

ΕΓΓΡΑΦΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Σκοπός του «Εγγράφου Βασικών Πληροφοριών» (ΕΒΠ): Το παρόν ΕΒΠ παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το επενδυτικό προϊόν που περιγράφεται στην ακόλουθη ενότητα. Δεν αποτελεί υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

1. Προϊόν — Σύμβαση επί διαφορών (CFD) στο GOLD

Αυτό το προϊόν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο διαπραγμάτευσης «σε εξωχρηματιστηριακή αγορά» (OTC).

Παραγωγός PRIIP:

Όνομα: Trading Point of Financial Instruments Ltd (η «Εταιρεία»)

Ιστότοπος: xm.com

Τηλέφωνο για πρόσθετες πληροφορίες: +357 25029933

Αρμόδια εποπτεύουσα αρχή: Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου («CySEC»)

Το παρόν Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών ενημερώθηκε την **31/01/2023**.

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

2. Τι είναι αυτό το προϊόν;

(α) Τύπος

Αυτό το προϊόν είναι ένα χρηματοοικονομικό μέσο που ανήκει στην κατηγορία: CFD σε πολύτιμα μέταλλα.

(β) Στόχοι

Αυτό το προϊόν δημιουργεί μοχλευμένη έκθεση στην κίνηση της τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου (GOLD, πολύτιμα μέταλλα).

Η απόδοσή του επηρεάζεται κυρίως από την τιμή και τη μεταβλητότητα του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, τον βαθμό της μόχλευσης που χρησιμοποιεί ο επενδυτής και το σχετιζόμενο κόστος της συναλλαγής. Η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου εξαρτάται από τη ζήτηση και την προσφορά, οι οποίες επηρεάζονται κατά πολύ από διάφορους παράγοντες όπως: σημαντικά πολιτικά γεγονότα (π.χ. εκλογές, δημοψηφίσματα κ.λπ.), ανακοινώσεις της κεντρικής τράπεζας, οικονομικές και γεωπολιτικές εξελίξεις και συμπεριφορά των επενδυτών.

Σημειώνεται ότι το συγκεκριμένο προϊόν ΔΕΝ έχει ελάχιστη περίοδο διακράτησης.

Τα CFD (συμβάσεις επί διαφορών) είναι κερδοσκοπικά προϊόντα των οποίων η διαπραγμάτευση γίνεται με τη χρήση μόχλευσης και δεν είναι κατάλληλα για όλους τους επενδυτές. Οι θέσεις μπορεί να κλείσουν λόγω κλήσης περιθωρίου / stop out (υποχρεωτικό κλείσιμο θέσεων). Περαιτέρω, η διενέργεια συναλλαγών με τη χρήση περιθωρίου απαιτεί επιπλέον προσοχή, επειδή παρόλο που μπορεί να πραγματοποιήσετε μεγάλα κέρδη αν η τιμή κινηθεί προς όφελός σας, διακινδυνεύετε να υποστείτε εκτεταμένες απώλειες αν η τιμή κινηθεί εναντίον σας. Η μη κατάθεση πρόσθετων κεφαλαίων προκειμένου να ικανοποιήσετε την απαίτηση περιθωρίου διατήρησης στην περίπτωση που η τιμή έχει κινηθεί εναντίον σας, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα η θέση CFD να κλείσει αυτόματα. Αυτό θα συμβεί όταν η καθαρή θέση του λογαριασμού σας πέσει κάτω από το απαιτούμενο περιθώριο διατήρησης της θέσης.

Η πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω CFD ενέχει υψηλό επίπεδο κινδύνου και κατά συνέπεια μπορεί να αποφέρει μεγάλα κέρδη όπως επίσης και να προκαλέσει μεγάλες απώλειες. Οι επενδυτές δεν θα πρέπει ποτέ να επενδύουν περισσότερα από όσα είναι διατεθειμένοι να χάσουν, καθώς υπάρχει η πιθανότητα να χάσουν το ποσό της αρχικής τους επένδυσης. Εάν ο πελάτης δεν γνωρίζει και δεν κατανοεί πλήρως τους κινδύνους που εμπλέκονται στις συναλλαγές μέσω CFD, δεν θα πρέπει να ασχοληθεί με τη διενέργεια συναλλαγών.

Η Εταιρεία ενεργεί ως ο μοναδικός τόπος εκτέλεσης για την εκτέλεση των εντολών των πελατών. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε χρηματοοικονομικά μέσα με την Εταιρεία δεν εκτελούνται σε τόπο διαπραγμάτευσης, αλλά εκτελούνται από την Εταιρεία, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας συναλλαγών της και ως εκ τούτου ενδέχεται να εκθέσουν τον πελάτη σε μεγαλύτερους κινδύνους από εκείνους ενός τόπου διαπραγμάτευσης. Συνεπώς, η Εταιρεία ενδέχεται να μην εκτελέσει μια εντολή ή μπορεί να αλλάξει την τιμή ανοίγματος (κλεισίματος) μιας εντολής σε περίπτωση τεχνικής βλάβης της πλατφόρμας συναλλαγών ή διακοπής της τροφοδοσίας τιμών. Επιπλέον, τονίζεται ότι υπό ορισμένες συνθήκες της αγοράς, μπορεί να είναι δύσκολο ή αδύνατο να εκτελεστεί η εντολή σας.

Οι τιμές στις οποίες διενεργείτε συναλλαγές μαζί μας είναι οι τιμές που εμφανίζονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα συναλλαγών μας και υπολογίζονται με βάση την τιμή του αντίστοιχου χρηματοοικονομικού μέσου την οποία λαμβάνει η Εταιρεία από τους τρίτους παρόχους ρευστότητάς της. Η τιμή των υπό διαπραγμάτευση χρηματοοικονομικών μέσων καθορίζεται από διακυμάνσεις σε αγορές που δεν είναι υπό τον έλεγχό μας. Κατά τον καθορισμό των τιμών μας, των spread και των μεγεθών στα οποία συναλλασσόμαστε, λαμβάνουμε υπόψη την αγορά ή τις αγορές για τα σχετικά υποκείμενα χρηματοοικονομικά μέσα.

Η διενέργεια συναλλαγών μέσω διαδικτύου δεν μειώνει απαραίτητα τους κινδύνους που σχετίζονται με τις συναλλαγές. Περαιτέρω, η διενέργεια συναλλαγών μέσω διαδικτύου σας εκθέτει σε κινδύνους που σχετίζονται με αργή σύνδεση στο διαδίκτυο ή τη διακοπή της σύνδεσης, με βλάβες υλισμικού ή λογισμικού, αποτυχία επικοινωνίας και καθυστερήσεις. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην [Πολιτική Γνωστοποίησης Κινδύνου](#) της Εταιρείας μας για περαιτέρω πληροφορίες όσον αφορά τους σχετιζόμενους κινδύνους.

(γ) Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Η πραγματοποίηση συναλλαγών στο προϊόν αυτό δεν είναι κατάλληλη για όλους. Κατά κανόνα, χρήση του προϊόντος αυτού θα έκαναν άτομα που ενδιαφέρονται να αποκτήσουν βραχυπρόθεσμη έκθεση σε χρηματοοικονομικά μέσα/αγορές, χρησιμοποιούν (πραγματοποιούν συναλλαγές με) χρήματα που αντέχουν οικονομικά να χάσουν, διατηρούν διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο επενδύσεων και αποταμίευσης, έχουν ανοχή υψηλού κινδύνου και κατανοούν τον αντίκτυπο και τους κινδύνους που άπτονται της πραγματοποίησης συναλλαγών με χρήση περιθωρίου.

(δ) Περίοδος

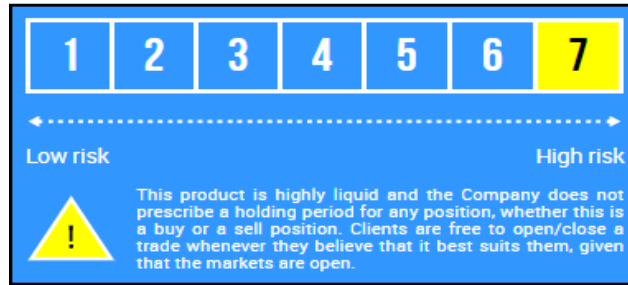
Το προϊόν αυτό δεν έχει προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης.

3. Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

(α) Συνοπτικός Δείκτης Κινδύνου (ΣΔΚ):

Ο ΣΔΚ είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να επιφέρει ζημίες εξαιτίας κινήσεων στις αγορές. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 7 στα 7, το οποίο είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου.

Υπάρχει η πιθανότητα να χάσετε ολόκληρο το ποσό της επένδυσής σας, εκτός αν καθορίσετε κάποιο όριο των χρηματοοικονομικών απωλειών (ένα «stop loss») που απορρέουν από την επένδυσή σας. Επίσης, η επένδυσή σας μπορεί να χαθεί αν η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να σας πληρώσει. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από κάποιο πρόγραμμα προστασίας καταναλωτή (βλ. ενότητα «τι συμβαίνει αν δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε»). Ενδέχεται να σας ζητηθεί να καταβάλετε επιπλέον επενδυτικές πληρωμές στο αρχικό ποσό της επένδυσής σας προκειμένου να αποτραπεί το υποχρεωτικό κλείσιμο (stop out) των ανοιχτών σας θέσεων.



Σε ορισμένες περιπτώσεις, ίσως χρειαστεί να καταβάλετε πρόσθετες πληρωμές για να καλύψετε τις απώλειες (πληρωμές περιθωρίου). Η συνολική ζημία που μπορεί να υποστείτε δεν θα υπερβεί ποτέ το ποσό που έχετε επενδύσει. Η Εταιρεία προσφέρει στους πελάτες της προστασία αρνητικού υπολοίπου, το οποίο σημαίνει ότι δεν θα βρεθούν ποτέ στη θέση να χάνουν περισσότερα κεφάλαια από τα ποσά που έχουν επενδύσει με την Εταιρεία. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο του λογαριασμού ενός πελάτη περιέλθει σε αρνητικό έδαφος, για παράδειγμα λόγω χάσματος τιμών στην αγορά, το ποσό αυτό δεν θα του ζητηθεί από την Εταιρεία και ο λογαριασμός του πελάτη θα επανέλθει στο μηδέν (0).

Για τους ιδιώτες πελάτες εφαρμόζεται ένας υποχρεωτικός κανόνας περιθωρίου κλεισίματος θέσης βάσει επιπέδου του λογαριασμού. Αυτό σημαίνει ότι όταν η αξία του λογαριασμού σας (καθαρό κέρδος και ζημία, καθώς και οποιοδήποτε περιθώριο έχετε καταθέσει και οποιαδήποτε άλλα κεφάλαια) πέσει κάτω από το 50% της αρχικής απαίτησης περιθωρίου (που καταβλήθηκε για να εισέλθετε σε όλες τις ανοικτές θέσεις CFD σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή), μία ή περισσότερες θέσεις CFD θα κλείσουν υποχρεωτικά.

(β) Σενάριο απόδοσης

Οι μελλοντικές εξελίξεις στην αγορά δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται στον πίνακα 2 αποτελούν μόνο ένδειξη του πιθανού αποτελέσματος με βάση πρόσφατες αποδόσεις. Οι πραγματικές αποδόσεις μπορεί να είναι χαμηλότερες.

Η απόδοση μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διακρατήσετε το συμβόλαιο CFD σας. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων απεικονίζει ένα εξαιρετικά δυσμενές σενάριο που βασίζεται σε ιστορικά δεδομένα. Η μέγιστη ζημία θα ήταν η απώλεια ολόκληρης της επένδυσης. Από τα αποτελέσματα απόδοσης έχει αφαιρεθεί το συνολικό κόστος του προϊόντος, ωστόσο δεν λαμβάνεται υπόψη το κόστος τη ατομικής φορολόγησης.

Οι υποθέσεις που χρησιμοποιούνται στην ανάλυση επίδοσης περιγράφονται παρακάτω:

CFD στο GOLD — Πίνακας 1	
Επένδυση	1,000€
Περίοδος διακράτησης	1 ημέρα
Ονομαστική αξία συναλλαγής	20,000€
Μόχλευση	20
Απαίτηση περιθωρίου	1,000€
Τιμή ανοίγματος	1,663.45

Ο πελάτης χρησιμοποιεί πλήρως το διαθέσιμο περιθώριο στην πλατφόρμα συναλλαγών.

Σενάρια — Πίνακας 2					
Σενάριο μακροπρόθεσμης επίδοσης					
Ευνοϊκό	Υπόλοιπο	1,181.80€	Μετριοπαθές	Υπόλοιπο	1,007.60€
	Απόδοση	+ 18%		Απόδοση	+ 1%
	Κέρδος/Ζημία	+ 181.80€		Κέρδος/Ζημία	+ 7.60€
	Τιμή κλεισίματος	1,678.57		Τιμή κλεισίματος	1,664.08
Δυσμενές	Υπόλοιπο	808.30€	Σενάριο	Υπόλοιπο	497.10€
	Απόδοση	- 19%		Απόδοση	- 50%
	Κέρδος/Ζημία	- 191.70€		Κέρδος/Ζημία	- 502.90€

	Τιμή κλεισίματος	1,647.51		Τιμή κλεισίματος	1,621.62
Σενάριο βραχυπρόθεσμης επίδοσης					
Ευνοϊκό	Υπόλοιπο	1,189.10€	Μετριοπαθές	Υπόλοιπο	1,016.10€
	Απόδοση	+ 19%		Απόδοση	+ 2%
	Κέρδος/Ζημία	+ 189.10€		Κέρδος/Ζημία	+ 16.10€
	Τιμή κλεισίματος	1,647.72		Τιμή κλεισίματος	1,662.11
Δυσμενές	Υπόλοιπο	816.80€	Σενάριο	Υπόλοιπο	477.30€
	Απόδοση	- 18%		Απόδοση	- 52%
	Κέρδος/Ζημία	- 183.20€		Κέρδος/Ζημία	- 522.70€
	Τιμή κλεισίματος	1,678.69		Τιμή κλεισίματος	1,706.92

Τα παραπάνω σενάρια επίδοσης έχουν υπολογιστεί βάσει της μεθοδολογίας που παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών (ESMA).

4. Τι συμβαίνει αν η Trading Point of Financial Instruments Ltd δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Όλα τα χρήματα των πελατών που διακρατά η εταιρεία διατηρούνται σε διαχωρισμένους τραπεζικούς λογαριασμούς, ξεχωριστά από τα ίδια κεφάλαια της εταιρείας και διαφυλάσσονται σε πιστωτικά ιδρύματα υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας στην Ευρώπη. Η Εταιρεία εκτελεί σε καθημερινή βάση εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους υπολοίπων λογαριασμών όπως απαιτείται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC) και καθορίζεται από τους κανόνες της MiFID II, ώστε να διασφαλίζει ότι διατηρεί επαρκή ποσά στους χρηματικούς λογαριασμούς των πελατών της για να καλύπτει όλα τα κεφάλαια των πελατών.

Στην απίθανη περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να σας πληρώσει, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών (το «ICF»). Το ICF είναι το κυπριακό θεσμοθετημένο ταμείο ύστατης προσφυγής για τους πελάτες κυπριακών εταιρειών παροχής επενδυτικών υπηρεσιών (ΚΕΠΕΥ). Αυτό σημαίνει ότι το ICF μπορεί να καταβάλει αποζημίωση μέχρι και €20.000 ανά καλυπτόμενο πελάτη, στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις. Το πραγματικό επίπεδο αποζημίωσης που θα σας καταβληθεί από το ICF θα βασιστεί στην αξίωσή σας. Το ICF είναι ανεξάρτητος φορέας, ο οποίος έχει συσταθεί δυνάμει του περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμου του 2007 και του οποίου η Εταιρεία αποτελεί μέλος, καθώς είναι αδειοδοτημένη και ρυθμιζόμενη από τη CySEC (αριθμός αδείας: 120/10).

5. Ποιο είναι το κόστος;

Ο πίνακας αυτός δείχνει τις κατηγορίες των διάφορων τύπων κόστους:			
	Κόστος αποχώρησης	Προμήθεια	Δεν ισχύει
Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	Spread	Η διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς και της τιμής πώλησης λέγεται spread. Η χρέωση αυτή πραγματοποιείται κάθε φορά που ανοίγετε και κλείνετε μια συναλλαγή. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τα spread στον ιστότοπο της Εταιρείας .
Επαναλαμβανόμενο κόστος		Ημερήσιο κόστος διακράτησης (swap)	Υπάρχει χρέωση στον λογαριασμό σας για κάθε βράδυ που διακρατείται η θέση σας. Αυτό σημαίνει ότι όσο περισσότερο κρατάτε μια θέση, τόσο περισσότερο σας κοστίζει. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τα swap στον ιστότοπο της Εταιρείας .

6. Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Οι συναλλαγές σε προϊόντα CFD ενέχουν σημαντικό κίνδυνο με συχνές κινήσεις της αγοράς και μεταβολές των τιμών. Οι πελάτες είναι ελεύθεροι να ανοίξουν/κλείσουν μία συναλλαγή όποτε πιστεύουν ότι τους εξυπηρετεί καλύτερα, δεδομένου ότι οι αγορές είναι ανοιχτές. Η Εταιρεία δεν υπαγορεύει κάποια περίοδο διακράτησης για οποιαδήποτε θέση είτε πρόκειται για θέση αγοράς είτε για θέση πώλησης. Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει να καθορίσει ένα επίπεδο stop loss ή take profit στη συναλλαγή του προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο απροσδόκητων κινήσεων μεγάλης έκτασης.

Οι πελάτες μπορούν να κάνουν ανάληψη του συνολικού υπολοίπου τους όποτε επιθυμούν εάν δεν υπάρχουν ανοιχτές θέσεις στον λογαριασμό συναλλαγών τους. Σε περίπτωση που υπάρχουν ανοιχτές θέσεις, ο πελάτης μπορεί να κάνει ανάληψη οποιουδήποτε ποσού είναι πλέον του απαιτούμενου περιθωρίου για τη συγκεκριμένη συναλλαγή, δηλ. από το «ελεύθερο περιθώριό» τους. Όλα τα αιτήματα για ανάληψη μπορούν να υποβληθούν από την ενότητα «Περιοχή Μελών» του ιστοτόπου της Εταιρείας.

7. Πώς μπορώ να υποβάλω παράπονο/καταγγελία;

Βήματα για την υποβολή παραπόνου/καταγγελίας: Οι πελάτες που επιθυμούν να υποβάλουν κάποιο παράπονο/καταγγελία πρέπει να το κάνουν αποστέλλοντας το σχετικό έντυπο παραπόνου στην παρακάτω διεύθυνση email, μαζί με όλες τις σχετικές πληροφορίες.

Διεύθυνση email: complaints@xm.com

Μπορείτε να βρείτε το έντυπο παραπόνων στην ενότητα «Περιοχή Μελών» του ιστοτόπου της Εταιρείας.

8. Άλλες συναφείς πληροφορίες

Η εταιρεία υποχρεούται από τον νόμο να παρέχει στους πελάτες της τα εξής έγγραφα και πολιτικές:

[Όροι και προϋποθέσεις συμφωνίας πελάτη](#), [Πολιτική εκτέλεσης εντολών](#), [Περίληψη της πολιτικής σχετικά με συγκρουόμενα συμφέροντα](#), [Κατηγοριοποίηση πελατών](#), [Διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων](#) και [Γνωστοποίηση κινδύνου](#).

ΕΓΓΡΑΦΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Σκοπός του «Εγγράφου Βασικών Πληροφοριών» (ΕΒΠ): Το παρόν ΕΒΠ παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το επενδυτικό προϊόν που περιγράφεται στην ακόλουθη ενότητα. Δεν αποτελεί υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

1. Προϊόν — Σύμβαση επί διαφορών (CFD) στο SILVER

Αυτό το προϊόν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο διαπραγμάτευσης «σε εξωχρηματιστηριακή αγορά» (OTC).

Παραγωγός PRIIP:

Όνομα: Trading Point of Financial Instruments Ltd (η «Εταιρεία»)

Ιστότοπος: xm.com

Τηλέφωνο για πρόσθετες πληροφορίες: +357 25029933

Αρμόδια εποπτεύουσα αρχή: Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου («CySEC»)

Το παρόν Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών ενημερώθηκε την **31/01/2023**.

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

2. Τι είναι αυτό το προϊόν;

(α) Τύπος

Αυτό το προϊόν είναι ένα χρηματοοικονομικό μέσο που ανήκει στην κατηγορία: CFD σε πολύτιμα μέταλλα.

(β) Στόχοι

Αυτό το προϊόν δημιουργεί μοχλευμένη έκθεση στην κίνηση της τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου (στο SILVER, πολύτιμα μέταλλα).

Η απόδοσή του επηρεάζεται κυρίως από την τιμή και τη μεταβλητότητα του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, τον βαθμό της μόχλευσης που χρησιμοποιεί ο επενδυτής και το σχετιζόμενο κόστος της συναλλαγής. Η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου εξαρτάται από τη ζήτηση και την προσφορά, οι οποίες επηρεάζονται κατά πολύ από διάφορους παράγοντες όπως: σημαντικά πολιτικά γεγονότα (π.χ. εκλογές, δημοψηφίσματα κ.λπ.), ανακοινώσεις της κεντρικής τράπεζας, οικονομικές και γεωπολιτικές εξελίξεις και συμπεριφορά των επενδυτών.

Σημειώνεται ότι το συγκεκριμένο προϊόν ΔΕΝ έχει ελάχιστη περίοδο διακράτησης.

Τα CFD (συμβάσεις επί διαφορών) είναι κερδοσκοπικά προϊόντα των οποίων η διαπραγμάτευση γίνεται με τη χρήση μόχλευσης και δεν είναι κατάλληλα για όλους τους επενδυτές. Οι θέσεις μπορεί να κλείσουν λόγω κλήσης περιθωρίου / stop out (υποχρεωτικό κλείσιμο θέσεων). Περαιτέρω, η διενέργεια συναλλαγών με τη χρήση περιθωρίου απαιτεί επιπλέον προσοχή, επειδή παρόλο που μπορεί να πραγματοποιήσετε μεγάλα κέρδη αν η τιμή κινηθεί προς όφελός σας, διακινδυνεύετε να υποστείτε εκτεταμένες απώλειες αν η τιμή κινηθεί εναντίον σας. Η μη κατάθεση πρόσθετων κεφαλαίων προκειμένου να ικανοποιήσετε την απαίτηση περιθωρίου διατήρησης στην περίπτωση που η τιμή έχει κινηθεί εναντίον σας, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα η θέση CFD να κλείσει αυτόματα. Αυτό θα συμβεί όταν η καθαρή θέση του λογαριασμού σας πέσει κάτω από το απαιτούμενο περιθώριο διατήρησης της θέσης.

Η πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω CFD ενέχει υψηλό επίπεδο κινδύνου και κατά συνέπεια μπορεί να αποφέρει μεγάλα κέρδη όπως επίσης και να προκαλέσει μεγάλες απώλειες. Οι επενδυτές δεν θα πρέπει ποτέ να επενδύουν περισσότερα από όσα είναι διατεθειμένοι να χάσουν, καθώς υπάρχει η πιθανότητα να χάσουν το ποσό της αρχικής τους επένδυσης. Εάν ο πελάτης δεν γνωρίζει και δεν κατανοεί πλήρως τους κινδύνους που εμπλέκονται στις συναλλαγές μέσω CFD, δεν θα πρέπει να ασχοληθεί με τη διενέργεια συναλλαγών.

Η Εταιρεία ενεργεί ως ο μοναδικός τόπος εκτέλεσης για την εκτέλεση των εντολών των πελατών. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε χρηματοοικονομικά μέσα με την Εταιρεία δεν εκτελούνται σε τόπο διαπραγμάτευσης, αλλά εκτελούνται από την Εταιρεία, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας συναλλαγών της και ως εκ τούτου ενδέχεται να εκθέσουν τον πελάτη σε μεγαλύτερους κινδύνους από εκείνους ενός τόπου διαπραγμάτευσης. Συνεπώς, η Εταιρεία ενδέχεται να μην εκτελέσει μια εντολή ή μπορεί να αλλάξει την τιμή ανοίγματος (κλεισίματος) μιας εντολής σε περίπτωση τεχνικής βλάβης της πλατφόρμας συναλλαγών ή διακοπής της τροφοδοσίας τιμών. Επιπλέον, τονίζεται ότι υπό ορισμένες συνθήκες της αγοράς, μπορεί να είναι δύσκολο ή αδύνατο να εκτελεστεί η εντολή σας.

Οι τιμές στις οποίες διενεργείτε συναλλαγές μαζί μας είναι οι τιμές που εμφανίζονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα συναλλαγών μας και υπολογίζονται με βάση την τιμή του αντίστοιχου χρηματοοικονομικού μέσου την οποία λαμβάνει η Εταιρεία από τους τρίτους παρόχους ρευστότητάς της. Η τιμή των υπό διαπραγμάτευση χρηματοοικονομικών μέσων καθορίζεται από διακυμάνσεις σε αγορές που δεν είναι υπό τον έλεγχό μας. Κατά τον καθορισμό των τιμών μας, των spread και των μεγεθών στα οποία συναλλασσόμαστε, λαμβάνουμε υπόψη την αγορά ή τις αγορές για τα σχετικά υποκείμενα χρηματοοικονομικά μέσα.

Η διενέργεια συναλλαγών μέσω διαδικτύου δεν μειώνει απαραίτητα τους κινδύνους που σχετίζονται με τις συναλλαγές. Περαιτέρω, η διενέργεια συναλλαγών μέσω διαδικτύου σας εκθέτει σε κινδύνους που σχετίζονται με αργή σύνδεση στο διαδίκτυο ή τη διακοπή της σύνδεσης, με βλάβες υλισμικού ή λογισμικού, αποτυχία επικοινωνίας και καθυστερήσεις. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην [Πολιτική Γνωστοποίησης Κινδύνου](#) της Εταιρείας μας για περαιτέρω πληροφορίες όσον αφορά τους σχετιζόμενους κινδύνους.

(γ) Στοιχεύομενος ιδιώτης επενδυτής

Η πραγματοποίηση συναλλαγών στο προϊόν αυτό δεν είναι κατάλληλη για όλους. Κατά κανόνα, χρήση του προϊόντος αυτού θα έκαναν άτομα που ενδιαφέρονται να αποκτήσουν βραχυπρόθεσμη έκθεση σε χρηματοοικονομικά μέσα/αγορές, χρησιμοποιούν (πραγματοποιούν συναλλαγές με) χρήματα που αντέχουν οικονομικά να χάσουν, διατηρούν διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο επενδύσεων και αποταμίευσης, έχουν ανοχή υψηλού κινδύνου και κατανοούν τον αντίκτυπο και τους κινδύνους που άπτονται της πραγματοποίησης συναλλαγών με χρήση περιθωρίου.

(δ) Περίοδος

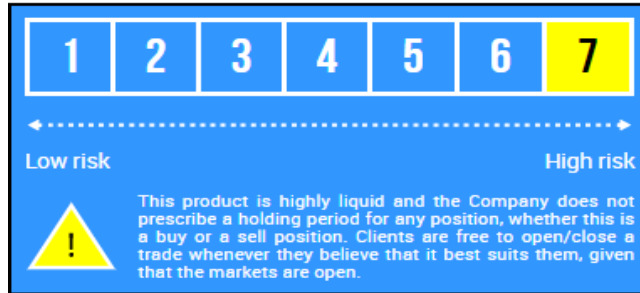
Το προϊόν αυτό δεν έχει προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης.

3. Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

(α) Συνοπτικός Δείκτης Κινδύνου (ΣΔΚ):

Ο ΣΔΚ είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να επιφέρει ζημιές εξαιτίας κινήσεων στις αγορές. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 7 στα 7, το οποίο είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου.

Υπάρχει η πιθανότητα να χάσετε ολόκληρο το ποσό της επένδυσής σας, εκτός αν καθορίσετε κάποιο όριο των χρηματοοικονομικών απωλειών (ένα «stop loss») που απορρέουν από την επένδυσή σας. Επίσης, η επένδυσή σας μπορεί να χαθεί αν η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να σας πληρώσει. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από κάποιο πρόγραμμα προστασίας καταναλωτή (βλ. ενότητα «τι συμβαίνει αν δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε»). Ενδέχεται να σας ζητηθεί να καταβάλετε επιπλέον επενδυτικές πληρωμές στο αρχικό ποσό της επένδυσής σας προκειμένου να αποτραπεί το υποχρεωτικό κλείσιμο (stop out) των ανοιχτών σας θέσεων.



Σε ορισμένες περιπτώσεις, ίσως χρειαστεί να καταβάλετε πρόσθετες πληρωμές για να καλύψετε τις απώλειες (πληρωμές περιθωρίου). Η συνολική ζημία που μπορεί να υποστείτε δεν θα υπερβεί ποτέ το ποσό που έχετε επενδύσει. Η Εταιρεία προσφέρει στους πελάτες της προστασία αρνητικού υπολοίπου, το οποίο σημαίνει ότι δεν θα βρεθούν ποτέ στη θέση να χάνουν περισσότερα κεφάλαια από τα ποσά που έχουν επενδύσει με την Εταιρεία. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο του λογαριασμού ενός πελάτη περιέλθει σε αρνητικό έδαφος, για παράδειγμα λόγω χάσματος τιμών στην αγορά, το ποσό αυτό δεν θα του ζητηθεί από την Εταιρεία και ο λογαριασμός του πελάτη θα επανέλθει στο μηδέν (0).

Για τους ιδιώτες πελάτες εφαρμόζεται ένας υποχρεωτικός κανόνας περιθωρίου κλεισίματος θέσης βάσει επιπέδου του λογαριασμού. Αυτό σημαίνει ότι όταν η αξία του λογαριασμού σας (καθαρό κέρδος και ζημία, καθώς και οποιοδήποτε περιθώριο έχετε καταθέσει και οποιαδήποτε άλλα κεφάλαια) πέσει κάτω από το 50% της αρχικής απαίτησης περιθωρίου (που καταβλήθηκε για να εισέλθετε σε όλες τις ανοικτές θέσεις CFD σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή), μία ή περισσότερες θέσεις CFD θα κλείσουν υποχρεωτικά.

(β) Σενάριο απόδοσης

Οι μελλοντικές εξελίξεις στην αγορά δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται στον πίνακα 2 αποτελούν μόνο ένδειξη του πιθανού αποτελέσματος με βάση πρόσφατες αποδόσεις. Οι πραγματικές αποδόσεις μπορεί να είναι χαμηλότερες.

Η απόδοση μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διακρατήσετε το συμβόλαιο CFD σας. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων απεικονίζει ένα εξαιρετικά δυσμενές σενάριο που βασίζεται σε ιστορικά δεδομένα. Η μέγιστη ζημία θα ήταν η απώλεια ολόκληρης της επένδυσης. Από τα αποτελέσματα απόδοσης έχει αφαιρεθεί το συνολικό κόστος του προϊόντος, ωστόσο δεν λαμβάνεται υπόψη το κόστος τη ατομικής φορολόγησης.

Οι υποθέσεις που χρησιμοποιούνται στην ανάλυση επίδοσης περιγράφονται παρακάτω:

CFD στο SILVER — Πίνακας 1	
Επένδυση	1,000€
Περίοδος διακράτησης	1 ημέρα
Ονομαστική αξία συναλλαγής	10,000€
Μόχλευση	10
Απαίτηση περιθωρίου	1,000€
Τιμή ανοίγματος	19.265

Ο πελάτης χρησιμοποιεί πλήρως το διαθέσιμο περιθώριο στην πλατφόρμα συναλλαγών.

Σενάρια — Πίνακας 2					
Σενάριο μακροπρόθεσμης επίδοσης					
Ευνοϊκό	Υπόλοιπο	1,150.40€	Μετριοπαθές	Υπόλοιπο	984.20€
	Απόδοση	+ 15%		Απόδοση	- 2%
	Κέρδος/Ζημία	+ 150.40€		Κέρδος/Ζημία	- 15.80€
	Τιμή κλεισίματος	19.555		Τιμή κλεισίματος	19.235
Δυσμενές	Υπόλοιπο	810.20€	Σενάριο	Υπόλοιπο	547.40€

	Απόδοση	- 19%		Απόδοση	- 45%
	Κέρδος/Ζημία	- 189.80€		Κέρδος/Ζημία	- 452.60€
	Τιμή κλεισίματος	18.899		Τιμή κλεισίματος	18.393
Σενάριο βραχυπρόθεσμης επίδοσης					
Ευνοϊκό	Υπόλοιπο	1,181.40€	Μετριοπαθές	Υπόλοιπο	1,023.00€
	Απόδοση	+ 18%		Απόδοση	+ 2%
	Κέρδος/Ζημία	+ 181.40€		Κέρδος/Ζημία	+ 23.00€
	Τιμή κλεισίματος	18.916		Τιμή κλεισίματος	19.221
Δυσμενές	Υπόλοιπο	840.90€	Σενάριο	Υπόλοιπο	443.00€
	Απόδοση	- 16%		Απόδοση	- 56%
	Κέρδος/Ζημία	- 159.10€		Κέρδος/Ζημία	- 557.00€
	Τιμή κλεισίματος	19.572		Τιμή κλεισίματος	20.338

Τα παραπάνω σενάρια επίδοσης έχουν υπολογιστεί βάσει της μεθοδολογίας που παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών (ESMA).

4. Τι συμβαίνει αν η Trading Point of Financial Instruments Ltd δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Όλα τα χρήματα των πελατών που διακρατά η εταιρεία διατηρούνται σε διαχωρισμένους τραπεζικούς λογαριασμούς, ξεχωριστά από τα ίδια κεφάλαια της εταιρείας και διαφυλάσσονται σε πιστωτικά ιδρύματα υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας στην Ευρώπη. Η Εταιρεία εκτελεί σε καθημερινή βάση εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους υπολοίπων λογαριασμών όπως απαιτείται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC) και καθορίζεται από τους κανόνες της MiFID II, ώστε να διασφαλίζει ότι διατηρεί επαρκή ποσά στους χρηματικούς λογαριασμούς των πελατών της για να καλύπτει όλα τα κεφάλαια των πελατών.

Στην απίθανη περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να πληρώσει, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών (το «ICF»). Το ICF είναι το κυπριακό θεσμοθετημένο ταμείο ύστατης προσφυγής για τους πελάτες κυπριακών εταιρειών παροχής επενδυτικών υπηρεσιών (ΚΕΠΕΥ). Αυτό σημαίνει ότι το ICF μπορεί να καταβάλει αποζημίωση μέχρι και €20.000 ανά καλυπτόμενο πελάτη, στην περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις. Το πραγματικό επίπεδο αποζημίωσης που θα σας καταβληθεί από το ICF θα βασιστεί στην αξίωσή σας. Το ICF είναι ανεξάρτητος φορέας, ο οποίος έχει συσταθεί δυνάμει του περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμου του 2007 και του οποίου η Εταιρεία αποτελεί μέλος, καθώς είναι αδειοδοτημένη και ρυθμιζόμενη από τη CySEC (αριθμός αδείας: 120/10).

5. Ποιο είναι το κόστος;

Ο πίνακας αυτός δείχνει τις κατηγορίες των διάφορων τύπων κόστους:			
	Κόστος αποχώρησης	Προμήθεια	Δεν ισχύει
Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	Spread	Η διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς και της τιμής πώλησης λέγεται spread. Η χρέωση αυτή πραγματοποιείται κάθε φορά που ανοίγετε και κλείνετε μια συναλλαγή. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τα spread στον ιστότοπο της Εταιρείας .
Επαναλαμβανόμενο κόστος		Ημερήσιο κόστος διακράτησης (swap)	Υπάρχει χρέωση στον λογαριασμό σας για κάθε βράδυ που διακρατείται η θέση σας. Αυτό σημαίνει ότι όσο περισσότερο κρατάτε μια θέση, τόσο περισσότερο σας κοστίζει. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τα swap στον ιστότοπο της Εταιρείας .

6. Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Οι συναλλαγές σε προϊόντα CFD ενέχουν σημαντικό κίνδυνο με συχνές κινήσεις της αγοράς και μεταβολές των τιμών. Οι πελάτες είναι ελεύθεροι να ανοίξουν/κλείσουν μία συναλλαγή όποτε πιστεύουν ότι τους εξυπηρετεί καλύτερα, δεδομένου ότι οι αγορές είναι ανοιχτές. Η Εταιρεία δεν υπαγορεύει κάποια περίοδο διακράτησης για οποιαδήποτε θέση είτε πρόκειται για θέση αγοράς είτε για θέση πώλησης. Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει να καθορίσει ένα επίπεδο stop loss ή take profit στη συναλλαγή του προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο απροσδόκητων κινήσεων μεγάλης έκτασης.

Οι πελάτες μπορούν να κάνουν ανάληψη του συνολικού υπολοίπου τους όποτε επιθυμούν εάν δεν υπάρχουν ανοιχτές θέσεις στον λογαριασμό συναλλαγών τους. Σε περίπτωση που υπάρχουν ανοιχτές θέσεις, ο πελάτης μπορεί να κάνει ανάληψη οποιουδήποτε ποσού είναι πλέον του απαιτούμενου περιθωρίου για τη συγκεκριμένη συναλλαγή, δηλ. από το «ελεύθερο περιθώριο» τους. Όλα τα αιτήματα για ανάληψη μπορούν να υποβληθούν από την ενότητα «Περιοχή Μελών» του ιστοτόπου της Εταιρείας.

7. Πώς μπορώ να υποβάλω παράπονο/καταγγελία;

Βήματα για την υποβολή παραπόνου/καταγγελίας: Οι πελάτες που επιθυμούν να υποβάλουν κάποιο παράπονο/καταγγελία πρέπει να το κάνουν αποστέλλοντας το σχετικό έντυπο παραπόνου στην παρακάτω διεύθυνση email, μαζί με όλες τις σχετικές πληροφορίες.

Διεύθυνση email: complaints@xm.com

Μπορείτε να βρείτε το έντυπο παραπόνων στην ενότητα «Περιοχή Μελών» του ιστοτόπου της Εταιρείας.

8. Άλλες συναφείς πληροφορίες

Η εταιρεία υποχρεούται από τον νόμο να παρέχει στους πελάτες της τα εξής έγγραφα και πολιτικές:

[Όροι και προϋποθέσεις συμφωνίας πελάτη](#), [Πολιτική εκτέλεσης εντολών](#), [Περίληψη της πολιτικής σχετικά με συγκρουόμενα συμφέροντα](#), [Κατηγοριοποίηση πελατών](#), [Διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων](#) και [Γνωστοποίηση κινδύνου](#).