

## DOCUMENTO CONTENENTE LE INFORMAZIONI CHIAVE

CFD sui prodotti energetici, come Oil, Brent, NGas e Gsoil. Puoi consultare [qui](#) un elenco di tutti i prodotti energetici attualmente proposti dalla Compagnia.

**Scopo del Documento contenente le informazioni chiave (Key Information Document, "KID"):** questo KID fornisce le informazioni chiave relative al prodotto di investimento descritto nella sezione seguente. Non si tratta di un documento promozionale. Le informazioni, prescritte per legge, hanno lo scopo di aiutarti a capire le caratteristiche, i rischi, i costi, i guadagni e le perdite potenziali di questo prodotto e per aiutarti a paragonarlo ad altri prodotti.

### 1. Prodotto

Questo prodotto può essere scambiato "Over The Counter" (OTC).

#### Produttore del PRIIP:

**Nome:** Trading Point of Financial Instruments Ltd (la "Compagnia")

**Sito web:** [xm.com](http://xm.com)

**Numero telefonico per informazioni aggiuntive:** +357 25029933

**Autorità di supervisione:** Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC")

Questo documento contenente le informazioni chiave è stato aggiornato il **31.01.2023**.

**Stai per acquistare un prodotto complesso che potrebbe essere difficile da comprendere.**

### 2. Cos'è questo prodotto?

#### (a) Tipo

Questo prodotto è uno strumento finanziario che appartiene alla categoria dei CFD sui prodotti energetici.

#### (b) Obiettivo

Questo prodotto crea un'esposizione soggetta a leva al movimento del prezzo dell'asset sottostante. Il suo rendimento è condizionato principalmente dal prezzo e dalla volatilità dell'asset sottostante, dal rapporto della leva finanziaria utilizzata dall'investitore e dai costi associati dell'operazione di trading. Il prezzo dell'asset sottostante è guidato da domanda e offerta, che sono pesantemente influenzati da diversi fattori, come eventi politici importanti (es. elezioni, referendum...), dichiarazioni delle banche centrali, sviluppi economici e geopolitici, comportamento degli investitori.

Le posizioni su questo prodotto possono essere aperte e chiuse 24 ore al giorno, dalle 22:05 GMT della domenica alle 21:50 GMT del venerdì.

Si prega di notare che questo prodotto NON ha un periodo minimo di detenzione.

**I CFD sono prodotti speculativi che sono soggetti a leva finanziaria durante gli scambi e non sono appropriati per tutti gli investitori. Le posizioni potrebbero essere chiuse a causa di chiamate di margine o stop out.** Il trading con il margine richiede la massima attenzione, poiché per quanto sia possibile realizzare profitti elevati se il prezzo si muove a favore, è anche possibile subire forti perdite se il prezzo si muove nella direzione opposta. Il mancato deposito di fondi aggiuntivi per rispettare il requisito di margine di mantenimento in seguito a un movimento di prezzo non favorevole può causare la chiusura automatica del CFD. Ciò accade nel momento in cui la liquidità rimanente sul conto è inferiore al requisito di margine per il mantenimento. Il trading con i CFD comporta un notevole rischio e può generare alti profitti così come forti perdite. Gli investitori non devono mai investire più di quanto siano disposti a perdere, dato che è possibile perdere l'intero investimento iniziale. A meno che il cliente non conosca bene lo strumento e i rischi causati dal trading con i CFD, non deve dedicarsi a nessun tipo di attività di trading.

La Compagnia opera come semplice esecutrice degli ordini del cliente. Le transazioni stipulate in strumenti finanziari con la Compagnia non sono eseguite in una sede di negoziazione, bensì sono eseguite dalla Compagnia attraverso la sua piattaforma elettronica di trading, il che può esporre il cliente a ulteriori rischi rispetto a quelli di una sede di negoziazione. Per questo motivo, la Compagnia potrebbe non eseguire un ordine, oppure potrebbe modificare il prezzo di apertura (o di chiusura) in caso di guasto tecnico della piattaforma di trading o del feed delle quotazioni. Inoltre, sottolineiamo il fatto che, in determinate condizioni di mercato, può essere difficile o impossibile eseguire gli ordini.

I prezzi con i quali operi con noi sono i prezzi indicati sulla nostra piattaforma elettronica di trading, calcolati in riferimento al prezzo del rispettivo strumento finanziario che la Compagnia riceve dai suoi fornitori terzi di liquidità. Il prezzo dello strumento finanziario trattato è determinato da fluttuazioni sui mercati fuori dal nostro controllo. Quando impostiamo prezzi, spread e volumi con i quali operiamo, prendiamo in considerazione il mercato (o mercati) del rilevante strumento finanziario.

Il trading online non riduce i rischi associati al trading. Quando fai trading online corri rischi legati alla lentezza o all'assenza della connessione internet, a guasti hardware o software, guasti ai sistemi di comunicazione e ritardi. Ti preghiamo di consultare la nostra [Politica di divulgazione del rischio](#) per maggiori informazioni sui rischi associati.

#### (c) Investitori al dettaglio ai quali il prodotto è dedicato

Il trading con questo prodotto non è adatto a tutti. Questo prodotto è solitamente utilizzato da persone che desiderano un'esposizione nel breve termine a mercati o strumenti finanziari; che stanno utilizzando (operando con) denaro che possono permettersi di perdere; che possiedono un portafoglio di investimenti e risparmi diversificato; che hanno un'alta tolleranza al rischio; che comprendono l'impatto e i rischi associati al trading con il margine.

#### (d) Termine

Questo prodotto ha una data di scadenza predefinita. Maggiori informazioni sulle date di scadenza sono reperibili sul [sito web della società](#) alla sezione "Calendario". Gli investitori hanno la possibilità di continuare a operare su questo prodotto aprendo un nuovo contratto con scadenza successiva (cioè prima della scadenza del contratto in essere). La compagnia si riserva il

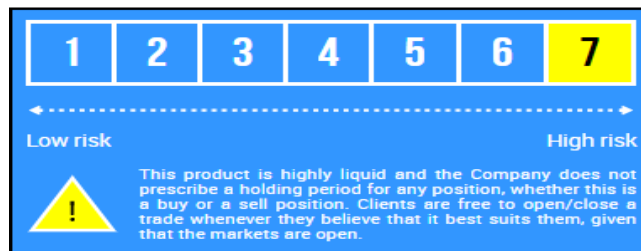
diritto di chiudere unilateralmente qualsiasi contratto CFD nel momento in cui ritiene che i termini e le condizioni del contratto siano stati violati.

### 3. Quali sono i rischi e il potenziale rendimento?

#### (a) Indicatore sintetico di rischio:

L'indicatore sintetico di rischio è un'indicazione orientativa del livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti. Esso esprime la probabilità che il prodotto subisca perdite monetarie a causa di movimenti sul mercato. Abbiamo classificato questo prodotto al livello 7 su 7, che corrisponde alla classe di rischio più alta.

Esiste la possibilità di perdere tutto il denaro investito, a meno che tu non imposti un limite alla perdita finanziaria derivante dall'operazione ("Stop Loss"). Inoltre, potresti perdere l'investimento se la Compagnia non fosse in grado di pagarti. In questo caso puoi beneficiare di un programma di protezione dei consumatori (consulta la sezione "Cosa accade se non siamo in grado di pagarti"). È possibile che siano necessari ulteriori versamenti in aggiunta al tuo investimento iniziale per evitare che le tue posizioni aperte siano chiuse automaticamente.



In alcune circostanze potresti dover effettuare versamenti aggiuntivi per compensare le perdite (pagamenti del margine). La perdita totale che potresti subire non sarà mai superiore all'importo che hai investito. La Compagnia offre ai suoi clienti la protezione dal saldo negativo: i clienti non si troveranno mai nella posizione di aver subito più perdite dell'importo investito con la Compagnia. Nel caso il saldo del cliente vada in territorio negativo, ad esempio per un gap nelle quotazioni di mercato, l'importo eccedente non sarà richiesto e il conto sarà riportato a 0 (zero).

Ai clienti retail è applicata una regola obbligatoria di close-out del margine a livello di conto. In questo modo, quando il valore del tuo conto (profitti e perdite nette, margini depositati e altri fondi) scende sotto il 50% del margine iniziale richiesto (cioè l'importo pagato per entrare in ognuna delle posizioni in CFD aperte in qualsiasi momento), una o più posizioni in CFD saranno chiuse.

#### (b) Scenari di performance

**Gli sviluppi futuri del mercato non possono essere previsti con accuratezza. Gli scenari indicati nella tabella 2 sono solamente un'indicazione dei possibili risultati basati sui rendimenti recenti. I rendimenti effettivi potrebbero essere inferiori.**

La performance può variare in base alle condizioni di mercato e al tempo di detenzione del CFD. Lo scenario di stress illustra una situazione estremamente sfavorevole basata su dati storici. La perdita massima è rappresentata dall'intero investimento. I risultati della performance sono al netto di tutti i costi di produzione ma non considerano gli oneri fiscali personali.

Le ipotesi utilizzate nell'analisi della performance sono descritte qui sotto:

CFD su un prodotto energetico (Oil) – Tabella 1	
Investimento	€1,000
Periodo di detenzione	1 giorno
Valore nozionale dell'operazione	€10,000
Leva	10
Requisito di margine	€1,000
Prezzo di apertura	89.05

Il cliente utilizza tutto il margine disponibile sulla piattaforma di trading

Scenari- Tabella 2					
Scenario di performance long					
Favorevole	Saldo	€1,264.40	Moderato	Saldo	€1,015.40
	Rendimento	+ 26%		Rendimento	+ 2%
	Profitto/Perdita	+ €264.40		Profitto/Perdita	+ €15.40
	Prezzo di chiusura	91.40		Prezzo di chiusura	89.19
Sfavorevole	Saldo	€719.30	Stress	Saldo	€508.50
	Rendimento	- 28%		Rendimento	- 49%
	Profitto/Perdita	- €280.70		Profitto/Perdita	- €491.50

	Prezzo di chiusura	86.55		Prezzo di chiusura	84.67
Scenario di performance short					
Favorevole	Saldo	€1,275.20	Moderato	Saldo	€1,024.70
	Rendimento	+ 28%		Rendimento	+ 2%
	Profitto/Perdita	+ €275.20		Profitto/Perdita	+ €24.70
	Prezzo di chiusura	86.60		Prezzo di chiusura	88.83
Sfavorevole	Saldo	€726.90	Stress	Saldo	€459.30
	Rendimento	- 27%		Rendimento	- 54%
	Profitto/Perdita	- €273.10		Profitto/Perdita	- €540.70
	Prezzo di chiusura	91.48		Prezzo di chiusura	93.86

Gli scenari di performance sopra indicati sono stati calcolati utilizzando la metodologia fornita dall'ESMA.

#### 4. Cosa succede se Trading Point of Financial Instruments Ltd non è in grado di pagare?

Tutti i fondi dei clienti in possesso della Compagnia sono tenuti in conti bancari segregati, separati dai fondi della Compagnia, e sono protetti da istituti di credito in Europa di primo livello. La Compagnia procede quotidianamente a riconciliazioni esterne ed esterne, come richiesto dalla CySEC e stabilito dalle norme della MiFID II, in modo che la Compagnia garantisca la presenza di volumi adeguati nei conti dei suoi clienti per coprire tutti i loro fondi.

Nell'improbabile eventualità che la Compagnia non sia in grado di pagare, il cliente può contattare il fondo di indennizzo per gli investitori (Investor Compensation Fund, o "ICF"). L'ICF è il fondo statutario di ultima istanza per i clienti delle compagnie di investimento di Cipro (Cyprus Investment Firms, o "CIF"). L'ICF può versare un indennizzo fino a €20.000 per cliente idoneo nel caso la Compagnia non sia in grado di rispettare i suoi obblighi finanziari. Il livello effettivo dell'indennizzo pagato dall'ICF è basato sulla tua richiesta. L'ICF è un'organizzazione indipendente, istituita in base all'Investment Services and Activities and Regulated Markets Law del 2007, di cui fa parte anche la Compagnia essendo autorizzata e regolamentata dalla CySEC con la licenza numero 120/10.

#### 5. Quali sono i costi?

Questa tabella indica i diversi tipi di categorie di costo			
	Costi di uscita	Commissione	Non applicabile
Costi una tantum	Costi di ingresso	Spread	Lo spread è la differenza tra prezzo di acquisto e prezzo di vendita. Si tratta di un costo che si applica ogni volta in cui apri e chiudi un'operazione. Per maggiori informazioni sullo spread, consulta il <a href="#">sito web della Compagnia</a>
Costi ricorrenti		Costi per il mantenimento giornaliero (swap)	Non applicabile

#### 6. Per quanto tempo devo detenerlo? Posso ritirare il capitale prematuramente?

Il trading con i CFD comporta un elevato rischio, con frequenti movimenti di mercato e variazioni del prezzo. I clienti sono liberi di aprire o chiudere un'operazione quando lo reputano necessario, a patto che il mercato di riferimento sia aperto. La Compagnia non consiglia un periodo di detenzione per qualsiasi posizione, sia essa di acquisto o vendita. Il cliente può impostare un ordine di "Stop Loss" o "Trade Profit" sulla sua operazione, per limitare il rischio di forti movimenti inaspettati.

I clienti possono ritirare il loro intero saldo quando lo desiderano, a patto che non ci siano posizioni aperte sul loro conto. Nel caso ci siano posizioni aperte, il cliente può prelevare l'importo che non è utilizzato per coprire il margine richiesto dalle operazioni aperte, definito "margine libero". Tutte le richieste di prelievo possono essere effettuate dalla sezione dell'"Area Membri" sul sito web della Compagnia.

#### 7. Come posso presentare un reclamo?

**Procedura per presentare un reclamo:** i clienti che desiderano sporgere reclamo devono farlo inviando il modulo di reclamo all'indirizzo email sotto indicato, includendo qualsiasi informazione utile.

**Indirizzo email:** [complaints@xm.com](mailto:complaints@xm.com)

Il modulo di reclamo è disponibile nella sezione "Area Membri" sul sito web della Compagnia.

#### 8. Altre informazioni rilevanti

La Compagnia ha l'obbligo legale di fornire ai propri clienti le politiche e i documenti sottoelencati:

[Termini e condizioni di servizio ai clienti](#), [Politica di esecuzione degli ordini](#), [Riepilogo della politica sul conflitto di interessi](#), [Categorizzazione dei clienti](#), [Procedura di gestione dei reclami](#), [Informativa sul rischio](#).

## DOCUMENTO CONTENENTE LE INFORMAZIONI CHIAVE

CFD sui prodotti energetici, come Oil, Brent, NGas e Gsoil. **Puoi consultare [qui](#) un elenco di tutti i prodotti energetici attualmente proposti dalla Compagnia.**

**Scopo del Documento contenente le informazioni chiave (Key Information Document, "KID"):** questo KID fornisce le informazioni chiave relative al prodotto di investimento descritto nella sezione seguente. Non si tratta di un documento promozionale. Le informazioni, prescritte per legge, hanno lo scopo di aiutarti a capire le caratteristiche, i rischi, i costi, i guadagni e le perdite potenziali di questo prodotto e per aiutarti a paragonarlo ad altri prodotti.

### 1. Prodotto

Questo prodotto può essere scambiato "Over The Counter" (OTC).

#### Produttore del PRIIP:

**Nome:** Trading Point of Financial Instruments Ltd (la "Compagnia")

**Sito web:** [xm.com](http://xm.com)

**Numero telefonico per informazioni aggiuntive:** +357 25029933

**Autorità di supervisione:** Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC")

Questo documento contenente le informazioni chiave è stato aggiornato il **31.01.2023**.

**Stai per acquistare un prodotto complesso che potrebbe essere difficile da comprendere.**

### 2. Cos'è questo prodotto?

#### (a) Tipo

Questo prodotto è uno strumento finanziario che appartiene alla categoria dei CFD sui prodotti energetici.

#### (b) Obiettivo

Questo prodotto crea un'esposizione soggetta a leva al movimento del prezzo dell'asset sottostante. Il suo rendimento è condizionato principalmente dal prezzo e dalla volatilità dell'asset sottostante, dal rapporto della leva finanziaria utilizzata dall'investitore e dai costi associati dell'operazione di trading. Il prezzo dell'asset sottostante è guidato da domanda e offerta, che sono pesantemente influenzati da diversi fattori, come eventi politici importanti (es. elezioni, referendum...), dichiarazioni delle banche centrali, sviluppi economici e geopolitici, comportamento degli investitori.

Le posizioni su questo prodotto possono essere aperte e chiuse 24 ore al giorno, dalle 22:05 GMT della domenica alle 21:50 GMT del venerdì.

Si prega di notare che questo prodotto NON ha un periodo minimo di detenzione.

**I CFD sono prodotti speculativi che sono soggetti a leva finanziaria durante gli scambi e non sono appropriati per tutti gli investitori. Le posizioni potrebbero essere chiuse a causa di chiamate di margine o stop out.** Il trading con il margine richiede la massima attenzione, poiché per quanto sia possibile realizzare profitti elevati se il prezzo si muove a favore, è anche possibile subire forti perdite se il prezzo si muove nella direzione opposta. Il mancato deposito di fondi aggiuntivi per rispettare il requisito di margine di mantenimento in seguito a un movimento di prezzo non favorevole può causare la chiusura automatica del CFD. Ciò accade nel momento in cui la liquidità rimanente sul conto è inferiore al requisito di margine per il mantenimento. Il trading con i CFD comporta un notevole rischio e può generare alti profitti così come forti perdite. Gli investitori non devono mai investire più di quanto siano disposti a perdere, dato che è possibile perdere l'intero investimento iniziale. A meno che il cliente non conosca bene lo strumento e i rischi causati dal trading con i CFD, non deve dedicarsi a nessun tipo di attività di trading.

La Compagnia opera come semplice esecutrice degli ordini del cliente. Le transazioni stipulate in strumenti finanziari con la Compagnia non sono eseguite in una sede di negoziazione, bensì sono eseguite dalla Compagnia attraverso la sua piattaforma elettronica di trading, il che può esporre il cliente a ulteriori rischi rispetto a quelli di una sede di negoziazione. Per questo motivo, la Compagnia potrebbe non eseguire un ordine, oppure potrebbe modificare il prezzo di apertura (o di chiusura) in caso di guasto tecnico della piattaforma di trading o del feed delle quotazioni. Inoltre, sottolineiamo il fatto che, in determinate condizioni di mercato, può essere difficile o impossibile eseguire gli ordini.

I prezzi con i quali operi con noi sono i prezzi indicati sulla nostra piattaforma elettronica di trading, calcolati in riferimento al prezzo del rispettivo strumento finanziario che la Compagnia riceve dai suoi fornitori terzi di liquidità. Il prezzo dello strumento finanziario trattato è determinato da fluttuazioni sui mercati fuori dal nostro controllo. Quando impostiamo prezzi, spread e volumi con i quali operiamo, prendiamo in considerazione il mercato (o mercati) del rilevante strumento finanziario.

Il trading online non riduce i rischi associati al trading. Quando fai trading online corri rischi legati alla lentezza o all'assenza della connessione internet, a guasti hardware o software, guasti ai sistemi di comunicazione e ritardi. Ti preghiamo di consultare la nostra [Politica di divulgazione del rischio](#) per maggiori informazioni sui rischi associati.

#### (c) Investitori al dettaglio ai quali il prodotto è dedicato

Il trading con questo prodotto non è adatto a tutti. Questo prodotto è solitamente utilizzato da persone che desiderano un'esposizione nel breve termine a mercati o strumenti finanziari; che stanno utilizzando (operando con) denaro che possono permettersi di perdere; che possiedono un portafoglio di investimenti e risparmi diversificato; che hanno un'alta tolleranza al rischio; che comprendono l'impatto e i rischi associati al trading con il margine.

#### (d) Termine

Questo prodotto ha una data di scadenza predefinita. Maggiori informazioni sulle date di scadenza sono reperibili sul [sito web della società](#) alla sezione "Calendario". Gli investitori hanno la possibilità di continuare a operare su questo prodotto aprendo un nuovo contratto con scadenza successiva (cioè prima della scadenza del contratto in essere). La compagnia si riserva il diritto

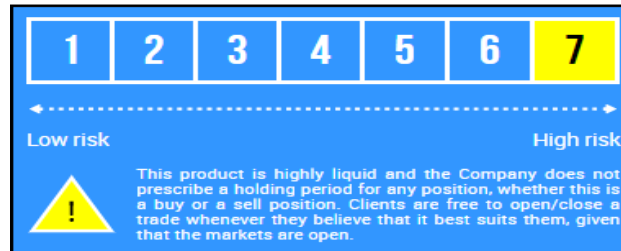
di chiudere unilateralmente qualsiasi contratto CFD nel momento in cui ritiene che i termini e le condizioni del contratto siano stati violati.

### 3. Quali sono i rischi e il potenziale rendimento?

#### (a) Indicatore sintetico di rischio:

L'indicatore sintetico di rischio è un'indicazione orientativa del livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti. Esso esprime la probabilità che il prodotto subisca perdite monetarie a causa di movimenti sul mercato. Abbiamo classificato questo prodotto al livello 7 su 7, che corrisponde alla classe di rischio più alta.

Esiste la possibilità di perdere tutto il denaro investito, a meno che tu non imposti un limite alla perdita finanziaria derivante dall'operazione ("Stop Loss"). Inoltre, potresti perdere l'investimento se la Compagnia non fosse in grado di pagarti. In questo caso puoi beneficiare di un programma di protezione dei consumatori (consulta la sezione "Cosa accade se non siamo in grado di pagarti"). È possibile che siano necessari ulteriori versamenti in aggiunta al tuo investimento iniziale per evitare che le tue posizioni aperte siano chiuse automaticamente.



In alcune circostanze potresti dover effettuare versamenti aggiuntivi per compensare le perdite (pagamenti del margine). La perdita totale che potresti subire non sarà mai superiore all'importo che hai investito. La Compagnia offre ai suoi clienti la protezione dal saldo negativo: i clienti non si troveranno mai nella posizione di aver subito più perdite dell'importo investito con la Compagnia. Nel caso il saldo del cliente vada in territorio negativo, ad esempio per un gap nelle quotazioni di mercato, l'importo eccedente non sarà richiesto e il conto sarà riportato a 0 (zero).

Ai clienti retail è applicata una regola obbligatoria di close-out del margine a livello di conto. In questo modo, quando il valore del tuo conto (profitti e perdite nette, margini depositati e altri fondi) scende sotto il 50% del margine iniziale richiesto (cioè l'importo pagato per entrare in ognuna delle posizioni in CFD aperte in qualsiasi momento), una o più posizioni in CFD saranno chiuse.

#### (b) Scenari di performance

**Gli sviluppi futuri del mercato non possono essere previsti con accuratezza. Gli scenari indicati nella tabella 2 sono solamente un'indicazione dei possibili risultati basati sui rendimenti recenti. I rendimenti effettivi potrebbero essere inferiori.**

La performance può variare in base alle condizioni di mercato e al tempo di detenzione del CFD. Lo scenario di stress illustra una situazione estremamente sfavorevole basata su dati storici. La perdita massima è rappresentata dall'intero investimento. I risultati della performance sono al netto di tutti i costi di produzione ma non considerano gli oneri fiscali personali.

Le ipotesi utilizzate nell'analisi della performance sono descritte qui sotto:

CFD su un prodotto energetico (Brent) - Tabella 1	
Investimento	€1,000
Periodo di detenzione	1 giorno
Valore nozionale dell'operazione	€10,000
Leva	10
Requisito di margine	€1,000
Prezzo di apertura	94.25

Il cliente utilizza tutto il margine disponibile sulla piattaforma di trading

Scenari - Tabella 2					
Scenario di performance long					
Favorevole	Saldo	€1,264.50	Moderato	Saldo	€1,015.40
	Rendimento	+ 26%		Rendimento	+ 2%
	Profitto/Perdita	+ €264.50		Profitto/Perdita	+ €15.40
	Prezzo di chiusura	96.74		Prezzo di chiusura	94.40
Sfavorevole	Saldo	€718.50	Stress	Saldo	€499.60
	Rendimento	- 28%		Rendimento	- 50%

	Profitto/Perdita	- €281.50		Profitto/Perdita	- €500.40
	Prezzo di chiusura	91.60		Prezzo di chiusura	89.53
Scenario di performance short					
Favorevole	Saldo	€1,274.60	Moderato	Saldo	€1,024.00
	Rendimento	+ 27%		Rendimento	+ 2%
	Profitto/Perdita	+ €274.60		Profitto/Perdita	+ €24.00
	Prezzo di chiusura	91.66		Prezzo di chiusura	94.02
Sfavorevole	Saldo	€725.40	Stress	Saldo	€469.20
	Rendimento	- 27%		Rendimento	- 53%
	Profitto/Perdita	- €274.60		Profitto/Perdita	- €530.80
	Prezzo di chiusura	96.84		Prezzo di chiusura	99.25

Gli scenari di performance sopra indicati sono stati calcolati utilizzando la metodologia fornita dall'ESMA.

#### 4. Cosa succede se Trading Point of Financial Instruments Ltd non è in grado di pagare?

Tutti i fondi dei clienti in possesso della Compagnia sono tenuti in conti bancari segregati, separati dai fondi della Compagnia, e sono protetti da istituti di credito in Europa di primo livello. La Compagnia procede quotidianamente a riconciliazioni esterne ed esterne, come richiesto dalla CySEC e stabilito dalle norme della MiFID II, in modo che la Compagnia garantisca la presenza di volumi adeguati nei conti dei suoi clienti per coprire tutti i loro fondi.

Nell'improbabile eventualità che la Compagnia non sia in grado di pagare, il cliente può contattare il fondo di indennizzo per gli investitori (Investor Compensation Fund, o "ICF"). L'ICF è il fondo statutario di ultima istanza per i clienti delle compagnie di investimento di Cipro (Cyprus Investment Firms, o "CIF"). L'ICF può versare un indennizzo fino a €20.000 per cliente idoneo nel caso la Compagnia non sia in grado di rispettare i suoi obblighi finanziari. Il livello effettivo dell'indennizzo pagato dall'ICF è basato sulla tua richiesta. L'ICF è un'organizzazione indipendente, istituita in base all'Investment Services and Activities and Regulated Markets Law del 2007, di cui fa parte anche la Compagnia essendo autorizzata e regolamentata dalla CySEC con la licenza numero 120/10.

#### 5. Quali sono i costi?

Questa tabella indica i diversi tipi di categorie di costo			
Costi una tantum	Costi di uscita	Commissione	Non applicabile
	Costi di ingresso	Spread	Lo spread è la differenza tra prezzo di acquisto e prezzo di vendita. Si tratta di un costo che si applica ogni volta in cui apri e chiudi un'operazione. Per maggiori informazioni sullo spread, consulta <a href="#">il sito web della Compagnia</a>
Costi ricorrenti		Costi per il mantenimento giornaliero (swap)	Non applicabile

#### 6. Per quanto tempo devo detenerlo? Posso ritirare il capitale prematuramente?

Il trading con i CFD comporta un elevato rischio, con frequenti movimenti di mercato e variazioni del prezzo. I clienti sono liberi di aprire o chiudere un'operazione quando lo reputano necessario, a patto che il mercato di riferimento sia aperto. La Compagnia non consiglia un periodo di detenzione per qualsiasi posizione, sia essa di acquisto o vendita. Il cliente può impostare un ordine di "Stop Loss" o "Trade Profit" sulla sua operazione, per limitare il rischio di forti movimenti inaspettati.

I clienti possono ritirare il loro intero saldo quando lo desiderano, a patto che non ci siano posizioni aperte sul loro conto. Nel caso ci siano posizioni aperte, il cliente può prelevare l'importo che non è utilizzato per coprire il margine richiesto dalle operazioni aperte, definito "margine libero". Tutte le richieste di prelievo possono essere effettuate dalla sezione dell'"Area Membri" sul sito web della Compagnia.

#### 7. Come posso presentare un reclamo?

**Procedura per presentare un reclamo:** i clienti che desiderano sporgere reclamo devono farlo inviando il modulo di reclamo all'indirizzo email sotto indicato, includendo qualsiasi informazione utile.

**Indirizzo email:** [complaints@xm.com](mailto:complaints@xm.com)

Il modulo di reclamo è disponibile nella sezione "Area Membri" sul sito web della Compagnia.

#### 8. Altre informazioni rilevanti

La Compagnia ha l'obbligo legale di fornire ai propri clienti le politiche e i documenti sottoelencati:

[Termini e condizioni di servizio ai clienti](#), [Politica di esecuzione degli ordini](#), [Riepilogo della politica sul conflitto di interessi](#), [Categorizzazione dei clienti](#), [Procedura di gestione dei reclami](#), [Informativa sul rischio](#).