

SDĚLENÍ KLÍČOVÝCH INFORMACÍ

Účel „Sdělení klíčových informací“ (KID): Tento dokument KID vám poskytuje klíčové informace o investičním produktu popsaném v následujícím oddíle. Nejedná se o marketingový materiál. Tyto informace jsou vyžadovány zákonem s cílem pomoci vám pochopit povahu, rizika, náklady, potenciální zisky a ztráty tohoto produktu a pomoci vám porovnat jej s jinými produkty.

1. Produkt – rozdílové kontrakty (CFD) na GOLD

Tento produkt lze obchodovat na bázi tzv. „Over the Counter“ (OTC).

PRIIP údaje:

Název: Trading Point of Financial Instruments Ltd („Společnost“)

Web: xm.com

Telefonní kontakt pro další informace: +357 25029933

Dozorový orgán: Komise pro cenné papíry a burzu Kypr („CySEC“)

Toto sdělení klíčových informací bylo aktualizováno **31. 1. 2023**.

Chystáte se zakoupit produkt, který není jednoduchý a může být obtížné mu porozumět.

2. O jaký produkt se jedná?

(a) Typ

Tento produkt je finanční instrument z následující kategorie: CFD na drahé kovy.

(b) Cíle

Tento produkt vytváří pákový efekt vůči pohybu hodnoty podkladového aktiva. Jeho výnos je ovlivněn zejména cenou a volatilitou podkladového aktiva, velikostí páky použité investorem a souvisejícími náklady na obchod. Cena podkladového aktiva se řídí poptávkou a nabídkou, která je výrazně ovlivněna různými faktory, jako jsou významné politické události (např. volby, referenda atd.), oznámení centrálních bank, ekonomický a geopolitický vývoj a chování investorů.

Upozorňujeme, že tento produkt NEMÁ minimální dobu držení.

CFD jsou spekulativní produkty, které se obchodují s pákou a nejsou vhodné pro všechny investory. Pozice mohou být uzavřeny z důvodu tzv. margin callů či stop outů. Při obchodování s marží je nutná zvýšená opatrnost, protože zatímco při pohybu ceny ve váš prospěch můžete realizovat velké zisky, při pohybu ceny proti vám riskujete značné ztráty. Pokud nevolíte dodatečné finanční prostředky, abyste splnili požadavek na udržovací marži v důsledku negativního pohybu ceny, může to vést k automatickému uzavření CFD. K tomu dojde, když zbývající kapitál na vašem účtu klesne pod požadavek na udržovací marži.

Obchodování s CFD s sebou nese vysokou míru rizika, a proto může generovat velké zisky i velké ztráty. Investoři by nikdy neměli investovat více, než jsou ochotni ztratit, protože je možné přijít o počáteční investici. Pokud klient nezná a plně nerozumí rizikům spojeným s obchodováním s CFD, neměl by se zapojovat do žádné obchodní aktivity.

Společnost vystupuje jako jediný subjekt, který provádí příkazy klientů. Transakce s finančními instrumenty uzavřené u společnosti nejsou prováděny na obchodním místě, ale jsou prováděny společností prostřednictvím její elektronické obchodní platformy. Klienta tak mohou vystavit větším rizikům než na obchodním místě. Společnost proto nemusí provést pokyn nebo může změnit počáteční (závěrečnou) cenu pokynu v případě technického selhání obchodní platformy nebo kotečních zdrojů. Dále zdůrazňujeme, že za určitých tržních podmínek může být obtížné nebo nemožné provést pokyn.

Ceny, za které s námi obchodujete, jsou ceny uvedené na naší elektronické obchodní platformě a vypočítávají se na základě ceny příslušného finančního instrumentu, kterou společnost získává od svých poskytovatelů likvidity, kteří jsou třetími stranami. Cena obchodovaných finančních instrumentů je určována kolísáním na trzích, které nemůžeme ovlivnit. Při stanovování našich cen, spreadů a velikostí, ve kterých obchodujeme, bereme v úvahu trh nebo trhy příslušných podkladových instrumentů.

On-line obchodování nemusí nutně snižovat rizika spojená s obchodováním. Při obchodování on-line se vystavujete rizikům spojeným s pomalým nebo žádným internetovým připojením, selháním hardwaru nebo softwaru, selháním komunikace a zpožděním. Další informace o souvisejících rizicích naleznete ve [zveřejněném rizik](#) společnosti.

(c) Zamýšlený retailový investor

Obchodování s tímto produktem nebude vhodné pro každého. Tento produkt by běžně využívaly osoby, které chtějí obecně získat krátkodobé expozice vůči finančním instrumentům/trhům; používají (obchodují) peníze, které si mohou dovolit ztratit; mají diverzifikované investiční a spořicí portfolio; mají vysokou toleranci k riziku; a rozumí dopadům a rizikům spojeným s maržovým obchodováním.

(d) Doba trvání produktu

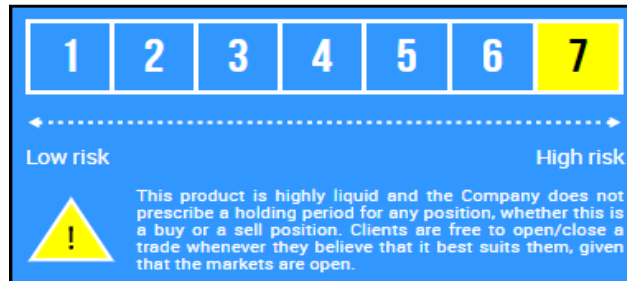
Tento produkt nemá žádné datum splatnosti ani ukončení.

3. Jaká podstupují rizika a jakého výnosu bych mohl dosáhnout?

(a) Souhrnný ukazatel rizik (SRI):

SRI je ukazatelem míry rizika tohoto produktu ve srovnání s jinými produkty. Zobrazuje pravděpodobnost, s jakou produkt utrpí ztráty v důsledku pohybu na trzích. Tento produkt jsme zařadili do třídy 7 ze 7, což je nejvyšší třída rizika.

Pokud si nestanovíte limit finanční ztráty plynoucí z vaší investice („Stop Loss“), je možné přijít o celou investici. Může také dojít ke ztrátě investice, pokud společnost nebude schopna vyplatit peníze. Můžete však využít systém ochrany spotřebitele (viz oddíl „co se stane, když vás nebudeme schopni vyplatit“). Je možné, že k vaší počáteční investici budou nutné další investiční platby, aby nedošlo k zastavení vašich otevřených pozic.



Za určitých okolností může být nutné provést dodatečné platby na vyrovnání ztrát (tj. platby marže). Celková ztráta, která vám může vzniknout, nikdy nepřesáhne investovanou částku. Společnost nabízí svým klientům ochranu proti zápornému zůstatku, díky které se nikdy nedostanou do situace, kdy by ztratili více finančních prostředků, než kolik u společnosti investovali. V případě, že se zůstatek na účtu klienta dostane do záporných hodnot například v důsledku tržní mezery, nebude tato částka společností požadována a účet klienta bude vrácen zpět na nulu (0).

Pro retailové klienty platí na úrovni účtu pravidlo povinného uzavírání marží. Pokud tak hodnota vašeho účtu (tj. čistý zisk a ztráta a případná složená marže a další prostředky) klesne pod 50 % počáteční požadované marže (která byla zaplacená za vstup do všech otevřených pozic CFD v daném okamžiku), bude jedna nebo více vašich pozic CFD uzavřena.

(b) Scénáře výkonnosti

Budoucí vývoj trhu nelze přesně předpovědět. Scénáře uvedené v tabulce č. 2 pouze naznačují některé z možných výsledků na základě nedávných výnosů. Skutečné výnosy mohou být nižší.

Výkonnost se může lišit v závislosti na tom, jak se vyvíjí trh a jak dlouho CFD držíte. Zátěžový scénář znázorňuje extrémně nepříznivý scénář založený na historických datech. Maximální ztrátou by byla ztráta celé investice. Výsledky výkonnosti jsou očištěny od všech nákladů na produkt, nezohledňují však náklady na osobní zdanění.

Předpoklady použité v analýze výkonnosti jsou popsány níže:

CFD na GOLD - tabulka č. 1	
Investice	1.000 €
Doba držení	1 den
Pomyslná hodnota obchodu	20.000 €
Páka	20
Požadavek na marži	1.000 €
Počáteční cena	1.663,45

Klient plně využívá dostupnou marži na obchodní platformě.

Scénáře - tabulka č. 2					
Scénář dlouhodobé výkonnosti					
Příznivý	Zůstatek	1.181,80 €	Umírněný	Zůstatek	1.007,60 €
	Návratnost	+ 18 %		Návratnost	+ 1 %
	Zisk/Ztráta	+ 181,80 €		Zisk/Ztráta	+ 7,60 €
	Závěrečná cena	1.678,57		Závěrečná cena	1.664,08
Nepříznivý	Zůstatek	808,30 €	Stresový	Zůstatek	497,10 €
	Návratnost	- 19 %		Návratnost	- 50 %
	Zisk/Ztráta	- 191,70 €		Zisk/Ztráta	- 502,90 €
	Závěrečná cena	1.647,51		Závěrečná cena	1.621,62
Scénář krátkodobé výkonnosti					

Příznivý	Zůstatek	1.189,10 €	Umírněný	Zůstatek	1.016,10 €
	Návratnost	+ 19 %		Návratnost	+ 2 %
	Zisk/Ztráta	+ 189,10 €		Zisk/Ztráta	+ 16,10 €
	Závěrečná cena	1.647,72		Závěrečná cena	1.662,11
Nepříznivý	Zůstatek	816,80 €	Stresový	Zůstatek	477,30 €
	Návratnost	- 18 %		Návratnost	- 52 %
	Zisk/Ztráta	- 183,20 €		Zisk/Ztráta	- 522,70 €
	Závěrečná cena	1.678,69		Závěrečná cena	1.706,92

Výše uvedené scénáře výkonnosti byly vypočteny podle metodiky poskytnuté orgánem ESMA.

4. Co se stane, když Trading Point of Financial Instruments Ltd není schopna uskutečnit výplatu?

Veškeré peníze klientů držené společností jsou uloženy na samostatných bankovních účtech, odděleně od vlastních prostředků společnosti, a jsou zabezpečeny u vysoce hodnocených úvěrových institucí v Evropě. Společnost denně provádí interní a externí odsouhlasení podle požadavků CySEC a předepsaných pravidel MiFID II pro společnost s cílem zajistit, že na svých účtech klientských peněz udržuje dostatečné částky pro pokrytí všech klientských prostředků.

V nepravděpodobném případě, že vám společnost nebude moci vyplatit peníze, se klient může obrátit na Fond odškodnění investorů (dále jen „ICF“). ICF je kyperský zákonný fond poslední instance pro zákazníky kyperských investičních společností („CIF“). ICF tak může vyplatit odškodnění až do výše 20.000 € každému způsobilému klientovi, pokud společnost není schopna splnit své finanční závazky. Skutečná výše odškodnění vyplaceného ICF bude záviset na výši vašeho nároku. ICF je nezávislý orgán zřízený podle zákona o investičních službách a činnostech a regulovaných trzích z roku 2007, jehož je společnost součástí, neboť je povolena a regulována u CySEC (číslo licence: 120/10).

5. S jakými náklady je investice spojena?

Tato tabulka zobrazuje odlišné typy kategorií nákladů			
	Výstupní náklady	Provize	Neuplatňují se
Jednorázové náklady	Vstupní náklady	Spread	Rozdíl mezi nákupní a prodejní cenou se nazývá spread. Tyto náklady se realizují při každém otevření a uzavření obchodu. Informace o spreadech naleznete na webu společnosti .
Průběžné náklady		Denní náklady na držení (swapy)	Za každou noc, kdy je pozice držena, je z vašeho účtu účtován poplatek. Čím déle tedy pozici držíte, tím více vás to stojí. Informace o spreadech naleznete na webu společnosti .

6. Jak dlouho bych měl investici držet? Mohu si peníze vybrat předčasně?

Obchodování s CFD produkty s sebou nese značné riziko spojené s častými pohyby na trhu a změnami cen. Klienti mohou kdykoliv podle svého uvážení otevřít/uzavřít obchod, pokud jsou trhy otevřené a oni to považují za nejvhodnější krok. Společnost nepředepisuje dobu držení žádné pozice, ať už se jedná o nákup nebo prodej. Klient se může rozhodnout, že si u svého obchodu nastaví příkazy „Stop Loss“ nebo „Take Profit“, aby minimalizoval riziko velkých neočekávaných pohybů.

Klienti si mohou kdykoliv a podle svého rozhodnutí vybrat svůj celkový zůstatek, pokud nemají na svém obchodním účtu žádné otevřené pozice. V případě, že otevřené pozice existují, může klient vybrat jakoukoli částku přesahující marži požadovanou pro daný obchod, tj. svou „volnou marži“. Veškeré žádosti o výběr lze podat v sekci „členská sekce“ na webových stránkách společnosti.

7. Jakým způsobem mohu podat stížnost?

Kroky pro podání stížnosti: Klienti, kteří chtějí podat stížnost, tak musí učinit zasláním příslušného formuláře stížnosti na níže uvedenou e-mailovou adresu spolu s příslušnými informacemi.

E-mail: complaints@xm.com

Formulář stížnosti lze nalézt v sekci „členská sekce“ na webových stránkách společnosti.

8. Jiné relevantní informace

Společnost je ze zákona povinna poskytnout svým klientům následující dokumenty a zásady:

[Všeobecné obchodní podmínky smlouvy](#)

[Zásady provádění pokynů](#)

[Přehled zásad politiky střetu zájmů](#)

[Kategorizace klienta](#)

[Proces zpracování stížností](#)

[Zveřejnění rizik](#)

SDĚLENÍ KLÍČOVÝCH INFORMACÍ

Účel „Sdělení klíčových informací“ (KID): Tento dokument KID vám poskytuje klíčové informace o investičním produktu popsaném v následujícím oddíle. Nejedná se o marketingový materiál. Tyto informace jsou vyžadovány zákonem s cílem pomoci vám pochopit povahu, rizika, náklady, potenciální zisky a ztráty tohoto produktu a pomoci vám porovnat jej s jinými produkty.

1. Produkt - rozdílové kontrakty (CFD) na Silver

Tento produkt lze obchodovat na bázi tzv. „Over the Counter“ (OTC).

PRIP ůdaje:

Název: Trading Point of Financial Instruments Ltd („Společnost“)

Web: xm.com

Telefonní kontakt pro další informace: +357 25029933

Dozorový orgán: Komise pro cenné papíry a burzu Kypr („CySEC“)

Toto sdělení klíčových informací bylo aktualizováno **31. 1. 2023**.

Chystáte se zakoupit produkt, který není jednoduchý a může být obtížné mu porozumět.

2. O jaký produkt se jedná?

(a) Typ

Tento produkt je finanční instrument z následující kategorie: CFD na drahé kovy.

(b) Cíle

Tento produkt vytváří pákový efekt vůči pohybu hodnoty podkladového aktiva. Jeho výnos je ovlivněn zejména cenou a volatilitou podkladového aktiva, velikostí páky použité investorem a souvisejícími náklady na obchod. Cena podkladového aktiva se řídí poptávkou a nabídkou, která je výrazně ovlivněna různými faktory, jako jsou významné politické události (např. volby, referenda atd.), oznámení centrálních bank, ekonomický a geopolitický vývoj a chování investorů.

Upozorňujeme, že tento produkt NEMÁ minimální dobu držení.

CFD jsou spekulativní produkty, které se obchodují s pákou a nejsou vhodné pro všechny investory. Pozice mohou být uzavřeny z důvodu tzv. margin callů či stop outů. Při obchodování s marží je nutná zvýšená opatrnost, protože zatímco při pohybu ceny ve váš prospěch můžete realizovat velké zisky, při pohybu ceny proti vám riskujete značné ztráty. Pokud nevolíte dodatečné finanční prostředky, abyste splnili požadavek na udržovací marži v důsledku negativního pohybu ceny, může to vést k automatickému uzavření CFD. K tomu dojde, když zbývající kapitál na vašem účtu klesne pod požadavek na udržovací marži.

Obchodování s CFD s sebou nese vysokou míru rizika, a proto může generovat velké zisky i velké ztráty. Investoři by nikdy neměli investovat více, než jsou ochotni ztratit, protože je možné přijít o počáteční investici. Pokud klient nezná a plně nerozumí rizikům spojeným s obchodováním s CFD, neměl by se zapojovat do žádné obchodní aktivity.

Společnost vystupuje jako jediný subjekt, který provádí příkazy klientů. Transakce s finančními instrumenty uzavřené u společnosti nejsou prováděny na obchodním místě, ale jsou prováděny společností prostřednictvím její elektronické obchodní platformy. Klienta tak mohou vystavit větším rizikům než na obchodním místě. Společnost proto nemusí provést pokyn nebo může změnit počáteční (závěrečnou) cenu pokynu v případě technického selhání obchodní platformy nebo kotečních zdrojů. Dále zdůrazňujeme, že za určitých tržních podmínek může být obtížné nebo nemožné provést pokyn.

Ceny, za které s námi obchodujete, jsou ceny uvedené na naší elektronické obchodní platformě a vypočítávají se na základě ceny příslušného finančního instrumentu, kterou společnost získává od svých poskytovatelů likvidity, kteří jsou třetími stranami. Cena obchodovaných finančních instrumentů je určována kolísáním na trzích, které nemůžeme ovlivnit. Při stanovování našich cen, spreadů a velikostí, ve kterých obchodujeme, bereme v úvahu trh nebo trhy příslušných podkladových instrumentů.

On-line obchodování nemusí nutně snižovat rizika spojená s obchodováním. Při obchodování on-line se vystavujete rizikům spojeným s pomalým nebo žádným internetovým připojením, selháním hardwaru nebo softwaru, selháním komunikace a zpožděním. Další informace o souvisejících rizicích naleznete ve [zveřejněném rizik](#) společnosti.

(c) Zamýšlený retailový investor

Obchodování s tímto produktem nebude vhodné pro každého. Tento produkt by běžně využívaly osoby, které chtějí obecně získat krátkodobé expozice vůči finančním instrumentům/trhům; používají (obchodují) peníze, které si mohou dovolit ztratit; mají diverzifikované investiční a spořicí portfolio; mají vysokou toleranci k riziku; a rozumí dopadům a rizikům spojeným s maržovým obchodováním.

(d) Doba trvání produktu

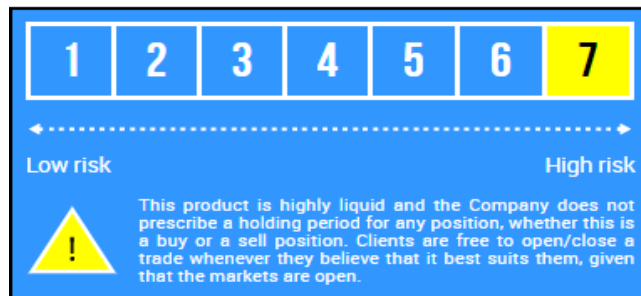
Tento produkt nemá žádné datum splatnosti ani ukončení.

3. Jaká podstupují rizika a jakého výnosu bych mohl dosáhnout?

(a) Souhrnný ukazatel rizik (SRI):

SRI je ukazatelem míry rizika tohoto produktu ve srovnání s jinými produkty. Zobrazuje pravděpodobnost, s jakou produkt utrpí ztráty v důsledku pohybů na trzích. Tento produkt jsme zařadili do třídy 7 ze 7, což je nejvyšší třída rizika.

Pokud si nestanovíte limit finanční ztráty plynoucí z vaší investice („Stop Loss“), je možné přijít o celou investici. Může také dojít ke ztrátě investice, pokud společnost nebude schopna vyplatit peníze. Můžete však využít systém ochrany spotřebitele (viz oddíl „co se stane, když vás nebudeme schopni vyplatit“). Je možné, že k vaší počáteční investici budou nutné další investiční platby, aby nedošlo k zastavení vašich otevřených pozic.



Za určitých okolností může být nutné provést dodatečné platby na vyrovnání ztrát (tj. platby marže). Celková ztráta, která vám může vzniknout, nikdy nepřesáhne investovanou částku. Společnost nabízí svým klientům ochranu proti zápornému zůstatku, díky které se nikdy nedostanou do situace, kdy by ztratili více finančních prostředků, než kolik u společnosti investovali. V případě, že se zůstatek na účtu klienta dostane do záporných hodnot například v důsledku tržní mezery, nebude tato částka společností požadována a účet klienta bude vrácen zpět na nulu (0).

Pro retailové klienty platí na úrovni účtu pravidlo povinného uzavírání marží. Pokud tak hodnota vašeho účtu (tj. čistý zisk a ztráta a případná složená marže a další prostředky) klesne pod 50 % počáteční požadované marže (která byla zaplacená za vstup do všech otevřených pozic CFD v daném okamžiku), bude jedna nebo více vašich pozic CFD uzavřena.

(b) Scénáře výkonnosti

Budoucí vývoj trhu nelze přesně předpovědět. Scénáře uvedené v tabulce č. 2 pouze naznačují některé z možných výsledků na základě nedávných výnosů. Skutečné výnosy mohou být nižší.

Výkonnost se může lišit v závislosti na tom, jak se vyvíjí trh a jak dlouho CFD držíte. Zátěžový scénář znázorňuje extrémně nepříznivý scénář založený na historických datech. Maximální ztrátou by byla ztráta celé investice. Výsledky výkonnosti jsou očištěny od všech nákladů na produkt, nezohledňují však náklady na osobní zdanění.

Předpoklady použité v analýze výkonnosti jsou popsány níž:

CFD na Silver - tabulka č. 1	
Investice	1.000 €
Doba držení	1 den
Pomyslná hodnota obchodu	10.000 €
Páka	10
Požadavek na marži	1.000 €
Počáteční cena	19,265

Klient plně využívá dostupnou marži na obchodní platformě.

Scénáře - tabulka č. 2					
Scénář dlouhodobé výkonnosti					
Příznivý	Zůstatek	1.150,40 €	Umírněný	Zůstatek	984,20 €
	Návratnost	+ 15 %		Návratnost	- 2 %
	Zisk/Ztráta	+ 150,40 €		Zisk/Ztráta	- 15,80 €
	Závěrečná cena	19,555		Závěrečná cena	19,235
Nepříznivý	Zůstatek	810,20 €	Stresový	Zůstatek	547,40 €
	Návratnost	- 19 %		Návratnost	- 45 %
	Zisk/Ztráta	- 189,80 €		Zisk/Ztráta	- 452,60 €
	Závěrečná cena	18,899		Závěrečná cena	18,393
Scénář krátkodobé výkonnosti					
Příznivý	Zůstatek	1.181,40 €	Umírněný	Zůstatek	1.023,00 €

	Návratnost	+ 18 %		Návratnost	+ 2 %
	Zisk/Ztráta	+ 181,40 €		Zisk/Ztráta	+ 23,00 €
	Závěrečná cena	18,916		Závěrečná cena	19,221
Nepříznivý	Zůstatek	840,90 €	Stresový	Zůstatek	443,00 €
	Návratnost	- 16 %		Návratnost	- 56 %
	Zisk/Ztráta	- 159,10 €		Zisk/Ztráta	- 557,00 €
	Závěrečná cena	19,572		Závěrečná cena	20,338

Výše uvedené scénáře výkonnosti byly vypočteny podle metodiky poskytnuté orgánem ESMA.

4. Co se stane, když Trading Point of Financial Instruments Ltd není schopna uskutečnit výplatu?

Veškeré peníze klientů držené společností jsou uloženy na samostatných bankovních účtech, odděleně od vlastních prostředků společnosti, a jsou zabezpečeny u vysoce hodnocených úvěrových institucí v Evropě. Společnost denně provádí interní a externí odsouhlasení podle požadavků CySEC a předepsaných pravidel MiFID II pro společnost s cílem zajistit, že na svých účtech klientských peněz udržuje dostatečné částky pro pokrytí všech klientských prostředků.

V nepravděpodobném případě, že vám společnost nebude moci vyplatit peníze, se klient může obrátit na Fond odškodnění investorů (dále jen „ICF“). ICF je kyperský zákonný fond poslední instance pro zákazníky kyperských investičních společností („CIF“). ICF tak může vyplatit odškodnění až do výše 20.000 € každému způsobilému klientovi, pokud společnost není schopna splnit své finanční závazky. Skutečná výše odškodnění vyplaceného ICF bude záviset na výši vašeho nároku. ICF je nezávislý orgán zřízený podle zákona o investičních službách a činnostech a regulovaných trzích z roku 2007, jehož je společnost součástí, neboť je povolena a regulována u CySEC (číslo licence: 120/10).

5. S jakými náklady je investice spojena?

Tato tabulka zobrazuje odlišné typy kategorií nákladů			
	Výstupní náklady	Provize	Neuplatňují se
Jednorázové náklady	Vstupní náklady	Spread	Rozdíl mezi nákupní a prodejní cenou se nazývá spread. Tyto náklady se realizují při každém otevření a uzavření obchodu. Informace o spreadech naleznete na webu společnosti .
Průběžné náklady		Denní náklady na držení (swapy)	Za každou noc, kdy je pozice držena, je z vašeho účtu účtován poplatek. Čím déle tedy pozici držíte, tím více vás to stojí. Informace o spreadech naleznete na webu společnosti .

6. Jak dlouho bych měl investici držet? Mohu si peníze vybrat předčasně?

Obchodování s CFD produkty s sebou nese značné riziko spojené s častými pohyby na trhu a změnami cen. Klienti mohou kdykoliv podle svého uvážení otevřít/uzavřít obchod, pokud jsou trhy otevřené a oni to považují za nejvhodnější krok. Společnost nepředepisuje dobu držení žádné pozice, ať už se jedná o nákup nebo prodej. Klient se může rozhodnout, že si u svého obchodu nastaví příkazy „Stop Loss“ nebo „Take Profit“, aby minimalizoval riziko velkých neočekávaných pohybů.

Klienti si mohou kdykoliv a podle svého rozhodnutí vybrat svůj celkový zůstatek, pokud nemají na svém obchodním účtu žádné otevřené pozice. V případě, že otevřené pozice existují, může klient vybrat jakoukoli částku přesahující marži požadovanou pro daný obchod, tj. svou „volnou marži“. Veškeré žádosti o výběr lze podat v sekci „členská sekce“ na webových stránkách společnosti.

7. Jakým způsobem mohu podat stížnost?

Kroky pro podání stížnosti: Klienti, kteří chtějí podat stížnost, tak musí učinit zasláním příslušného formuláře stížnosti na níže uvedenou e-mailovou adresu spolu s příslušnými informacemi.

E-mail: complaints@xm.com

Formulář stížnosti lze nalézt v sekci „členská sekce“ na webových stránkách společnosti.

8. Jiné relevantní informace

Společnost je ze zákona povinna poskytnout svým klientům následující dokumenty a zásady:

[Všeobecné obchodní podmínky smlouvy](#)

[Zásady provádění pokynů](#)

[Přehled zásad politiky střetu zájmů](#)

[Kategorizace klienta](#)

[Proces zpracování stížností](#)

[Zveřejnění rizik](#)