

DOCUMENT D'INFORMATION CLÉ

CFD sur énergies : y compris pétrole, Brent, gaz naturel, gasoil. **Vous pouvez vous référer à [cette page-ci](#) pour consulter toutes les énergies que la Société offre actuellement.**

Objectif du « Document d'information clé » (KID) : Ce KID vous fournit des informations clés sur le produit d'investissement décrit dans la section suivante. Ce n'est pas un document commercial. Ces informations sont requises par la loi pour vous aider à comprendre la nature, les risques, les coûts, les gains et les pertes potentiels de ce produit et pour vous aider à le comparer avec d'autres produits.

1. Produit

Ce produit peut être trading sur un « marché de gré à gré » (Over The Counter – OTC).

Initiateur PRIIP :

Nom : Trading Point of Financial Instruments Ltd (la « Société »)

Site internet : xm.com

Numéro de téléphone pour informations supplémentaires : +357 25029933

Organisme de contrôle : Cyprus Securities and Exchange Commission (la « CySEC »)

Ce Document d'information clé a été mis à jour le **31/01/2023**.

Vous êtes sur le point d'acheter un produit qui n'est pas simple et qui peut être difficile à comprendre.

2. Quel est ce produit ?

(a) Type

Ce produit est un instrument financier de la catégorie suivante : CFD sur énergies.

(b) Objectifs

Ce produit crée une exposition à effet de levier au mouvement de la valeur de l'actif sous-jacent.

Son rendement est principalement influencé par le prix et la volatilité de l'actif sous-jacent, l'ampleur de l'effet de levier utilisé par l'investisseur et les coûts associés à la transaction. Le prix de l'actif sous-jacent est déterminé par l'offre et la demande, qui sont largement tributaires de divers facteurs tels que les événements politiques importants (par exemple les élections, les référendums, etc.), les annonces des banques centrales, les évolutions économiques et géopolitiques et le comportement des investisseurs).

Les positions sur ce produit peuvent être ouvertes et fermées 24h/24, du dimanche 22h05 GMT au vendredi 21h50 GMT. Il faut souligner que ce produit n'a PAS de période de maintien minimum.

Les CFD sont des produits spéculatifs qui sont tradés avec un effet de levier et ils ne conviennent pas à tous les investisseurs. Les positions peuvent être clôturées en raison d'appels de marge / stop-out. Pour développer, le trading avec marges nécessite une attention particulière parce que, alors que vous pouvez réaliser de grands profits si le cours des prix va dans la direction que vous souhaitez, vous risquez d'importantes pertes si le cours ne va pas dans votre sens. Ne pas déposer des fonds supplémentaires afin de répondre à l'exigence de marge pour le maintien lorsqu'un mouvement de prix contraire survient peut avoir pour conséquence la fermeture automatique du CFD. Cela surviendra quand le capital restant de votre compte sera inférieur à l'exigence de la marge de maintien.

Le trading des CFD comporte un niveau important de risque et par conséquent peut générer d'importants profits mais aussi d'importantes pertes. Les investisseurs ne devraient jamais investir plus que ce qu'ils acceptent de perdre, puisqu'il leur est possible de perdre leur investissement initial. À moins que le Client sache et comprenne parfaitement les risques encourus dans le trading de CFD, il ne devrait pas s'engager dans une activité de trading.

La Société agit en tant que seul exécuteur pour l'exécution des ordres des Clients. Les transactions engagées pour des instruments financiers avec la Société ne sont pas exécutées sur un Lieu de trading, mais sont exécutées par la Société, via sa Plateforme de trading électronique, et peut en tant que telle exposer le Client à des risques plus grands que ceux encourus sur un Lieu de trading. Par conséquent, la Société peut ne pas exécuter un ordre ou peut changer le prix d'ouverture (ou de fermeture) d'un ordre à cause d'une erreur technique de la Plateforme de trading ou des flux de cotations. De plus, il est précisé que sous certaines conditions de marché, il peut être difficile ou impossible d'exécuter votre ordre.

Les prix sur lesquels vous tradez avec nous sont les prix indiqués sur notre Plateforme de trading électronique et ils sont calculés en référence au prix de l'instrument financier concerné que la Société obtient de ses fournisseurs de liquidités tiers. Le prix des instruments financiers tradés est déterminé par les fluctuations des prix sur les marchés, en-dehors de notre contrôle. En établissant nos prix, nos spreads et les tailles avec lesquels nous traitons, nous prenons en compte le marché ou les marchés pour les instruments sous-jacents correspondants.

Le trading en ligne ne réduit pas nécessairement les risques associés au trading. En tradant en ligne, vous êtes soumis aux risques liés à une mauvaise ou à une absence de connexion internet, à des erreurs matérielles ou logicielles, des échecs et retards de communication. Veuillez lire la [Politique de divulgation des risques](#) de la Société pour obtenir davantage d'informations sur les risques associés.

(c) Investisseur particulier ciblé

Le trading de ce produit n'est pas adapté à tout le monde. Ce produit peut couramment être utilisé par les personnes qui souhaitent généralement obtenir des expositions à court terme à des instruments financiers / des marchés, qui utilisent (trading avec) de l'argent qu'elles peuvent se permettre de perdre, qui ont un portefeuille diversifié de placements et d'épargne, qui ont une tolérance élevée au risque et qui comprennent l'impact et les risques associés au trading avec marge.

(d) **Durée**

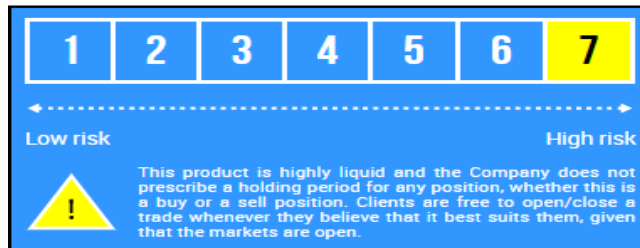
Ce produit a une date d'expiration prédéfinie. Des informations à propos des dates d'expiration peuvent être trouvées sous l'onglet Calendrier du [site internet](#) de note Société. Les investisseurs en ligne peuvent choisir de maintenir le trading de ce produit en ouvrant un nouveau contrat pour le même produit, mais avec une date d'expiration ultérieure (avant l'expiration du contrat en cours). La Société se réserve le droit de résilier unilatéralement tout contrat dont les termes semblent ne pas avoir été respectés.

3. **Quels sont les risques et que puis-je attendre en retour ?**

(a) **Indicateur synthétique de risque (SRI) :**

Le SRI est un guide pour connaître le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il montre à quel point il est probable que le produit provoque des pertes en raison des mouvements des marchés. Nous avons classé ce produit en classe 7 sur une échelle de 7, ce qui est la classe comportant le plus de risques.

Il est possible pour vous de perdre tout votre investissement, à moins d'établir une limite à cette perte financière (un « Stop Loss ») de votre investissement. De plus, l'investissement peut être perdu si la Société n'est pas en mesure de vous payer. Cependant, vous pouvez bénéficier d'un programme de protection des consommateurs (voir la section « Que se passe-t-il si nous ne pouvons pas vous payer ? »). Il est possible que des versements supplémentaires à votre investissement initial soient nécessaires afin d'éviter que vos positions ouvertes ne soient fermées par stop-out.



Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir à faire des paiements supplémentaires pour compenser les pertes (c.-à-d. des paiements de marge). La perte totale que vous pouvez subir ne pourra jamais dépasser le montant de votre investissement. La Société offre une protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus d'argent que les montants investis au sein de la Société. Dans le cas où le solde du compte d'un Client entre dans le négatif, par exemple en raison d'un écart de marché, ce montant ne sera pas demandé par la Société et le compte du Client sera ramené à zéro (0).

Pour les clients particuliers, une règle de fermeture sur marge est appliquée sur le niveau de base des comptes. Cela signifie que lorsque la valeur de votre compte (c.-à-d. le profit et la perte nets et toute marge déposée ainsi que tous les autres fonds) tombe en dessous de 50 % de l'exigence de marge initiale (qui a été payée pour entrer dans une position CFD ouverte à un moment donné), une ou plusieurs de vos positions CFD sera ou seront fermées.

(b) **Scénarios de rendement**

Il est impossible de prévoir avec précision l'évolution du marché dans le futur. Les scénarios présentés dans le tableau 2 ne sont qu'une indication de certains des résultats possibles sur la base des derniers rendements. Les rendements réels peuvent être plus faibles.

La performance peut varier en fonction de la performance du marché et de la durée de maintien du CFD. Le scénario de tension présente un scénario extrêmement défavorable basé sur des données de l'historique. La perte maximale serait la perte de la totalité de l'investissement. Les résultats du rendement sont nets de tous les coûts des produits, mais ils ne tiennent pas compte des coûts fiscaux des particuliers.

Les hypothèses utilisées dans l'analyse du rendement sont décrites ci-dessous :

CFD sur une énergie, par ex. pétrole Tableau 1	
Investissement	1,000 €
Durée de maintien	1 jour
Valeur commerciale notionnelle	10,000 €
Effet de levier	10
Exigence de marge	1,000 €
Prix d'ouverture	89.05

Les clients utilisent complètement la marge disponible sur la plateforme de trading.

Scénarios Tableau 2					
Scénario de rendement long					
Favorable	Solde	1,264.40 €	Intermédiaire	Solde	1,015.40 €
	Rendement	+ 26 %		Rendement	+ 2 %
	Profit / perte	+ 264.40 €		Profit / perte	+ 15.40 €
	Prix de fermeture	91.40		Prix de fermeture	89.19

Défavorable	Solde	719.30 €	Tension	Solde	508.50 €
	Rendement	- 28 %		Rendement	- 49 %
	Profit / perte	- 280.70 €		Profit / perte	- 491.50 €
	Prix de fermeture	86.55		Prix de fermeture	84.67
Scénario de rendement court					
Favorable	Solde	1,275.20 €	Intermédiaire	Solde	1,024.70 €
	Rendement	+ 28 %		Rendement	+ 2 %
	Profit / perte	+ 275.20 €		Profit / perte	+ 24.70 €
	Prix de fermeture	86.60		Prix de fermeture	88.83
Défavorable	Solde	726.90 €	Tension	Solde	459.30 €
	Rendement	- 27 %		Rendement	- 54 %
	Profit / perte	- 273.10 €		Profit / perte	- 540.70 €
	Prix de fermeture	91.48		Prix de fermeture	93.86

Les scénarios de rendement ci-dessus ont été calculés en utilisant la méthodologie fournie par ESMA.

4. Que se passe-t-il si Trading Point of Financial Instruments Ltd ne peut pas payer ?

Tous les fonds des clients détenus par la Société sont détenus dans des comptes bancaires distincts, séparés des fonds propres de la Société, et protégés par des établissements de crédit de haut niveau en Europe. La Société effectue quotidiennement les rapprochements internes et externes requis par la CySEC et prescrits par les règles de la MiFID II afin de s'assurer qu'elle maintient des montants adéquats dans les comptes de fonds de ses clients pour couvrir tous les fonds des clients.

Dans le cas improbable où la Société ne serait pas en mesure de vous payer, le client peut contacter le Fonds d'indemnisation des investisseurs (« Investor Compensation Fund, ICF »). L'ICF est le fonds règlementaire chypriote de dernier recours pour les clients des entreprises d'investissement chypriotes (« Cyprus Investment Firms, CIF »). Cela signifie que l'ICF peut verser une indemnité pouvant aller jusqu'à 20 000 € par client éligible si la Société n'est pas en mesure de remplir ses obligations financières. Le montant réel de l'indemnisation qui sera payé par l'ICF dépendra du montant réclamé. L'ICF est un organisme indépendant, créé en vertu de la loi de 2007 sur les services et activités d'investissement et les marchés réglementés, dont fait partie la Société, puisqu'elle est autorisée et réglementée par la CySEC (numéro de licence : 120/10).

5. Quels sont les frais ?

Ce tableau indique les différents types de frais			
Frais ponctuels	Frais de sortie	Commission	Sans objet
	Frais d'entrée	Spread	La différence entre le prix d'achat et le prix de vente est appelée spread. Ces frais sont comptés chaque fois que vous ouvrez ou que vous fermez une transaction. Des informations sur les spreads peuvent être trouvées sur le site internet de la Société .
Frais permanents		Frais de maintien journaliers (swaps)	Sans objet

6. Combien de temps dois-je la maintenir et puis-je retirer mon argent plus tôt ?

Le trading de produits CFD implique un risque significatif avec des mouvements fréquents du marché et des variations de prix. Les clients sont libres d'ouvrir ou de fermer une transaction chaque fois qu'ils le souhaitent, si tant est que les marchés soient ouverts. La Société ne prescrit pas de période de maintien pour une position, qu'il s'agisse d'une position d'achat ou de vente. Le client peut choisir de fixer un « Stop Loss » ou un « Take Profit » sur sa transaction pour minimiser le risque de mouvements imprévus importants.

Les clients peuvent retirer l'intégralité de leur solde chaque fois qu'ils le souhaitent, s'il n'y a pas de positions ouvertes sur leur compte de trading. S'il y a des positions ouvertes, le client peut retirer tout montant supérieur à la marge requise pour cette transaction en particulier, c'est-à-dire leur « marge libre ». Toutes les demandes de retrait peuvent être faites à partir de l'« Espace membre » sur le site internet de la Société.

7. Comment puis-je faire une réclamation ?

Étapes pour déposer une réclamation : Les clients qui souhaitent déposer une réclamation doivent le faire en envoyant le formulaire adéquat à l'adresse email ci-dessous, accompagné de toute information pertinente.

Adresse email : complaints@xm.com

Le formulaire de réclamation peut être trouvé dans l'« Espace membre » sur le site internet de la Société.

8. Autres informations importantes

La loi oblige la Société à fournir à ses clients les documents et politiques suivants :

[Conditions de l'accord client](#), [Politique d'exécution des ordres](#), [Résumé de la politique de gestion des conflits d'intérêt](#), [Catégorisation des clients](#), [Procédure de traitement des réclamations](#), [Divulgaration des risques](#)

DOCUMENT D'INFORMATION CLÉ

CFD sur énergies : y compris pétrole, Brent, gaz naturel, gasoil. **Vous pouvez vous référer à [cette page-ci](#) pour consulter toutes les énergies que la Société offre actuellement.**

Objectif du « Document d'information clé » (KID) : Ce KID vous fournit des informations clés sur le produit d'investissement décrit dans la section suivante. Ce n'est pas un document commercial. Ces informations sont requises par la loi pour vous aider à comprendre la nature, les risques, les coûts, les gains et les pertes potentiels de ce produit et pour vous aider à le comparer avec d'autres produits.

1. Produit

Ce produit peut être trading sur un « marché de gré à gré » (Over The Counter – OTC).

Initiateur PRIIP :

Nom : Trading Point of Financial Instruments Ltd (la « Société »)

Site internet : xm.com

Numéro de téléphone pour informations supplémentaires : +357 25029933

Organisme de contrôle : Cyprus Securities and Exchange Commission (la « CySEC »)

Ce Document d'information clé a été mis à jour le **31/01/2023**.

Vous êtes sur le point d'acheter un produit qui n'est pas simple et qui peut être difficile à comprendre.

2. Quel est ce produit ?

(a) Type

Ce produit est un instrument financier de la catégorie suivante : CFD sur énergies.

(b) Objectifs

Ce produit crée une exposition à effet de levier au mouvement de la valeur de l'actif sous-jacent.

Son rendement est principalement influencé par le prix et la volatilité de l'actif sous-jacent, l'ampleur de l'effet de levier utilisé par l'investisseur et les coûts associés à la transaction. Le prix de l'actif sous-jacent est déterminé par l'offre et la demande, qui sont largement tributaires de divers facteurs tels que les événements politiques importants (par exemple les élections, les référendums, etc.), les annonces des banques centrales, les évolutions économiques et géopolitiques et le comportement des investisseurs).

Les positions sur ce produit peuvent être ouvertes et fermées 24h/24, du dimanche 22h05 GMT au vendredi 21h50 GMT. Il faut souligner que ce produit n'a PAS de période de maintien minimum.

Les CFD sont des produits spéculatifs qui sont tradés avec un effet de levier et ils ne conviennent pas à tous les investisseurs. Les positions peuvent être clôturées en raison d'appels de marge / stop-out. Pour développer, le trading avec marges nécessite une attention particulière parce que, alors que vous pouvez réaliser de grands profits si le cours des prix va dans la direction que vous souhaitez, vous risquez d'importantes pertes si le cours ne va pas dans votre sens. Ne pas déposer des fonds supplémentaires afin de répondre à l'exigence de marge pour le maintien lorsqu'un mouvement de prix contraire survient peut avoir pour conséquence la fermeture automatique du CFD. Cela surviendra quand le capital restant de votre compte sera inférieur à l'exigence de la marge de maintien.

Le trading des CFD comporte un niveau important de risque et par conséquent peut générer d'importants profits mais aussi d'importantes pertes. Les investisseurs ne devraient jamais investir plus que ce qu'ils acceptent de perdre, puisqu'il leur est possible de perdre leur investissement initial. À moins que le Client sache et comprenne parfaitement les risques encourus dans le trading de CFD, il ne devrait pas s'engager dans une activité de trading.

La Société agit en tant que seul exécuteur pour l'exécution des ordres des Clients. Les transactions engagées pour des instruments financiers avec la Société ne sont pas exécutées sur un Lieu de trading, mais sont exécutées par la Société, via sa Plateforme de trading électronique, et peut en tant que telle exposer le Client à des risques plus grands que ceux encourus sur un Lieu de trading. Par conséquent, la Société peut ne pas exécuter un ordre ou peut changer le prix d'ouverture (ou de fermeture) d'un ordre à cause d'une erreur technique de la Plateforme de trading ou des flux de cotations. De plus, il est précisé que sous certaines conditions de marché, il peut être difficile ou impossible d'exécuter votre ordre.

Les prix sur lesquels vous tradez avec nous sont les prix indiqués sur notre Plateforme de trading électronique et ils sont calculés en référence au prix de l'instrument financier concerné que la Société obtient de ses fournisseurs de liquidités tiers. Le prix des instruments financiers tradés est déterminé par les fluctuations des prix sur les marchés, en-dehors de notre contrôle. En établissant nos prix, nos spreads et les tailles avec lesquels nous traitons, nous prenons en compte le marché ou les marchés pour les instruments sous-jacents correspondants.

Le trading en ligne ne réduit pas nécessairement les risques associés au trading. En tradant en ligne, vous êtes soumis aux risques liés à une mauvaise ou à une absence de connexion internet, à des erreurs matérielles ou logicielles, des échecs et retards de communication. Veuillez lire la [Politique de divulgation des risques](#) de la Société pour obtenir davantage d'informations sur les risques associés.

(c) Investisseur particulier ciblé

Le trading de ce produit n'est pas adapté à tout le monde. Ce produit peut couramment être utilisé par les personnes qui souhaitent généralement obtenir des expositions à court terme à des instruments financiers / des marchés, qui utilisent (trading avec) de l'argent qu'elles peuvent se permettre de perdre, qui ont un portefeuille diversifié de placements et d'épargne, qui ont une tolérance élevée au risque et qui comprennent l'impact et les risques associés au trading avec marge.

(d) **Durée**

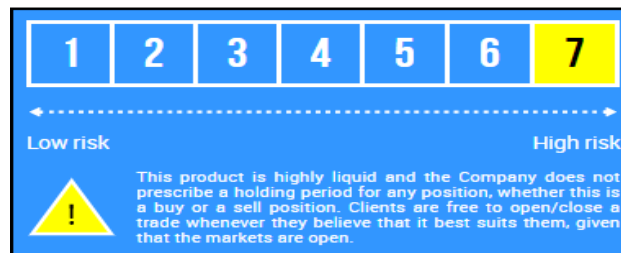
Ce produit a une date d'expiration prédéfinie. Des informations à propos des dates d'expiration peuvent être trouvées sous l'onglet Calendrier du [site internet](#) de note Société. Les investisseurs en ligne peuvent choisir de maintenir le trading de ce produit en ouvrant un nouveau contrat pour le même produit, mais avec une date d'expiration ultérieure (avant l'expiration du contrat en cours). La Société se réserve le droit de résilier unilatéralement tout contrat dont les termes semblent ne pas avoir été respectés.

3. **Quels sont les risques et que puis-je attendre en retour ?**

(a) **Indicateur synthétique de risque (SRI) :**

Le SRI est un guide pour connaître le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il montre à quel point il est probable que le produit provoque des pertes en raison des mouvements des marchés. Nous avons classé ce produit en classe 7 sur une échelle de 7, ce qui est la classe comportant le plus de risques.

Il est possible pour vous de perdre tout votre investissement, à moins d'établir une limite à cette perte financière (un « Stop Loss ») de votre investissement. De plus, l'investissement peut être perdu si la Société n'est pas en mesure de vous payer. Cependant, vous pouvez bénéficier d'un programme de protection des consommateurs (voir la section « Que se passe-t-il si nous ne pouvons pas vous payer ? »). Il est possible que des versements supplémentaires à votre investissement initial soient nécessaires afin d'éviter que vos positions ouvertes ne soient fermées par stop-out.



Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir à faire des paiements supplémentaires pour compenser les pertes (c.-à-d. des paiements de marge). La perte totale que vous pouvez subir ne pourra jamais dépasser le montant de votre investissement. La Société offre une protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus d'argent que les montants investis au sein de la Société. Dans le cas où le solde du compte d'un Client entre dans le négatif, par exemple en raison d'un écart de marché, ce montant ne sera pas demandé par la Société et le compte du Client sera ramené à zéro (0).

Pour les clients particuliers, une règle de fermeture sur marge est appliquée sur le niveau de base des comptes. Cela signifie que lorsque la valeur de votre compte (c.-à-d. le profit et la perte nets et toute marge déposée ainsi que tous les autres fonds) tombe en dessous de 50 % de l'exigence de marge initiale (qui a été payée pour entrer dans une position CFD ouverte à un moment donné), une ou plusieurs de vos positions CFD sera ou seront fermées.

(b) **Scénarios de rendement**

Il est impossible de prévoir avec précision l'évolution du marché dans le futur. Les scénarios présentés dans le tableau 2 ne sont qu'une indication de certains des résultats possibles sur la base des derniers rendements. Les rendements réels peuvent être plus faibles.

La performance peut varier en fonction de la performance du marché et de la durée de maintien du CFD. Le scénario de tension présente un scénario extrêmement défavorable basé sur des données de l'historique. La perte maximale serait la perte de la totalité de l'investissement. Les résultats du rendement sont nets de tous les coûts des produits, mais ils ne tiennent pas compte des coûts fiscaux des particuliers.

Les hypothèses utilisées dans l'analyse du rendement sont décrites ci-dessous :

CFD sur une énergie, par ex. Brent Tableau 1	
Investissement	1,000 €
Durée de maintien	1 jour
Valeur commerciale notionnelle	10,000 €
Effet de levier	10
Exigence de marge	1,000 €
Prix d'ouverture	94.25

Les clients utilisent complètement la marge disponible sur la plateforme de trading.

Scénarios Tableau 2					
Scénario de rendement long					
Favorable	Solde	1,264.50 €	Intermédiaire	Solde	1,015.40 €
	Rendement	+ 26 %		Rendement	+ 2 %
	Profit / perte	+ 264.50 €		Profit / perte	+ 15.40 €

	Prix de fermeture	96.74		Prix de fermeture	94.40
Défavorable	Solde	718.50 €	Tension	Solde	499.60 €
	Rendement	- 28 %		Rendement	- 50 %
	Profit / perte	- 281.50 €		Profit / perte	- 500.40 €
	Prix de fermeture	91.60		Prix de fermeture	89.53
Scénario de rendement court					
Favorable	Solde	1,274.60 €	Intermédiaire	Solde	1,024.00 €
	Rendement	+ 27 %		Rendement	+ 2 %
	Profit / perte	+ 274.60 €		Profit / perte	+ 24.00 €
	Prix de fermeture	91.66		Prix de fermeture	94.02
Défavorable	Solde	725.40 €	Tension	Solde	469.20 €
	Rendement	- 27 %		Rendement	- 53 %
	Profit / perte	- 274.60 €		Profit / perte	- 530.80 €
	Prix de fermeture	96.84		Prix de fermeture	99.25

Les scénarios de rendement ci-dessus ont été calculés en utilisant la méthodologie fournie par ESMA.

4. Que se passe-t-il si Trading Point of Financial Instruments Ltd ne peut pas payer ?

Tous les fonds des clients détenus par la Société sont détenus dans des comptes bancaires distincts, séparés des fonds propres de la Société, et protégés par des établissements de crédit de haut niveau en Europe. La Société effectue quotidiennement les rapprochements internes et externes requis par la CySEC et prescrits par les règles de la MiFID II afin de s'assurer qu'elle maintient des montants adéquats dans les comptes de fonds de ses clients pour couvrir tous les fonds des clients.

Dans le cas improbable où la Société ne serait pas en mesure de vous payer, le client peut contacter le Fonds d'indemnisation des investisseurs (« Investor Compensation Fund, ICF »). L'ICF est le fonds réglementaire chypriote de dernier recours pour les clients des entreprises d'investissement chypriotes (« Cyprus Investment Firms, CIF »). Cela signifie que l'ICF peut verser une indemnité pouvant aller jusqu'à 20 000 € par client éligible si la Société n'est pas en mesure de remplir ses obligations financières. Le montant réel de l'indemnisation qui sera payé par l'ICF dépendra du montant réclamé. L'ICF est un organisme indépendant, créé en vertu de la loi de 2007 sur les services et activités d'investissement et les marchés réglementés, dont fait partie la Société, puisqu'elle est autorisée et réglementée par la CySEC (numéro de licence : 120/10).

5. Quels sont les frais ?

Ce tableau indique les différents types de frais			
	Frais de sortie	Commission	Sans objet
Frais ponctuels	Frais d'entrée	Spread	La différence entre le prix d'achat et le prix de vente est appelée spread. Ces frais sont comptés chaque fois que vous ouvrez ou que vous fermez une transaction. Des informations sur les spreads peuvent être trouvées sur le site internet de la Société.
Frais permanents		Frais de maintien journaliers (swaps)	Sans objet

6. Combien de temps dois-je la maintenir et puis-je retirer mon argent plus tôt ?

Le trading de produits CFD implique un risque significatif avec des mouvements fréquents du marché et des variations de prix. Les clients sont libres d'ouvrir ou de fermer une transaction chaque fois qu'ils le souhaitent, si tant est que les marchés soient ouverts. La Société ne prescrit pas de période de maintien pour une position, qu'il s'agisse d'une position d'achat ou de vente. Le client peut choisir de fixer un « Stop Loss » ou un « Take Profit » sur sa transaction pour minimiser le risque de mouvements imprévus importants. Les clients peuvent retirer l'intégralité de leur solde chaque fois qu'ils le souhaitent, s'il n'y a pas de positions ouvertes sur leur compte de trading. S'il y a des positions ouvertes, le client peut retirer tout montant supérieur à la marge requise pour cette transaction en particulier, c'est-à-dire leur « marge libre ». Toutes les demandes de retrait peuvent être faites à partir de l'« Espace membre » sur le site internet de la Société.

7. Comment puis-je faire une réclamation ?

Étapes pour déposer une réclamation : Les clients qui souhaitent déposer une réclamation doivent le faire en envoyant le formulaire adéquat à l'adresse email ci-dessous, accompagné de toute information pertinente.

Adresse email : complaints@xm.com

Le formulaire de réclamation peut être trouvé dans l'« Espace membre » sur le site internet de la Société.

8. Autres informations importantes

La loi oblige la Société à fournir à ses clients les documents et politiques suivants :

[Conditions de l'accord client](#), [Politique d'exécution des ordres](#), [Résumé de la politique de gestion des conflits d'intérêt](#), [Catégorisation des clients](#), [Procédure de traitement des réclamations](#), [Divulgaration des risques](#)