

## FAKTABLAD

**CFD:er på råvaror:** Exempelvis olja, Brent, NGas, Gsoil och vete. [Här kan du se alla råvaror som företaget erbjuder i dagsläget.](#)

**Syfte med detta faktablad (KID):** Detta faktablad ger dig viktig information om den investeringsprodukt som beskrivs nedan. Det är inte marknadsföringsmaterial. Informationen krävs enligt lag för att hjälpa dig att förstå produktens art, risker, kostnader, potentiella vinster och förluster och för att hjälpa dig att jämföra den med andra produkter.

### 1. Produkt

Denna produkt kan handlas "over the counter" (OTC).

**PRIP-tillverkare:**

**Namn:** Trading Point of Financial Instruments Ltd ("företaget")

**Webbplats:** xm.com

**Telefonnummer för ytterligare information:** +357 25029933

**Tillsynsmyndighet:** Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC")

Detta faktablad uppdaterades den 31.01.2023.

Du är på väg att köpa en produkt som inte är enkel och som kan vara svår att förstå.

### 2. Vad är denna produkt?

#### (a) Typ

Denna produkt är ett finansiellt instrument av följande kategori: CFD:er på råvaror.

#### (b) Mål

Denna produkt skapar en hävstångsexponering gällande rörelsen för den underliggande tillgångens värde. Avkastningen påverkas huvudsakligen av den underliggande tillgångens pris och volatilitet, omfattningen av den hävstångseffekt som används av investeraren och därtill hörande kostnader för handeln. Priset på den underliggande tillgången drivs av efterfrågan och utbud, vilket i hög grad beror på olika faktorer som viktiga politiska händelser (t.ex. val och folkomröstningar), centralbankers tillkännagivanden, ekonomisk och geopolitisk utveckling och investerarnas beteende.

Positioner på denna produkt kan öppnas och stängas 24 timmar om dygnet från söndag kl. 22.05 GMT till fredag kl. 21.50 GMT. Det ska noteras att denna produkt INTE har någon minsta innehavsperiod.

**CFD:er är spekulationsprodukter som handlas med hävstång och lämpar sig inte för alla investerare. Positioner kan komma att stängas till följd av margin calls/stop-outs.** Vid marginalhandel behöver du med andra ord vara extra försiktig: även om du kan göra stora vinster när prisrörelserna går din väg, riskerar du omfattande förluster om prisrörelserna är till din nackdel. Om du inte kan sätta in mer pengar för att uppfylla kravet på underhållsmarginal efter en negativ prisrörelse, kan det leda till att CFD:n stängs automatiskt. Detta sker när resterande medel på ditt konto går under kravet på underhållsmarginal. Handel med CFD:er medför hög risk och kan därmed ge såväl stora vinster som stora förluster. Investerare bör aldrig investera mer än de är beredda att förlora eftersom de kan komma att förlora sin inledande investering. Kunder som inte känner till och fullt ut förstår riskerna med CFD-handel bör därför inte ägna sig åt sådan handel.

Företaget fungerar som enda exekveringsplats för exekvering av kundernas order. Transaktioner i finansiella instrument som ingås med företaget exekveras inte på en handelsplats, utan företaget exekverar istället dessa via sin elektroniska handelsplattform. Detta innebär att kunden kan utsättas för större risker än om transaktionerna exekveras via en handelsplats. Det kan därför förekomma att företaget inte exekverar en order eller ändrar öppningspris (stängningspris) för en order om det uppstår ett tekniskt fel på handelsplattformen eller budflödena. Det ska även understrykas att under vissa marknadsförhållanden kan det vara svårt eller omöjligt att exekvera din order.

Priserna du betalar när du handlar med oss är de priser som framgår av vår elektroniska handelsplattform och beräknas utifrån det pris på respektive finansiellt instrument som företaget får från sina likviditetsleverantörer som utgör tredjepart. Priset på handlade finansiella instrument bestäms av marknadsfluktuationer som ligger bortom vår kontroll. När vi fastställer våra priser, spreadar och vårt handelsomfång beaktar vi marknaden eller marknaderna för relevanta underliggande instrument.

Onlinetrading innebär inte nödvändigtvis att riskerna i samband med trading minskar. Vid onlinetrading omfattas du av risker kopplade till långsam eller ingen internetanslutning, hård- eller mjukvarufel, kommunikationsfel och fördröjningar. Mer information om riskerna i samband med detta finns i företagets [policy för riskinformation](#).

#### (c) Avsedd icke-professionell investerare

Handel med denna produkt kommer inte att vara lämplig för alla. Denna produkt brukar användas av personer som i allmänhet vill få kortfristiga exponeringar mot finansiella instrument/marknader, som använder (handlar med) pengar de har råd att förlora, som har en diversifierad investerings- och sparportfölj, som har en hög risktolerans och förstår effekterna och riskerna kopplade till marginalhandel.

#### (d) Villkor

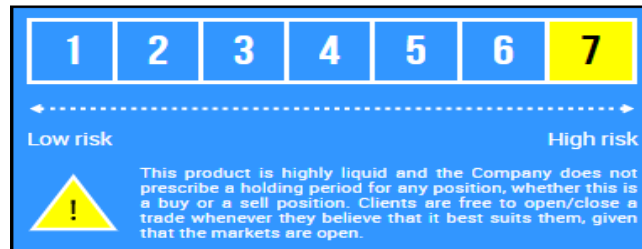
Denna produkt har ett fördefinierat utgångsdatum. Information om utgångsdatum kan hittas på [företagets webbplats](#) under fliken "Kalender". Onlineinvestorare kan välja att fortsätta handla med denna produkt genom att öppna ett nytt kontrakt på samma produkt, men med ett framtida utgångsdatum (d.v.s. före utgången av nuvarande kontrakt). Företaget förbehåller sig även möjligheten att efter eget gottfinnande avsluta ett kontrakt där det anser att villkoren för kontraktet har brutits.

### 3. Vilka är riskerna och vad kan jag få i utbyte?

#### (a) Samlad riskindikator (SRI):

SRI är en guide till risknivån för denna produkt jämfört med andra produkter. Det visar hur sannolikt det är att produkten kommer att förlora pengar på grund av rörelser på marknaderna. Vi har klassificerat denna produkt som 7 av 7, vilket är den högsta riskklassen.

Det är möjligt att förlora alla dina investerade pengar, om du inte anger en gräns för den ekonomiska förlusten som är ett resultat av din investering ("Stop Loss"). Dessutom kan investeringen gå förlorad om företaget inte kan betala ut. Du kan dock dra nytta av ett konsumentskyddssystem (se avsnittet "Vad händer om vi inte kan betala dig"). Det är möjligt att ytterligare investeringar till din ursprungliga investering kan krävas för att undvika att dina öppna positioner drabbas av stop out.



I vissa fall kan du behöva göra ytterligare betalningar för att kompensera för förluster (dvs. marginalbetalningar). Totalt sett kan du aldrig förlora mer än det belopp du har investerat. Företaget erbjuder sina kunder ett skydd mot negativt saldo, vilket innebär att de aldrig förlorar mer pengar än vad de har investerat genom företaget. Om en kunds kontosaldo går in i negativt territorium, t.ex. på grund av en marknadslucka, kommer detta belopp aldrig att begäras av företaget, utan då ställs i stället kundens konto på noll (0).

För icke-professionella kunder tillämpas en obligatorisk regel om margin close-out på kontonivå. Det innebär att när värdet på ditt konto (dvs. nettoresultat, eventuell insatt marginal och andra medel) understiger 50 procent av det inledande marginalkravet (som betalades för att ingå samtliga öppna CFD-positioner vid en viss tidpunkt), kommer en eller flera av dina CFD-positioner att stängas.

#### (b) Resultatscenario

**Den framtida marknadsutvecklingen går inte att förutspå exakt. De scenarier som visas i tabell 2 ger endast en indikation om några tänkbara resultat baserat på den senaste tidens avkastning. Den faktiska avkastningen kan bli lägre.**

Resultatet kan variera beroende på hur marknaden går och hur länge du behåller din CFD. Stressscenariot illustrerar ett extremt ogynnsamt scenario baserat på historiska data. Maximal förlust skulle vara förlusten av hela investeringen. Resultatet är exklusivt alla produktkostnader, men tar inte hänsyn till personliga skattekostnader.

De antaganden som används i resultatanalysen beskrivs nedan:

CFD:er på en råvara, närmare bestämt olja – tabell 1	
Investering	1,000€
Innehavsperiod	1 dag
Nominellt handelsvärde	10,000€
Hävstång	10
Marginalkrav	1,000€
Öppningspris	89.05

Kund utnyttjar fullt tillgänglig marginal på handelsplattformen

Scenarier – tabell 2					
Långt resultatscenario					
Gynnsam	Balans	1,264.40€	Måttlig	Balans	1,015.40€
	Avkastning	+ 26%		Avkastning	+ 2%
	Vinst/förlust	+ 264.40€		Vinst/förlust	+ 15.40€
	Stängningspris	91.40		Stängningspris	89.19
Ogynnsam	Balans	719.30€	Stress	Balans	508.50€
	Avkastning	- 28%		Avkastning	- 49%
	Vinst/förlust	- 280.70€		Vinst/förlust	- 491.50€
	Stängningspris	86.55		Stängningspris	84.67
Kort resultatscenario					

Gynnsam	Balans	1,275.20€	Måttlig	Balans	1,024.70€
	Avkastning	+ 28%		Avkastning	+ 2%
	Vinst/förlust	+ 275.20€		Vinst/förlust	+ 24.70€
	Stängningspris	86.60		Stängningspris	88.83
Ogynnsam	Balans	726.90€	Stress	Balans	459.30€
	Avkastning	- 27%		Avkastning	- 54%
	Vinst/förlust	- 273.10€		Vinst/förlust	- 540.70€
	Stängningspris	91.48		Stängningspris	93.86

Ovanstående resultatscenarier har beräknats med hjälp av den metod som tillhandahålls av Esma.

#### 4. Vad händer om Trading Point of Financial Instruments Ltd inte kan betala ut?

Alla kundmedel som innehas av företaget hålls på segregerade bankkonton, separat från företagets egna medel och skyddas med högt rankade kreditinstitut i Europa. Företaget utför dagligen interna och externa avstämningar enligt CySECs krav och vad som föreskrivs enligt MiFID II-reglerna för att företaget ska säkerställa att det upprätthåller tillräckliga belopp på sina kundmedelskonton för att täcka alla kundmedel.

I det osannolika fallet att företaget inte kan betala ut kan kunden kontakta Investor Compensation Fund ("ICF"). ICF är Cyperns lagstadgade fond för sista utväg för kunder från Cyperns investeringsföretag ("CIF"). Det innebär att ICF kan betala ersättning upp till 20 000 euro per berättigad kund om företaget inte kan uppfylla sina ekonomiska skyldigheter. Den faktiska ersättningsnivå som kommer att betalas ut av ICF kommer att baseras på ditt krav. ICF är en självständig organisation, inrättad enligt 2007 års Investment Services and Activities and Regulated Markets Law, som företaget är en del av, eftersom det är auktoriserat och reglerat av CySEC (licensnummer: 120/10).

#### 5. Vilka är kostnaderna?

I tabellen visas olika typer av kostnadskategorier			
Engångskostnader	Utträdeskostnader	Provision	Ej tillämpligt
	Inträdeskostnader	Spread	Skillnaden mellan köp- och säljpris kallas spread. Denna kostnad realiserar varje gång du öppnar och stänger en affär. Information om spreads finns på <a href="#">företagets webbplats</a>
Löpande kostnader		Dagliga innehavskostnader (swaps)	Ej tillämpligt

#### 6. Hur länge ska jag behålla den och kan jag ta ut pengarna tidigt?

Handel med CFD-produkter innebär betydande risker med frekventa marknadsrörelser och prisförändringar. Kunderna är fria att öppna/stänga handel när de anser att det passar bäst, förutsatt marknaderna är öppna. Företaget rekommenderar inte en innehavsperiod för någon position, oavsett om det är en köp- eller säljposition. Kunden kan välja att ställa in "Stop Loss" eller "Take Profit" på sin handel för att minimera risken för stora oväntade rörelser.

Kunder kan ta ut sitt totala saldo närhelst de väljer att göra det, om det inte finns några öppna positioner på deras handelskonto. Om det finns öppna positioner kan kunden ta ut eventuellt belopp som överstiger den marginal som krävs för handeln i fråga, dvs. deras "fria marginal". Alla begäran om uttag kan göras från medlemsidan på företagets webbplats.

#### 7. Hur kan jag klaga?

**Steg för att skicka in ett klagomål:** Kunder som vill lämna ett klagomål måste göra det genom att skicka in relevanta klagomålsblanketten till nedan angivna e-postadress tillsammans med relevant information.

**E-postadress:** [complaints@xm.com](mailto:complaints@xm.com)

Klagomålsformuläret finns på medlemsidan på företagets webbplats.

#### 8. Annan viktig information

Det är ett juridiskt krav att företaget ger sina kunder följande dokument och policyer:

[Kundavtalsvillkor](#), [Policy för orderutförande](#), [Sammanfattning av policy gällande intressekonflikt](#), [Klientkategorisering](#), [Hanteringsförfaranden av klagomål](#), [Riskinformation](#).

## FAKTABLAD

**CFD:er på råvaror:** Exempelvis olja, Brent, NGas, Gsoil och vete. [Här kan du se alla råvaror som företaget erbjuder i dagsläget.](#)

**Syfte med detta faktablad (KID):** Detta faktablad ger dig viktig information om den investeringsprodukt som beskrivs nedan. Det är inte marknadsföringsmaterial. Informationen krävs enligt lag för att hjälpa dig att förstå produktens art, risker, kostnader, potentiella vinster och förluster och för att hjälpa dig att jämföra den med andra produkter.

### 1. Produkt

Denna produkt kan handlas "over the counter" (OTC).

**PRIP-tillverkare:**

**Namn:** Trading Point of Financial Instruments Ltd ("företaget")

**Webbplats:** xm.com

**Telefonnummer för ytterligare information:** +357 25029933

**Tillsynsmyndighet:** Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC")

Detta faktablad uppdaterades den 31.01.2023.

Du är på väg att köpa en produkt som inte är enkel och som kan vara svår att förstå.

### 2. Vad är denna produkt?

#### (a) Typ

Denna produkt är ett finansiellt instrument av följande kategori: CFD:er på råvaror.

#### (b) Mål

Denna produkt skapar en hävstångsexponering gällande rörelsen för den underliggande tillgångens värde. Avkastningen påverkas huvudsakligen av den underliggande tillgångens pris och volatilitet, omfattningen av den hävstångseffekt som används av investeraren och därtill hörande kostnader för handeln. Priset på den underliggande tillgången drivs av efterfrågan och utbud, vilket i hög grad beror på olika faktorer som viktiga politiska händelser (t.ex. val och folkomröstningar), centralbankers tillkännagivanden, ekonomisk och geopolitisk utveckling och investerarnas beteende.

Positioner på denna produkt kan öppnas och stängas 24 timmar om dygnet från söndag kl. 22.05 GMT till fredag kl. 21.50 GMT. Det ska noteras att denna produkt INTE har någon minsta innehavsperiod.

**CFD:er är spekulationsprodukter som handlas med hävstång och lämpar sig inte för alla investerare. Positioner kan komma att stängas till följd av margin calls/stop-outs.** Vid marginalhandel behöver du med andra ord vara extra försiktig: även om du kan göra stora vinster när prisrörelserna går din väg, riskerar du omfattande förluster om prisrörelserna är till din nackdel. Om du inte kan sätta in mer pengar för att uppfylla kravet på underhållsmarginal efter en negativ prisrörelse, kan det leda till att CFD:n stängs automatiskt. Detta sker när resterande medel på ditt konto går under kravet på underhållsmarginal. Handel med CFD:er medför hög risk och kan därmed ge såväl stora vinster som stora förluster. Investerare bör aldrig investera mer än de är beredda att förlora eftersom de kan komma att förlora sin inledande investering. Kunder som inte känner till och fullt ut förstår riskerna med CFD-handel bör därför inte ägna sig åt sådan handel.

Företaget fungerar som enda exekveringsplats för exekvering av kundernas order. Transaktioner i finansiella instrument som ingås med företaget exekveras inte på en handelsplats, utan företaget exekverar istället dessa via sin elektroniska handelsplattform. Detta innebär att kunden kan utsättas för större risker än om transaktionerna exekveras via en handelsplats. Det kan därför förekomma att företaget inte exekverar en order eller ändrar öppningspris (stängningspris) för en order om det uppstår ett tekniskt fel på handelsplattformen eller budflödena. Det ska även understrykas att under vissa marknadsförhållanden kan det vara svårt eller omöjligt att exekvera din order.

Priserna du betalar när du handlar med oss är de priser som framgår av vår elektroniska handelsplattform och beräknas utifrån det pris på respektive finansiellt instrument som företaget får från sina likviditetsleverantörer som utgör tredjepart. Priset på handlade finansiella instrument bestäms av marknadsfluktuationer som ligger bortom vår kontroll. När vi fastställer våra priser, spreadar och vårt handelsomfång beaktar vi marknaden eller marknaderna för relevanta underliggande instrument.

Onlinetrading innebär inte nödvändigtvis att riskerna i samband med trading minskar. Vid onlinetrading omfattas du av risker kopplade till långsam eller ingen internetanslutning, hård- eller mjukvarufel, kommunikationsfel och fördröjningar. **Mer information om riskerna i samband med detta finns i företagets [policy för riskinformation](#).**

#### (c) Avsedd icke-professionell investerare

Handel med denna produkt kommer inte att vara lämplig för alla. Denna produkt brukar användas av personer som i allmänhet vill få kortfristiga exponeringar mot finansiella instrument/marknader, som använder (handlar med) pengar de har råd att förlora, som har en diversifierad investerings- och sparportfölj, som har en hög risktolerans och förstår effekterna och riskerna kopplade till marginalhandel.

#### (d) Villkor

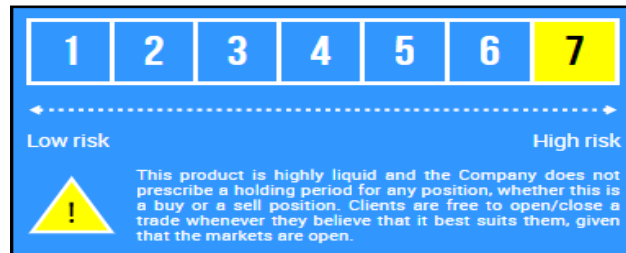
Denna produkt har ett fördefinierat utgångsdatum. Information om utgångsdatum kan hittas på [företagets webbplats](#) under fliken "Kalender". Onlineinvestorare kan välja att fortsätta handla med denna produkt genom att öppna ett nytt kontrakt på samma produkt, men med ett framtida utgångsdatum (d.v.s. före utgången av nuvarande kontrakt). Företaget förbehåller sig även möjligheten att efter eget gottfinnande avsluta ett kontrakt där det anser att villkoren för kontraktet har brutits.

### 3. Vilka är riskerna och vad kan jag få i utbyte?

#### (a) Samlad riskindikator (SRI):

SRI är en guide till risknivån för denna produkt jämfört med andra produkter. Det visar hur sannolikt det är att produkten kommer att förlora pengar på grund av rörelser på marknaderna. Vi har klassificerat denna produkt som 7 av 7, vilket är den högsta riskklassen.

Det är möjligt att förlora alla dina investerade pengar, om du inte anger en gräns för den ekonomiska förlusten som är ett resultat av din investering ("Stop Loss"). Dessutom kan investeringen gå förlorad om företaget inte kan betala ut. Du kan dock dra nytta av ett konsumentskyddssystem (se avsnittet "Vad händer om vi inte kan betala dig"). Det är möjligt att ytterligare investeringar till din ursprungliga investering kan krävas för att undvika att dina öppna positioner drabbas av stop out.



I vissa fall kan du behöva göra ytterligare betalningar för att kompensera för förluster (dvs. marginalbetalningar). Totalt sett kan du aldrig förlora mer än det belopp du har investerat. Företaget erbjuder sina kunder ett skydd mot negativt saldo, vilket innebär att de aldrig förlorar mer pengar än vad de har investerat genom företaget. Om en kunds kontosaldo går in i negativt territorium, t.ex. på grund av en marknadslucka, kommer detta belopp aldrig att begäras av företaget, utan då ställs i stället kundens konto på noll (0).

För icke-professionella kunder tillämpas en obligatorisk regel om margin close-out på kontonivå. Det innebär att när värdet på ditt konto (dvs. nettoresultat, eventuell insatt marginal och andra medel) understiger 50 procent av det inledande marginalkravet (som betalades för att ingå samtliga öppna CFD-positioner vid en viss tidpunkt), kommer en eller flera av dina CFD-positioner att stängas.

#### (b) Resultatscenario

**Den framtida marknadsutvecklingen går inte att förutspå exakt. De scenarier som visas i tabell 2 ger endast en indikation om några tänkbara resultat baserat på den senaste tidens avkastning. Den faktiska avkastningen kan bli lägre.**

Resultatet kan variera beroende på hur marknaden går och hur länge du behåller din CFD. Stressscenariot illustrerar ett extremt ogynnsamt scenario baserat på historiska data. Maximal förlust skulle vara förlusten av hela investeringen. Resultatet är exklusivt alla produktkostnader, men tar inte hänsyn till personliga skattekostnader.

De antaganden som används i resultatanalysen beskrivs nedan:

CFD:er på en råvara, närmare bestämt Brent – tabell 1	
Investering	1,000€
Innehavsperiod	1 dag
Nominellt handelsvärde	10,000€
Hävstång	10
Marginalkrav	1,000€
Öppningspris	94.25

Kund utnyttjar fullt tillgänglig marginal på handelsplattformen

Scenarier – tabell 2					
Långt resultatscenario					
Gynnsam	Balans	1,264.50€	Måttlig	Balans	1,015.40€
	Avkastning	+ 26%		Avkastning	+ 2%
	Vinst/förlust	+ 264.50€		Vinst/förlust	+ 15.40€
	Stängningspris	96.74		Stängningspris	94.40
Ogynnsam	Balans	718.50€	Stress	Balans	499.60€
	Avkastning	- 28%		Avkastning	- 50%
	Vinst/förlust	- 281.50€		Vinst/förlust	- 500.40€

	Stängningspris	91.60		Stängningspris	89.53
Kort resultatscenario					
Gynnsam	Balans	1,274.60€	Måttlig	Balans	1,024.00€
	Avkastning	+ 27%		Avkastning	+ 2%
	Vinst/förlust	+ 274.60€		Vinst/förlust	+ 24.00€
	Stängningspris	91.66		Stängningspris	94.02
Ogynnsam	Balans	725.40€	Stress	Balans	469.20€
	Avkastning	- 27%		Avkastning	- 53%
	Vinst/förlust	- 274.60€		Vinst/förlust	- 530.80€
	Stängningspris	96.84		Stängningspris	99.25

Ovanstående resultatscenarier har beräknats med hjälp av den metod som tillhandahålls av Esma.

#### 4. Vad händer om Trading Point of Financial Instruments Ltd inte kan betala ut?

Alla kundmedel som innehas av företaget hålls på segregerade bankkonton, separat från företagens egna medel och skyddas med högt rankade kreditinstitut i Europa. Företaget utför dagligen interna och externa avstämmningar enligt CySECs krav och vad som föreskrivs enligt MiFID II-reglerna för att företaget ska säkerställa att det upprätthåller tillräckliga belopp på sina kundmedelskonton för att täcka alla kundmedel.

I det osannolika fallet att företaget inte kan betala ut kan kunden kontakta Investor Compensation Fund ("ICF"). ICF är Cyperns lagstadgade fond för sista utväg för kunder från Cyperns investeringsföretag ("CIF"). Det innebär att ICF kan betala ersättning upp till 20 000 euro per berättigad kund om företaget inte kan uppfylla sina ekonomiska skyldigheter. Den faktiska ersättningsnivå som kommer att betalas ut av ICF kommer att baseras på ditt krav. ICF är en självständig organisation, inrättad enligt 2007 års Investment Services and Activities and Regulated Markets Law, som företaget är en del av, eftersom det är auktoriserat och reglerat av CySEC (licensnummer: 120/10).

#### 5. Vilka är kostnaderna?

I tabellen visas olika typer av kostnadskategorier			
Engångskostnader	Utträdeskostnader	Provision	Ej tillämpligt
	Inträdeskostnader	Spread	Skillnaden mellan köp- och säljpris kallas spread. Denna kostnad realiserar varje gång du öppnar och stänger en affär. Information om spreads finns på <a href="#">företagets webbplats</a>
Löpande kostnader		Dagliga innehavskostnader (swaps)	Ej tillämpligt

#### 6. Hur länge ska jag behålla den och kan jag ta ut pengarna tidigt?

Handel med CFD-produkter innebär betydande risker med frekventa marknadsrörelser och prisförändringar. Kunderna är fria att öppna/stänga handel när de anser att det passar bäst, förutsatt marknaderna är öppna. Företaget rekommenderar inte en innehavsperiod för någon position, oavsett om det är en köp- eller säljposition. Kunden kan välja att ställa in "Stop Loss" eller "Take Profit" på sin handel för att minimera risken för stora oväntade rörelser.

Kunder kan ta ut sitt totala saldo närhelst de väljer att göra det, om det inte finns några öppna positioner på deras handelskonto. Om det finns öppna positioner kan kunden ta ut eventuellt belopp som överstiger den marginal som krävs för handeln i fråga, dvs. deras "fria marginal". Alla begäran om uttag kan göras från medlemsidan på företagens webbplats.

#### 7. Hur kan jag klaga?

**Steg för att skicka in ett klagomål:** Kunder som vill lämna ett klagomål måste göra det genom att skicka in relevanta klagomålsblanketten till nedan angivna e-postadress tillsammans med relevant information.

**E-postadress:** [complaints@xm.com](mailto:complaints@xm.com)

Klagomålsformuläret finns på medlemsidan på företagens webbplats.

#### 8. Annan viktig information

Det är ett juridiskt krav att företaget ger sina kunder följande dokument och policyer:

[Kundavtalsvillkor](#), [Policy för orderutförande](#), [Sammanfattning av policy gällande intressekonflikt](#), [Klientkategorisering](#), [Hanteringsförfaranden av klagomål](#), [Riskinformation](#).