az ilyen információk hiányosak és ellenőrizetlenek lehetnek; (c) nem vállalunk semmilyen képviseletet, szavatosságot vagy garanciát az Ön vagy bármely Jogosult személy számára nyújtott információk vagy ajánlások pontosságáért vagy teljességéért, és nem vagyunk felelősek azok pontosságáért vagy teljességéért; és (d) nem vállalunk semmilyen képviseletet az Ön által a jelen Feltételek alapján megkötött ügyletek adójogi következményeivel vagy kezelésével kapcsolatban; sem mi, sem a Társaink nem vállalnak felelősséget semmilyen, bármilyen ügylet kedvezőtlen adójogi következményeiért.
- 79.5 Mivel nem ellenőrizzük a jelek teljesítményét, vételét vagy az interneten keresztüli útvonalát, az Ön vagy

harmadik fél berendezésének konfigurációját vagy a kapcsolat megbízhatóságát, sem mi, sem a Társaink nem vállalnak felelősséget a kommunikációs hibákért, torzulásokért vagy késésekért, amikor Ön online (interneten keresztül) kereskedik.

- 79.6 Nem vagyunk kötelesek kapcsolatba lépni Önnel, hogy tanácsot adjunk a piaci feltételek (beleértve, de nem kizárólagosan, a piaci zavarokat) változásai miatt vagy más módon történő megfelelő lépésekről. Ön tudomásul veszi, hogy a tőkeáttételes származtatott ügyletek piaca erősen spekulatív és volatilis, és hogy bármely ügylet végrehajtását követően kizárólag Ön felelős a velünk való kapcsolatfelvételért és fenntartásért, valamint a nyitott pozíciók figyelemmel kíséréseért és annak biztosításáért, hogy minden további utasítás időben megtörténjen. Ennek elmulasztása esetén nem tudunk biztosítékot adni arra, hogy kapcsolatba tudunk lépni Önnel, és nem vállalunk felelősséget az állítólagosan az Ön mulasztása miatt elszenvedett veszteségekért. Korlátozás nélkül, sem mi, sem a Társaink nem vállalnak felelősséget a késedelem vagy a piaci feltételek megváltozása miatt, mielőtt egy adott Tranzakciót végrehajtanának.
- 79.7 Korlátozás nélkül, sem mi, sem bármelyik társult tagunk nem vállal felelősséget az Ön számára szolgáltatásokat nyújtó ügynök, társult tag, meghatalmazott személy vagy más harmadik fél bármely cselekedetéből vagy mulasztásából eredő veszteségekért.
- 79.8 Sem mi, sem Társaink nem vagyunk felelősek Önnel vagy bármely Jogosult személlyel szemben a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeink részleges vagy nem teljesítéséért, ha az a mi ésszerű ellenőrzésünkön kívül eső okok miatt következik be, beleértve, de nem kizárólagosan, az átviteli, kommunikációs vagy számítógépes eszközök meghibásodását, késedelmét, hibás működését vagy hibáját, ipari akciót, terrorcselekményt, természeti csapást, bármely kormányzati vagy szupranemzeti szerv vagy hatóság cselekményei és rendelkezései, vagy az érintett közvetítő bróker vagy ügynök, vagy megbízott, a letétkezelőnk, alletétkezelőnk, kereskedőnk, piacunk, elszámolóházunk vagy szabályozó vagy önszabályozó szervezetünk bármilyen okból, beleértve, de nem kizárólagosan a vis maior miatt, nem képes teljesíteni az alábbiakban foglalt kötelezettségeinket.
- 79.9 A jelen Megállapodás egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza az Önnel vagy bármely meghatalmazott személlyel szemben a szabályozási rendszer (a **CySEC szabályzatában** meghatározottak szerint) alapján fennálló kötelezettségünket vagy felelősségünket, amely nem zárható ki vagy korlátozható.

80. Garanciák kizárása

- 80.1 **A JELEN MEGÁLLAPODÁS EGYÉB RENDELKEZÉSEINEK SÉRELME NÉLKÜL, NEM VÁLLALUNK SEMMILYEN KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS GARANCIÁT AZ ONLINE KERESKEDÉSI LEHETŐSÉGÜNKEL KAPCSOLATBAN, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN, AZ ELADHATÓSÁGRA, A MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VAGY A JOGSÉRTÉSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ HALLGATÓLAGOS GARANCIÁKAT. AZ ONLINE KERESKEDÉSI LEHETŐSÉGÜNK AZ ÖN RENDELKEZÉSÉRE ÁLL "AHOGY VAN" ÉS "AHOGY RENDELKEZÉSRE ÁLL". NEM VÁLLALUNK FELELŐSSÉGET SEMMILYEN KÖLTSÉGÉRT VAGY KÁRÉRT, AMELY KÖZVETLENÜL VAGY KÖZVETVE AZ ONLINE KERESKEDÉSI LEHETŐSÉGÜNKHÖZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSBŐL VAGY ANNAK HASZNÁLATÁBÓL ERED, ÉS KIZÁRÓLAG AZ ÖN FELELŐSSÉGE, HOGY ÉRTÉKELJE AZ ONLINE KERESKEDÉSI LEHETŐSÉGÜNKÖN KERESZTÜL VAGY AZ INTERNETEN ÁLTALÁNOSÁGBAN NYÚJTOTT VALAMENNYI INFORMÁCIÓ, VÉLEMÉNY, TERMÉK, SZOLGÁLTATÁS, ÁRU ÉS EGYÉB INFORMÁCIÓ PONTOSSÁGÁT, TELJESSÉGÉT ÉS HASZNOSSÁGÁT. NEM GARANTÁLJUK, HOGY A HIBÁK VAGY PONTATLANSÁGOK KIJAVÍTÁSRA KERÜLNEK.**
- 80.2 **NEM GARANTÁLJUK, HOGY AZ ONLINE KERESKEDÉSI LEHETŐSÉGÜNK MEGFELEL AZ ÖN IGÉNYEINEK, VAGY HOGY AZ MEGSZAKÍTÁS NÉLKÜL, IDŐBEN, BIZTONSÁGOSAN VAGY HIBAMENTESEN MŰKÖDIK. NEM VÁLLALUNK GARANCIÁT ARRÁ SEM, HOGY AZ ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNK HASZNÁLATÁBÓL SZÁRMAZÓ EREDMÉNYEK PONTOSAK VAGY MEGBÍZHATÓAK LESZNEK, VAGY HOGY AZ ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKON KERESZTÜL VÁSÁROLT VAGY MEGSZERZETT TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK, INFORMÁCIÓK VAGY EGYÉB ANYAGOK MINŐSÉGE MEGFELEL AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK.**

81. Felelősség kizárása és korlátozása

- 81.1 A jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeink nem jelentenek személyes kötelezettséget igazgatóink, tisztségviselőink, részvényeseink, partnereink, tagjaink, alkalmazottaink, társult tagjaink, képviselőink, ügynökeink, harmadik fél szolgáltatók és/vagy harmadik fél tartalomszolgáltatók és/vagy bármelyikük számára.
- 81.2 **A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN NEM VÁLLALUNK FELELŐSSÉGET SEMMILYEN KÖVETKEZMÉNYES, VÉLETLENSZERŰ, KÜLÖNLEGES, KÖZVETLEN VAGY KÖZVETETT KÁRÉRT (BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ELMARADT NYERESÉGET, A KERESKEDÉSI VESZTESÉGEKET VAGY AZ ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNK ÉS HARMADIK FÉL TARTALMÁNAK HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁNAK ELVESZTÉSÉBŐL, KÉNYELMETLENSÉGBŐL VAGY KÉSEDELEMBŐL EREDŐ KÁROKAT). EZ MÉG AKKOR IS IGAZ, HA AZ ILYEN KÁROK ELŐRELÁTHATÓAK VOLTAK, VAGY BÁRMELYIK FÉL TUDOMÁST SZERZETT AZ ILYEN VESZTESÉGEK VAGY KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL).**
- 81.3 **HACSAK A TÖRVÉNY MÁSKÉNT NEM RENDELKEZIK, NEM VAGYUNK FELELŐSEK ÖNNEL VAGY BÁRKI MÁSSAL SZEMBEN AZ OLYAN OKBÓL EREDŐ VESZTESÉGEKÉRT, AMELYEK FELETT NINCS KÖZVETLEN ELLENŐRZÉSÜNK. EZ MAGÁBAN FOGLALJA AZ ELEKTRONIKUS VAGY MECHANIKUS BERENDEZÉSEK VAGY KOMMUNIKÁCIÓS VONALAK (BELEÉRTVE A TELEFON, KÁBEL ÉS INTERNET) MEGHIBÁSODÁSÁT, AZ ILLETÉKTELEN HOZZÁFÉRÉST, VÍRUSOKAT, LOPÁST, ÜZEMELTETŐI HIBÁKAT, SÚLYOS VAGY RENDKÍVÜLI IDŐJÁRÁST (BELEÉRTVE AZ ÁRVIZET, FÖLDRENGÉST VAGY MÁS TERMÉSZETI CSAPÁST), TÜZET, HÁBORÚT, FELKELÉST, TERRORCSELEKMÉNYT, LÁZADÁST, MUNKAÜGYI VITÁT ÉS MÁS MUNKAÜGYI PROBLÉMÁKAT, BALESETET, VÉSZHELYZETET VAGY KORMÁNYZATI INTÉZKEDÉST.**
- 81.4 **AZ E MEGÁLLAPODÁSBÓL EREDŐ BÁRMELY KÖTELEZETTSÉGET KIZÁRÓLAG AZ E MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN KELETKEZŐ BEVÉTELEKBŐL KELL KIELÉGÍTENI. SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A FELELŐSSÉGÜNK A KÖVETELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ ESEMÉNYT MEGELŐZŐ HAT HÓNAPBAN AZ E SZERZŐDÉS ALAPJÁN ELÉRT BEVÉTELEK TELJES ÖSSZEGÉT. MÉG AKKOR IS, HA TUDOMÁSUNK VAN AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL, ÉS MÉG AKKOR IS, HA AZ ITT BIZTOSÍTOTT KORLÁTOZOTT JOGORVOSLATOK NEM ÉRIK EL ALAPVETŐ CÉLJUKAT.**

82. Kártalanítás

- 82.1 Online kereskedési szolgáltatásunk használatának feltételeként Ön beleegyezik, hogy kártalanít minket, társult tagjainkat, képviselőinket, ügynökeinket, harmadik fél szolgáltatókat és harmadik fél tartalomszolgáltatókat minden olyan követelés, veszteség, felelősség, költség és kiadás alól, amely akár gondatlanságból, szerződésszegésből, félrevezetésből vagy más okból ered, beleértve az ésszerű ügyvédi költségeket, amelyek a jelen Általános Szerződési Feltételek bármilyen megsértéséből vagy megszegéséből (beleértve az Ön vagy bármely más, az Online kereskedési szolgáltatásunkhoz hozzáférő és/vagy azt használó személy gondatlan vagy jogellenes magatartását) erednek vagy azzal összefüggésben állnak.
- 82.2 Ön köteles megfizetni nekünk azokat az összegeket, amelyeket időről időre követelhetünk az Ön nálunk vezetett számláinak bármelyikén fennálló tartozás kiegyenlítésére, valamint teljes kártalanítás alapján minden olyan kötelezettséget, veszteséget, kárt, költséget vagy kiadást, amely akár gondatlanságból, szerződésszegésből, félrevezetésből vagy más okból ered, beleértve az ésszerű ügyvédi díjakat, adókat, illetékeket és lefoglalásokat, amelyek az Ön bármelyik számlájával vagy bármelyik Tranzakcióval és/vagy Szerződéssel vagy bármelyik, egy közvetítő brókerrel kötött megfelelő Tranzakcióval és/vagy Szerződéssel kapcsolatban, vagy az Ön által tett félrevezető nyilatkozatok vagy a jelen Szerződésből (beleértve bármely Tranzakciót és/vagy Szerződést) eredő kötelezettségeinek Ön általi megszegése vagy jogaink érvényesítése következtében felmerülhetnek vagy ránk hárulhatnak.
- 82.3 Ön felelős az Ön nevében az Online kereskedési eszközünkön keresztül megadott valamennyi megbízásért, és teljes mértékben felel velünk szemben az ebből eredő bármely tranzakció és/vagy szerződés teljesítéséért.

- 82.4 Ön megvéd, kártalanít és ártalmatlanít minket és igazgatóinkat, tisztségviselőinket, részvényeseinket, partnereinket, tagjainkat, alkalmazottainkat, társult tagjainkat, képviselőinket, ügynökeinket, harmadik fél szolgáltatókat és/vagy harmadik fél tartalomszolgáltatókat és/vagy ezek bármelyikét minden olyan felelősséggel, veszteséggel, kárral, költséggel vagy kiadással szemben, amely akár gondatlanságból, szerződésszegésből, félrevezetésből vagy más okból ered, beleértve az ésszerű ügyvédi költségeket is, amelyek a következők miatt merülnek fel vagy szenvedünk el:
- a felhatalmazott személy által adott bármely utasításban lévő hiba; vagy
 - bármely olyan utasítás alapján jár el, amely egy Jogosult személytől származik, vagy annak tűnik.

83. Független vizsgálat

- 83.1 **ÖN ELISMERI, HOGY ELOLVASTA EZT A MEGÁLLAPODÁST, ÉS ELFOGADJA ANNAK VALAMENNYI FELTÉTELÉT. ÖN ÖNÁLLÓAN ÉRTÉKELTE AZ ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS/VAGY ANNAK HASZNÁLATA, VALAMINT AZ ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ TRANZAKCIÓK ÉS SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSE ELŐNYEIT ÉS KOCKÁZATAIT, ÉS EZT ANÉLKÜL TETTE, HOGY AZ ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKON VAGY ABBAN SZEREPLŐ ÉS/VAGY EGYÉB MÓDON ÁLTALUNK NYÚJTOTT INFORMÁCIÓKRA TÁMASZKODOTT VOLNA, ÉS NEM TÁMASZKODIK SEMMILYEN, A JELEN MEGÁLLAPODÁSBAN FOGLALTAKON KÍVÜLI MÁS NYILATKOZATRA, GARANCIÁRA VAGY KIJELENTÉSRE.**
- 83.2 **ÖN ÖNÁLLÓAN ÉRTÉKELTE A HELYI JOGHATÓSÁGA SZERINTI, AZ ÖN ÁLTAL AZ ALÁBBIKBAN FELSOROLT TEVÉKENYSÉGEKRE VONATKOZÓ TÖRVÉNYEKET, ÉS KIJELENTI ÉS GARANTÁLJA, HOGY RÉSZT VEHET ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKBAN, VALAMINT ÜGYLETEKET ÉS SZERZŐDÉSEKET KÖTHET ONLINE KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKON KERESZTÜL ANÉLKÜL, HOGY MEGSÉRTENÉ AZ ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOKAT VAGY TÖRVÉNYEKET.**

K. fejezet: Alapértelmezett

84. Alapértelmezett

84.1 Az alábbi események mindegyike nemteljesítési eseménynek minősül: (a) Ön nem teljesíti a jelen Szerződés szerinti bármely esedékes kifizetést, vagy nem adja át vagy nem veszi át a jelen Szerződés szerinti bármely vagyontárgyat, vagy nem tartja be vagy nem teljesíti a jelen Szerződés bármely más rendelkezését, és ez a mulasztás a nem teljesítésről szóló értesítés kézhezvételét követő egy (1) munkanapon keresztül folytatódik; (b) Ön nem utalja át a szükséges pénzeszközöket, hogy lehetővé tegye számunkra, hogy bármely ügylet és/vagy szerződés alapján az első esedékességi napon átvegyük az átadást; (c) Ön nem bocsátja rendelkezésre a szállítandó eszközöket, vagy nem veszi át az eszközöket bármely ügylet és/vagy szerződés alapján az első esedékességi napon; (d) Ön meghal, beszámíthatatlanná válik, nem képes esedékessé váló tartozásainak megfizetésére, vagy csődbe jut, illetve fizetésképtelenné válik az Önre vonatkozó csőd- vagy fizetésképtelenségi törvények értelmében; vagy bármely tartozását nem fizeti meg az esedékesség napján, vagy bármikor esedékessé és fizetendővé nyilváníthatóvá válik az ilyen tartozást igazoló megállapodások vagy okiratok alapján, mielőtt az egyébként esedékessé és fizetendővé válna, vagy a jelen Megállapodással kapcsolatos bármilyen per, kereset vagy egyéb eljárás indul az Ön tulajdonának, vállalkozásának vagy eszközeinek (tárgyi és immateriális) egészét vagy bármely részét érintő végrehajtás, lefoglalás vagy lefoglalás, vagy az Ön tulajdonának, vállalkozásának vagy eszközeinek (tárgyi és immateriális) egészét vagy bármely részét terhelő teher birtokba vétele céljából; (e) Ön önkéntes eljárást vagy más eljárást indít, amely felszámolást, átszervezést, egyezséget vagy egyezséget, befagyasztást vagy moratóriumot vagy más hasonló könnyítést kér vagy javasol Önnel vagy az Ön tartozásaival kapcsolatban bármely csőd-, fizetésképtelenségi, szabályozási, felügyeleti vagy hasonló törvény alapján (beleértve bármely olyan társasági vagy más törvényt, amely fizetésképtelenség esetén potenciálisan alkalmazható Önre), vagy az Ön vagy az Ön vagy az Ön vagyonának bármely jelentős része tekintetében vagyongazdálkodó, csődgondnok, felszámoló, vagyongazdálkodó, vagyongazdálkodó, vagy más hasonló tisztviselő (mindegyik a "**vagyonkezelő**") kinevezését kéri, vagy ha Ön bármilyen vállalati intézkedést tesz a fentiek bármelyikének engedélyezése érdekében, és átszervezés, csődegyezés vagy egyezés esetén nem járunk hozzá a javaslatokhoz; (f) Ön ellen nem önkéntes eljárás vagy más eljárás indul, amely felszámolást, reorganizációt, egyezséget vagy egyezséget, befagyasztást vagy moratóriumot, vagy más hasonló enyhítést kér vagy javasol Önnel vagy az Ön tartozásaival kapcsolatban bármely csőd-, fizetésképtelenségi, szabályozási, felügyeleti vagy hasonló törvény alapján (beleértve bármely olyan társasági vagy más törvényt, amely potenciálisan alkalmazható Önre, ha fizetésképtelen), vagy az Ön vagy az Ön vagyonának bármely jelentős része tekintetében letétkezelő kinevezését kéri, és az ilyen nem önkéntes eljárást vagy egyéb eljárást vagy (i) nem utasították el a megindításától vagy benyújtásától számított öt (5) munkanapon belül, vagy (ii) elutasították ezen időszakon belül, de kizárólag azzal az indokkal, hogy a vagyon nem elegendő az ilyen eljárás vagy egyéb eljárás költségeinek fedezésére; (g) Önnel kapcsolatban ideiglenes végzés iránti kérelmet nyújtanak be, vagy ha Önnel kapcsolatban, illetve társas vállalkozás esetén egy vagy több társas vállalkozóval kapcsolatban csődeljárás megindítására irányuló kérelmet nyújtanak be, vagy ha társasággal kapcsolatban csődgondnokot, vagyongazdálkodót, vagyongazdálkodót, vagy hasonló tisztviselőt jelölnek ki; (h) jogi személy esetében az Ön felszámolására vagy végelszámolására irányuló kérelmet nyújtanak be, vagy az ügyfél felszámolására vagy végelszámolására vonatkozó végzés hoznak, vagy határozatot hoznak (kivéve az összevonás vagy átalakulás céljából, a mi előzetes írásbeli jóváhagyásunkkal); (i) bármilyen lefoglalás, végrehajtás vagy egyéb eljárás kerül lefoglalásra az Ön bármely vagyona ellen, és azt nem távolítják el, nem mentesítik vagy nem fizetik ki 7 hét naptári napon belül; (j) bármely jelzálogjog vagy terhelési díj által létrehozott bármely biztosíték az Önnel szemben érvényesíthetővé válik, és a jelzálogjogosult vagy a letéteményes lépéseket tesz a biztosíték vagy terhelési díj érvényesítésére; (k) az Ön vagy bármely leányvállalatának bármely tartozása az Ön vagy leányvállalatának mulasztása miatt a megadott lejárati időpont előtt azonnal esedékessé és fizetendővé válik, vagy esedékessé és fizetendővé nyilváníthatóvá válik, vagy Ön vagy bármely leányvállalata nem teljesíti bármely tartozását az esedékesség napján; (l) Ön vagy bármely Hitel-támogató (vagy bármely, az Ön vagy a Hitel-támogató nevében eljáró Letétkezelő) nem erősíti meg, nem mond le vagy nem tagadja meg a jelen Szerződés vagy bármely garancia, zálogszerződés, biztosítéki vagy óvadéki megállapodás vagy dokumentum, vagy bármely más, harmadik fél ("**Hitel-támogató**") vagy az Ön javára szóló, a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit támogató kötelezettséget tartalmazó dokumentum (mindegyik "**Hitel-támogatási dokumentum**") szerinti kötelezettségét; (m) Ön nem tesz eleget a jelen Szerződési Feltételekben vagy bármely Ügyletben és/vagy Szerződésben meghatározott bármely kötelezettségének, beleértve a biztosítéki követelmények teljesítésének elmulasztását; (n) az Ön által a jelen Szerződés vagy bármely hiteltámogatási dokumentum alapján tett vagy adott vagy adottnak tekintett bármely nyilatkozat vagy garancia bármely lényeges szempontból hamisnak vagy félrevezetőnek bizonyul az adott vagy adott vagy adottnak tekintett időpontban, vagy valótlanná válik; (o) bármelyik Hitel-támogatási Szolgáltató nem teljesíti, vagy Ön maga nem teljesíti az Ön által vagy az alkalmazandó Hitel-támogatási Dokumentummal összhangban teljesítendő bármely megállapodást vagy kötelezettséget; (p) bármelyik Hitel-támogatási

Dokumentum lejár vagy megszűnik teljes mértékben hatályban lenni, mielőtt Ön a jelen Szerződés szerinti összes kötelezettségének eleget tenne, kivéve, ha írásban megállapodtunk, hogy ez nem minősül nemteljesítési eseménynek; (q) bármely hitelnyújtó által bármely hitelnyújtási dokumentum alapján tett vagy adott, vagy adottnak tekintett, vagy adottnak tekintett bármely nyilatkozat vagy garancia bármely lényeges szempontból hamisnak vagy félrevezetőnek bizonyul az adott vagy adott, vagy adottnak tekintett időpontban; (r) bármely hitelnyújtó tekintetében bekövetkezik az ezen alpont (b)-(d) vagy (h) bekezdésében említett bármely esemény; (s) Ön megszűnik, vagy ha az Ön jogállása vagy létezése hivatalos nyilvántartásba való bejegyzéstől függ, a nyilvántartás törlésre kerül vagy megszűnik, vagy bármely olyan eljárás indul, amely az Ön megszűnését, ilyen nyilvántartásból való törlését vagy ilyen nyilvántartás megszüntetését célozza vagy javasolja; t) ha Ön vagy az Ön Hitel-támogatója társulás, az előző bekezdésekben említett események bármelyike bekövetkezik az Ön vagy annak egy vagy több partnere tekintetében; (u) szükségesnek vagy kívánatosnak tartjuk, hogy megakadályozzuk azt, ami megítélésünk szerint az alkalmazandó törvények, szabályok és rendeletek vagy a helyes piaci gyakorlat megsértését jelenti vagy jelentheti; (v) saját védelmünk érdekében szükségesnek vagy kívánatosnak tartjuk, vagy olyan intézkedés történik, illetve olyan esemény következik be, amely megítélésünk szerint jelentős negatív hatással lehet arra, hogy képesek vagyunk-e teljesíteni a jelen szerződés szerinti bármely kötelezettségünket; (w) Ön megszegte a jelen Szerződés és/vagy bármely más, általunk kötött vagy a múltban kötött megállapodás bármely záradékát; (x) Önnel kapcsolatban bármilyen (bárhogyan is nevezzük) nemteljesítési esemény következik be a közöttünk kötött bármely más megállapodás alapján, amelynek Ön is részese, vagy bármely más, a jelen Szerződésben e célból meghatározott esemény, vagy egyéb esemény következik be; (y) minket vagy Önt bármely szabályozó hatóság vagy ügynökség felszólít valamely ügylet és/vagy szerződés (vagy a szerződés bármely részének) lezárására; és (z) erre jogszabály kötelez bennünket.

85. Jogok nemteljesítés esetén

85.1 A nemteljesítési esemény fennállása esetén saját belátásunk szerint, a jelen szerződés alapján fennálló egyéb jogaink sérelme nélkül, jogosultak vagyunk: (a) eladni vagy bármilyen módon megterhelni az Ön bármely vagy valamennyi Értékpapírját, Eszközét és tulajdonát, amely időről időre a birtokunkban vagy ellenőrzésünk alatt áll, vagy bármely garanciát lehívni; (b) megvásárolni bármely Értékpapírt, befektetést vagy egyéb tulajdont, amennyiben ez szükséges vagy ésszerű véleményünk szerint valószínűleg szükséges ahhoz, hogy mi vagy Ön teljesítse a mi vagy az Ön bármely Ügylet és/vagy Szerződés szerinti kötelezettségeit; ebben az esetben Ön köteles megtéríteni nekünk a vételár teljes összegét, valamint a kapcsolódó költségeket és kiadásokat; (c) bármely Tranzakciót és/vagy Szerződést lezárni, helyettesíteni vagy visszafordítani, vásárolni, eladni, kölcsönvenni vagy kölcsönadni, vagy bármely más Tranzakciót és/vagy Szerződést megkötni, vagy bármely más intézkedést megtenni, vagy attól tartózkodni, olyan időpontban vagy időpontokban és olyan módon, amelyet saját belátásunk szerint szükségesnek vagy megfelelőnek tartunk az Ön bármely Tranzakciója, Szerződése, pozíciója vagy kötelezettségvállalása alapján vagy azzal kapcsolatban felmerülő veszteségünk vagy felelősségünk fedezésére, csökkentésére vagy megszüntetésére, bármely Értékpapír befektetés vagy ingatlan átadására bármely harmadik félnek, vagy bármely más, általunk szükségesnek vagy kívánatosnak tartott intézkedést megtenni bármely Tranzakció és/vagy Szerződés lezárása érdekében; (d) felszólíthatjuk Önt, hogy haladéktalanul zárja le és számolja el az ilyen Tranzakciókat és/vagy Szerződéseket olyan módon, ahogyan azt mi saját belátásunk szerint kérhetjük; (e) bármely devizaügyletet köthetünk az általunk meghatározott árfolyamon és időpontban annak érdekében, hogy teljesítsük a Tranzakció és/vagy Szerződés alapján felmerült kötelezettségeket; (f) bármely Számla terhére vagy javára álló Eszközök egészét vagy egy részét visszaszámlázhatjuk; (g) ahelyett, hogy a számláján jóváírt befektetésekkel egyenértékű befektetéseket visszaadnánk Önnek, kifizethetjük Önnek az ilyen befektetések valós piaci értékét abban az időpontban, amikor mi ezt a jogunkat gyakoroljuk; és/vagy (h) minden általunk megfelelőnek ítélt intézkedést megtehetünk, beleértve, de nem kizárólagosan, az online kereskedési eszközünkhöz való hozzáférés teljes blokkolását, az Ön hozzáférési kódjainak blokkolását és/vagy visszavonását és/vagy a Számlájának megszüntetését.

85.2 Ön ezennel felhatalmaz minket, hogy az ebben a záradékban leírt valamennyi vagy bármely intézkedést az Ön előzetes értesítése nélkül megtegyük, és Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem vagyunk felelősek az ilyen lépések megtételének következményeieről, kivéve, ha ezzel kapcsolatban súlyos gondatlanságot követtünk el. Ilyen körülmények között Ön köteles olyan dokumentumokat aláírni és olyan egyéb intézkedéseket tenni, amelyeket ésszerűen kérhetünk a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti jogaink védelme érdekében, illetve az Ön és köztünk létrejött egyéb megállapodások hatálya alatt.

85.3 Ha a jelen záradék alapján élünk az Ön értékpapírjainak vagy tulajdonának értékesítésére vonatkozó

jogunkkal, akkor az Ön nevében, az Önt ért értesítés és felelősségvállalás nélkül hajtjuk végre az értékesítést, és az értékesítésből származó bevételt az Ön velünk szemben fennálló bármely vagy valamennyi kötelezettségének teljesítésére fordítjuk.

85.4 A jelen Megállapodásból és/vagy a jelen Megállapodás alapján fennálló egyéb jogaink sérelme nélkül, bármikor és értesítés nélkül egyesíthetjük vagy összevonhatjuk az Ön összes vagy bármelyik nálunk vezetett számláját, és a nekünk vagy általunk fizetendő összegeket a saját belátásunk szerint meghatározott módon kiegyenlíthetjük.

85.5 A jelen záradék szerinti jogaink kiegészítik, nem korlátozzák vagy zárják ki bármely más jogunkat (akár megállapodás, akár a törvény erejénél fogva, akár más módon), és nem zárják ki azokat.

Amennyiben a felmondás és a felszámolás a jelen záradékkal összhangban történik, akkor jogosultak vagyunk arra is, hogy saját belátásunk szerint a jelen záradék rendelkezéseivel összhangban felmondjuk és felszámoljuk a közöttünk kötött, akkor még fennálló egyéb ügyleteket.

L. fejezet: Az ügyfélkapcsolat megszüntetése és a számlák felszámolása

86. Az ügyfélkapcsolat megszüntetése

- 86.1 A jelen Megállapodás egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül, különösen, de nem kizárólagosan, a nemteljesítési eseményekre vonatkozó rendelkezések sérelme nélkül, a jelen Megállapodás szerinti ügyfélkapcsolatunk mindaddig hatályban marad, amíg bármelyik Fél meg nem szünteti.
- 86.2 Hacsak az alkalmazandó törvények, szabályok és/vagy rendeletek nem írják elő, bármelyik Fél felmondhatja a jelen Megállapodást (és a közöttünk fennálló kapcsolatot) a másik Félnek küldött hét (7) naptári napos írásbeli felmondási értesítéssel.
- 86.3 A jelen Megállapodást azonban azonnali hatállyal felmondhatjuk, ha Ön nem tartja be vagy nem teljesíti a jelen Megállapodás bármely rendelkezését, vagy ha a szerződésszegés eseménye következik be, kivéve a vis maior esetét.
- 86.4 Megszüntetjük ezt a megállapodást, ha minden számla 12 hónapig inaktív marad.

87. Az ügyfélkapcsolat megszűnésének hatásai

- 87.1 A jelen Megállapodás felmondásával az Ön által nekünk fizetendő valamennyi összeg azonnal esedékessé és fizetendővé válik, beleértve (de nem kizárólagosan): (a) az összes fennálló díjat, költséget és jutalékot; (b) a jelen Szerződés felmondása miatt felmerült kereskedési költségeket; és (c) bármely tranzakció vagy szerződés lezárása, illetve az Ön nevében felmerült, fennálló kötelezettségeink rendezése vagy lezárása során realizált veszteségeket és költségeket.
- 87.2 A felmondáskor minden már megkötött vagy végrehajtás alatt álló ügyletet és/vagy szerződést teljesítünk, és a jelen Általános Szerződési Feltételek továbbra is mindkét felet kötik az ilyen ügyletekkel és/vagy szerződésekkel kapcsolatban. Jogunkban áll levonni a nekünk járó összes összeget, mielőtt bármelyik számlán (számlákon) lévő hitelegyenleget átutalnánk Önnek, és jogosultak vagyunk elhalasztani az ilyen átutalást mindaddig, amíg az Ön és köztünk lévő valamennyi Tranzakció és/vagy Szerződés le nem zárul. Továbbá jogosultak vagyunk arra, hogy Öntől a befektetéseivel kapcsolatban felmerülő díjak megfizetését követeljük.
- 87.3 A felmondás nem érinti a fennálló jogokat és kötelezettségeket (különösen, de nem kizárólagosan a **kártérítési** és **felelősségkorlátozási záradékokkal**, valamint az **egyéb** és az **irányadó jogra vonatkozó záradékokkal** kapcsolatban), valamint az ügyleteket és/vagy szerződéseket, amelyekre továbbra is a jelen megállapodás és az Ön és köztünk az ilyen ügyletekkel és/vagy szerződésekkel kapcsolatban elfogadott külön záradékok vonatkoznak, amíg az összes kötelezettséget maradéktalanul nem teljesítettük.
- 87.4 Abban az esetben, ha Ön közvetlenül vagy közvetve bármilyen típusú csalásba kever minket, fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint és a jelen megállapodás alapján fennálló egyéb jogaink sérelme nélkül, minden olyan korábbi tranzakciót és/vagy szerződést visszavonjunk, amely veszélyeztetné vagy veszélyeztetheti érdekeinket és/vagy (más) ügyfeleink érdekeit.

M. fejezet: Egyéb rendelkezések

88. Átruházás

- 88.1 E megállapodás feltételei és kötelezettségei a felek, valamint a társult vállalkozások, jogutódok és engedményezők javára szolgálnak és kötelezőek rájuk nézve.
- 88.2 Jogunkban áll a jelen szerződés szerinti jogokat és előnyöket előzetes hozzájárulás nélkül átruházni a vállalatcsoportunkhoz tartozó bármely társult vállalkozásra vagy leányvállalatra.
- 88.3 Ön a mi előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül nem ruházhatja át a jelen Megállapodást, illetve a jelen Megállapodásban vagy a jelen Megállapodás alapján fennálló bármely érdekét vagy kötelezettségét, és az ilyen hozzájárulás nélküli állítólagos átruházás semmisnek minősül.
- 88.4 A jelen Megállapodás szerinti bármely érdek vagy kötelezettség átruházásához való hozzájárulást követően Ön továbbra is egyetemlegesen felelős az átvevő jelen Megállapodás szerinti valamennyi kötelezettségének teljesítéséért.

89. Az idő jelentősége

- 89.1 A jelen Megállapodás szerinti valamennyi kötelezettsége (beleértve, de nem kizárólagosan az ügyletekkel és/vagy szerződésekkel kapcsolatos kötelezettségeket) tekintetében az idő a lényeg.

90. Közlemények

- 90.1 Biztosítania kell, hogy bármikor képesek legyünk Önnel telefonon, faxon vagy e-mailben kommunikálni.
- 90.2 Ha e megállapodás másként nem rendelkezik, és e megállapodás egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül, minden olyan értesítés, nyilatkozat, követelés, kérés, kérelem és egyéb közlés, amelyet a megállapodás előír, vagy amelyre egyébként a megállapodásban hivatkoznak, a jelen Szerződést írásba kell foglalni, és minden célra elegendőnek kell lennie, ha személyesen kézbesítik, vagy ha előre fizetett "éjszakai kézbesítéssel" küldik a DHL/FEDEX/UPS vagy bármely más nemzetközileg elismert légi futárszolgálaton keresztül, vagy ha faxon küldik légipostán küldött visszaigazoló másolattal, vagy ha e-mailben küldik el, és minden esetben az érintett Feleknek címezik a fent megadott címükre vagy az adott Fél által megadott más címre a továbbiakban a többi Félhez intézett értesítéssel kijelölheti az itt előírtak szerint.
- 90.3 Az e megállapodás szerinti értesítéseket, nyilatkozatokat, követeléseket, kéréseket és egyéb közléseket az itt meghatározott formában történő személyes kézbesítés esetén úgy kell tekinteni, hogy azokat átadták és átvették, és azok a személyes kézbesítéssel válnak hatályossá.
- 90.4 Ha az értesítéseket, nyilatkozatokat, követeléseket, kéréseket és az e megállapodás szerinti egyéb közléseket az itt meghatározott formában e-mailben küldik, akkor tekinthetők megadottnak és kézhez vettnek, és akkor válnak hatályossá, amikor az értesítés címzettje teljesen olvasható formában kézhez kapja, ami az e-mail továbbításának befejezésekor tekintendő megtörténtnek, kivéve, ha:
(a) az ilyen továbbítás olyan napon történik, amely nem olyan nap (kivéve szombat vagy vasárnap), amikor a ciprusi bankok nyitva tartanak ("**munkanap**"), vagy munkanapon, de a szokásos üzleti órákon kívül, amely esetben az értesítést a következő munkanapon 9:00 órakor kézbesítettnek kell tekinteni; vagy b) a címzett fél ekkor postai úton, telexen vagy telefaxon értesíti a másik felet arról, hogy a kapott példány részben vagy egészben olvashatatlan.
- 90.5 Ha a DHL/FEDEX/UPS vagy bármely más nemzetközileg elismert légi futárszolgálat által előre fizetett "éjszakai kézbesítéssel" küldik az ott meghatározott formában, az e megállapodás szerinti értesítéseket, nyilatkozatokat, követeléseket, kéréseket és egyéb közléseket úgy kell tekinteni, hogy azok megtörténtek és kézhez vették őket, és az ilyen légi futárszolgálatnál történő letétbe helyezéstől számított négy (4) naptári nap elteltével vagy a tényleges kézhezvételtől számítva, attól függően, hogy melyik következik be előbb, hatályosak.
- 90.6 Ha az értesítéseket, nyilatkozatokat, követeléseket, kéréseket és az e megállapodás szerinti egyéb közléseket az itt meghatározott formában telefaxon küldik el, akkor azokat úgy kell tekinteni, mintha azokat

feladták és megkapták volna, és azok akkor válnak hatályossá, amikor az értesítés címzettje teljesen olvasható formában megkapta azokat, ami az átvétel befejezésekor történik, kivéve, ha: a) az ilyen átvételre olyan napon kerül sor, amely nem munkanap, vagy munkanapon, de a rendes munkaidőn kívül, amely esetben az értesítést 9:00 órakor kézbesítettnek kell tekinteni. a következő munkanapon reggel 9 órakor; vagy b) az a Fél, akinek az értesítést címezték, ezt követően telefaxon vagy faxon értesíti a másik Felet arról, hogy a kapott másolat részben vagy egészben olvashatatlan.

90.7 Az ilyen értesítés vagy egyéb közlés akkor tekintendő hatályosnak, ha írásban, személyesen vagy futárral kézbesítik, a kézbesítés napján, vagy ha telefaxon küldik, az átvétel napján, vagy ha ajánlott levélben vagy azzal egyenértékű módon küldik, a kézbesítés napján, vagy ha e-mailben küldik, az e-mail kézbesítésének napján, kivéve, ha a kézbesítés (vagy a kézbesítési kísérlet), illetve az átvétel napja nem munkanap, vagy ha a közlemény kézbesítése (vagy a kézbesítési kísérlet), illetve az átvétel egy munkanapon az üzlet zárása után történik, amely esetben a közleményt az első munkanapot követő munkanapon megadottnak és hatályosnak kell tekinteni.

90.8 A Felek megállapodnak abban, hogy a bármely perben, keresetlevélben vagy egyéb eljárásban kézbesítendő idézés, panasz és egyéb eljárás kézbesítése történhet ajánlott vagy ajánlott levélben történő postázással vagy az idézés, panasz vagy egyéb eljárás kézbesítésével a másik Félnek a Fél fentiekben megadott címére.

90.9 A fent említett értesítés, idézés, panasz vagy egyéb eljárás elutasítása vagy egyéb módon történő megtagadása, illetve az értesítés, idézés, panasz vagy egyéb eljárás kézbesítésének képtelensége a megváltozott cím miatt, amelyről nem adtak megfelelő értesítést, nem érinti a fenti rendelkezésekkel összhangban küldött értesítések hatályosságát vagy kézbesítési időpontját. Minden ilyen értesítés, kérelem vagy egyéb közlés akkor tekintendő minden szempontból megfelelően átadottnak, kézbesítettnek, elküldöttnek és átvettnek, amikor azt a címre kézbesítették (a tértivevény, a kézbesítési igazolás, a kézbesítő eskü alatt tett nyilatkozata vagy a válaszlevél a kézbesítés bizonyító erejű (de nem kizárólagos) bizonyítékának tekintendő), vagy amikor a címzett a kézbesítést bemutatásra megtagadja.

91. Irányadó jog és joghatóság

91.1 E megállapodásra a ciprusi jog irányadó, és a ciprusi jognak megfelelően kell értelmezni, az alábbiakban meghatározott vitarendezési rendelkezésekre is figyelemmel. Ön visszavonhatatlanul beleegyezik, hogy kizárólag a mi javunkra a ciprusi bíróságok rendelkeznek joghatósággal a jelen Megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatban felmerülő viták rendezésére, és ennek megfelelően minden eljárás ezen bíróságok előtt indítható.

91.2 A jelen záradékban foglaltak azonban nem korlátozzák jogunkat arra, hogy Ön vagy bármely kereskedő ellen bármely más illetékes bíróság előtt eljárást indítsunk, és az egy vagy több joghatóságban indított eljárás nem zárja ki az egyidejűleg vagy nem egyidejűleg bármely más joghatóságban indított eljárást, az ilyen más joghatóság joga által megengedett mértékben.

92. Vitarendezés

92.1 Az I. fejezet sérelme nélkül, az e megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely vita esetén a felek először minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy jóhiszeműen konzultáljanak és tárgyaljanak egymással, és kölcsönös érdekeiket elismerve megkísérik a vita mindkét fél számára kielégítő, igazságos és méltányos rendezését.

92.2 E célból a felek a vita felmerülésétől számított hét (7) munkanapon belül összehívják egy találkozót a felek által kijelölt személyek ("**kijelölt személyek**") és a vezetőség más érintett tagjai között, hogy megpróbálják megoldani a vitát.

92.3 Ha a kijelölt személyek megállapodnak a vita rendezéséről vagy lezárásáról, aláírják egy nyilatkozatot, amely tartalmazza a rendezés vagy lezárás feltételeit, és a felek biztosítják, hogy a rendezés vagy lezárás teljes mértékben és haladéktalanul megvalósuljon.

92.4 Ha a kijelölt személyek további tizennégy (14) munkanapon belül ("**végző tárgyalási időpont**") nem jutnak ilyen megállapodásra, a vitát az alábbiakban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően kezelik.

92.5 Az e megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely vita esetén, amennyiben a vita nem kerül rendezésre és/vagy nem kerül rendezésre a végső tárgyalási időpont előtt, a Felek visszavonhatatlanul megállapodnak:

- (1) elfogadják, hogy a ciprusi bíróságok rendelkeznek joghatósággal bármely eljárás rendezésére, és alávetik magukat e bíróságok joghatóságának (feltéve, hogy ez nem akadályoz meg minket abban, hogy bármely más joghatóság bírósága előtt eljárást indítsunk Ön ellen); és
- (2) lemondanak minden olyan kifogásról, amelyet bármelyik ilyen bíróság előtt indított eljárással szemben bármikor felhozhatnak, és beleegyeznek abba, hogy nem hivatkoznak arra, hogy az ilyen eljárást nem megfelelő fórumon indították, vagy hogy az ilyen bíróság nem rendelkezik joghatósággal.

93. Ideiglenes intézkedés - ideiglenes intézkedés iránti kérelem

93.1 E záradék egyetlen rendelkezése sem akadályozza meg egyik felet sem abban, hogy bírósághoz forduljon ideiglenes vagy ideiglenes intézkedés iránti kérelemmel.

93.2 Mindkét fél tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodás rendelkezéseinek megszegése helyrehozhatatlan kárt és sérelmet okozhat a másik félnek, és ezért az ilyen jogsértés - az alkalmazandó jog vagy a méltányosság alapján bármelyik fél számára rendelkezésre álló egyéb jogokon és jogorvoslatokon túlmenően - tiltó eljárás útján megakadályozható.

94. A nyelv ellenőrzése

94.1 Ezt a megállapodást és minden más, e megállapodás alapján kötött megállapodást és/vagy dokumentumot angol nyelven kell írni és értelmezni. Abban az esetben, ha e megállapodást az angoltól eltérő nyelvre fordították le, eltérés esetén az angol nyelvű változat az irányadó.

95. Vis maior

95.1 Nem szegjük meg a jelen Megállapodást, és nem vagyunk felelősek, illetve nem vállalunk semmilyen felelősséget az Önt ért veszteségekért vagy károkért, amelyek a jelen Megállapodás teljesítésének teljes vagy részleges meghiúsulása, megszakadása vagy késedelme miatt keletkeztek, és amelyek oka lehet bármilyen természeti csapás, tűzvész, háború, polgári zavargás, munkaügyi vita, kormányzati, állami, vagy nemzetek feletti szerv vagy hatósági intézkedés, vagy bármely befektetési tőzsde és/vagy elszámolóház, az árjegyzőkkel való kommunikáció bármilyen okból történő ellehetetlenülése, bármely számítógépes kereskedési rendszer meghibásodása, a kommunikációs eszközök bármilyen jellegű meghibásodása vagy az átvitel bármilyen jellegű meghibásodása közöttünk és Ön vagy bármely más harmadik fél között, vagy bármely más ok (függetlenül attól, hogy a fentiekhez hasonló jellegű-e vagy sem), amely kívül esik az ésszerű ellenőrzésünkön ("**vis maior esemény**").

95.2 Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy ésszerű megítélésünk szerint megállapíthatjuk, hogy vis maior esemény áll fenn vagy áll a küszöbön; adott esetben a lehető leghamarabb tájékoztatjuk Önt, ha így határozunk.

95.3 Ha megállapítjuk, hogy vis maior esemény áll fenn, akkor (a jelen Szerződés szerinti egyéb jogaink sérelme nélkül és saját belátásunk szerint) megtehetjük az Ön és az Ön érdekeit figyelembe véve az általunk szükségesnek vagy megfelelőnek ítélt intézkedéseket, és sem mi, sem igazgatóink, tisztviselőink, alkalmazottaink, ügynökeink vagy tanácsadóink nem vállalnak felelősséget a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeink teljesítésének elmulasztásáért, akadályoztatásáért vagy késedelméért, illetve az ezen albekezdés szerinti intézkedések megtételéért vagy elmulasztásáért.

95.4 Vis maior esetén a Társaság negatív egyenlegvédelmi politikája továbbra is alkalmazandó.

96. Nincs lemondás

96.1 Az e megállapodás szerinti bármely jog vagy jogorvoslati lehetőség gyakorlásának elmulasztása, illetve késedelmes gyakorlása nem minősül lemondásnak, és a jog vagy jogorvoslati lehetőség egyszeri vagy részleges gyakorlása nem zárja ki annak további gyakorlását, illetve bármely más jog vagy jogorvoslati

lehetőség gyakorlását.

96.2 Az, hogy valamelyik fél bármikor elmulasztja e megállapodás bármely rendelkezésének teljesítését követelni, semmilyen módon nem érinti e megállapodás vagy annak bármely részének érvényességét, sem pedig az adott fél azon jogát, hogy a jövőben követelje e rendelkezés vagy e megállapodás bármely más rendelkezésének teljesítését.

96.3 Minden általunk tett lemondásnak írásban kell történnie.

97. Halmazott jogorvoslatok

97.1 Az e megállapodás megszegése esetén bármelyik fél rendelkezésére álló valamennyi jogorvoslati lehetőség halmazottan alkalmazható, és egyidejűleg vagy külön-külön is gyakorolható, és bármelyik jogorvoslati lehetőség gyakorlása nem minősül a többi jogorvoslati lehetőség kizárásával járó jogorvoslat választásának.

98. Megfelelés a Cysec szabályainak

98.1 Amennyiben a CySEC-szabályok vagy bármely más alkalmazandó törvény és rendelet másként nem engedi, a jelen megállapodásban foglaltak nem zárják ki vagy korlátozzák a CySEC-szabályok vagy bármely más alkalmazandó törvény és rendelet szerinti kötelezettségeinket.

98.2 Jogunkban áll minden olyan intézkedést megtenni, amelyet saját belátásunk szerint szükségesnek tartunk a CySEC szabályainak vagy bármely más vonatkozó törvénynek és rendeletnek való megfelelés biztosítása érdekében, és az ilyen intézkedések kötelezőek Önre nézve, és nem vonnak felelősségre minket vagy bármelyik igazgatót, tisztviselőt, alkalmazottat vagy ügynököt.

99. Harmadik fél jogainak kizárása

99.1 Hacsak a jelen megállapodás kifejezetten másként nem rendelkezik, ez a megállapodás kizárólag a felek, valamint jogutódaik és engedélyezett megbízottaik, illetve tervezett és/vagy kijelölt társult tagjaik javára jön létre.

99.2 Más személy nem hivatkozhat rá az egyik vagy mindkét féllel szembeni követelés vagy jogvita alapjaként, vagy az egyik vagy mindkét fél jogainak vagy kötelezettségeinek bizonyítékeként az ilyen más személlyel szemben.

99.3 Amennyiben e megállapodás bármely feltétele vagy rendelkezése jogokat biztosít, vagy valamelyik fél kapcsolt vállalkozásának és/vagy leányvállalatának teljesítését irányozza elő, engedélyezi vagy megköveteli, az ilyen leányvállalatot e megállapodás szándékolt harmadik fél kedvezményezettjének kell tekinteni, és az ilyen fél köteles elérni, hogy a leányvállalat az e megállapodásból eredő valamennyi kötelezettségét a megállapodás feltételeivel összhangban teljesítse.

100. Független felek / nincs partnerség vagy közös vállalkozás

100.1 Sem e megállapodás, sem a felek által az e megállapodás alapján nyújtott szolgáltatások teljesítése nem értelmezhető úgy, hogy a felek között közös vállalkozás vagy partnerség jön létre. A jelen Megállapodás minden alkalmazásában és a jelen Megállapodás bármely ellentétes rendelkezése ellenére Ön független harmadik fél, és nem partnere, közös vállalkozási partnere vagy reprezentatív képviselője nekünk.

100.2 Ön nem köt, és nem is próbál kötni minket semmilyen megállapodással vagy szerződéssel.

100.3 Független harmadik félként kizárólag Ön felelős minden adóért, forráslevonásért és egyéb törvényes vagy szerződéses kötelezettségért.

101. Másolatok

101.1 Ez a megállapodás tetszőleges számú másodpéldányban is aláírható, amelyek mindegyike eredeti példánynak minősül, de valamennyi másodpéldány együttesen ugyanazt a dokumentumot alkotja.

Valamennyi példány együttesen egyetlen megállapodást képez, és e megállapodás bizonyítása során nem szükséges egynél több példányt bemutatni vagy elszámolni.

102. Hatályban maradás

102.1 A jelen Megállapodás rendelkezései, amelyek többek között a Felek a) nyilatkozataira, szavatosságaira és kötelezettségeire, b) bizalmi kötelezettségeire, c) titoktartási kötelezettségeire, d) elismeréseire, e) felelősségeire és kötelezettségeire vonatkoznak, a futamidő lejártát és/vagy a jelen Megállapodás bármely okból történő megszűnését követően is fennmaradnak.